

家庭系ごみ有料化説明会 Q&A

1. 日時:平成27年3月1日(日) 18時30分から19時30分

2. 場所:鎌倉生涯学習センター

3. 参加者:65名

	Q	A
1	ルールを守らないごみがあった場合のコールセンターが3月から設置されているのはなぜですか。また、パワーポイント資料に電話番号の記載がないです。	事前のお問い合わせに備えて3月からとしました。パワーポイント資料にコールセンターの番号を記載せず申し訳ございません。38-1227になります。
2	観光客がクリーンステーションにごみを置いていったらどう対処するのですか。	今後も観光客へのごみの持ち帰りのPRを継続して行いますが、順次職員等がパトロールなどを行い、周知に努めます。マナーが悪いクリーンステーションには、看板を設置したりしていきます。またゴールデンウィークなどは、巡回等を行い観光客へのPRをしていきます。
3	臨時ごみは粗大ごみと違いますか。粗大ごみの料金もかわりますか。	臨時ごみは、引っ越しや整理などの片づけごみのことです。依頼を受けて市が取りに行く収集と、市民の方がクリーンセンターに直接持ち込む方法があります。いずれも予約が必要です。粗大ごみの料金は変わりません。
4	花火大会や、海水浴場の開設時期などの対策は考えていますか。	観光課と調整して対応策を考えていきたい。夏場の海水浴場の観光客へもPR等はしていくつもりですし、海岸へのごみ箱設置など、観光課と調整しながら対応していきます。
5	臨時ごみの予約はどのくらい前からするのですか。	3月は混雑が想定されるため、できるだけ早く、できれば2週間前くらいから予約をお願いします。持ち込む際も、1日何台という制限があります。
6	生ごみ処理機の90%や75%という数字は、処理できる量のことですか。	補助金の割合です。
7	特に夏場ですが、駐車場に自転車や傘の不法投棄が多くて困る。夏場のコールセンターはあるのでしょうか。	資源循環課にお問い合わせください。不法投棄等担当課と調整して対処します。
8	他地区の方からの分別されていないごみの持ち込みや、観光客のごみは、ごみ当番や個人でクリーンステーションをきれいにした人が負担するのですか。	ごみの持ち込み等あった場合は、資源循環課にご連絡ください、ケースによって個別に対応してきます。地域のクリーンステーションの指導員とも連携して対応していきたい。
9	製品プラスチックで金具がついていた場合、金具をはずしたら、出せますか。バラバラに割れてしまったものも、まとめて出せますか。	金具をはずしていただいて、単一素材でしたら、出せます。割れてしまったものでも、PP・PEなら、出せます。
10	生ごみを出す日まで、他のビニール袋に入れて取っておいていいですか。	大丈夫です。
11	袋に入らない場合の出し方は、自分で何リットルの袋に入れるのか、決めないといけないのですか。	例えば、1辺が50cm未満の小型の電子レンジなどは、まずは40リットルの袋に入れてみてください。入らなかった場合は、40リットル相当の袋を貼ってください。
12	事業系のごみも、家庭ごみとして出さないよう、これを機会に改めてPRしてください。	承りました。