

**第9回鎌倉市本庁舎等整備委員会
【市民対話の実施状況について】**

令和3年12月23日

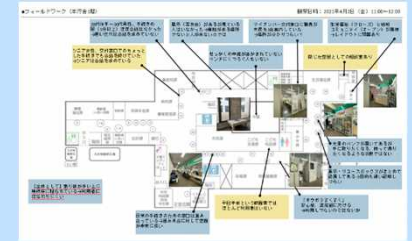
■市民対話の実施状況

①フィールドワーク

実施期間:2021年4月

実施施設:本庁舎、支所(腰越、深沢、大船、玉縄)、図書館(中央、腰越、深沢、大船、玉縄)、
学習センター(鎌倉生涯、腰越、深沢、大船、玉縄)、鎌倉市福祉センター 計**16**施設

概要:各施設で約1時間の現地調査を実施し、利用者の行動をマップに記録
目的:本庁舎を含む公共施設の現場(フィールド)に立ち、利用者の行動を観察・記録。
利用者の行動と環境の関係から、施設やエリアの場所としての可能性や課題を
考察



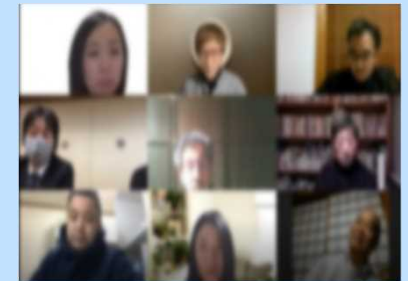
利用者行動マップ

②フォーカスグループインタビュー

実施期間:2021年2~4月

実施団体:子育て支援団体、図書館利用団体など**7**団体

概要:市内在住の方や市内で活動する団体に、グループ単位でインタビューを実施
目的:インタビューの内での発言や態度などを分析することで、アンケートなどの定量調査
では捉えきれないそれぞれのコミュニティの地域との関係性や各人の潜在意識、深層
心理や発言の文脈などを把握し、公共施設や公共サービスに対する利用意識・利用
行動を考察



インタビューの様子

③ワークショップ

実施期間:2021年3~10月

参加者:公募市民**38**名(延べ参加人数 **116**名)

概要:全**5**回のワークショップを通して、新たな本庁舎と市役所所在地のあり方を考え、想いを
伝える媒体としてポスターを制作

目的:公共施設や公共サービスのあり方について、「わたしにとって」ではなく「わたしたちにと
って」という視点で話し合い、市民の協働、共創への主体的な参加を促進。対話の中
から得られたキーワードや文脈から公共施設に求める市民の意識を考察



ワークショップの様子

■ワークショップの実施状況

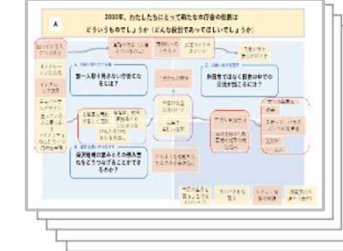
第1回

- 日時：2021年3月20日(土) @オンライン開催
- 参加人数：32名
- 概要：グループにわかれ、「新たな本庁舎」と「鎌倉市役所所在地」の2つのテーマに関して対話を実施



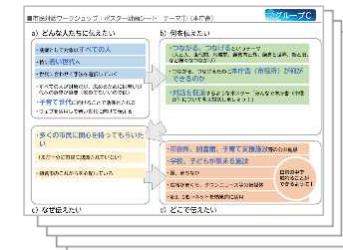
第2回

- 日時：2021年4月17日(土) @オンライン開催
- 参加人数：31名
- 概要：前回対話を行った2つのテーマに対して“わたしたちにとって”という視点で対話を実施



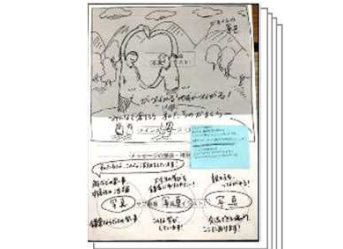
第3回

- 日時：2021年5月16日(日) @オンライン開催
- 参加人数：22名
- 概要：これまでの対話内容を伝えるためのポスターづくりに向けて、「ポスター計画書」を作成



