

## 本庁舎に関する各種アンケートのまとめ (比較及び各クロス集計結果)

### ○テーマ概要 (各アンケート共通)

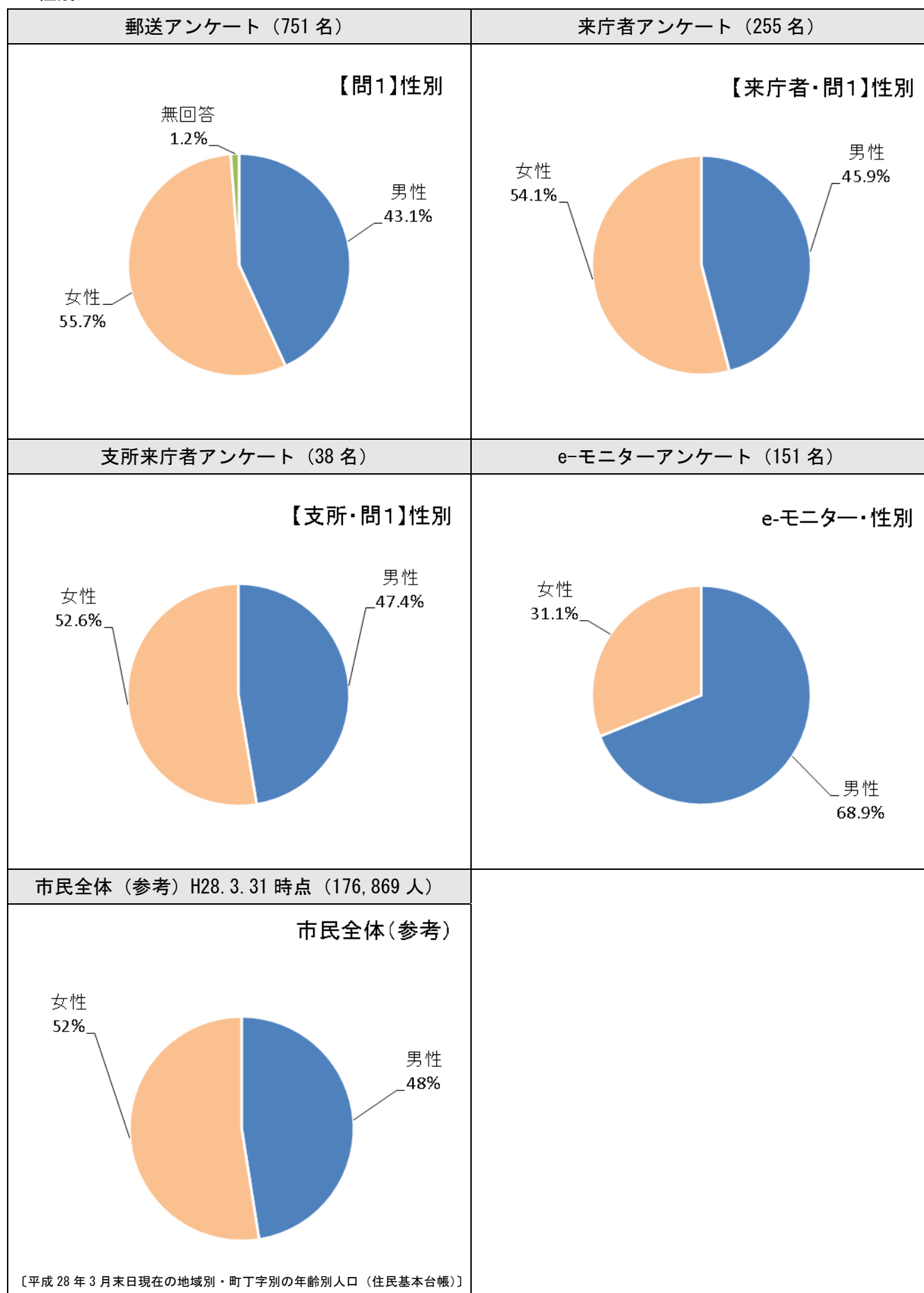
鎌倉市公共施設再編計画に基づき、本庁舎整備方針の策定及び地域拠点校の選定を平成 28 年度末までに行うにあたり、この取り組みに関する市民の意識を把握するとともに、取り組みを進めるための基礎データとするため。

アンケート種別・呼び名	調査対象	調査方法	郵送日	回答者数等
郵送アンケート	無作為抽出による平成 28 年 3 月 1 日時点で 16 歳以上の市民 2,000 名	対象者に調査票を郵送	平成 28 年 3 月 24 日 (木)	751 名 (回収率約 38%)
来庁者アンケート	実施期間に市役所本庁舎に来庁された方	調査票を市役所本庁舎ロビー等に配架及び手渡し	平成 28 年 3 月 28 日 (月) から 4 月 15 日 (金)	255 名
支所来庁者アンケート	実施期間に支所に来庁された方	調査票を支所ロビー等に配架	平成 28 年 4 月 11 日 (月) から 4 月 15 日 (金)	38 名
e-モニターアンケート*	e-モニター制度登録者 382 名 (着信者数 370 名)	e-モニター制度登録者へ電子メールにて依頼	平成 28 年 2 月 9 日 (火) から 2 月 23 日 (火)	151 名 (回答率約 41%)
集計手法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・条件を超えて選択された選択肢も集計しているため、一部で回答者の数と回答の数の関係が一致しない集計結果があります (e-モニターアンケートを除く)。</li> <li>・属性に関するものを除き、最も多かった選択肢に対して、網掛け等を行っています (「わからない」「無回答」等が最も多かった場合は、次に多かった項目)。</li> <li>・比較しやすくするために、一部、集計方法や表示方法を本編から変更しています。</li> <li>・郵送アンケート及び来庁者アンケートを中心にクロス集計を行っています。</li> <li>・単純な集計結果及び自由意見については、アンケート毎にて別途整理しています。</li> </ul>			

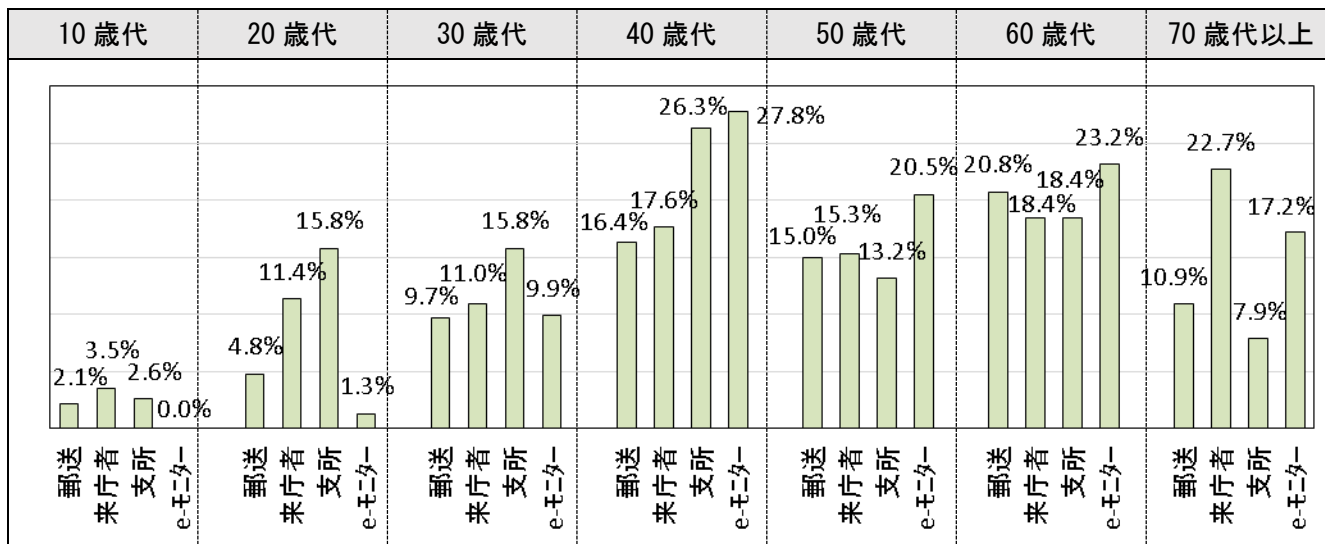
\* : 別途実施済の第 31 回 市政 e-モニターアンケート「公共施設再編について」

## ○属性について

## &lt;性別&gt;

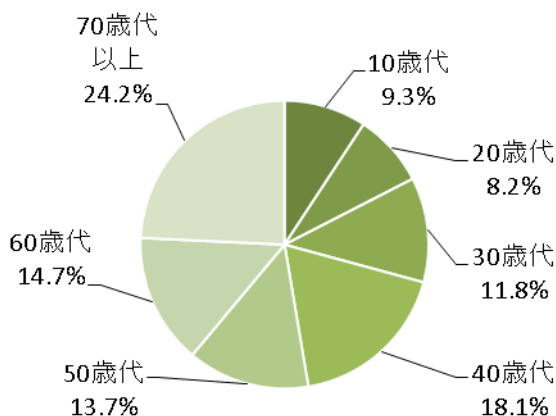


<年齢分布>



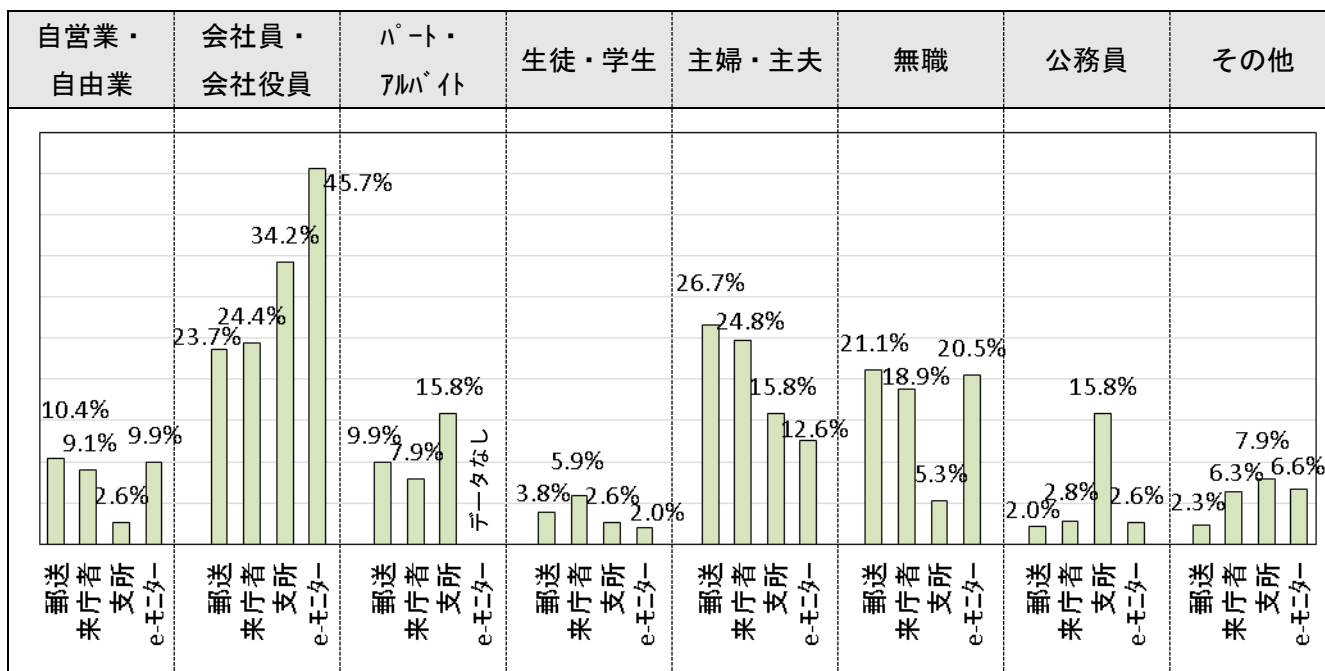
市民全体 (参考) H28. 3. 31 (176, 869 人)

市民全体(参考)

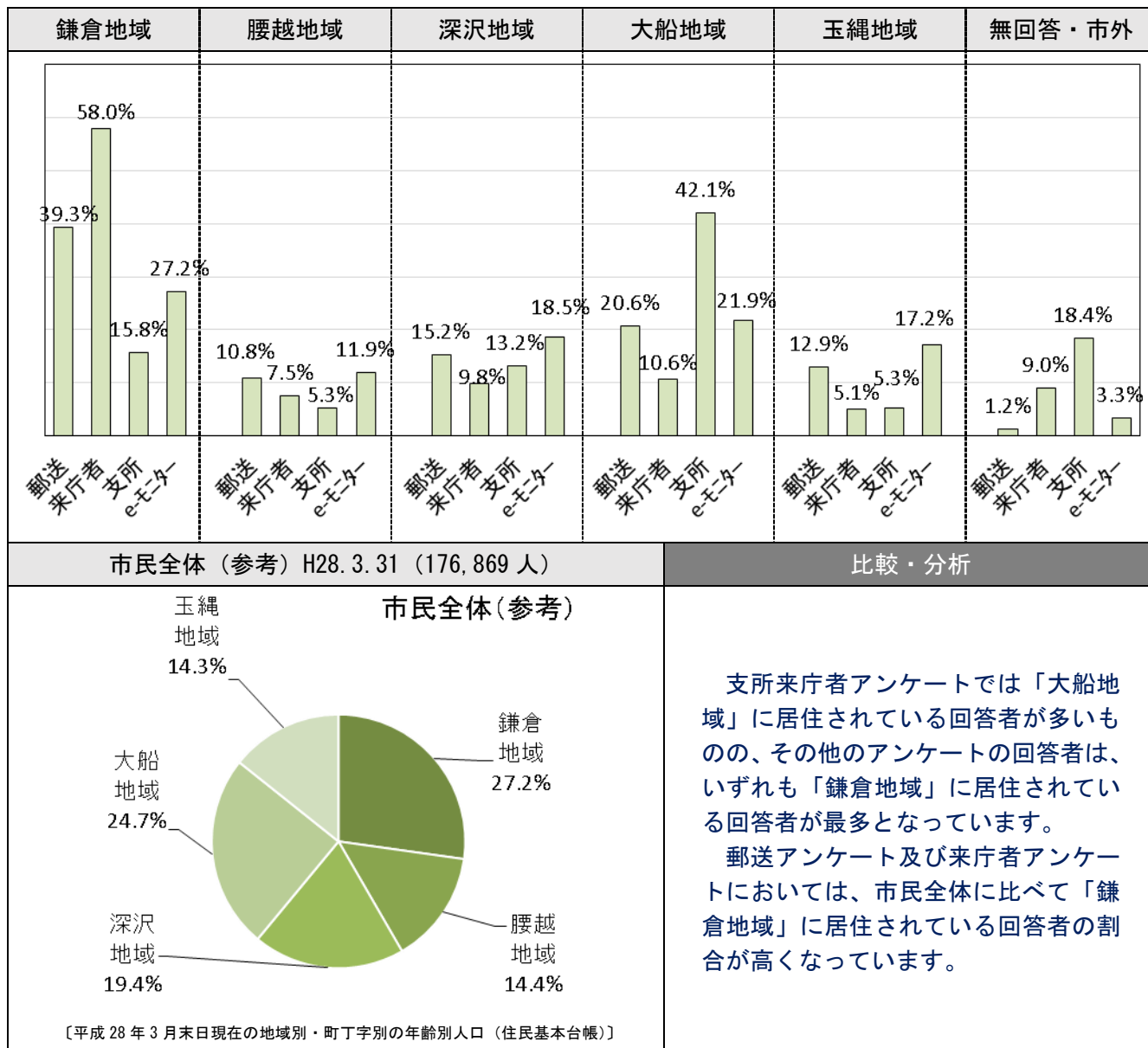


[平成 28 年 3 月末日現在の地域別・町丁字別の年齢別人口 (住民基本台帳)]

