

ごみ減量・リサイクルに関する 市民アンケートのお願い

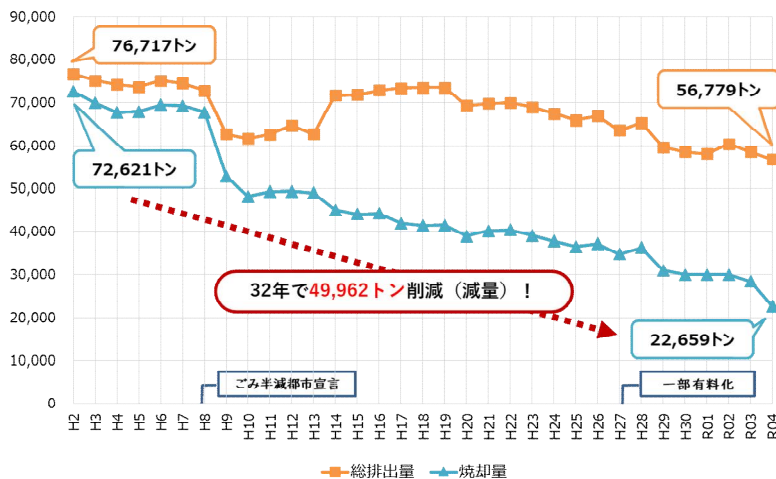
令和6年（2024年）12月 鎌倉市環境部ごみ減量対策課

鎌倉市では、ごみ処理についての基本的な事項及び施策を定める「第4次鎌倉市一般廃棄物処理基本計画」（令和8～17年度）の策定作業を進めています。このアンケートは、市民の皆様の貴重なご意見をお聞きし、実情に添った実効性の高い計画とすることを目的に実施させていただくものです。



鎌倉市のごみの現状について

● ごみの量（総排出量と焼却量）は？



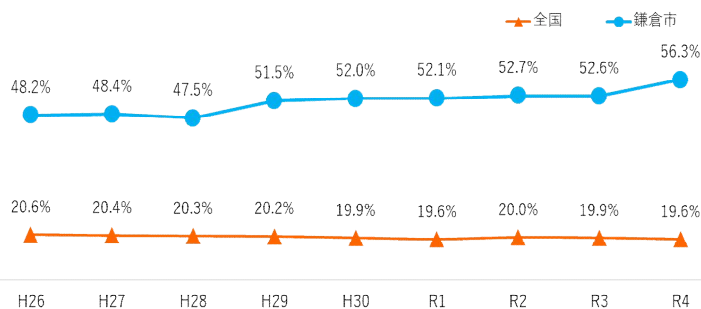
令和4年度（2022年度）は
平成2年度（1990年度）と比べて

- ・排出量が76,717トン→
56,779トン（約25%削減）
- ・焼却量が72,621トン→
22,659トン（約70%削減）

「ダイエットかまくら'90 運動」を始めた平成2年（1990年）以降、ごみそのものの発生は抑制されており、焼却量は、発生抑制とともに分別の協力を得て資源化を進めたことで、70%削減されています。

● 家庭でのごみの排出状況やリサイクルの状況は？

<資源化率（リサイクル率）の推移>



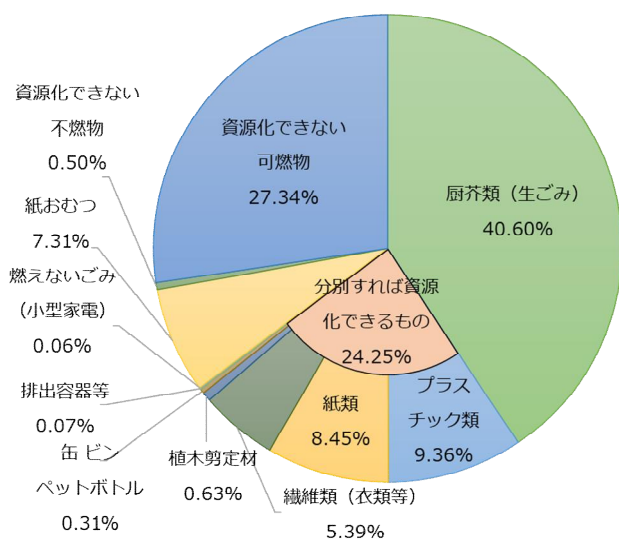
リサイクルされているごみの割合

・・・56.3%（全国1位）
鎌倉市で排出される家庭系ごみ量
・・・一人一日当たり655g
（神奈川県内15/33位）

市民の皆様のご協力により、家庭から出るごみの量は減少傾向、リサイクル率は全国1位となっていますが、一人一日当たりの排出量は県内で15位となっています。

引き続きごみ排出量の削減にご協力をお願いいたします。

● どんなものが「燃やすごみ」になっている？



令和 5 年度（2023 年度）に行った家庭系燃やすごみの組成調査では、分別すれば資源化できるものが重量割合で 24.25%との結果でした。特にプラスチック類・紙類・衣類（リユース可能な状態のもの）が多くを占めています。

