

鎌 総 第 333 号

平成31年（2019年）4月24日

鎌倉市議会議長

中 村 聡 一 郎 様

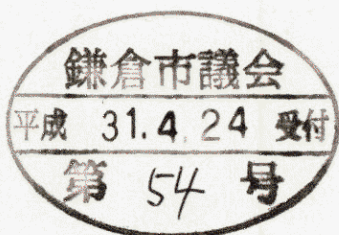
鎌倉市長 松 尾

崇



文書質問への回答について

標記の件につきまして、別紙のとおり回答します。



事務担当

総務課総務担当（内線2242、2243）

議会受付番号	文書質問第 1 号
質問者	長嶋 竜弘 議員
答弁する者	市長 (共創計画部交通政策課) (共創計画部広報広聴課) (防災安全部市民安全課) (市民生活部観光課) (まちづくり計画部駅周辺整備課)

文書質問に対する答弁書

鎌倉市議会基本条例第 7 条第 3 項の規定に基づく文書質問第 1 号の質問について、次のとおり答弁いたします。

1 質問の内容

大型連休（GW）の交通混雑対応策について、例年様々な提案をしているが殆ど実行されていない。課題は以下のような内容があると思われるが、どのように対応をはかっているのか伺いたい。

- ①渋滞対策、②江ノ電混雑対策、③JR 混雑対策、④鎌倉駅東口ロータリー混雑対策
⑤鎌倉駅西口混雑対策、⑥バス混雑対策、⑦歩行者混雑対策、⑧寺社混雑対策
⑧インバウンド客の対応、⑨案内・交通誘導体制、⑩広報活動
(高德院・長谷寺、報国寺、小町通り、八幡宮、鎌倉高校前など個別対応必要)

2 質問の理由

大型連休（GW）まで 2 週間と迫っているので時間的余裕が無く、対応策が考えられていない場合緊急対応が必要な為。住民の乗車パスなど現在実行している中身については把握しているので答弁の必要はない。

3 答弁

4・5 月の大型連休の交通混雑対応策として、次のとおりの対策を予定しています。

①渋滞対策

市ホームページにて、平成 30 年の大型連休中で最も混雑していた日の午前 8 時から午後 8 時までの間の渋滞状況について地図を使用して視覚的にお知らせし、公共交通機関の利用やピーク時の移動を避けるなど、渋滞発生の防止に御協力いただくようお願いいたします。また、日本道路交通情報センターの道路交通情報のページにリンクを張り、リアルタイムの混雑状況を確認していただけるように対応します。

また、市内の主要な交差点での混雑状況について、ツイッターなどの媒体により情報発信していくことを予定しています。

②江ノ電混雑対策

江ノ島電鉄株式会社と鎌倉市とが協力して「江ノ電沿線住民等証明書」を発行し、江ノ電鎌倉駅において優先入場の社会実験を実施します。これは、江ノ電の混雑対策として江ノ島電鉄株式会社と鎌倉市が協議を行い、平成 29 年度より実施しているものです。

また、交通事業者である江ノ島電鉄株式会社としては、鎌倉・和田塚・由比ヶ浜・長谷・七里ヶ浜・鎌倉高校前・腰越・江ノ島・藤沢の各駅へ警備員を配置して乗降客等の安全かつ円滑な誘導を図るとともに、5 月 3 日から 5 日までの間において列車の遅延を防ぐための交互発着などの対策を実施し、列車の定時運行を確保します。

なお、藤沢・江ノ島・長谷・鎌倉の各駅においては、(たとえば鎌倉駅については最大 21 人の警備員を配置するなど) 重点的に警備員を配置するとともに、駅係員も増員し、乗車規制等を実施することにより、乗降客等に対する適切な案内と安全かつ円滑な誘導を図ります。

③ J R 混雑対策

交通事業者である東日本旅客鉄道株式会社が対策を実施します。

具体的には、職員などを増員してホーム上での安全確保やお客様への対応にあたりるとともに、みずほ銀行 A T M 前の通用口を出場用の改札として対応するなどの対策を行い、乗降客等の安全かつ円滑な誘導を図ります。