第4回

- 日時：2021年7月11日(日) @現地開催
- 参加人数：18名
- 概要：ポスター計画書をもとに、各グループでポスターのラフ案を作成。大切にしている想いや、伝えたいメッセージを抽出、整理



第5回

- 日時：2021年10月24日(日) @現地開催
- 参加人数：13名
- 概要：これまでの対話を振り返り、メッセージが伝わるポスターになっているか、写真やテキストを調整



新庁舎

わたしたちの市庁舎、どうするの？



どう決まったの？

賛成!! 深沢に欲しいよ

賛否いろいろ 市民の希望 みんなの声

高齢者がゆったりする場所は？

交通アクセスはどうなるの？

もっと届けて欲しい

わたしたちの声、届いている？

深沢だけでなく、いろんなエリアに行政サービスは必要!!

地元商店との交わりは、どうなの？

道路は広いの？

反対だよ! ここにないと困るよ

どうやってすすめているの？

新駅とセットなの？

目的がなくても来れる場所、ベンチに座って「無」になれる

遊具ではなく、緑ある広場

図書館の様子

子育ての様子

活動

共存

世界の鎌倉 × 市民の生活

観光客と市民がつながる—— 経済の循環——

食文化

歴史

行政サービス・相談

景観

1/10

鎌倉市本庁舎等整備市民対話ワークショップ 想いを伝えるポスター

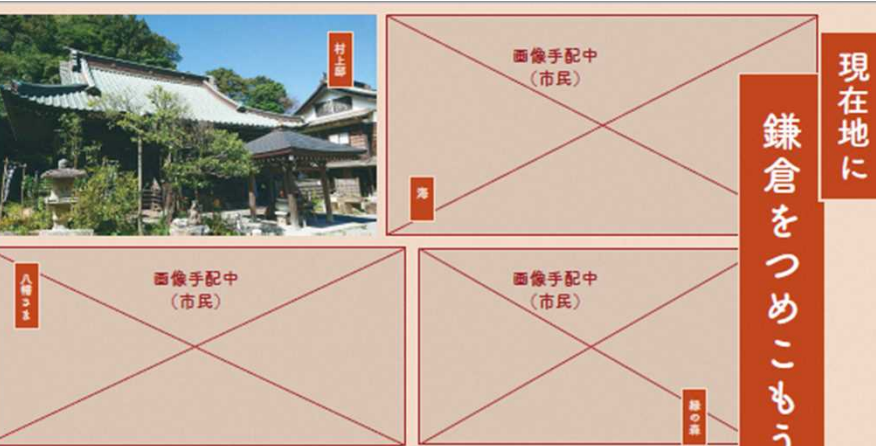
テーマ 「2030年、「わたしたち」にとって新たな本庁舎の役割はどういうものでしょうか」

鎌倉市



現在地

現在地に鎌倉をつめこもう!



現在地に

鎌倉市役所 現在地は

わたしたち 市民のための場所!!

ここはずっと市民のための場所でした。これからも、わたしたちが集まったり相談できたり、活動できる場所だいたい!

目的がなくても来れる場所、ベンチに座って「無」になれる

遊具ではなく、緑ある広場

図書館の様子

子育ての様子

活動

共存

世界の鎌倉 × 市民の生活

観光客と市民がつながる—— 経済の循環——

食文化

歴史

行政サービス・相談


景観

2/10

鎌倉市本庁舎等整備市民対話ワークショップ 想いを伝えるポスター

テーマ 「2030年、「わたしたち」にとって鎌倉市役所現在地はどんな場所であってほしいですか」

鎌倉市



新庁舎

現在地

何ができるの？

新庁舎づくり

参加しよう！

話し合おう

どうやって守るの？

大切な子どもとお年寄り

大切な地域文化

大切な防災

どうやって稼ぐの？

活気ある観光

活気ある企業誘致

活気ある地域経済

何が必要？

より良い窓口

より良い庁舎

より良いサービス

3/10 鎌倉市本庁舎等整備市民対話ワークショップ 想いを伝えるポスター

テーマ 「2030年、「わたしたち」にとって新たな本庁舎の役割はどういうものだろうか」

鎌倉市

参加しよう！

話し合おう！

市役所現在地に

何ができるの？

(みんなが使えるの?) (それって必要な?) (それって鎌倉らしいの?)