より一層の分別徹底にご協力をお願いします。

また、厨芥類（生ごみ）が 40.6%との結果でした。生ごみの 8 割が水分のため、水切りを実施することや、生ごみ処理機を活用することなどで、大きな減量効果があると考えています。

ぜひご協力をお願いします。

● 一般廃棄物処理基本計画とは？

廃棄物処理法により市町村ごとに作成することが定められている計画です。家庭や事業所から出されるごみ量について、将来のごみ量を予測し、減量やリサイクル等の目標値を設定します。また、それらの目標達成のための施策や取組の実施について計画するものです。

現状把握

- ・ ごみ排出量の把握
- ・ 市民アンケート調査
- ・ ごみ組成調査
- ・ ワークショップ

目標値設定・施策検討

- ・ 将来のごみ量を予測
- ・ 現状を踏まえた目標値設定
- ・ 目標に向けた施策の検討

ごみ処理基本計画策定

- ・ パブリックコメント
- ・ 策定した計画の公表

アンケート回答のお願い

別紙にご記入の上、同封の返信用封筒（切手貼付不要）でご返送いただくか、以下の二次元バーコードを読み取り、電子申請システムより回答をご入力ください。

e-kanagawa 電子申請システム：



(URL：https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/142042-u/offer/offerList_detail?tempSeq=86670)

※利用者登録等は必要ありません。

鎌倉市環境部ごみ減量対策課
ごみ減量対策担当
電話：0467-61-3396（直通）

以下の設問について、選択肢の数字を○で囲んでお答えください。

問1 性別を教えてください。 1. 男性 2. 女性 3. 答えたくない

問2 年齢を教えてください。 1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代
5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代～

問3 現在お住まいの住所の町名を教えてください。(五十音順)

- | | | | | |
|---------|---------|-----------|---------|----------|
| 1. 稲村ガ崎 | 11. 梶原 | 21. 佐助 | 31. 津 | 41. 山崎 |
| 2. 今泉 | 12. 鎌倉山 | 22. 七里ガ浜 | 32. 津西 | 42. 山ノ内 |
| 3. 今泉台 | 13. 上町屋 | 23. 七里ガ浜東 | 33. 手広 | 43. 由比ガ浜 |
| 4. 岩瀬 | 14. 極楽寺 | 24. 十二所 | 34. 寺分 | 44. 雪ノ下 |
| 5. 植木 | 15. 腰越 | 25. 浄明寺 | 35. 常盤 | |
| 6. 扇ガ谷 | 16. 小袋谷 | 26. 城廻 | 36. 二階堂 | |
| 7. 大船 | 17. 小町 | 27. 関谷 | 37. 西鎌倉 | |
| 8. 大町 | 18. 材木座 | 28. 台 | 38. 西御門 | |
| 9. 岡本 | 19. 坂ノ下 | 29. 高野 | 39. 長谷 | |
| 10. 御成町 | 20. 笹目町 | 30. 玉縄 | 40. 笛田 | |

問4 職業を教えてください。

- | | | | |
|-----------|--------------|--------|--------------|
| 1. 会社員 | 2. 自営業・自由業 | 3. 公務員 | 4. 経営者・役員 |
| 5. 専業主婦／夫 | 6. パート・アルバイト | 7. 学生 | 8. 無職 9. その他 |

問5 世帯人数を教えてください。

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|---------|
| 1. 1人 | 2. 2人 | 3. 3人 | 4. 4人 | 5. 5人以上 |
|-------|-------|-------|-------|---------|

問6 居住形態を教えてください。

- | | | |
|---------|---------------------|---------|
| 1. 戸建住宅 | 2. マンション・アパート等の集合住宅 | 3. 社宅・寮 |
|---------|---------------------|---------|

【ごみと資源物の排出及び分別状況について】

問7 あなたはごみと資源物を以下の品目別に分別して出していますか。

- | | |
|----------------|------------------|
| 1. きちんと分別している | 2. ほとんど分別している |
| 3. 時々分別している | 4. ほとんど分別していない |
| 5. まったく分別していない | 6. 自分以外の人が分別している |
| 7. 分からない | |

ごみと資源物の品目

飲食用カン、飲食用ビン、容器包装プラスチック、製品プラスチック、ペットボトル、植木剪定材、紙パック、ミックスペーパー、新聞・雑誌・ボール紙・段ボール、布類、使用済み食用油、燃えないごみ、危険・有害ごみ（蛍光灯、乾電池など）、燃やすごみ、粗大ごみ、棒状板状等粗大ごみ、棒状板状等特定粗大ごみ

問8 問7で「1. きちんと分別している、2. ほとんど分別している、3. 時々分別している」を選択された方におたずねします。

分別する理由を教えてください。(2つまで)

1. 分別することがルールで定められているため
2. 地球の資源を大切に、循環型の社会をめざすため
3. 鎌倉の環境を良くするため
4. 鎌倉市内にある焼却施設が停止することで、焼却量を減らさなくてはならないため
5. 焼却によるCO₂を減らすため
6. その他

問9 問7で「4. ほとんど分別していない、5. まったく分別していない」を選択された方におたずねします。

分別していない理由を教えてください。(2つまで)