④鎌倉駅東口ロータリー混雑対策

鎌倉市長が会長を務める鎌倉市交通安全対策協議会で実施している既存事業に位置づけ、4 月 28 日(日)から 5 月 5 日(日)の 8 日間(配置時間は午前 10 時から午後 6 時まで)に鎌倉駅東口駅前広場の横断歩道 3 箇所に 3 名の交通誘導員を配置し、歩行者の安全確保及び路線バスやタクシーの円滑な通行を図ります。

⑤鎌倉駅西口混雑対策

昨年度に引続き市職員による現地の確認を行い、鎌倉駅西口駅前の混雑状況を把握するとともに、駅周辺の整備、改善に向けて検討を進めます。

また、交通事業者である江ノ島電鉄株式会社においても、警備員の配置や、混雑時にタクシーレーンを縮小して歩行者空間を拡大するなどの安全対策を実施します。

⑥バス混雑対策

交通事業者である江ノ島電鉄株式会社及び京浜急行バス株式会社が対策を実施します。

具体的には、江ノ島電鉄株式会社は、5月3日から5日までの間、江ノ電の混雑に伴う長谷方面へのバスでの振替輸送の実施に伴い、鎌倉駅東口に案内係を配置します。この際に、バスの乗車待ちの方が改札前を塞ぐことがないように、市から対応を要請しています。併せて、京浜急行バス株式会社は、鎌倉駅東口からのバスの定時運行のため予備のバスを待機するほか、鎌倉駅東口に案内係を配置します。

また、両社とも、大型連休中、鎌倉駅西口路線について、終点としての降車場所を鎌倉駅西口ではなく鎌倉商工会議所の前とし、始発の場所を鎌倉市役所出口左側として、鎌倉駅西口の混雑に対応します。なお、始発と終点の場所を移動することについては、全ての停留所に案内を掲示済とのことです。

なお、これらの対策のうち、江ノ島電鉄株式会社の振替輸送と、鎌倉駅西口路線の始発と終点の場所の移動については、市ホームページでもお知らせしています。

⑦歩行者混雑対策

「④鎌倉駅東口ロータリー混雑対策」及び「⑨案内・交通誘導體制」のとおり、鎌倉市交通安全対策協議会が、鎌倉駅東口駅前広場、小町通り交差点、鎌倉高校前1号踏切道前に交通誘導員を配置します。

⑧寺社混雑対策

観光ホームページにおいて、事前に混雑するような神社仏閣の情報を伝えるとともに、アクセス方法についても情報発信を行います。

⑧インバウンド客の対応

鎌倉駅東口の観光案内所の外に外国語マップを配架するとともに、鎌倉駅西口にも外国語マップを配架します。

なお、東日本旅客鉄道株式会社においては、大型連休中に、インバウンド客の案内を実施することを確認しています。

⑨案内・交通誘導体制

【案内】

観光ホームページ、ツイッターによる江ノ電の混雑状況等の配信、鎌倉へのモノレールを経由してのアクセスなどを配信します。また、鎌倉駅東口の観光案内所の外に観光案内図を配架するとともに、鎌倉駅西口において長谷方面への観光マップの配布を実施します。

【交通誘導対策】

「④鎌倉駅東口ロータリー混雑対策」と同様に、鎌倉市交通安全対策協議会が、大型連休の交通混雑対策と訪日外国人対策として、以下の内容で交通誘導員を配置します。

(1) 小町通り交差点の交通誘導員配置時間 午前10時から午後6時まで

(2) 鎌倉高校前1号踏切道の交通誘導員配置時間 午前9時から午後5時まで

配置場所	配置人数	配置期間
小町通り交差点	2名	4月27日～5月6日・10日間
鎌倉高校前1号踏切道前	1名	

⑩広報活動

大型連休中の交通混雑対策として、市ホームページ、フェイスブック、LINE、ツイッターを活用し、交通渋滞やバス停の臨時移動等に関する情報を、市の救急医療体制等連休に係る生活情報と併せ、「大型連休に関するお知らせ」として広報します。

また、市ホームページで広報する際は、トップページの上部（メインビジュアル部分）に大きく表示し、閲覧者がすぐにアクセスできるようにします。

その他、年末年始と同様、鎌倉市として万全の対策を講じたうえで大型連休に臨むよう、努めてまいります。