<職種>

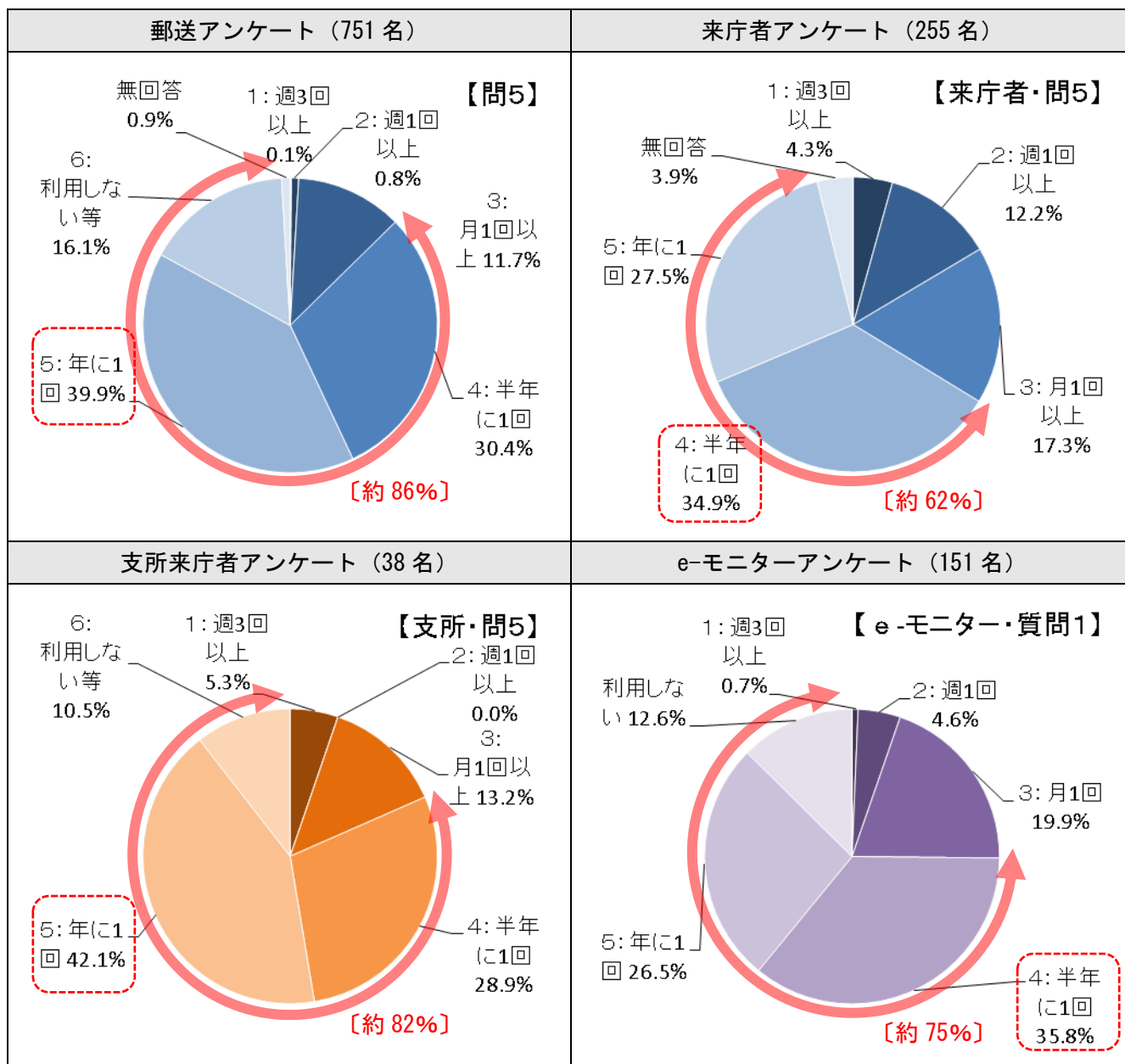


<居住地>



○本庁舎を利用する頻度を教えてください。

<単純集計の比較>



### 比較・分析

本庁舎を利用する頻度について伺ったところ、来庁者アンケート及び e-モニターアンケートにおいては、最多の回答は「半年に1回程度」でしたが、その他のアンケートでは、いずれも「年に1回程度」のご利用が最多となっています。「半年に1回程度」以下の利用頻度の方が、6～9割程度であり、ほとんどの方にとって本庁舎を利用する機会は少ないことが分かりました。

	郵送	来庁者	支所来庁者	e-モニター
1 : 週に3回以上	1名	11名	2名	1名
2 : 週に1回以上	6名	31名	0名	7名
3 : 月1回程度	88名	44名	5名	30名
4 : 半年に1回程度	228名	89名	11名	54名
5 : 年に1回程度	300名	70名	16名	40名
6 : 利用しない・利用したことはない	121名	-	4名	19名
無回答	7名	10名	0名	-
合計	751名	255名	38名	151名

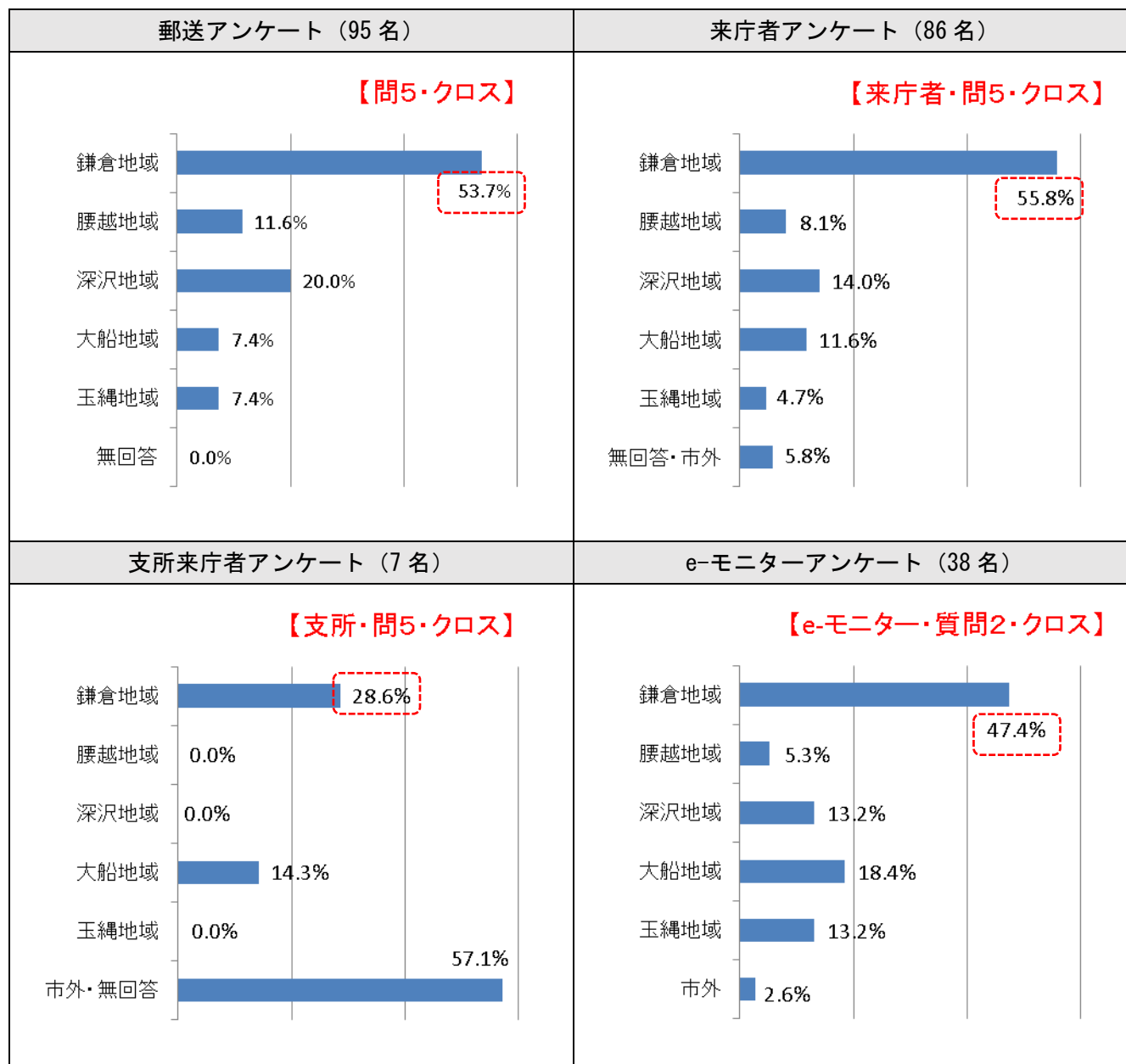
＜「無回答」及び「利用しない」等を除いた回答データの比較＞

郵送アンケート（623名）	来庁者アンケート（245名）
<p>【問5・分析用】</p> <p>1: 週3回以上 0.2%</p> <p>2: 週1回以上 1.0%</p> <p>3: 月1回以上 14.1%</p> <p>4: 半年に1回 36.6%</p> <p>5: 年に1回 48.2%</p> <p>【約15%】</p>	<p>【来庁者・問5・分析用】</p> <p>1: 週3回以上 4.5%</p> <p>2: 週1回以上 12.7%</p> <p>3: 月1回以上 18.0%</p> <p>4: 半年に1回 36.3%</p> <p>5: 年に1回 28.6%</p> <p>【約35%】</p>
支所来庁者アンケート（34名）	e-モニターアンケート（132名）
<p>【支所・問5・分析】</p> <p>1: 週3回以上 5.9%</p> <p>2: 週1回以上 0.0%</p> <p>3: 月1回以上 14.7%</p> <p>4: 半年に1回 32.4%</p> <p>5: 年に1回 47.1%</p> <p>【約21%】</p>	<p>【e-モニター・質問1・分析】</p> <p>1: 週3回以上 0.8%</p> <p>2: 週1回以上 5.3%</p> <p>3: 月1回以上 22.7%</p> <p>4: 半年に1回 40.9%</p> <p>5: 年に1回 30.3%</p> <p>【約29%】</p>
比較・分析（アンケート毎）	比較・分析（全体）
<p>郵送アンケートでは、「月に1回程度」以上本庁舎を利用される方は約15%となっています。</p> <p>来庁者アンケートでは、「月に1回程度」以上本庁舎を利用される方は約35%となっています。（本庁舎の来庁者へのアンケートのため、利用しない等の選択枝の設定はありません。）</p> <p>支所来庁者アンケートでは、「月に1回程度」以上本庁舎を利用される方は約21%となっています。</p> <p>e-モニターアンケートでは、「月に1回程度」以上本庁舎を利用される方は約29%となっています。</p>	<p>来庁者アンケート及びe-モニターアンケートにおいて、他のアンケート結果に比べて本庁舎の利用頻度が「月に1回程度」以上の方が多い傾向が見られます。</p> <p>次ページ以降にて、「月に1回程度」以上の利用頻度の方の年齢分布、居住地域などについて分析していきます。</p>

＜「月 1 回程度以上」利用される方の年齢分布＞

郵送アンケート (95 名)	来庁者アンケート (86 名)																																										
<p style="text-align: center;"><b>【問5・クロス】</b></p> <p><b>[60 歳位以上が約 57%]</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年齢</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>75歳以上</td><td>22.1%</td></tr> <tr><td>70～74歳</td><td>20.0%</td></tr> <tr><td>65～69歳</td><td>16.8%</td></tr> <tr><td>60～64歳</td><td>9.5%</td></tr> <tr><td>50歳代</td><td>13.7%</td></tr> <tr><td>40歳代</td><td>7.4%</td></tr> <tr><td>30歳代</td><td>9.5%</td></tr> <tr><td>20歳代</td><td>1.1%</td></tr> <tr><td>18～19歳</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>16～17歳</td><td>0.0%</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;"><b>[計約 26%]</b></p>	年齢	割合	75歳以上	22.1%	70～74歳	20.0%	65～69歳	16.8%	60～64歳	9.5%	50歳代	13.7%	40歳代	7.4%	30歳代	9.5%	20歳代	1.1%	18～19歳	0.0%	16～17歳	0.0%	<p style="text-align: center;"><b>【来庁者・問5・クロス】</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年齢</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>75歳以上</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>70～74歳</td><td>9.3%</td></tr> <tr><td>65～69歳</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>60～64歳</td><td>27.9%</td></tr> <tr><td>50歳代</td><td>25.6%</td></tr> <tr><td>40歳代</td><td>1.2%</td></tr> <tr><td>30歳代</td><td>9.3%</td></tr> <tr><td>20歳代</td><td>19.8%</td></tr> <tr><td>10歳代</td><td>7.0%</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;"><b>[約 28%]</b></p>	年齢	割合	75歳以上	0.0%	70～74歳	9.3%	65～69歳	0.0%	60～64歳	27.9%	50歳代	25.6%	40歳代	1.2%	30歳代	9.3%	20歳代	19.8%	10歳代	7.0%
年齢	割合																																										
75歳以上	22.1%																																										
70～74歳	20.0%																																										
65～69歳	16.8%																																										
60～64歳	9.5%																																										
50歳代	13.7%																																										
40歳代	7.4%																																										
30歳代	9.5%																																										
20歳代	1.1%																																										
18～19歳	0.0%																																										
16～17歳	0.0%																																										
年齢	割合																																										
75歳以上	0.0%																																										
70～74歳	9.3%																																										
65～69歳	0.0%																																										
60～64歳	27.9%																																										
50歳代	25.6%																																										
40歳代	1.2%																																										
30歳代	9.3%																																										
20歳代	19.8%																																										
10歳代	7.0%																																										
<p style="text-align: center;"><b>【支所・問5・クロス】</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年齢</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>75歳以上</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>70～74歳</td><td>14.3%</td></tr> <tr><td>65～69歳</td><td>14.3%</td></tr> <tr><td>60～64歳</td><td>14.3%</td></tr> <tr><td>50歳代</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>40歳代</td><td>28.6%</td></tr> <tr><td>30歳代</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>20歳代</td><td>28.6%</td></tr> <tr><td>10歳代</td><td>0.0%</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;"><b>[計約 29%]</b></p>	年齢	割合	75歳以上	0.0%	70～74歳	14.3%	65～69歳	14.3%	60～64歳	14.3%	50歳代	0.0%	40歳代	28.6%	30歳代	0.0%	20歳代	28.6%	10歳代	0.0%	<p style="text-align: center;"><b>【e-モニター・質問2・クロス】</b></p> <p><b>[60 歳位以上が約 55%]</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年齢</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>80歳代</td><td>2.6%</td></tr> <tr><td>70歳代</td><td>26.3%</td></tr> <tr><td>60歳代</td><td>26.3%</td></tr> <tr><td>50歳代</td><td>15.8%</td></tr> <tr><td>40歳代</td><td>15.8%</td></tr> <tr><td>30歳代</td><td>13.2%</td></tr> <tr><td>20歳代</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>10歳代</td><td>0.0%</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;"><b>[約 26%]</b></p>	年齢	割合	80歳代	2.6%	70歳代	26.3%	60歳代	26.3%	50歳代	15.8%	40歳代	15.8%	30歳代	13.2%	20歳代	0.0%	10歳代	0.0%				
年齢	割合																																										
75歳以上	0.0%																																										
70～74歳	14.3%																																										
65～69歳	14.3%																																										
60～64歳	14.3%																																										
50歳代	0.0%																																										
40歳代	28.6%																																										
30歳代	0.0%																																										
20歳代	28.6%																																										
10歳代	0.0%																																										
年齢	割合																																										
80歳代	2.6%																																										
70歳代	26.3%																																										
60歳代	26.3%																																										
50歳代	15.8%																																										
40歳代	15.8%																																										
30歳代	13.2%																																										
20歳代	0.0%																																										
10歳代	0.0%																																										
比較・分析 (アンケート毎)	比較・分析 (全体)																																										
<p>郵送アンケートで「月に 1 回程度」以上本庁舎を利用される方の年齢分布は 60 歳代が最多で約 26%となっています。</p> <p>来庁者アンケートで「月に 1 回程度」以上本庁舎を利用される方の年齢分布は 60 歳代が最多で約 28%となっています。</p> <p>支所来庁者アンケートで「月に 1 回程度」以上本庁舎を利用される方の年齢分布は 60 歳代が最多で約 29%となっています。</p> <p>e-モニターアンケートで「月に 1 回程度」以上本庁舎を利用される方の年齢分布は 60 歳代及び 70 歳代が最多で各々約 26%となっています。</p>	<p>本庁舎の利用頻度が「月 1 回程度」以上の方は、60 歳代が多い傾向が見られます。</p> <p>なお、郵送アンケート及び e-モニターアンケートでは、本庁舎の利用頻度が「月 1 回程度」以上の方の年齢分布は 60 歳以上が過半を占めています。</p>																																										

