家庭系ごみ有料化説明会 Q&A

1. 日時:平成27年3月14日(土) 10時から11時30分

2. 場所:鎌倉芸術館

3. 参加者:128名

	Q	A
1	製品を確認したら、ポリプロピレンだったので、製品プラスチックの日にしたら回収されなかったのですが。	出された品物を確認出来れば、はっきりと言えるのですが、収集作業員への周知を再度徹底させて頂きます。
2	フライパンを出す場合に、長さが柄の部分まで入れると48cmになるのですが、完全に袋の中に入れなければいけませんか。	フライパンは、50cm以上でも出せる品目となりますが、一般的な大きさのサイズは、40リットルに入ると想定しました。
3	傘は袋に入れなくてもいいのですか。	傘は、50cm以上でも出せる品目となりますが、そのままですと、40リットルの有料袋に完全に入れることが出来ません。また、半分に折ったりするのが難しいと判断し、有料袋を結ぶ、巻きつける出し方とさせて頂きました。ただし、半分に折ったりして、他の燃えないごみと一緒に有料袋に入れて出しても構いません。
4	市の説明やパンフレットを見て、クリーンステーションに出しても回収されないことがあるのですが、収集の方への周知をしっかりとやって欲しい。	3月9日に委託業者の方、約90名を集め、4月からの有料袋で出された場合等を中心に研修会を行いました。ただし、今回の研修を行ったから、周知ができたとは思っていません。
5	分け方・出し方のP13に、CDケースとかクリーニングの袋などは、燃やすごみと書いてありますが、どうして資源化できないのですか。	CDケースについては、今回の製品プラスチックとして出して頂く、PP/PEとは、材質が違います。CD版は、色別にわけなければという話を聞いています。現時点では、回収後の選別処理等の問題があり資源化の対象としていません。また、容器包装プラスチックで集めるものは、基本的には、容プラのマークがついていて、会社がリサイクル費用を支払っています。クリーニングのビニール袋等は、主にサービスとして入れている袋ですので、燃やすごみとして扱っています。
6	クリーニングのビニールなどは、外観から見て容器プラの袋と材質的には変わらないのではないかと、有料化になるのだから、市民負担を考えれば、資源化に是非出来るようにしてもらいたい。	特に、容器包装プラスチックは、市が主体で行っていることではないので、出し方を直ぐに変更するのは難しいと思いますが、意見としては承ります。
7	風呂のイスのゴムを外せば、製品プラスチックにだしてもよろしいのですか。	構いません。同じように、単一素材であり、金属のビス等がついてあり、外せる場合は、製品プラスチックに出して構いません。
8	化粧品のビンも飲み物のビンも同じに見えますが、出し方は違うのですよね。	コンテナに出して頂くビンは、飲食用、口に入れられるビンと理解をお願いいたします。また、薬のビンもコンテナに出してください。化粧品のビンは使い切って、燃えないごみの日に出してください。
9	ビンのフタを取ったものは、コンテナに入れてはいけないのですよね。	金属製であれば、燃えないごみの日。プラスチック製であれば、容器包装プラスチックの日に出してください。
10	ビンのフタで燃えないごみに出すのではなく、資源化出来るようにした方がよいと思う。	今後の検討課題とさせて頂きます。
11	1辺の長さがおおむね50cmと書いてあるが、52cmはおおむねだと思うのだがどうですか。	収集業者の研修を行った際に、平坦なところとそうでない所では、若干違っている場合もあるので、53、54cmまでは、収集するように統一をさせて頂きました。

