

鎌 総 第 2878 号

令和 2 年（2020 年） 1 月 10 日

鎌倉市議会議長

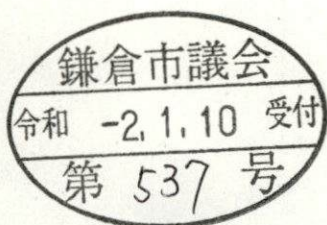
久 坂 く に え 様

鎌倉市長 松 尾 崇



文書質問への回答について

標記の件につきまして、別紙のとおり回答します。



事務担当

総務課総務担当（内線2242、2243）

議会受付番号	文書質問第 15 号
質問者	長嶋 竜弘 議員
答弁する者	市長 (共創計画部交通政策課)

文書質問に対する答弁書

鎌倉市議会基本条例第 7 条第 3 項の規定に基づく文書質問第 15 号の質問について、次のとおり答弁いたします。

1 質問の内容

鎌倉駅東口駅前広場のバス乗場は正月三が日の交通規制で移動するが、改札前付近には案内表示が無く、各乗場の表示もわかりにくい。また、案内係も誰もいない状況である。

これについて私が議員になってから 10 年近く毎年改善を求めているが、一向に改善がなされない。

改札前付近の表示の設置、各バス乗り場の表示の改善、案内係の設置、SNS 等での告知を三が日繰り返し行う、移動先バス乗場の案内地図の作成、配布などを行っていただきたいと考えるが如何か。

2 質問の理由

時間的猶予がないので。

3 答弁

令和 2 年 1 月の正月三が日のバス乗り場変更の案内については、令和元年 12 月にバス事業者を訪問するなどして、より一層丁寧な対応を行うようお願いいたしました。

鎌倉市としては、移動先バス乗場の案内地図と 2 カ国語の案内表示を作成し、改札前の鎌倉駅東口駅前広場整備の工事看板や、横浜銀行側の観光案内板に掲示し、周知に努めました。また、同様の案内地図と案内表示を、バス事業者に依頼して鎌倉駅東口駅前広場の各バス停等に掲示していただきました。

今後も、より良い案内の方法について、交通事業者と協議を継続していきたいと考えています。