< 「月 1 回程度以上」 利用される方の居住地域 >



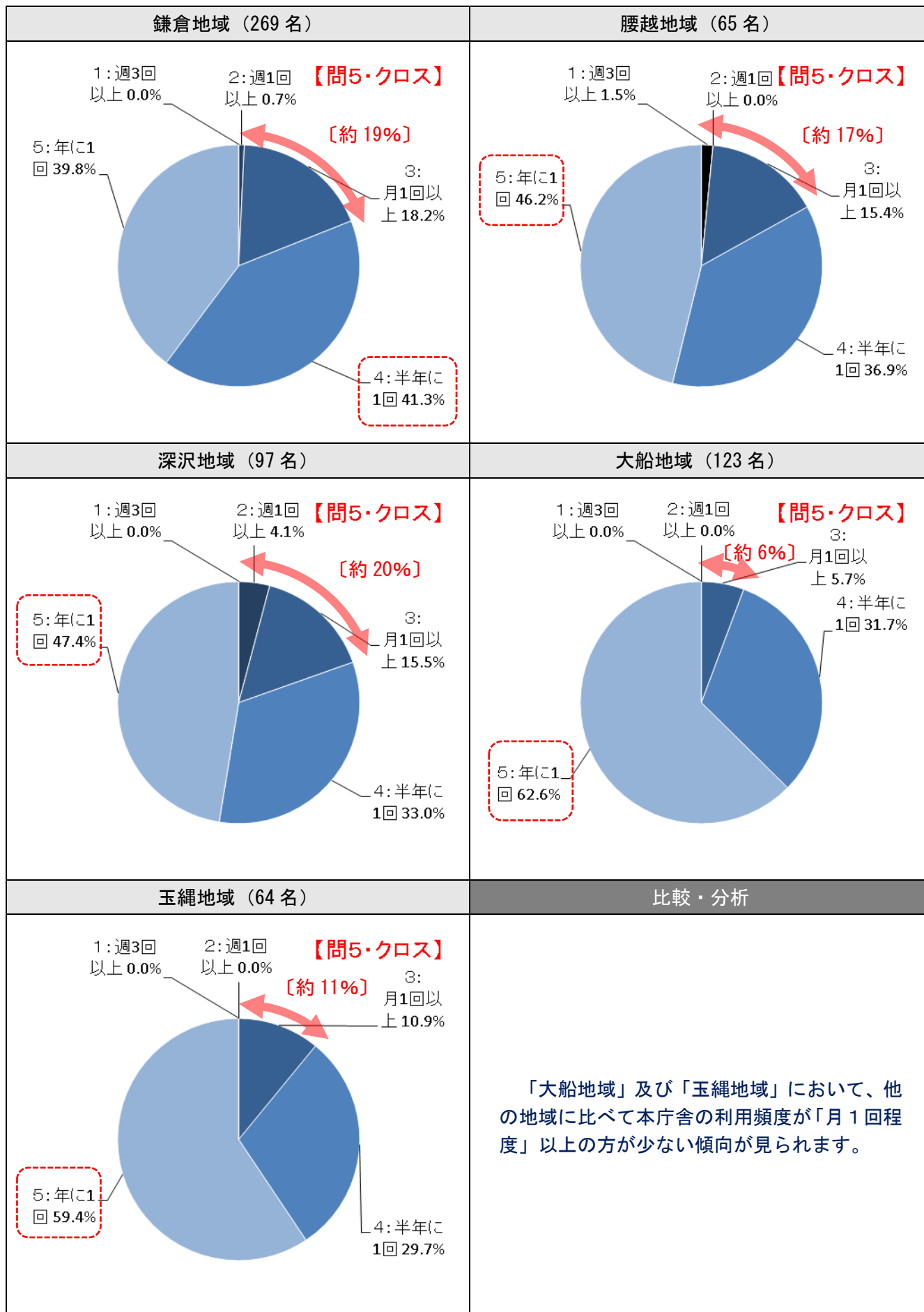
比較・分析 (全体)

本庁舎の利用頻度が「月 1 回程度」以上の方は、「鎌倉地域」の居住者が多い傾向が見られます。  
 なお、支所来庁者アンケートを除き、本庁舎の利用頻度が「月 1 回程度」以上の方は、「鎌倉地域」が過半を占めています。

	郵送	来庁者	支所来庁者	e-モニター
鎌倉地域に居住の方	51名	48名	2名	18名
腰越地域に居住の方	11名	7名	0名	2名
深沢地域に居住の方	19名	12名	0名	5名
大船地域に居住の方	7名	10名	1名	7名
腰越地域に居住の方	7名	4名	0名	5名
市外に居住の方・無回答	0名	5名	4名	1名
合計	95名	86名	7名	38名



<居住地域毎の回答データ（「無回答」及び「利用しない」等を除く）の比較>



<居住地域毎の「月1回程度以上」利用される方の年齢分布（「無回答」及び「利用しない」等を除く）>

鎌倉地域 (51名)	腰越地域 (11名)																																								
<p><b>〔65歳以上が約59%〕 【問5・クロス】</b></p> <table border="1"> <tr><td>75歳以上</td><td>15.7%</td></tr> <tr><td>70～74歳</td><td>27.5%</td></tr> <tr><td>65～69歳</td><td>15.7%</td></tr> <tr><td>60～64歳</td><td>5.9%</td></tr> <tr><td>50歳代</td><td>13.7%</td></tr> <tr><td>40歳代</td><td>7.8%</td></tr> <tr><td>30歳代</td><td>13.7%</td></tr> <tr><td>20歳代</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>18～19歳</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>16～17歳</td><td>0.0%</td></tr> </table>	75歳以上	15.7%	70～74歳	27.5%	65～69歳	15.7%	60～64歳	5.9%	50歳代	13.7%	40歳代	7.8%	30歳代	13.7%	20歳代	0.0%	18～19歳	0.0%	16～17歳	0.0%	<p><b>〔65歳以上が約61%〕 【問5・クロス】</b></p> <table border="1"> <tr><td>75歳以上</td><td>36.4%</td></tr> <tr><td>70～74歳</td><td>18.2%</td></tr> <tr><td>65～69歳</td><td>18.2%</td></tr> <tr><td>60～64歳</td><td>9.1%</td></tr> <tr><td>50歳代</td><td>9.1%</td></tr> <tr><td>40歳代</td><td>9.1%</td></tr> <tr><td>30歳代</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>20歳代</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>18～19歳</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>16～17歳</td><td>0.0%</td></tr> </table>	75歳以上	36.4%	70～74歳	18.2%	65～69歳	18.2%	60～64歳	9.1%	50歳代	9.1%	40歳代	9.1%	30歳代	0.0%	20歳代	0.0%	18～19歳	0.0%	16～17歳	0.0%
75歳以上	15.7%																																								
70～74歳	27.5%																																								
65～69歳	15.7%																																								
60～64歳	5.9%																																								
50歳代	13.7%																																								
40歳代	7.8%																																								
30歳代	13.7%																																								
20歳代	0.0%																																								
18～19歳	0.0%																																								
16～17歳	0.0%																																								
75歳以上	36.4%																																								
70～74歳	18.2%																																								
65～69歳	18.2%																																								
60～64歳	9.1%																																								
50歳代	9.1%																																								
40歳代	9.1%																																								
30歳代	0.0%																																								
20歳代	0.0%																																								
18～19歳	0.0%																																								
16～17歳	0.0%																																								
深沢地域 (19名)	大船地域 (7名)																																								
<p><b>〔65歳以上が約74%〕 【問5・クロス】</b></p> <table border="1"> <tr><td>75歳以上</td><td>42.1%</td></tr> <tr><td>70～74歳</td><td>10.5%</td></tr> <tr><td>65～69歳</td><td>21.1%</td></tr> <tr><td>60～64歳</td><td>5.3%</td></tr> <tr><td>50歳代</td><td>15.8%</td></tr> <tr><td>40歳代</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>30歳代</td><td>5.3%</td></tr> <tr><td>20歳代</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>18～19歳</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>16～17歳</td><td>0.0%</td></tr> </table>	75歳以上	42.1%	70～74歳	10.5%	65～69歳	21.1%	60～64歳	5.3%	50歳代	15.8%	40歳代	0.0%	30歳代	5.3%	20歳代	0.0%	18～19歳	0.0%	16～17歳	0.0%	<p><b>〔65歳以上が約14%〕 【問5・クロス】</b></p> <table border="1"> <tr><td>75歳以上</td><td>14.3%</td></tr> <tr><td>70～74歳</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>65～69歳</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>60～64歳</td><td>28.6%</td></tr> <tr><td>50歳代</td><td>14.3%</td></tr> <tr><td>40歳代</td><td>28.6%</td></tr> <tr><td>30歳代</td><td>14.3%</td></tr> <tr><td>20歳代</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>18～19歳</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>16～17歳</td><td>0.0%</td></tr> </table>	75歳以上	14.3%	70～74歳	0.0%	65～69歳	0.0%	60～64歳	28.6%	50歳代	14.3%	40歳代	28.6%	30歳代	14.3%	20歳代	0.0%	18～19歳	0.0%	16～17歳	0.0%
75歳以上	42.1%																																								
70～74歳	10.5%																																								
65～69歳	21.1%																																								
60～64歳	5.3%																																								
50歳代	15.8%																																								
40歳代	0.0%																																								
30歳代	5.3%																																								
20歳代	0.0%																																								
18～19歳	0.0%																																								
16～17歳	0.0%																																								
75歳以上	14.3%																																								
70～74歳	0.0%																																								
65～69歳	0.0%																																								
60～64歳	28.6%																																								
50歳代	14.3%																																								
40歳代	28.6%																																								
30歳代	14.3%																																								
20歳代	0.0%																																								
18～19歳	0.0%																																								
16～17歳	0.0%																																								
玉縄地域 (7名)	比較・分析																																								
<p><b>〔65歳以上が約43%〕 【問5・クロス】</b></p> <table border="1"> <tr><td>75歳以上</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>70～74歳</td><td>28.6%</td></tr> <tr><td>65～69歳</td><td>14.3%</td></tr> <tr><td>60～64歳</td><td>28.6%</td></tr> <tr><td>50歳代</td><td>14.3%</td></tr> <tr><td>40歳代</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>30歳代</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>20歳代</td><td>14.3%</td></tr> <tr><td>18～19歳</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>16～17歳</td><td>0.0%</td></tr> </table>	75歳以上	0.0%	70～74歳	28.6%	65～69歳	14.3%	60～64歳	28.6%	50歳代	14.3%	40歳代	0.0%	30歳代	0.0%	20歳代	14.3%	18～19歳	0.0%	16～17歳	0.0%	<p>「大船地域」及び「玉縄地域」を除き、本庁舎の利用頻度が「月1回程度」以上の方の年齢分布は65歳以上が過半を占めています。</p>																				
75歳以上	0.0%																																								
70～74歳	28.6%																																								
65～69歳	14.3%																																								
60～64歳	28.6%																																								
50歳代	14.3%																																								
40歳代	0.0%																																								
30歳代	0.0%																																								
20歳代	14.3%																																								
18～19歳	0.0%																																								
16～17歳	0.0%																																								