12	約6,000千トンのごみを削減すると言ってるが、どうやって減らすのか。	家庭ごみの有料化を行うことだけでなく、事業系ごみの料金改定や啓発・分別指導とその他の資源化を含め約6,600トンのごみの減量を見込んでいます。
13	今泉クリーンセンターへの持込みごみについても止めになるのですか。	今泉クリーンセンターの焼却を停止するだけです。持込ごみについての変更はありません。
14	簡易トイレにビニールを敷いて紙パット等を使用していますが、今までは、そのビニールごと燃やすごみに捨てていましたが、今後は、紙おむつなどが無料となるなら、その都度ビニールから取り出して、紙おむつだけをひとつの袋にまとめて出さなければなりませんか。	そこまで手間暇をかけて出す必要はないと思います。紙おむつ等だけが無料ということではありません。紙おむつ等を入れて出す場合の透明・半透明のビニール袋を含めて減免の扱いとなります。
15	ゴルフクラブは3本までと書いてありますが、傘には制限がないのですか。また、有料袋を破いてから巻いて出された場合でも、有料袋を使用したこととなりますか。	傘には制限を特に設けていません。出す場合の数量に合わせて有料袋を選んで出してください。また、有料袋を破いて出されることは、すみませんが想定していませんでしたが、そこまでして出された場合は、ダメージシールを貼り収集出来ません。
16	不法投棄があった場合は、コールセンターに連絡してくださいとの説明でしたが、市民にお金を使わせるのですか、普通フリーダイヤルだと思うのですが。	ご指摘の通りだと思います。今回は、期間限定ということもあり、そこまでの対応をしませんでした。申し訳ございません。
17	ごみ出しのマナーが悪い場合に、戸別収集となるのですか。	有料化をさせて頂き、一定期間クリーンステーション収集と戸別(モデル地区)収集とのごみの比較検証や収集コスト面等、その中にはクリーンステーションの排出状況も考慮しながら判断することになると思います。
18	清掃ごみとは、公道だけですか、私有地も含まれますか。	今回の清掃ごみ扱いは、あくまで公共の道路などの清掃したごみです。私有地を清掃した場合は違います。また、よく「落ち葉もいいの」と質問をされますが、出来る限り落ち葉だけであれば、植木剪定材の日に出して下さい。合わせてなるべく分別をお願いします。
19	ミックスペーパーは市がお金を払って処理しているのですか。新聞等は、業者からお金をもらっているのですか。	詳細をお答え出来ませんので、確認をしてご連絡をさせていただきます。
20	個人的に連絡を頂くのは分かりましたが、みな様にも知らせてください。	今後、広報かまくら等でお知らせをしていきたいと思っています。
21	18品目以外のプラスチックで、今回の製品プラスチックに該当する製品もあるのではないですか。小さいプラスチックでも分解とかすれば、出しても構わないのですか。その辺の説明をして、資源化を進めるようにした方がいいのではないですか。	ご指摘の通りです。説明が不十分で申し訳ありません。18品目以外でも、ポリプロピレン/PP・ポリエチレン/PEどちらか単一素材であれば、製品プラスチックとして出してください。また、ゴムや金属部分を外したり等して、単一素材であれば、出して頂いて結構です。
22	15年間もクリーンステーションを提供しています。今でも不法投棄で悩まされているのに、有料化が開始されたら今以上になることは分かったことです。不法投棄する方は、夜中とかです。また、コールセンターへ連絡すれば、直ぐに対応して頂けるのですか。	3月から立ち番をして有料化についての周知をさせて頂いています。合わせて、近隣住民の方、特に集合住宅を中心にチラシを投函しています。確かに、マナーの悪い方は、夜中に捨てるとも認識していますが、夜中の立ち番については、検討中です。ご連絡を頂ければ、なるべく早急に対応をさせていただきます。また、現状でもクリーンステーション状況が悪いようであれば、直接現地へ伺って状況を確認させていただきますので、資源循環課か担当地区の今泉クリーンセンターへご連絡ください。

23	ネットボックスが古くなって、網に穴が開いたり、金具の部分にがたつきがあります。網の目も粗いのもう少し細かくなりませんか。また、ネットボックスの下部の方に板を貼ったりしている場所もあるのですが。	申し訳ありませんが、ネットボックスは、市で貸したりしている物ではありません。例えば、町内会が半分負担して、残りを利用者で出しあって購入していると思います。要望等は、町内会等へお願いします。カラスネットでしたら、今泉クリーンセンターへ相談してください。
24	住まいの近隣が集合住宅が多く、人の出入りが頻繁にあるのですが、そういう方達には、今回の有料化に関することを、不動産屋を通したりして、分け方・出し方等を配ったり、説明をしているのでしょうか。	転入手続きをされた方には、担当課から必ず資源循環課へ伺うようにして頂いています。そこで分け方・出し方のパンフレットを配ると同時に、説明をさせて頂いています。また、不動産関係の方々にも周知のご協力をお願いしています。
25	クリーンステーションの前に住んでいますが、他地区で輪番制を行っているみたいですが、連絡をすればして頂けるのですか。	最初に、自治町内会の役員さん等へ相談をしてみてください。ただし、例えば、〇ヶ月後の移動先が収集出来ない場所だったりする場合も考えられますので、事前にクリーンセンターへ連絡をお願いします。
26	高齢者と一緒に暮らしていますが、ごみの分別で知る限りは、家族が直接話すことが出来ますが、一人暮らしの方が増えていると思いますので、市役所のいきいき課等と協力して、周知、サポート等をしっかりとて欲しいと思います。	去年の12月に、地域の統括支援センター、訪問介護の事業者やケアマネージャーの方々と研修会を行いました。また、クリーンステーションまで出せない方々の、声かけふれあい収集という収集がありますが、認知の方が多いこともあり、収集しているクリーンセンターの職員にも研修会を行う予定です。市のいきいき課とも協力して行っていきたいと考えています。
27	プリンターの土を洗い流すと説明がありましたが、ただ、洗い流して資源化するだけでなく、洗い流した土が下水道等に影響とかが無いような洗い方を説明するべきではないでしょうか。	ご指摘の通りです。今後の参考にさせてください。
意見等		
1	全国的にも、ごみの有料化は避けて通れないことだと思います。ごみの問題は、私達大人が将来の子どもたちのためにも解決していくことだと思います。	
2	参考までに、私達の町内会では、市・町内会に頼るのではなく、輪番制などごみを出すクリーンステーションの近隣の方々と話し合って決めました。クリーンステーションを使用している個々の事情は、使用している方々が一番知っていると思いますので、一番早い解決策だと思います。	