

利用者説明会 大船学習センター

質疑応答 議事録

2022年8月22日(木) 14:00~15:00

Q 2コマ連続利用の場合、間の入れ替え時間(インターバル)もそのまま使用できるのか。

A そのとおりである。

Q CDプレーヤー、ロッカーもこれまでどおり使用可能か。その場合、朝8時45分に借りることはできるのか。

A 使用可能である。受付窓口も実質8時45分営業開始である。CDプレーヤーなどを8時45分に貸し出すことができる。

Q 玉縄分室は21時まで営業、22時まで利用申請をすれば延長ができる。当面このようなやり方がつづくのか。

A そのとおりである。

Q 玉縄分室に受付スタッフの配置はないのか。

A これまでどおり受付スタッフの配置はなく警備員が利用者対応を行う。

Q 自習スペースの利用も予約システムで予約できるのか。

A 予約システムなどで予約を受け付けることは今のところ考えていない。名前を書いていただくなど、簡単な申請でご利用いただけるようにしたいと考えている。

Q 玉縄分室にも自販機を設置してほしい。飲み物など外に買いに行かなくてはならず不便だ。(コロナ以前は自販機があったが現在は撤去されている)

A 検討する。

Q 施設リーフレットを作成するということが、ホームページ上にPDFで掲載してほしい。

A 了解した。

Q ホールの利用区分、午後枠(13:00~16:00)が使用しにくい。利用者のために何か対策をしてくれないのか。

A 楽屋は、16時30分まで片付けで使用してもよいこととする。

Q 学習スペースが利用者間でトラブルにならないか。

A 安全にご利用いただくために今後ルール整備をし、皆様にお伝えできるようにしたい。  
なお学習スペースの設置については(その日自習スペースの設置があるのかないのか)ホームページやSNSを通じて告知できるようにしていきたい。

Q これまでどおり利用する施設にかぎらず、どのセンターで支払いができるということによいか。

A そのとおりである。

Q 鎌倉生涯学習センター物産展のときの駐車場の混雑について

A 現状を調査し対応できるようにしたい。

Q ホール空き日のピアノ・楽器練習日について、何名ぐらい参加できるのか。また備品代(ピアノ・椅子など)は別途必要か。

A ピアノ練習は1～2名、楽器練習は10名程度を想定している。別途備品(ピアノ代・譜面台・椅子など)の使用料は不要。ピアノ・楽器練習日の参加料(金額は未定)のみ必要。

Q 「鎌倉萌」は今後どうなるのか。

A 鎌倉市生涯学習推進委員会は今後も活動を続け「鎌倉萌」の発行も継続する。

Q 今回の質疑の内容はどこかに掲載されるのか。

A 鎌倉市生涯学習課ホームページに議事録と利用者説明会で使用したスライド(パワポ)資料を掲載する。

Q 利用区分の問題

A 半年後(3月以降)、皆さまの利用の状況を調査し検討・検証していく。

以上