<居住地域毎の回答データ（「無回答」及び「利用しない」等を除く）の比較>

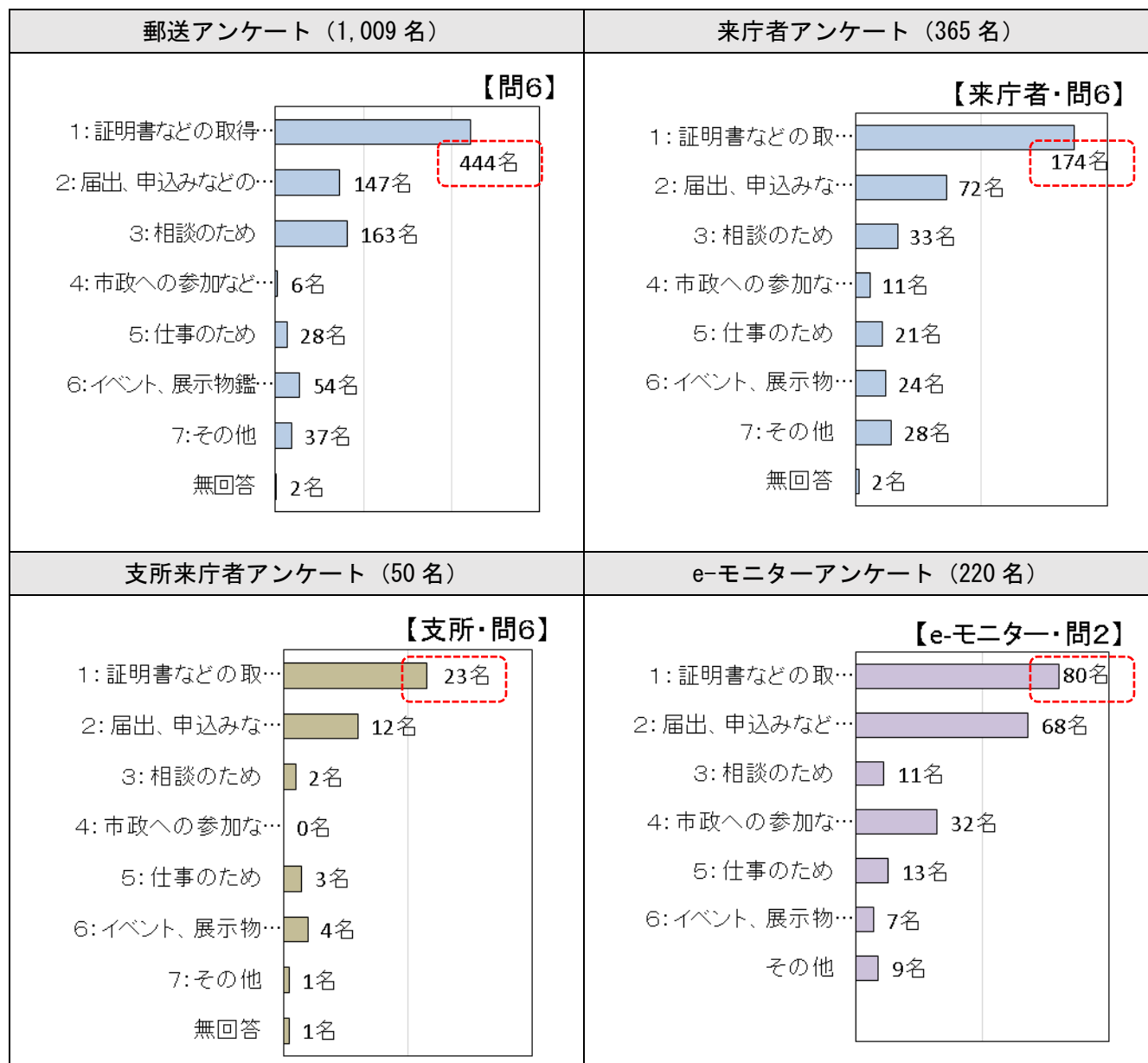
鎌倉地域（98名）	腰越地域（8名）
<p><b>【来庁者・問5・クロス】</b></p> <p>1: 週3回以上 4.2%</p> <p>2: 週1回以上 9.4%</p> <p>3: 月1回以上 19.8%</p> <p>4: 半年に1回 39.6%</p> <p>5: 年に1回 27.1%</p> <p>[約 33%]</p>	<p><b>【来庁者・問5・クロス】</b></p> <p>1: 週3回以上 0.0%</p> <p>2: 週1回以上 25.0%</p> <p>3: 月1回以上 12.5%</p> <p>4: 半年に1回 37.5%</p> <p>5: 年に1回 25.0%</p> <p>[約 38%]</p>
深沢地域（8名）	大船地域（12名）
<p><b>【来庁者・問5・クロス】</b></p> <p>1: 週3回以上 12.5%</p> <p>2: 週1回以上 12.5%</p> <p>3: 月1回以上 0.0%</p> <p>4: 半年に1回 50.0%</p> <p>5: 年に1回 25.0%</p> <p>[約 25%]</p>	<p><b>【来庁者・問5・クロス】</b></p> <p>1: 週3回以上 0.0%</p> <p>2: 週1回以上 25.0%</p> <p>3: 月1回以上 25.0%</p> <p>4: 半年に1回 25.0%</p> <p>5: 年に1回 25.0%</p> <p>[約 25%]</p>
玉縄地域（5名）	比較・分析
<p><b>【来庁者・問5・クロス】</b></p> <p>1: 週3回以上 20.0%</p> <p>2: 週1回以上 40.0%</p> <p>3: 月1回以上 0.0%</p> <p>4: 半年に1回 20.0%</p> <p>5: 年に1回 20.0%</p> <p>[約 60%]</p>	<p>「鎌倉地域」において、本庁者の利用頻度が「月1回程度」以上の方が約 33%であり、郵送アンケートの約 19%（P9 参照）に比べ 14%ほど多い結果でした。</p> <p>「鎌倉地域」以外を郵送アンケートと比較すると、その差にはばらつきがあり、これは「鎌倉地域」以外からの来庁された方による回答数が少なかったためと考えられます。一方、回答者が少ないものの「鎌倉地域」以外から「月1回程度」以上の頻度で来庁される方がいらっしゃる事が分かります。</p>

<居住地域毎の「月1回程度以上」利用される方の年齢分布（「無回答」及び「利用しない」等を除く）>

鎌倉地域（32名）	腰越地域（3名）																																				
<p>〔65歳位以上は約6%〕【来庁者・問5・クロス】</p> <table border="1"> <tr><td>75歳以上</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>70～74歳</td><td>6.3%</td></tr> <tr><td>65～69歳</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>60～64歳</td><td>37.5%</td></tr> <tr><td>50歳代</td><td>28.1%</td></tr> <tr><td>40歳代</td><td>3.1%</td></tr> <tr><td>30歳代</td><td>9.4%</td></tr> <tr><td>20歳代</td><td>12.5%</td></tr> <tr><td>10歳代</td><td>3.1%</td></tr> </table>	75歳以上	0.0%	70～74歳	6.3%	65～69歳	0.0%	60～64歳	37.5%	50歳代	28.1%	40歳代	3.1%	30歳代	9.4%	20歳代	12.5%	10歳代	3.1%	<p>〔65歳位以上は約0%〕【来庁者・問5・クロス】</p> <table border="1"> <tr><td>75歳以上</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>70～74歳</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>65～69歳</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>60～64歳</td><td>33.3%</td></tr> <tr><td>50歳代</td><td>33.3%</td></tr> <tr><td>40歳代</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>30歳代</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>20歳代</td><td>33.3%</td></tr> <tr><td>10歳代</td><td>0.0%</td></tr> </table>	75歳以上	0.0%	70～74歳	0.0%	65～69歳	0.0%	60～64歳	33.3%	50歳代	33.3%	40歳代	0.0%	30歳代	0.0%	20歳代	33.3%	10歳代	0.0%
75歳以上	0.0%																																				
70～74歳	6.3%																																				
65～69歳	0.0%																																				
60～64歳	37.5%																																				
50歳代	28.1%																																				
40歳代	3.1%																																				
30歳代	9.4%																																				
20歳代	12.5%																																				
10歳代	3.1%																																				
75歳以上	0.0%																																				
70～74歳	0.0%																																				
65～69歳	0.0%																																				
60～64歳	33.3%																																				
50歳代	33.3%																																				
40歳代	0.0%																																				
30歳代	0.0%																																				
20歳代	33.3%																																				
10歳代	0.0%																																				
深沢地域（2名）	大船地域（6名）																																				
<p>〔65歳位以上は約0%〕【来庁者・問5・クロス】</p> <table border="1"> <tr><td>75歳以上</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>70～74歳</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>65～69歳</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>60～64歳</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>50歳代</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>40歳代</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>30歳代</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>20歳代</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>10歳代</td><td>0.0%</td></tr> </table>	75歳以上	0.0%	70～74歳	0.0%	65～69歳	0.0%	60～64歳	0.0%	50歳代	50.0%	40歳代	0.0%	30歳代	0.0%	20歳代	50.0%	10歳代	0.0%	<p>〔65歳位以上は約17%〕【来庁者・問5・クロス】</p> <table border="1"> <tr><td>75歳以上</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>70～74歳</td><td>16.7%</td></tr> <tr><td>65～69歳</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>60～64歳</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>50歳代</td><td>16.7%</td></tr> <tr><td>40歳代</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>30歳代</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>20歳代</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>10歳代</td><td>16.7%</td></tr> </table>	75歳以上	0.0%	70～74歳	16.7%	65～69歳	0.0%	60～64歳	50.0%	50歳代	16.7%	40歳代	0.0%	30歳代	0.0%	20歳代	0.0%	10歳代	16.7%
75歳以上	0.0%																																				
70～74歳	0.0%																																				
65～69歳	0.0%																																				
60～64歳	0.0%																																				
50歳代	50.0%																																				
40歳代	0.0%																																				
30歳代	0.0%																																				
20歳代	50.0%																																				
10歳代	0.0%																																				
75歳以上	0.0%																																				
70～74歳	16.7%																																				
65～69歳	0.0%																																				
60～64歳	50.0%																																				
50歳代	16.7%																																				
40歳代	0.0%																																				
30歳代	0.0%																																				
20歳代	0.0%																																				
10歳代	16.7%																																				
玉縄地域（3名）	比較・分析																																				
<p>〔65歳位以上は約0%〕【来庁者・問5・クロス】</p> <table border="1"> <tr><td>75歳以上</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>70～74歳</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>65～69歳</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>60～64歳</td><td>66.7%</td></tr> <tr><td>50歳代</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>40歳代</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>30歳代</td><td>33.3%</td></tr> <tr><td>20歳代</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>10歳代</td><td>0.0%</td></tr> </table>	75歳以上	0.0%	70～74歳	0.0%	65～69歳	0.0%	60～64歳	66.7%	50歳代	0.0%	40歳代	0.0%	30歳代	33.3%	20歳代	0.0%	10歳代	0.0%	<p>郵送アンケートでは、「大船地域」及び「玉縄地域」を除いて本庁舎の利用頻度が「月1回程度」以上の方の年齢分布は65歳以上が過半を占めていました（P10参照）。一方で、来庁者アンケートでは、いずれの地域でも年齢分布は50歳から64歳までに多い傾向がありました。</p>																		
75歳以上	0.0%																																				
70～74歳	0.0%																																				
65～69歳	0.0%																																				
60～64歳	66.7%																																				
50歳代	0.0%																																				
40歳代	0.0%																																				
30歳代	33.3%																																				
20歳代	0.0%																																				
10歳代	0.0%																																				

○本庁舎のご利用の主な目的を教えてください。(複数回答可)

<単純集計の比較>



#### 比較・分析

本庁舎の利用目的を伺ったところ、すべてのアンケートにおいて、最多の回答は「証明書などの取得」でした。また、郵送アンケートの2番目に多かった回答は「相談のため」でしたが、その他は「届出など」が2番目という傾向でした。

本庁舎を利用する主な目的は、証明書の取得や届出の手続きなどのための来庁であることが分かりました。窓口のあり方は時代と共に変わっていきますのでその他の利用目的も参考に庁舎のあり方を検討していきます。

(補足)

来庁頻度を訪ねた問で、「利用しない・利用したことはない」を選ばれた方以外の方(来庁経験のある方)への設問です。

(参考) 回答肢

- |                |                       |
|----------------|-----------------------|
| 1: 証明書などの取得のため | 2: 届出、申込みなどの手続きのため    |
| 3: 相談のため       | 4: 市政への参加などのため        |
| 5: 仕事のため       | 6: イベント、展示物鑑賞、休憩などのため |
| 7: その他         |                       |

<回答が多かった選択肢をお答えいただいた方について>

郵送アンケート (1,009名)	比較・分析																																																													
<p style="text-align: right;"><b>【問6】</b></p> <table border="1"> <tr> <td>1: 証明書などの取得…</td> <td>444名</td> </tr> <tr> <td>2: 届出、申込みなどの…</td> <td>147名</td> </tr> <tr> <td>3: 相談のため</td> <td>163名</td> </tr> <tr> <td>4: 市政への参加など…</td> <td>6名</td> </tr> <tr> <td>5: 仕事のため</td> <td>28名</td> </tr> <tr> <td>6: イベント、展示物鑑…</td> <td>54名</td> </tr> <tr> <td>7: その他</td> <td>37名</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2名</td> </tr> </table>	1: 証明書などの取得…	444名	2: 届出、申込みなどの…	147名	3: 相談のため	163名	4: 市政への参加など…	6名	5: 仕事のため	28名	6: イベント、展示物鑑…	54名	7: その他	37名	無回答	2名	<p>「証明書などの取得のため」を選ばれた方は、年齢分布にばらつきがあるものの、居住地域は鎌倉地域が過半を占めています。</p> <p>「届出、申込みなどの手続きのため」を選ばれた方は、30歳代～50歳代に集まっており、居住地域は「鎌倉地域」が約39%を占めています。</p> <p>「相談のため」を選ばれた方は、年齢分布が年齢が上がるほど高くなる傾向があり、居住地域は「鎌倉地域」が約39%を占めています。</p> <p>「鎌倉地域」に居住される方が、本庁舎の窓口を利用され、他の地域では支所を利用されていると考えられます。</p>																																													
1: 証明書などの取得…	444名																																																													
2: 届出、申込みなどの…	147名																																																													
3: 相談のため	163名																																																													
4: 市政への参加など…	6名																																																													
5: 仕事のため	28名																																																													
6: イベント、展示物鑑…	54名																																																													
7: その他	37名																																																													
無回答	2名																																																													
<p style="text-align: center;">年齢分布 (444名)</p>	<p style="text-align: center;">年齢分布 (147名)</p>	<p style="text-align: center;">年齢分布 (163名)</p>																																																												
<p style="text-align: center;"><b>【問6・クロス】</b></p> <table border="1"> <tr><td>75歳…</td><td>16.1%</td></tr> <tr><td>70～…</td><td>11.0%</td></tr> <tr><td>65～…</td><td>11.9%</td></tr> <tr><td>60～…</td><td>8.9%</td></tr> <tr><td>50歳代</td><td>15.8%</td></tr> <tr><td>40歳代</td><td>17.2%</td></tr> <tr><td>30歳代</td><td>13.1%</td></tr> <tr><td>20歳代</td><td>5.0%</td></tr> <tr><td>18～…</td><td>0.7%</td></tr> <tr><td>16～…</td><td>0.2%</td></tr> </table>	75歳…	16.1%	70～…	11.0%	65～…	11.9%	60～…	8.9%	50歳代	15.8%	40歳代	17.2%	30歳代	13.1%	20歳代	5.0%	18～…	0.7%	16～…	0.2%	<p style="text-align: center;"><b>【問6・クロス】</b></p> <table border="1"> <tr><td>75歳…</td><td>7.7%</td></tr> <tr><td>70～…</td><td>7.7%</td></tr> <tr><td>65～…</td><td>5.6%</td></tr> <tr><td>60～…</td><td>4.9%</td></tr> <tr><td>50歳代</td><td>16.9%</td></tr> <tr><td>40歳代</td><td>23.9%</td></tr> <tr><td>30歳代</td><td>24.6%</td></tr> <tr><td>20歳代</td><td>7.7%</td></tr> <tr><td>18～…</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>16～…</td><td>0.7%</td></tr> </table>	75歳…	7.7%	70～…	7.7%	65～…	5.6%	60～…	4.9%	50歳代	16.9%	40歳代	23.9%	30歳代	24.6%	20歳代	7.7%	18～…	0.0%	16～…	0.7%	<p style="text-align: center;"><b>【問6・クロス】</b></p> <table border="1"> <tr><td>75歳…</td><td>29.5%</td></tr> <tr><td>70～…</td><td>17.9%</td></tr> <tr><td>65～…</td><td>12.8%</td></tr> <tr><td>60～…</td><td>10.9%</td></tr> <tr><td>50歳代</td><td>12.8%</td></tr> <tr><td>40歳代</td><td>7.1%</td></tr> <tr><td>30歳代</td><td>8.3%</td></tr> <tr><td>20歳代</td><td>0.6%</td></tr> <tr><td>18～…</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>16～…</td><td>0.0%</td></tr> </table>	75歳…	29.5%	70～…	17.9%	65～…	12.8%	60～…	10.9%	50歳代	12.8%	40歳代	7.1%	30歳代	8.3%	20歳代	0.6%	18～…	0.0%	16～…	0.0%
75歳…	16.1%																																																													
70～…	11.0%																																																													
65～…	11.9%																																																													
60～…	8.9%																																																													
50歳代	15.8%																																																													
40歳代	17.2%																																																													
30歳代	13.1%																																																													
20歳代	5.0%																																																													
18～…	0.7%																																																													
16～…	0.2%																																																													
75歳…	7.7%																																																													
70～…	7.7%																																																													
65～…	5.6%																																																													
60～…	4.9%																																																													
50歳代	16.9%																																																													
40歳代	23.9%																																																													
30歳代	24.6%																																																													
20歳代	7.7%																																																													
18～…	0.0%																																																													
16～…	0.7%																																																													
75歳…	29.5%																																																													
70～…	17.9%																																																													
65～…	12.8%																																																													
60～…	10.9%																																																													
50歳代	12.8%																																																													
40歳代	7.1%																																																													
30歳代	8.3%																																																													
20歳代	0.6%																																																													
18～…	0.0%																																																													
16～…	0.0%																																																													
<p style="text-align: center;">居住地域 (444名)</p>	<p style="text-align: center;">居住地域 (147名)</p>	<p style="text-align: center;">居住地域 (163名)</p>																																																												
<p style="text-align: center;"><b>【問6・クロス】</b></p> <table border="1"> <tr><td>鎌倉地域</td><td>51.8%</td></tr> <tr><td>腰越地域</td><td>9.7%</td></tr> <tr><td>深沢地域</td><td>12.2%</td></tr> <tr><td>大船地域</td><td>17.1%</td></tr> <tr><td>玉縄地域</td><td>8.3%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0.9%</td></tr> </table>	鎌倉地域	51.8%	腰越地域	9.7%	深沢地域	12.2%	大船地域	17.1%	玉縄地域	8.3%	無回答	0.9%	<p style="text-align: center;"><b>【問6・クロス】</b></p> <table border="1"> <tr><td>鎌倉地域</td><td>38.8%</td></tr> <tr><td>腰越地域</td><td>8.2%</td></tr> <tr><td>深沢地域</td><td>11.6%</td></tr> <tr><td>大船地域</td><td>27.2%</td></tr> <tr><td>玉縄地域</td><td>14.3%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0.0%</td></tr> </table>	鎌倉地域	38.8%	腰越地域	8.2%	深沢地域	11.6%	大船地域	27.2%	玉縄地域	14.3%	無回答	0.0%	<p style="text-align: center;"><b>【問6・クロス】</b></p> <table border="1"> <tr><td>鎌倉地域</td><td>39.3%</td></tr> <tr><td>腰越地域</td><td>14.1%</td></tr> <tr><td>深沢地域</td><td>15.3%</td></tr> <tr><td>大船地域</td><td>17.8%</td></tr> <tr><td>玉縄地域</td><td>12.3%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>1.2%</td></tr> </table>	鎌倉地域	39.3%	腰越地域	14.1%	深沢地域	15.3%	大船地域	17.8%	玉縄地域	12.3%	無回答	1.2%																								
鎌倉地域	51.8%																																																													
腰越地域	9.7%																																																													
深沢地域	12.2%																																																													
大船地域	17.1%																																																													
玉縄地域	8.3%																																																													
無回答	0.9%																																																													
鎌倉地域	38.8%																																																													
腰越地域	8.2%																																																													
深沢地域	11.6%																																																													
大船地域	27.2%																																																													
玉縄地域	14.3%																																																													
無回答	0.0%																																																													
鎌倉地域	39.3%																																																													
腰越地域	14.1%																																																													
深沢地域	15.3%																																																													
大船地域	17.8%																																																													
玉縄地域	12.3%																																																													
無回答	1.2%																																																													

