

## 本庁舎に関する来庁者アンケート調査（支所用）

●お答えは設問ごとに当てはまる番号を選び、その番号を○印で囲んでください。  
また、記入欄にはご自由にご記入ください。

■はじめに、あなたご自身のことについてお聞かせください。

問1 あなたの性別についてお聞かせください。

- 1：男性      2：女性

問2 あなたの年齢についてお聞かせください。

- 1：10歳代      2：20歳代      3：30歳代      4：40歳代      5：50歳代  
6：60～64歳      7：65～69歳      8：70～74歳      10：75歳以上

問3 あなたのご職業についてお聞かせください。

- 1：自営業・自由業      2：会社員      3：パート・アルバイト      4：学生（生徒含む）  
5：主婦・主夫      6：無職      7：公務員      8：その他（      ）

問4 あなたのお住まいの地域についてお聞かせください。

- 1：鎌倉地域      2：腰越地域      3：深沢地域      4：大船地域      5：玉縄地域      6：市外

■次に、本庁舎のご利用についてお聞かせください。

問5 本庁舎を利用する頻度を教えてください。

- 1：週に3回以上      2：週に1回以上      3：月1回程度  
4：半年に1回程度      5：年に1回程度      6：利用したことがない

問6 本庁舎のご利用の主な目的を教えてください。（複数回答可）

- 1：証明書などの取得のため（戸籍の記載事項証明、住民票、課税証明など）  
2：届出、申込みなどの手続きのため（転入、転出、保育園、学童、学校関係など）  
3：相談のため（納税、年金、介護、子育て、市民相談など）  
4：市政への参加などのため（会議等への参加、議会・審議会の傍聴など）  
5：仕事のため（許認可申請代行、情報収集、相談、会議参加など）  
6：イベント、展示物鑑賞、休憩などのため  
7：その他〔具体的に      〕

6.を選ばれた方は、問8へお進みください。

問7 本庁舎について、施設面で不便・不快と感ずることを教えてください。（複数回答可）

- 1：バリアフリーが不十分（段差、階段、手動の玄関ドア、エレベーターの大きさなど）  
2：敷地の内外に庁舎が分散していること（移動の不便さ、分かりにくさなど）  
3：施設内の案内表示などが分かりにくいこと（看板や課名やトイレなどの表示など）  
4：トイレの環境が悪い（多目的トイレ、授乳やおむつ替えスペースの数や位置など）  
5：手続き待ちのスペースや休憩スペースの不足  
6：駐輪場や駐車場の不足  
7：施設がふるい（傷んでいる、機能がふるいといった老朽化、劣化などの関係など）  
8：温度や通風など室内環境が悪い（暑い、寒い、空気がよどんでいる、暗いなど）  
9：窓口でのプライバシーの確保が不十分（職員の机と窓口が近い、廊下が狭いなど）  
10：特になし  
11：その他〔具体的に      〕

■鎌倉市では、平成27年3月に策定した公共施設再編計画に基づいて、本庁舎の整備方針の検討にかかる取り組みを始めました。  
これに関連して、将来の本庁舎のあり方について、ご意見をお聞かせください。

裏面もご回答ください。