4/10 鎌倉市本庁舎等整備市民対話ワークショップ 想いを伝えるポスター

テーマ 「2030年、「わたしたち」にとって鎌倉市役所所在地はどんな場所であってほしいですか」

鎌倉市

新庁舎

みんなでつくる
つながる場所を

※2028年度予定 | 鎌倉市は深沢地区に市役所を移転する計画です。

はた働きやすい
遊び
学ぶ
つらう
くつろぐ

マルシェ
生涯学習
スポーツジム 体育館
図書館 (複合施設)
グラウンド
ワーキングスペース
カフェ
ちびっこ広場
保育室
市庁舎
遊ぶ
学ぶ
つらう

これからみんなで
何がしたいか、
何ができるか、
何を作るか、
一緒に考えてみませんか？

鎌倉市庁舎移転計画地

鎌倉市

5/10
鎌倉市本庁舎等整備市民対話ワークショップ 想いを伝えるポスター
テーマ 「2030年、「わたしたち」として新たな本庁舎の役割はどういうものだろうか」

鎌倉市
本庁舎等整備市民対話ワークショップ
2023年11月10日開催

現在地

あなたは
どうする？

鎌倉市庁舎・現在の市庁舎
(鎌倉市)

現庁舎跡地

過去
昔は部室(部)の役割がありました。今も昔も、鎌倉市役所がある場所は役所として機能していました。

現在
昭和44年に整備された現在の市庁舎は「狭い」「暗い」「市民で集まる場所が少ない」と課題を感じます。

未来
あなたは
どうしたいですか？
例えば、小さい子が遊べる場所や
コーヒーを座って飲める場所が
ほしい！など、
あなたの〇〇が欲しい！も
一緒に考えてみませんか？

市役所移転するんだって！
え～ほんと？

興味のある方はこちら
鎌倉市本庁舎等整備
市民対話ワークショップHP

6/10
鎌倉市本庁舎等整備市民対話ワークショップ 想いを伝えるポスター
テーマ 「2030年、「わたしたち」として鎌倉市役所現在地はどんな場所であってほしいですか」

鎌倉市
本庁舎等整備市民対話ワークショップ
2023年11月10日開催

新庁舎

現在地

「は前はカマクラがキライだったけど、これからはスキになりそう」という人を増やす!

「キライ？」だった。

多世代交流 & コミュニケーション

新庁舎! 窓口だけではなく、ICTを取り入れた
"ツナガル"ための場

市役所というと、窓口がたくさん並んでいる暗めの建物をイメージしませんか？スマートシティの実現には、市役所の役割を大きく変えなければいけません。スマートシティの時代に対応した本庁舎はどうあるべきなのか、みんなで考えてみませんか。意見やアイデアの多様性は、それを共有することにより、新しい気づきや別のアイデアを生み出す"糧"となります。

そして、知って考えて自分なりの意見やアイデアを持つことにより、市政に興味を持って「食わずギライ」を克服できる絶好のチャンスです。

子どもが走り回る場
画像手配中 (市民)
セントラルパーク
イベントや交流の場
セントラルパークのような、市民や関係者がつぎはぎする場
朝市
駅が楽しく動く庁舎

7/10 鎌倉市本庁舎等整備市民対話ワークショップ 想いを伝えるポスター
テーマ 「2030年、「わたしたち」にとって新たな本庁舎の役割はどういうものでしょうか」

「は前はカマクラが好きだったけど、これからは嫌になりそう」という人を減さない!

「スキ？」だった。

“百科事典”のようなハブ & コミュニティスペース

現庁舎! 「古い鎌倉・新しい鎌倉」を知る・見る・学べる・考える

鎌倉は、いつの時代も鎌倉が“スキ”な人たちにより、新しい文化や新しい考え方を積極的に取り入れて、新しい時代に対応し発展してきました。市民はもちろん、観光客などのゲストも交えて、昔の鎌倉を知り、今の鎌倉を見て、そして未来の鎌倉を考えることができる、そんな情報がいっぱい詰まった新しい複合施設を、みんなで考え磨き上げてみませんか。