<回答が多かった選択肢をお答えいただいた方について>

来庁者アンケート (365名)		比較・分析	
<p><b>【来庁者・問6】</b></p> <p>1: 証明書などの取得のため 174名</p> <p>2: 届出、申込みなど 72名</p> <p>3: 相談のため 33名</p> <p>4: 市政への参加など 11名</p> <p>5: 仕事のため 21名</p> <p>6: イベント、展示物など 24名</p> <p>7: その他 28名</p> <p>無回答 2名</p>		<p>回答が多かった「証明書などの取得のため」、「届出、申込みなどの手続きのため」、「相談のため」を選ばれた方々は、年齢分布にばらつきがあるものの、居住地域は「鎌倉地域」の方が約55～67%を占めています。</p> <p>「鎌倉地域」に居住される方が、本庁舎の窓口を利用され、他の地域では支所を利用されていると考えられます。</p>	
年齢分布 (444名)	年齢分布 (147名)	年齢分布 (33名)	
<p><b>【来庁者・問6・クロス】</b></p> <p>75歳… 0.0%</p> <p>70～… 5.2%</p> <p>65～… 2.9% 14.5%</p> <p>60～… %</p> <p>50歳代 29.5%</p> <p>40歳代 6.9%</p> <p>30歳代 5.8%</p> <p>20歳代 26.0%</p> <p>10歳代 9.2%</p>	<p><b>【来庁者・問6・クロス】</b></p> <p>75歳… 0.0%</p> <p>70～… 6.9%</p> <p>65～… 2.8% 13.9%</p> <p>60～… %</p> <p>50歳代 29.2%</p> <p>40歳代 5.6%</p> <p>30歳代 5.6%</p> <p>20歳代 25.0%</p> <p>10歳代 11.1%</p>	<p><b>【来庁者・問6・クロス】</b></p> <p>75歳… 0.0%</p> <p>70～… 9.1%</p> <p>65～… 0.0% 27.3%</p> <p>60～… %</p> <p>50歳代 33.3%</p> <p>40歳代 0.0%</p> <p>30歳代 12.1%</p> <p>20歳代 15.2%</p> <p>10歳代 3.0%</p>	
居住地域 (444名)	居住地域 (147名)	居住地域 (163名)	
<p><b>【来庁者・問6・クロス】</b></p> <p>鎌倉地域 64.9%</p> <p>腰越地域 7.5%</p> <p>深沢地域 9.8%</p> <p>大船地域 8.6%</p> <p>玉縄地域 4.6%</p> <p>無回答… 4.6%</p>	<p><b>【来庁者・問6・クロス】</b></p> <p>鎌倉地域 66.7%</p> <p>腰越地域 5.6%</p> <p>深沢地域 9.7%</p> <p>大船地域 12.5%</p> <p>玉縄地域 4.2%</p> <p>無回答… 1.4%</p>	<p><b>【来庁者・問6・クロス】</b></p> <p>鎌倉地域 54.5%</p> <p>腰越地域 12.1%</p> <p>深沢地域 6.1%</p> <p>大船地域 18.2%</p> <p>玉縄地域 6.1%</p> <p>無回答… 3.0%</p>	

○本庁舎について、施設面で不便・不快と感ずることを教えてください。(複数回答可)

<単純集計の比較>

郵送アンケート (1,474名)	来庁者アンケート (467名)																																																
<p>【問7】</p> <table border="1"> <tr><td>1: バリアフリーが不十分</td><td>115名</td></tr> <tr><td>2: 敷地の内外に庁舎が分散していること</td><td>176名</td></tr> <tr><td>3: 施設内の案内表示などが分かりにくいこと</td><td>110名</td></tr> <tr><td>4: トイレの環境が悪い</td><td>120名</td></tr> <tr><td>5: 手続き待ちのスペースや休憩スペースの不足</td><td>119名</td></tr> <tr><td>6: 駐輪場や駐車場の不足</td><td>92名</td></tr> <tr><td>7: 施設がふるい</td><td>181名</td></tr> <tr><td>8: 温度や通風など室内環境が悪い</td><td>97名</td></tr> <tr><td>9: 窓口でのプライバシーの確保が不十分</td><td>112名</td></tr> <tr><td>10: 特になし*</td><td>173名</td></tr> <tr><td>11: その他</td><td>40名</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>11名</td></tr> </table> <p><math>\frac{623-173^*}{623} \Rightarrow</math>約 72%</p>	1: バリアフリーが不十分	115名	2: 敷地の内外に庁舎が分散していること	176名	3: 施設内の案内表示などが分かりにくいこと	110名	4: トイレの環境が悪い	120名	5: 手続き待ちのスペースや休憩スペースの不足	119名	6: 駐輪場や駐車場の不足	92名	7: 施設がふるい	181名	8: 温度や通風など室内環境が悪い	97名	9: 窓口でのプライバシーの確保が不十分	112名	10: 特になし*	173名	11: その他	40名	無回答	11名	<p>【来庁者・問7】</p> <table border="1"> <tr><td>1: バリアフリーが不十分</td><td>34名</td></tr> <tr><td>2: 敷地の内外に庁舎が分散していること</td><td>51名</td></tr> <tr><td>3: 施設内の案内表示などが分かりにくいこと</td><td>30名</td></tr> <tr><td>4: トイレの環境が悪い</td><td>37名</td></tr> <tr><td>5: 手続き待ちのスペースや休憩スペースの不足</td><td>47名</td></tr> <tr><td>6: 駐輪場や駐車場の不足</td><td>23名</td></tr> <tr><td>7: 施設がふるい</td><td>69名</td></tr> <tr><td>8: 温度や通風など室内環境が悪い</td><td>20名</td></tr> <tr><td>9: 窓口でのプライバシーの確保が不十分</td><td>34名</td></tr> <tr><td>10: 特になし*</td><td>86名</td></tr> <tr><td>11: その他</td><td>24名</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>12名</td></tr> </table> <p><math>\frac{255-86^*}{255} \Rightarrow</math>約 66%</p>	1: バリアフリーが不十分	34名	2: 敷地の内外に庁舎が分散していること	51名	3: 施設内の案内表示などが分かりにくいこと	30名	4: トイレの環境が悪い	37名	5: 手続き待ちのスペースや休憩スペースの不足	47名	6: 駐輪場や駐車場の不足	23名	7: 施設がふるい	69名	8: 温度や通風など室内環境が悪い	20名	9: 窓口でのプライバシーの確保が不十分	34名	10: 特になし*	86名	11: その他	24名	無回答	12名
1: バリアフリーが不十分	115名																																																
2: 敷地の内外に庁舎が分散していること	176名																																																
3: 施設内の案内表示などが分かりにくいこと	110名																																																
4: トイレの環境が悪い	120名																																																
5: 手続き待ちのスペースや休憩スペースの不足	119名																																																
6: 駐輪場や駐車場の不足	92名																																																
7: 施設がふるい	181名																																																
8: 温度や通風など室内環境が悪い	97名																																																
9: 窓口でのプライバシーの確保が不十分	112名																																																
10: 特になし*	173名																																																
11: その他	40名																																																
無回答	11名																																																
1: バリアフリーが不十分	34名																																																
2: 敷地の内外に庁舎が分散していること	51名																																																
3: 施設内の案内表示などが分かりにくいこと	30名																																																
4: トイレの環境が悪い	37名																																																
5: 手続き待ちのスペースや休憩スペースの不足	47名																																																
6: 駐輪場や駐車場の不足	23名																																																
7: 施設がふるい	69名																																																
8: 温度や通風など室内環境が悪い	20名																																																
9: 窓口でのプライバシーの確保が不十分	34名																																																
10: 特になし*	86名																																																
11: その他	24名																																																
無回答	12名																																																
<p>支所来庁者アンケート (50名)</p> <p>【支所・問7】</p> <table border="1"> <tr><td>1: バリアフリーが不十分</td><td>6名</td></tr> <tr><td>2: 敷地の内外に庁舎が分散していること</td><td>5名</td></tr> <tr><td>3: 施設内の案内表示などが分かりにくいこと</td><td>4名</td></tr> <tr><td>4: トイレの環境が悪い</td><td>2名</td></tr> <tr><td>5: 手続き待ちのスペースや休憩スペースの不足</td><td>8名</td></tr> <tr><td>6: 駐輪場や駐車場の不足</td><td>5名</td></tr> <tr><td>7: 施設がふるい</td><td>10名</td></tr> <tr><td>8: 温度や通風など室内環境が悪い</td><td>7名</td></tr> <tr><td>9: 窓口でのプライバシーの確保が不十分</td><td>9名</td></tr> <tr><td>10: 特になし*</td><td>8名</td></tr> <tr><td>11: その他</td><td>4名</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>4名</td></tr> </table> <p><math>\frac{34-8^*}{34} \Rightarrow</math>約 76%</p>	1: バリアフリーが不十分	6名	2: 敷地の内外に庁舎が分散していること	5名	3: 施設内の案内表示などが分かりにくいこと	4名	4: トイレの環境が悪い	2名	5: 手続き待ちのスペースや休憩スペースの不足	8名	6: 駐輪場や駐車場の不足	5名	7: 施設がふるい	10名	8: 温度や通風など室内環境が悪い	7名	9: 窓口でのプライバシーの確保が不十分	9名	10: 特になし*	8名	11: その他	4名	無回答	4名	<p>e-モニターアンケート (220名)</p> <p>【e-モニター・問3】</p> <table border="1"> <tr><td>1: バリアフリーが不十分</td><td>12名</td></tr> <tr><td>2: 敷地の内外に庁舎が分散していること</td><td>40名</td></tr> <tr><td>3: 施設内の案内表示などが分かりにくいこと</td><td>42名</td></tr> <tr><td>4: トイレの環境が悪い</td><td>21名</td></tr> <tr><td>5: 手続き待ちのスペースや休憩スペースの不足</td><td>32名</td></tr> <tr><td>6: 駐輪場や駐車場の不足</td><td>22名</td></tr> <tr><td>7: 施設がふるい</td><td>42名</td></tr> <tr><td>8: 温度や通風など室内環境が悪い</td><td>11名</td></tr> <tr><td>9: 窓口でのプライバシーの確保が不十分</td><td>28名</td></tr> <tr><td>10: 特になし*</td><td>28名</td></tr> <tr><td>その他</td><td>16名</td></tr> </table> <p><math>\frac{132-28^*}{132} \Rightarrow</math>約 78%</p>	1: バリアフリーが不十分	12名	2: 敷地の内外に庁舎が分散していること	40名	3: 施設内の案内表示などが分かりにくいこと	42名	4: トイレの環境が悪い	21名	5: 手続き待ちのスペースや休憩スペースの不足	32名	6: 駐輪場や駐車場の不足	22名	7: 施設がふるい	42名	8: 温度や通風など室内環境が悪い	11名	9: 窓口でのプライバシーの確保が不十分	28名	10: 特になし*	28名	その他	16名		
1: バリアフリーが不十分	6名																																																
2: 敷地の内外に庁舎が分散していること	5名																																																
3: 施設内の案内表示などが分かりにくいこと	4名																																																
4: トイレの環境が悪い	2名																																																
5: 手続き待ちのスペースや休憩スペースの不足	8名																																																
6: 駐輪場や駐車場の不足	5名																																																
7: 施設がふるい	10名																																																
8: 温度や通風など室内環境が悪い	7名																																																
9: 窓口でのプライバシーの確保が不十分	9名																																																
10: 特になし*	8名																																																
11: その他	4名																																																
無回答	4名																																																
1: バリアフリーが不十分	12名																																																
2: 敷地の内外に庁舎が分散していること	40名																																																
3: 施設内の案内表示などが分かりにくいこと	42名																																																
4: トイレの環境が悪い	21名																																																
5: 手続き待ちのスペースや休憩スペースの不足	32名																																																
6: 駐輪場や駐車場の不足	22名																																																
7: 施設がふるい	42名																																																
8: 温度や通風など室内環境が悪い	11名																																																
9: 窓口でのプライバシーの確保が不十分	28名																																																
10: 特になし*	28名																																																
その他	16名																																																
比較・分析																																																	
<p>本庁舎について、施設面で不便・不快と感ずることを伺ったところ、すべてのアンケートにおいて、最多の回答は「施設がふるい」でした。また、来庁者アンケートの2番目に多かった回答は「手続き待ちのスペースや休憩スペースの不足」でしたが、その他は「敷地の内外に庁舎が分散していること」が2番目という傾向でした。来庁者は、手続きの待ち時間にアンケートにご協力いただいたケースが多かったことが影響したものと考えられます。</p> <p>なお、本庁舎を利用される方で、「特になし」の方を除くと約70~80%の方が、不便・不快と感ずられていることが分かりました。主な不便・不快に感ずることは、施設の配置・案内等（分散してしまっていること、案内が分かりづらいこと、ふるいこと）、また、施設規模等（スペース不足、プライバシー確保が不十分など）でした。</p> <p>(その他)</p> <p>来庁頻度を訪ねた間で、「利用しない・利用したことはない」を選ばれた方以外の方（来庁経験のある方）への設問です。対象者は、郵送アンケートは623名、来庁者アンケートは255名全員、支所来庁者アンケートは34名、e-モニターアンケートは132名でした。</p> <p>(参考) 回答肢</p> <table border="0"> <tr> <td>1: バリアフリーが不十分</td> <td>2: 敷地の内外に庁舎が分散していること</td> </tr> <tr> <td>3: 施設内の案内表示などが分かりにくいこと</td> <td>4: トイレの環境が悪い</td> </tr> <tr> <td>5: 手続き待ちのスペースや休憩スペースの不足</td> <td>6: 駐輪場や駐車場の不足</td> </tr> <tr> <td>7: 施設がふるい</td> <td>8: 温度や通風など室内環境が悪い</td> </tr> <tr> <td>9: 窓口でのプライバシーの確保が不十分</td> <td>10: 特になし</td> </tr> <tr> <td></td> <td>11: その他</td> </tr> </table>		1: バリアフリーが不十分	2: 敷地の内外に庁舎が分散していること	3: 施設内の案内表示などが分かりにくいこと	4: トイレの環境が悪い	5: 手続き待ちのスペースや休憩スペースの不足	6: 駐輪場や駐車場の不足	7: 施設がふるい	8: 温度や通風など室内環境が悪い	9: 窓口でのプライバシーの確保が不十分	10: 特になし		11: その他																																				
1: バリアフリーが不十分	2: 敷地の内外に庁舎が分散していること																																																
3: 施設内の案内表示などが分かりにくいこと	4: トイレの環境が悪い																																																
5: 手続き待ちのスペースや休憩スペースの不足	6: 駐輪場や駐車場の不足																																																
7: 施設がふるい	8: 温度や通風など室内環境が悪い																																																
9: 窓口でのプライバシーの確保が不十分	10: 特になし																																																
	11: その他																																																



