

鎌倉市燃やすごみ戸別収集運搬業務委託（A地区）に係る企画提案に対する評価基準

| 提<br>案<br>評<br>価<br>点 | 評価項目 |                  | 評価の内容                                             | 評価の視点                                                                                                                                                                                                    | ×係数 | 配点  |
|-----------------------|------|------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
|                       | 1    | 会社概要・実績          | 収集事業に関する実績は十分か                                    | ・会社（団体）の沿革はどのようなものか（設立年月日、代表者、所在地、主な業務内容等）<br>・これまでの受注実績（民間向け、自治体向け）は                                                                                                                                    | ×1  | 5   |
|                       | 2    | 収集業務の実施体制        | 事業者としての実務能力（収集車数・収集人員数）を備えているか                    | ・十分な収集車数を保持しているか（車種別台数）                                                                                                                                                                                  | ×2  | 10  |
|                       |      |                  |                                                   | ・十分な収集人員数を保持しているか（人数（世代別））                                                                                                                                                                               | ×2  | 10  |
|                       | 3    | 事業実施までのスケジュール    | 令和7年度の事前シミュレーション～令和8年度の事業実施までのスケジュールはどのように予定しているか | ・必要な収集車両や収集人員の確保スケジュール（見込）はどうなっているか（収集車両確保、採用状況等今後の見通し）<br>・無理のないスケジュールであり、その作業手順に漏れはないか<br>・長期にわたって安定的に収集人員等を確保することが可能か（人材確保のための工夫等）                                                                    | ×2  | 10  |
|                       | 4    | 取り残しに対するバックアップ体制 | 取り残し（収集漏れ）が発生した際に、迅速に回収できるバックアップ体制が整備されているか       | ・取り残しが発生した際に、バックアップできる十分な体制（収集車・収集人員）は整備されているか<br>・取り残しが発生した箇所について、再発防止に向けた対応はどうなっているか                                                                                                                   | ×2  | 10  |
|                       | 5    | 緊急時のフォロー体制       | 急な欠員が生じた際等にも、滞りなく収集業務を遂行できるフォロー体制が整備されているか        | ・急な体調不良等で欠員が生じた際等に、フォローできる十分な体制（収集車・収集人員）は整備されているか<br>・緊急で対応に当たることになった収集人員が滞りなく収集業務を遂行できるように、具体的にどのような工夫をしているか                                                                                           | ×2  | 10  |
|                       | 6    | 運営体制             | 事務作業も含め、事業を正確に遂行できる能力を保持しているか                     | ・報告や支払い等のやりとりを含め、正確な事務作業を遂行できる体制が整備されているか<br>・市からの連絡について、どのように収集人員に対して共有する仕組みとなっているか<br>・市からの要望等に迅速かつ柔軟に対応する体制が備わっているか                                                                                   | ×2  | 10  |
|                       | 7    | 地域への貢献           | 市民サービスの向上への寄与                                     | ・戸別収集の導入により、市民とふれあう機会が増えるが回収に際して必要となる心配りが期待できるか<br>・市内を隈なく周ることにより、高齢者福祉や道路損傷等の収集に付随するサービスを期待できるか<br>・災害が発生した際の協力体制について（連絡体制が整っていること等）                                                                    | ×3  | 15  |
|                       | 8    | その他              | 安全かつ安心な事業運営がなされているか                               | ・車両運行の安全性について（交通安全に関する表彰実績等）<br>・地域性を考慮した収集方法について（地域の交通環境や道路状況の把握等）<br>・個人情報の取り扱いについて（社内規定の有無等）<br>・環境配慮への取組について（温室効果ガスの削減、従業員教育等）<br>・熱中症対策について（空調服の導入等）<br>・コンプライアンス徹底のために、どのような工夫を行っているか（研修等の教育実施体制等） | ×2  | 10  |
| 提案評価点の合計              |      |                  |                                                   |                                                                                                                                                                                                          |     | 90  |
| 見積価格の評価点              |      |                  |                                                   |                                                                                                                                                                                                          | ×2  | 10  |
| 総合評価点＝提案評価点＋見積価格の評価点  |      |                  |                                                   |                                                                                                                                                                                                          |     | 100 |