知って考えて自分なりの意見やアイデアを持つことにより、生活にいろいろな“新しいスキ”がつけられる絶好のチャンスです。

観光客も 住民も
歴史について
アラス防災
道駅のような
国際交流の場
安心誰でもコンビニエンス行政窓口
地域のアンテナショップ
シンポジウムゲストと住民との交流

8/10 鎌倉市本庁舎等整備市民対話ワークショップ 想いを伝えるポスター
テーマ 「2030年、「わたしたち」にとって鎌倉市役所現在地はどんな場所であってほしいですか」

新庁舎

私たちがつくる
カマクラの
ミライ

私たちは新庁舎を
「みんなの集いの場」にしたいと
考えています。
おしゃべりしたり、
体を動かしたり、勉強したり...
皆さんは新庁舎を
どんな場所にしたいですか？
未来の新庁舎を
みんなでつくろう！

最新の技術で
便利に暮らしたいな

つながりが
生まれる場所が
あったらいいな

おしゃべりしたり、
体を動かして遊んだり
できる場所が
あったらいいな

歴史や文化を
大切にしたい！

最新の技術で
便利に暮らしたいな

田舎っぽくっていい

新庁舎に
こんな事ができる場所があると嬉しいな

タブレットを
みながらおしゃべり

多くの世代が
体を動かして遊べる

併設のカフェで
勉強・ワーク

日がある気持ちのいい
カフェで、おもしろい
おしゃべりしたいな

最新の技術を取り入れた
生活ってどんな感じ？
未来を想像すると
ワクワクする！

緑豊かで安心できる広い
公園があったらいいな

高橋千代中
（仮称）

9/10

鎌倉市本庁舎等整備市民対話ワークショップ 想いを伝えるポスター
テーマ 『2030年、“わたしたち”にとって新たな本庁舎の役割はどういうものでしょうか？』

鎌倉市

現在地

人がつながる！
地域がつながる！

みんなで作ろう私たちのかまくら

私達は鎌倉市役所現在地を
“つながりの拠点”になってほしいと考えています。

鎌倉にはいろんな場所で活躍する人がいっぱい！
一人一人の活躍発信で、人とつながる！地域がつながる！
「私達のかまくら」をみんなで創りませんか？

私たちの
想いを伝える
ポスター

総などの習い事小中学生の活躍
鎌倉ならではの習い事、伝統や文化を大切に
する気持ちはある鎌倉を知り、つなげよう。

学生の学びを鎌倉に取り入れたい！