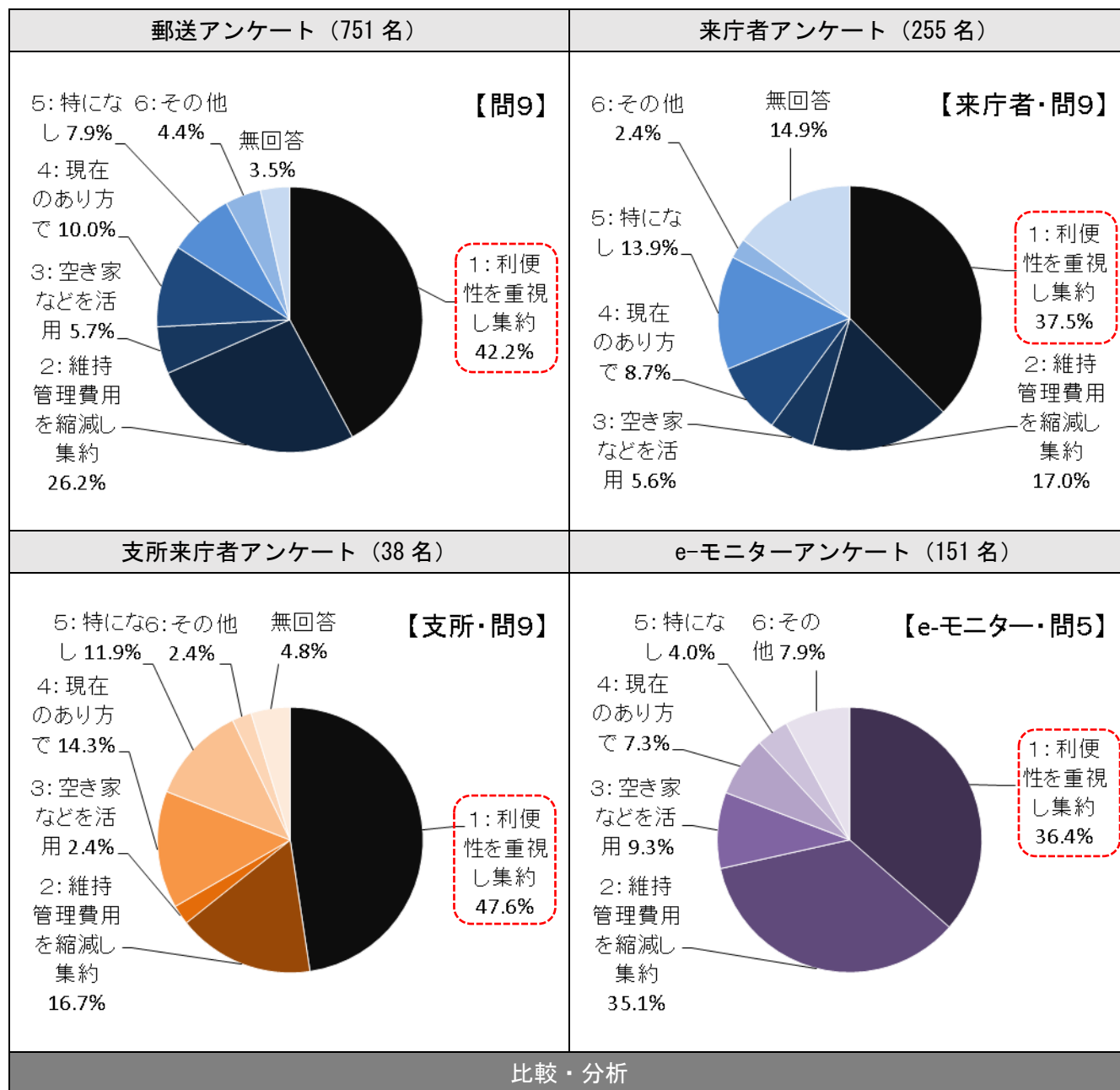
○平成 28 年度までに庁舎整備方針（建替え、長寿命化、移転など）を考えていくことをご存じですか。

<単純集計の比較>

郵送アンケート（751 名）	来庁者アンケート（255 名）																																												
<p style="text-align: center;"><b>【問8】</b></p> <p>無回答 2.8%</p> <p>1: 知っている 22.0%</p> <p>2: 知らない 75.2%</p>	<p style="text-align: center;"><b>【来庁者・問8】</b></p> <p>無回答 16.9%</p> <p>1: 知っている 25.5%</p> <p>2: 知らない 57.6%</p>																																												
支所来庁者アンケート（38 名）	e-モニターアンケート（151 名）																																												
<p style="text-align: center;"><b>【支所・問5】</b></p> <p>3: 月1回以上 13.2%</p> <p>1: 知っている 28.9%</p> <p>2: 知らない 68.4%</p>	<p style="text-align: center;"><b>【e-モニター・質問4】</b></p> <p>1: 知っている 36.4%</p> <p>2: 知らない 63.6%</p>																																												
郵送アンケート（565 名）	比較・分析																																												
<p><b>【知らないと答えた方の年齢区分毎、居住地域毎の割合】【問8・クロス】</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年齢区分</th> <th>割合</th> <th>居住地域</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>75歳以上</td> <td>59%</td> <td>鎌倉</td> <td>76%</td> </tr> <tr> <td>70～74歳</td> <td>60%</td> <td>腰越</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>65～69歳</td> <td>73%</td> <td>深沢</td> <td>67%</td> </tr> <tr> <td>60～64歳</td> <td>68%</td> <td>大船</td> <td>76%</td> </tr> <tr> <td>50歳代</td> <td>81%</td> <td>玉縄</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>40歳代</td> <td>84%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>30歳代</td> <td>86%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>20歳代</td> <td>83%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>18～19歳</td> <td>83%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>16～17歳</td> <td>80%</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	年齢区分	割合	居住地域	割合	75歳以上	59%	鎌倉	76%	70～74歳	60%	腰越	75%	65～69歳	73%	深沢	67%	60～64歳	68%	大船	76%	50歳代	81%	玉縄	80%	40歳代	84%			30歳代	86%			20歳代	83%			18～19歳	83%			16～17歳	80%			<p>平成 27 年 3 月の公共施設再編計画の策定以来、計画策定や再編の取組みについて周知してきましたが、整備方針を検討していくことについては、2割から4割程度の方の承知であることが分かりました。</p> <p>なお、郵送アンケートにおいては、60歳未満の年齢層と玉縄地域で承知されていない方の割合が高いこと分かりました。</p> <p>引き続き、周知・啓発に努めていきます。</p>
年齢区分	割合	居住地域	割合																																										
75歳以上	59%	鎌倉	76%																																										
70～74歳	60%	腰越	75%																																										
65～69歳	73%	深沢	67%																																										
60～64歳	68%	大船	76%																																										
50歳代	81%	玉縄	80%																																										
40歳代	84%																																												
30歳代	86%																																												
20歳代	83%																																												
18～19歳	83%																																												
16～17歳	80%																																												

## ○将来的な庁舎整備についてどのようにすべきと考えますか。

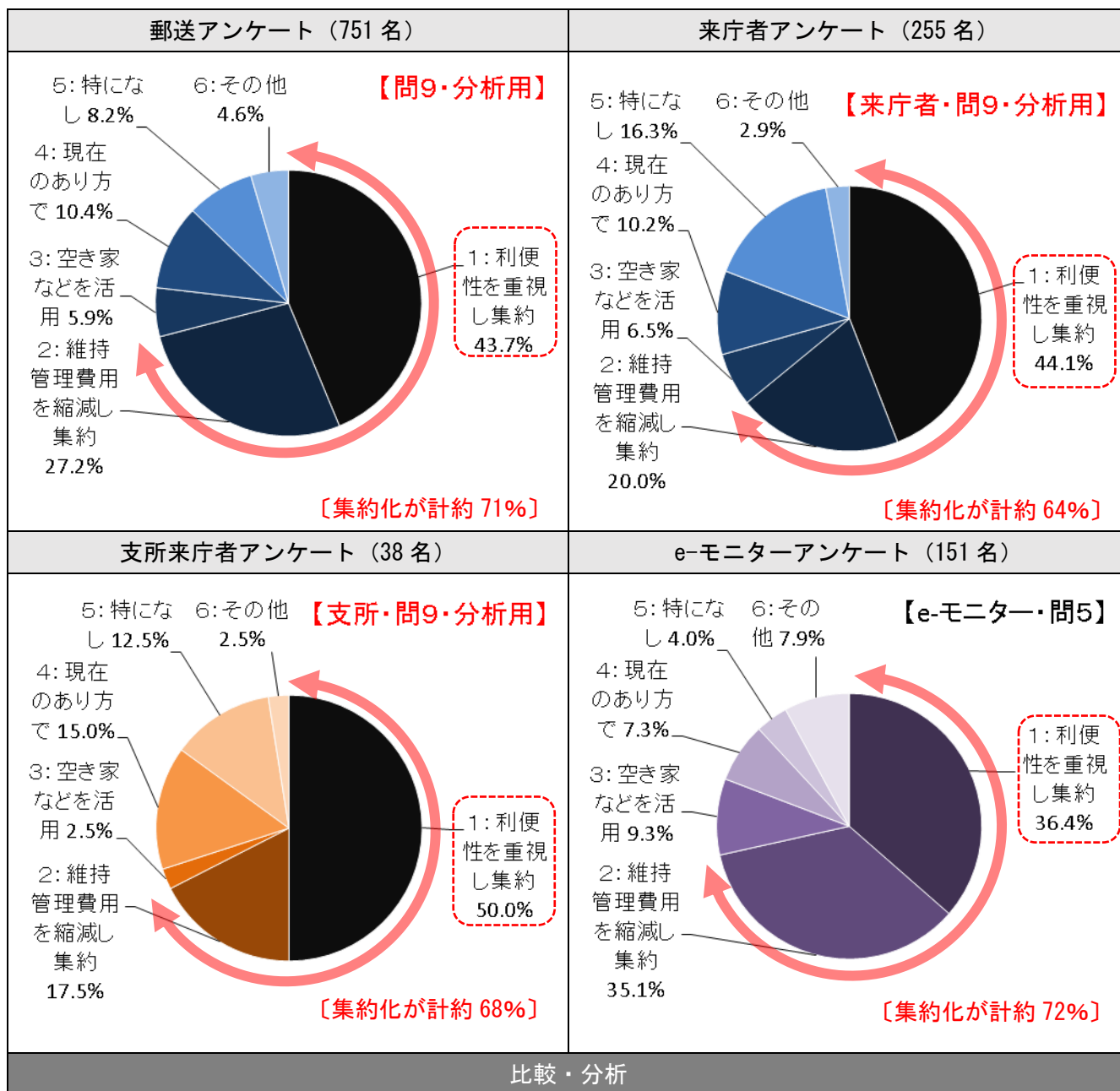
## ＜単純集計の比較＞



将来的な庁舎整備についてどのようにすべきかと伺ったところ、すべてのアンケートにおいて、最多の回答は「利便性を重視し、集約化すべき」でした。

	郵送	来庁者	支所来庁者	e-モニター
1: 利用者の利便性を重視し、集約化すべき	346名	108名	20名	55名
2: 分散した庁舎の維持管理費用などを縮減するために、集約化すべき	215名	49名	7名	53名
3: 土地・建物を所有せず、民間の空き家などを活用した庁舎とすべき	47名	16名	1名	14名
4: 現在のあり方でよい	82名	25名	6名	11名
5: 特になし、わからない	65名	40名	5名	6名
6: その他	36名	7名	1名	12名
無回答	29名	43名	2名	-
合計	820名	288名	42名	151名