高校は、大学生の学びを
鎌倉の今と未来に役立てたい。

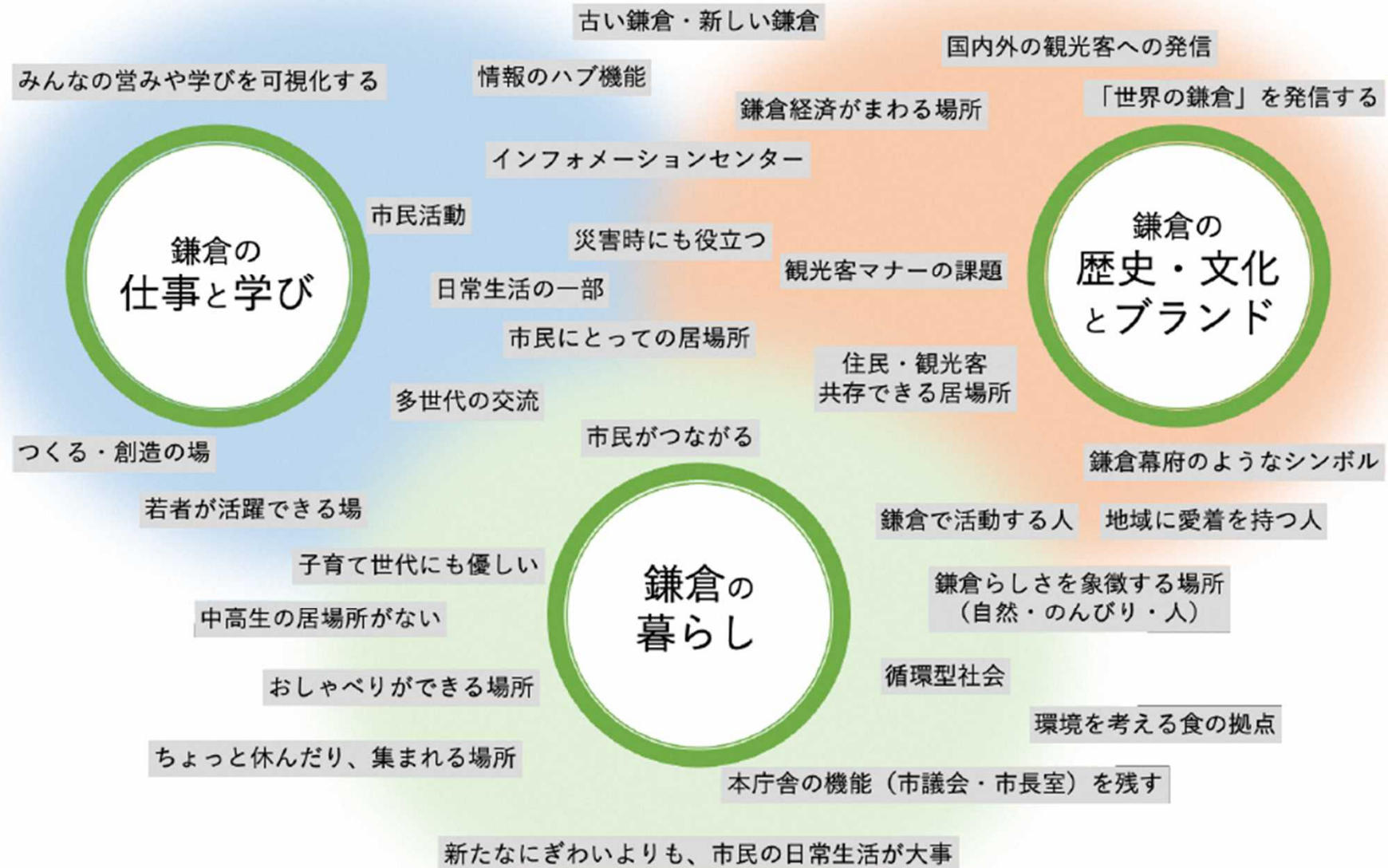
世代を越えて子どももつながる！
交流ができる場所。
鎌倉にくらす人と人とつながる拠点を。

10/10

鎌倉市本庁舎等整備市民対話ワークショップ 想いを伝えるポスター
テーマ 『2030年、“わたしたち”にとって鎌倉市役所現在地はどんな場所であってほしいですか？』

鎌倉市

ワークショップからみえてくるポイント



ワークショップからみえてくるポイント

新庁舎

1. 多世代の暮らしに寄り添った交流の場
2. 観光・地域経済との交わり
3. 利用者にも職員にも使いやすい環境

現在地

1. 観光と暮らしの共存となる交流の場
2. 歴史文化の発信
3. 安心できる行政窓口機能

フィールドワークからみえてくるポイント

1. 目的以外でも会話があり、**コミュニケーションを希求している**（主に高齢者）
2. 本庁舎の現在地の立地の良さもあり、**場所としての認知が確立されている**
3. 本庁舎は適切な機能配置ができていない課題があり、**社会変化に合わせてレイアウトを変更できる柔軟さが必要**
4. **どの世代にとってもくつろげる居場所**が求められている
5. 図書館は静かな場所として**利用が限定**されている
6. どの施設内でも膨大な情報の掲示・配置があり、**情報の整理・デザインが必要**
7. オンライン手続きへの不安があり、**デジタル弱者へのサポートが必要**

グループインタビューからみえてくるポイント

1. 「鎌倉らしさ」が漠然としたものであり、「**鎌倉**」を象徴するものが、**世代やコミュニティによって多様化している**
2. **地域に愛着をもち、積極的に関わりたいと考える人材が豊富であることがうかがえる**
3. 地元民にとっては、**にぎわいよりも日常生活を取り戻すことが大事だ**と感じている
4. 公共の施設やサービスに対して**システムティックで冷たい印象**を感じている
5. コミュニティ内の関係性はオープンだが、**コミュニティを超えた関係性は希薄である**
6. 災害と隣り合わせの地域であることを自覚しているが、**十分な備えが出来ていないため不安**を感じている