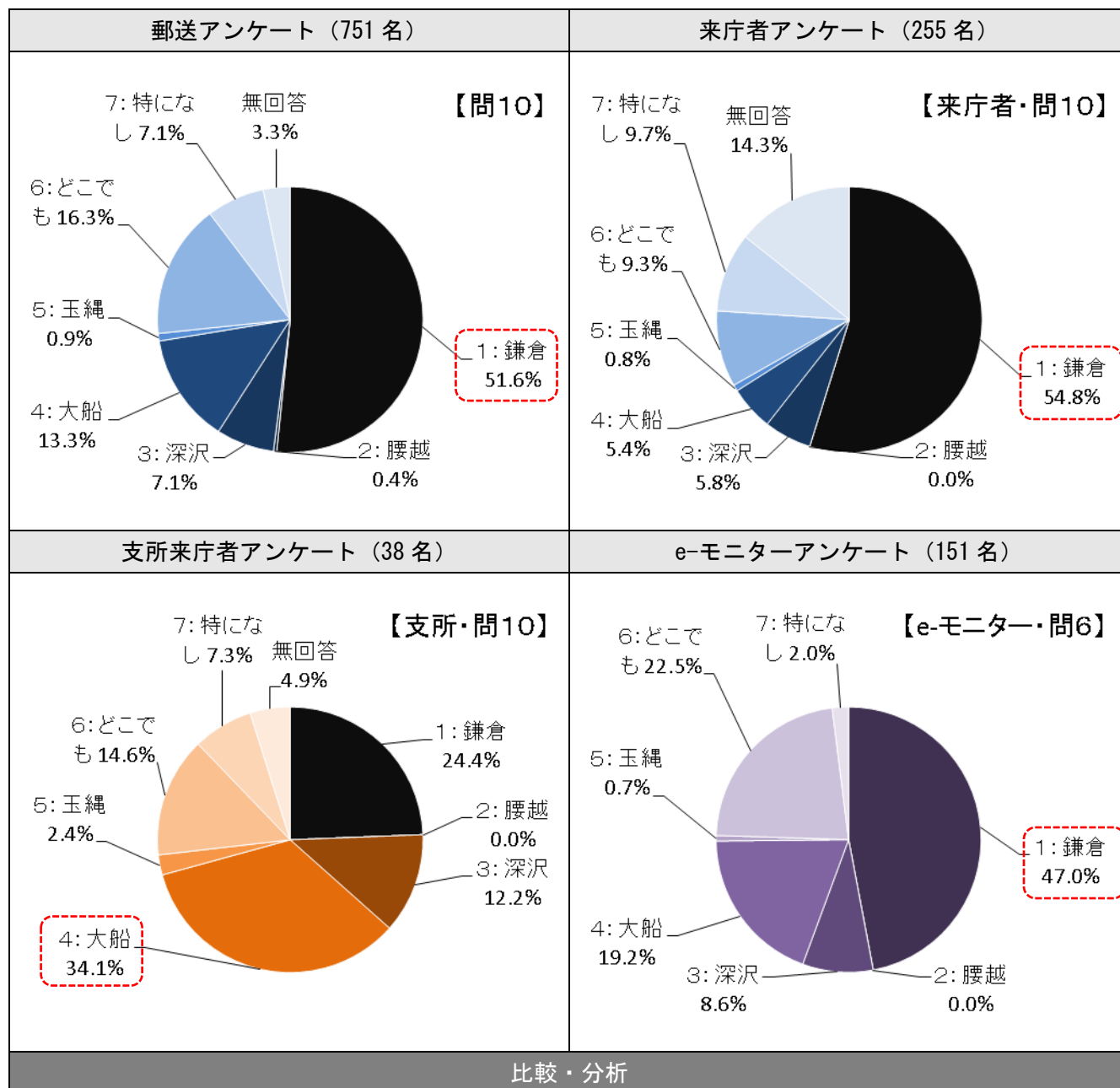
<「無回答」を除いた回答データの比較>



すべてのアンケートにおいて、将来的な庁舎整備について、利便性やコスト縮減のために集約化すべきというご意見が合わせて7割程度であることが分かりました。その他のご意見も参考に、さらに検討を進めてまいります。

○本庁舎のあり方を考える際、本庁舎の位置について、どこの地域にあるべきと考えますか。

<単純集計の比較>



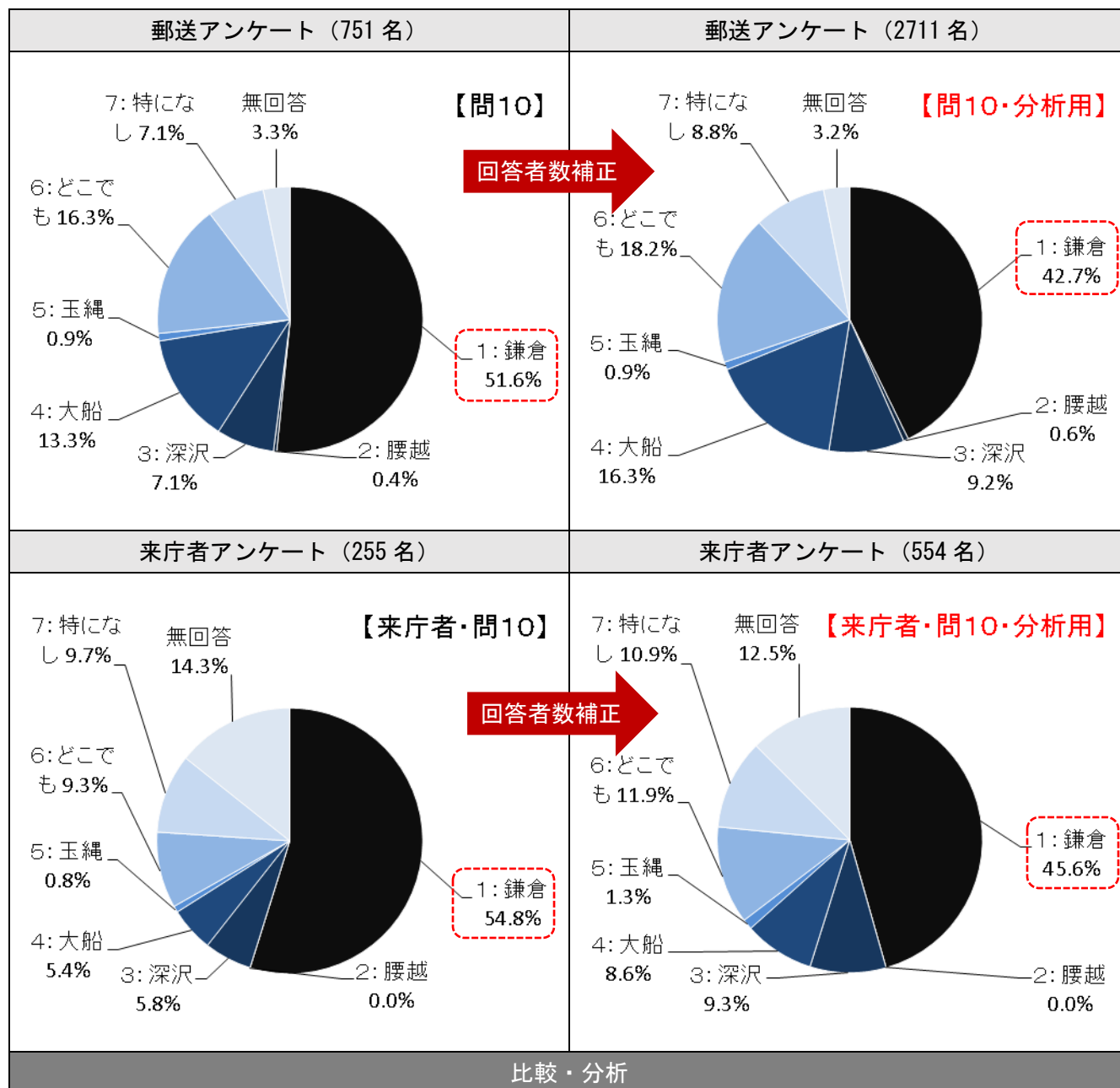
本庁舎の位置について、どこの地域にあるべきかと伺ったところ、支所来庁者アンケートを除き、最多の回答は「鎌倉地域」でした。

	郵送	来庁者	支所来庁者	e-モニター
1: 鎌倉地域	395名	142名	10名	71名
2: 腰越地域	3名	0名	0名	0名
3: 深沢地域	54名	15名	5名	13名
4: 大船地域	102名	14名	14名	29名
5: 腰越地域	7名	2名	1名	1名
6: どこでも構わない	125名	24名	6名	34名
7: 特になし、わからない	54名	25名	3名	3名
無回答	25名	37名	2名	-
合計	765名	259名	41名	151名

<「鎌倉地域」とお答えの方の居住地域>

郵送アンケート (395名)	来庁者アンケート (142名)																								
<p style="text-align: center;"><b>【問10・クロス】</b></p> <table border="1"> <tr><td>鎌倉地域</td><td>56.5%</td></tr> <tr><td>腰越地域</td><td>10.6%</td></tr> <tr><td>深沢地域</td><td>9.9%</td></tr> <tr><td>大船地域</td><td>14.2%</td></tr> <tr><td>玉縄地域</td><td>7.6%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>1.3%</td></tr> </table>	鎌倉地域	56.5%	腰越地域	10.6%	深沢地域	9.9%	大船地域	14.2%	玉縄地域	7.6%	無回答	1.3%	<p style="text-align: center;"><b>【来庁者・問10・クロス】</b></p> <table border="1"> <tr><td>鎌倉地域</td><td>69.0%</td></tr> <tr><td>腰越地域</td><td>5.6%</td></tr> <tr><td>深沢地域</td><td>5.6%</td></tr> <tr><td>大船地域</td><td>8.5%</td></tr> <tr><td>玉縄地域</td><td>3.5%</td></tr> <tr><td>無回答・市外</td><td>7.7%</td></tr> </table>	鎌倉地域	69.0%	腰越地域	5.6%	深沢地域	5.6%	大船地域	8.5%	玉縄地域	3.5%	無回答・市外	7.7%
鎌倉地域	56.5%																								
腰越地域	10.6%																								
深沢地域	9.9%																								
大船地域	14.2%																								
玉縄地域	7.6%																								
無回答	1.3%																								
鎌倉地域	69.0%																								
腰越地域	5.6%																								
深沢地域	5.6%																								
大船地域	8.5%																								
玉縄地域	3.5%																								
無回答・市外	7.7%																								
<p style="text-align: center;"><b>【支所・問10・クロス】</b></p> <table border="1"> <tr><td>鎌倉地域</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>腰越地域</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>深沢地域</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>大船地域</td><td>30.0%</td></tr> <tr><td>玉縄地域</td><td>10.0%</td></tr> <tr><td>市外・無回答</td><td>10.0%</td></tr> </table>	鎌倉地域	50.0%	腰越地域	0.0%	深沢地域	0.0%	大船地域	30.0%	玉縄地域	10.0%	市外・無回答	10.0%	<p style="text-align: center;"><b>【e-モニター・質問6・クロス】</b></p> <table border="1"> <tr><td>鎌倉地域</td><td>45.1%</td></tr> <tr><td>腰越地域</td><td>12.7%</td></tr> <tr><td>深沢地域</td><td>14.1%</td></tr> <tr><td>大船地域</td><td>21.1%</td></tr> <tr><td>玉縄地域</td><td>5.6%</td></tr> <tr><td>市外</td><td>1.4%</td></tr> </table>	鎌倉地域	45.1%	腰越地域	12.7%	深沢地域	14.1%	大船地域	21.1%	玉縄地域	5.6%	市外	1.4%
鎌倉地域	50.0%																								
腰越地域	0.0%																								
深沢地域	0.0%																								
大船地域	30.0%																								
玉縄地域	10.0%																								
市外・無回答	10.0%																								
鎌倉地域	45.1%																								
腰越地域	12.7%																								
深沢地域	14.1%																								
大船地域	21.1%																								
玉縄地域	5.6%																								
市外	1.4%																								
<p>(参考) 支所来庁者アンケート (38名) で本庁舎の位置を「大船地域」と答えた方の居住地域</p>	<p>比較・分析</p>																								
<p style="text-align: center;"><b>【支所・問10・クロス】</b></p> <table border="1"> <tr><td>鎌倉地域</td><td>7.1%</td></tr> <tr><td>腰越地域</td><td>7.1%</td></tr> <tr><td>深沢地域</td><td>7.1%</td></tr> <tr><td>大船地域</td><td>42.9%</td></tr> <tr><td>玉縄地域</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>市外・無回答</td><td>35.7%</td></tr> </table>	鎌倉地域	7.1%	腰越地域	7.1%	深沢地域	7.1%	大船地域	42.9%	玉縄地域	0.0%	市外・無回答	35.7%	<p>本庁舎の位置について「鎌倉地域」と答えた方は、「鎌倉地域」に居住されている方が約50～70%程度を占めています。</p> <p>一方で、支所来庁者アンケートで最多であった「大船地域」と答えた方は、「大船地域」に居住されている方が約40%程度を占めています。</p> <p>自らが居住されている地域を本庁舎があるべき位置とされる傾向があることが分かりました。</p>												
鎌倉地域	7.1%																								
腰越地域	7.1%																								
深沢地域	7.1%																								
大船地域	42.9%																								
玉縄地域	0.0%																								
市外・無回答	35.7%																								

<参考：地域毎の回答者数を市民全体の居住地の割合と一致するよう補正した場合>



郵送アンケートと来庁者アンケートにおいて、「鎌倉地域」に居住される回答者数が、他地域に居住される回答者数に比べて多いため、参考までに各地域の回答者数の割合を市民全体の居住割合と一致するよう補正し、比較しました。

この結果においても「鎌倉地域」が本庁舎があるべき位置とお答えの方が最多であることがわかりました。

(その他)

補正の方法は、市民全体に対する鎌倉地域の居住割合、回答者数を1として比較し、これらの比率を補正用比率としてこの設問の回答数に乗じて算出しています(郵送アンケートの補正比率は下表参照)。

	市民全体の居住割合	比率A	居住地毎の回答者数(割合)	比率B	補正用比率(A*B)
鎌倉地域に居住される方	27.2%	1	295名(39.8%)	1	1
腰越地域に居住される方	14.4%	0.53	81名(10.9%)	3.64	1.93
深沢地域に居住される方	19.4%	0.71	114名(15.4%)	2.59	1.85
大船地域に居住される方	24.7%	0.91	155名(20.9%)	1.90	1.73
玉縄地域に居住される方	14.3%	0.53	97名(13.1%)	3.04	1.60

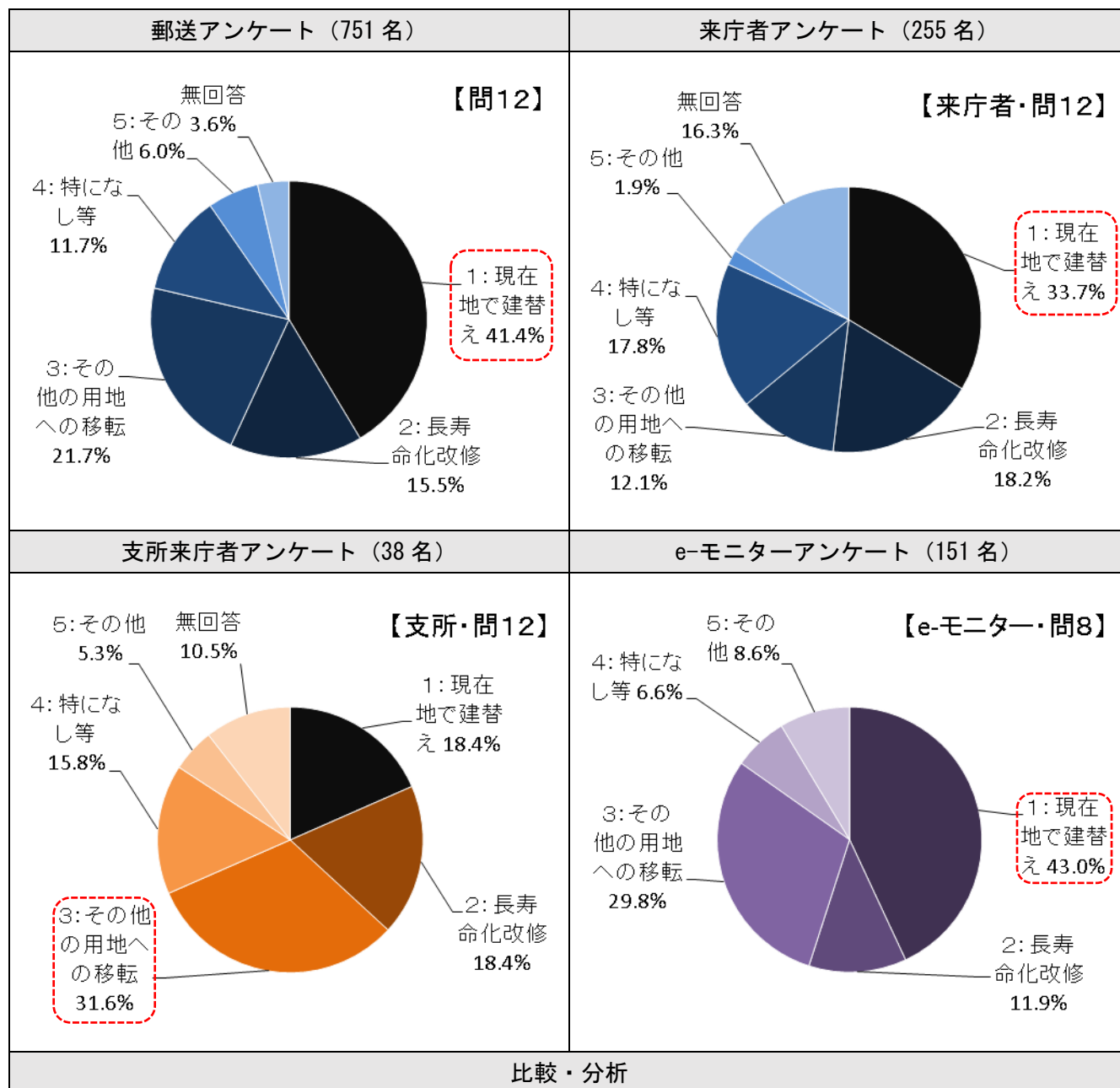
○本市役所の本庁舎はどのような庁舎であるべきと考えますか。(3つまでで選択)

＜単純集計の比較＞

郵送アンケート (751名)	来庁者アンケート (255名)
<p style="text-align: right;"><b>【問11】</b></p> <p>1: 災害時にも機能する… <b>548名</b></p> <p>2: 経費負担が少ない庁舎… 347名</p> <p>3: 窓口がまとまっていて… 294名</p> <p>4: バリアフリーなどに配慮… 239名</p> <p>5: 自然エネルギーなど… 171名</p> <p>6: 会議室が借りられるなど… 105名</p> <p>7: インターネットなどの活用… 125名</p> <p>8: デザインに特徴がある… 39名</p> <p>9: 他の施設が複合化… 89名</p> <p>10: 特になし、わからない… 14名</p> <p>11: その他… 38名</p> <p>無回答… 21名</p> <p><b><math>\frac{548}{751} \Rightarrow</math>約 70%</b></p>	<p style="text-align: right;"><b>【来庁者・問11】</b></p> <p>1: 災害時にも機能する… <b>150名</b></p> <p>2: 経費負担が少ない庁舎… 87名</p> <p>3: 窓口がまとまっていて… 80名</p> <p>4: バリアフリーなどに配慮… 74名</p> <p>5: 自然エネルギーなど… 50名</p> <p>6: 会議室が借りられるなど… 33名</p> <p>7: インターネットなどの活用… 43名</p> <p>8: デザインに特徴がある… 12名</p> <p>9: 他の施設が複合化… 23名</p> <p>10: 特になし、わからない… 17名</p> <p>11: その他… 4名</p> <p>無回答… 37名</p> <p><b><math>\frac{150}{255} \Rightarrow</math>約 60%</b></p>
<p style="text-align: center;">支所来庁者アンケート (38名)</p> <p style="text-align: right;"><b>【支所・問11】</b></p> <p>1: 災害時にも機能する… <b>28名</b></p> <p>2: 経費負担が少ない庁舎… 11名</p> <p>3: 窓口がまとまっていて… 19名</p> <p>4: バリアフリーなどに配慮… 13名</p> <p>5: 自然エネルギーなど… 5名</p> <p>6: 会議室が借りられるなど… 4名</p> <p>7: インターネットなどの活用… 5名</p> <p>8: デザインに特徴がある… 0名</p> <p>9: 他の施設が複合化… 7名</p> <p>10: 特になし、わからない… 2名</p> <p>11: その他… 4名</p> <p>無回答… 1名</p> <p><b><math>\frac{28}{38} \Rightarrow</math>約 70%</b></p>	<p style="text-align: center;">e-モニターアンケート (151名)</p> <p style="text-align: right;"><b>【e-モニター・質問7】</b></p> <p>1: 災害時にも機能する… <b>118名</b></p> <p>2: 経費負担が少ない庁舎… 83名</p> <p>3: 窓口がまとまっていて… 74名</p> <p>4: バリアフリーなどに配慮… 38名</p> <p>5: 自然エネルギーなどを… 45名</p> <p>6: 会議室が借りられるなど… 41名</p> <p>7: インターネットなどの活用… 62名</p> <p>8: デザインに特徴がある… 14名</p> <p>9: 他の施設が複合化… 29名</p> <p>その他… 17名</p> <p><b><math>\frac{118}{151} \Rightarrow</math>約 80%</b></p>
比較・分析	
<p>本庁舎はどのような庁舎であるべきか伺ったところ、約 60～80%の方が災害に強い庁舎であるべきとお考であることが分かりました。なお、e-モニターアンケートでは、行政サービスの提供方法として、インターネットなどの活用により来庁不要を望む声が約 40%の方からあるほか、支所来庁者アンケートでは、窓口の集約化を望む声が約 50%の方があるなど、様々なご意見を聴くことができました。</p>	

○現在の本庁舎やその敷地が抱える課題に対し、将来的に本庁舎をどのようにすべきと考えますか。

<単純集計の比較>

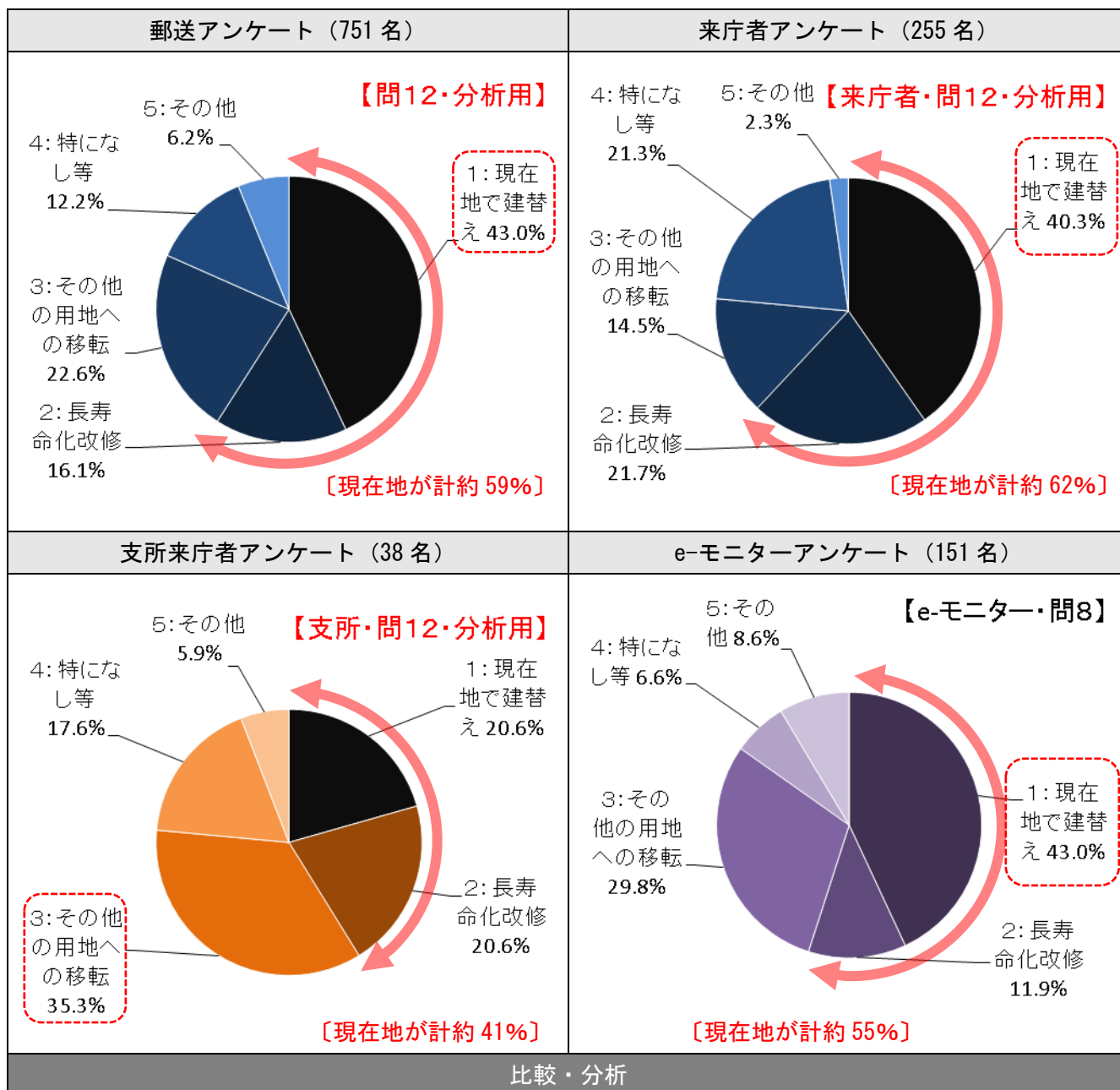


本庁舎の将来的な整備方針について、どうすべきかと伺ったところ、支所来庁者アンケートを除き、最多の回答は「現在地で建替え」でした。

	郵送	来庁者	支所来庁者	e-モニター
1: 現在地で建替え	318名	89名	7名	65名
2: 長寿命化改修	119名	48名	7名	18名
3: その他の用地への移転	167名	32名	12名	45名
4: 特になし、わからない	90名	47名	6名	10名
5: その他	46名	5名	2名	13名
無回答	28名	43名	4名	-
合計	768名	264名	38名	151名



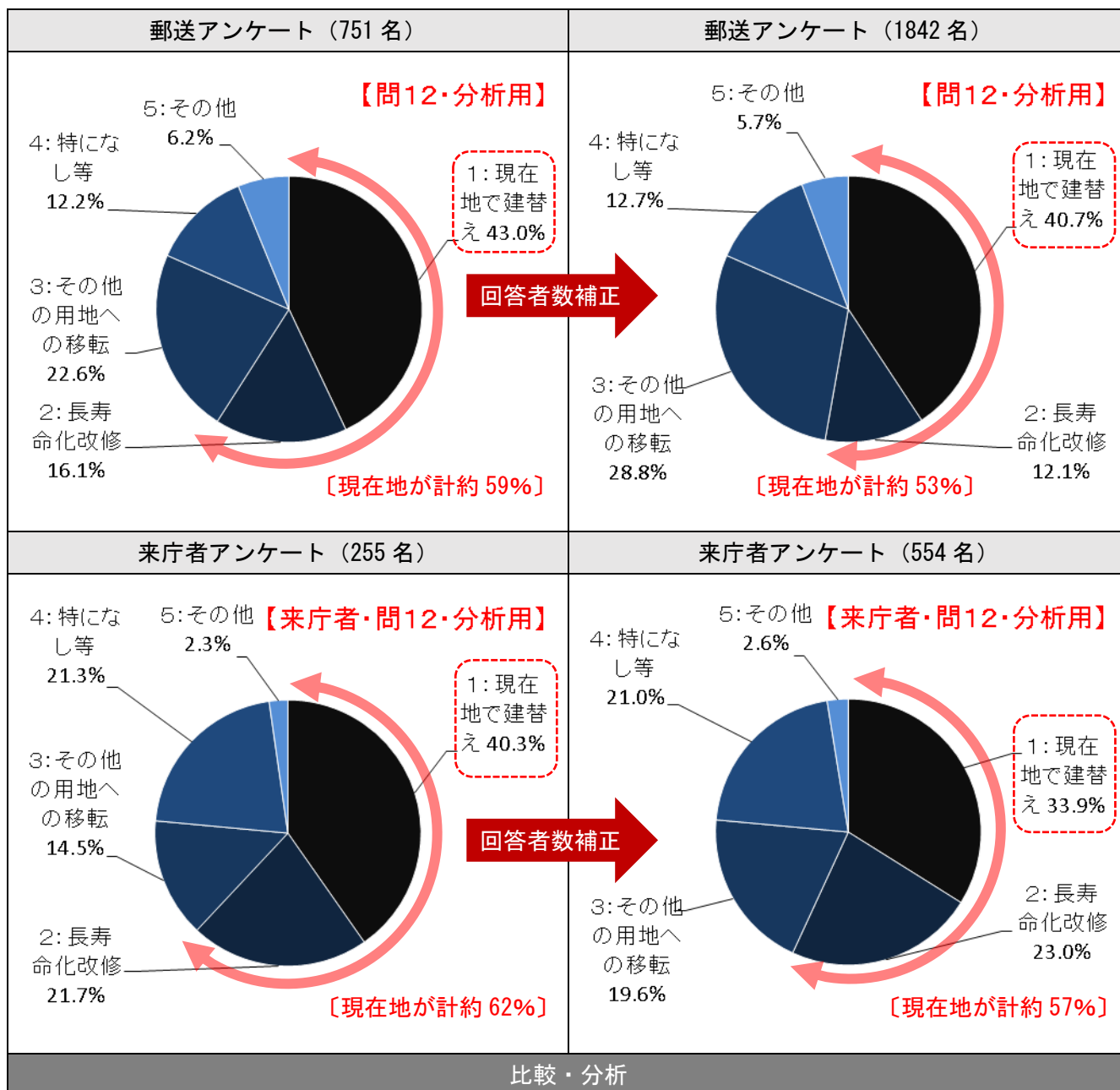
＜「無回答」を除いた回答データの比較＞



郵送アンケート及び来庁者アンケートにおいて、「現在地建替え」及び「現在地長寿命化」という現在地での整備と関係するご回答と、2つ前の設問で本庁舎の位置について伺った際の「鎌倉地域」というご回答の割合が、概ね一致した傾向にありました。

同様に比較した結果、支所来庁者アンケート及びe-モニターアンケートでは、「現在地建替え」及び「現在地長寿命化」という現在地での整備と関係するご回答が多くなっている傾向がありました。ここでは整備の手法を伺いましたが、本庁舎の位置への考え方（回答）とは別に回答を選ばれている可能性があることがわかりました。

<参考：地域毎の回答者数を市民全体の居住地の割合と一致するよう補正した場合>



郵送アンケートと来庁者アンケートにおいて、「鎌倉地域」に居住される回答者数が、他地域に居住される回答者数に比べて多いため、参考までに各地域の回答者数の割合をを市民全体の居住割合と一致するよう補正し、比較しました。

この結果においても「鎌倉地域」が本庁舎があるべき位置とお答えの方が最多であることがわかりました。

(その他)

補正の方法は、市民全体に対する鎌倉地域の居住割合、回答者数を1として比較し、これらの比率を補正用比率としてこの設問の回答数に乗じて算出しています（来庁者アンケートの補正比率は下表参照）。

	市民全体の居住割合	比率 A	居住地毎の回答者数(割合)	比率 B	補正用比率 (A×B)
鎌倉地域に居住される方	27.2%	1	148名 (63.8%)	1	1
腰越地域に居住される方	14.4%	0.53	19名 (8.2%)	7.79	4.12
深沢地域に居住される方	19.4%	0.71	25名 (10.8%)	5.92	4.22
大船地域に居住される方	24.7%	0.91	27名 (11.6%)	5.48	4.98
玉縄地域に居住される方	14.3%	0.53	13名 (5.6%)	11.38	5.99

〔お問い合わせ先〕

鎌倉市経営企画部経営企画課

公共施設再編推進担当

電話：0467-23-3000（内線 2565）

URL：<http://www.city.kamakura.kanagawa.jp/keiki/facility.html>