1. 面倒なため
2. 分別しても本当にリサイクルされているか分からないため
3. なぜごみの減量やリサイクルをするのか分からないため
4. 分別方法が複雑で分からないため
5. 自分1人がごみの減量やリサイクルに取り組んでも何も変わらないため
6. 仕事や家事に追われてごみについて考える余裕がないため
7. その他

問10 生ごみ処理機の使用状況を教えてください。

生ごみ処理機を使用していますか。

1. 使用している
2. 使用していない
3. 使用していないが生ごみは庭などに埋めている

問11 問10で「1. 使用している」を選択された方におたずねします。

生ごみ処理機の種類を教えてください。(いくつでも)

1. 電動型(ごみを消滅させるタイプ)
2. 電動型(ごみを乾燥させるタイプ)
3. 電動型(ディスポーザー)
4. 電動型(その他)
5. 非電動型(屋外用)
6. 非電動型(屋内用)

【食品ロスについて】

食品ロスとは、まだ食べられるのに廃棄される食品のことです。鎌倉市では、令和5年度(2023年度)の燃やすごみ組成調査の結果、食べ残し等が燃やすごみ全体の32.72%、未開封の食品が3.83%、調理での過剰除去が1.69%含まれ、重量で換算すると年間約8,600tになります。

これらの食品ロスの状況について、ご家庭や外食での状況や背景などをお伺いします。

問12 あなたはご家庭で、食材を無駄がないように調理に使う・食べるようにしていますか。

1. いつもしている
2. ほとんどしている
3. 時々している
4. ほとんどしていない
5. まったくしていない
6. 家庭では食材を一切調理しない／食べない

問13 問 12 で「1. いつもしている、6. 家庭では食材を一切調理しない／食べない」以外を選択された方におたずねします。

あなたのご家庭から食材の無駄が出てしまう理由は何ですか。(いくつでも)

1. 食材を多く買ってしまう
2. 余分に作ってしまう
3. 余った食材を上手く調理できない
4. 適切な保管の仕方が分からず、すぐ傷んでしまう
5. 保存食品（缶、カップ麺など）の賞味期限に気付かない
6. 食材の在庫を把握できていない
7. その他

問14 以下のような「消費期限」と「賞味期限」の違いを知っていましたか。

1. はい
2. いいえ

消費期限……袋や容器を開けないままで、書かれた保存方法を守って保存していた場合に、この「年月日」まで、「安全に食べられる期限」のこと

賞味期限……袋や容器を開けないままで、書かれた保存方法を守って保存していた場合に、この「年月日」まで、「品質が変わらずにおいしく食べられる期限」のこと。

※消費期限に比べ、傷みにくい食品に表示されています（作ってから3ヶ月以上もつものは「年月」で表示することもあります）。この期限を過ぎても、すぐに食べられなくなるわけではありません。

問15 外食時に食べ残さないようにしているか教えてください。

1. いつもしている
2. ほとんどしている
3. 時々している
4. ほとんどしていない
5. まったくしていない
6. 外食はしない

問16 問 15 で「1. いつもしている、6. 外食はしない」以外を選択された方におたずねします。

外食時に食べ残しが出る理由は何ですか。(いくつでも)

1. 嫌いな食材や味付け・調理方法のため
2. 少なめに注文できるシステムが飲食店にないため
3. 味や量がメニューでイメージしていたものと違うため
4. 食べられる量に関係なく、食べたいものを注文するため
5. 時間制限がある場合、食べ終わる前に時間が終わってしまうため
6. 食べ残しても追加料金などのペナルティがないため
7. 大皿での提供で残った料理の取り分けを遠慮してしまうため
8. その他

問17 お店を選ぶ際、食品ロスの削減を行っているお店を積極的に選択していますか。

1. いつも積極的に選択している
2. 時々選択している
3. 気にしていない

問18 鎌倉市では、市内で食品ロス削減に取り組んでいるお店を「食品ロス削減協力店」として登録しています（お店ではステッカーを掲示）。

食品ロス削減協力店の利用状況等について、教えてください。

取組の例：少量メニュー等の提供、持ち帰りの対応、期限が間近な食料品の割引販売、食べ残しを減らすための案内、ばら売り・量り売りでの提供、フードバンクなどへの食料品の提供



（市内 80 件のお店・事業者が登録中）

1. 毎日利用している
2. 毎週利用している
3. 毎月利用している
4. 数回利用したことがある
5. 利用したことがない 又は 食品ロス削減協力店の取組を知らなかった

問19 問 18 で「5. 利用したことがない 又は 食品ロス削減協力店の取組を知らなかった」以外を選択された方におたずねします。

実際に利用された（されている）取組みを教えてください。（いくつでも）

1. 少量メニュー
2. 持ち帰り
3. 賞味又は消費期限が間近な食料品の割引販売
4. ばら売り・量り売りでの提供
5. その他
6. 利用した取組はない

問20 問 18 で「5. 利用したことがない 又は 食品ロス削減協力店の取組を知らなかった」を選択された方におたずねします。

次のうち利用したいと思うものがあれば教えてください。（いくつでも）

1. 少量メニュー
2. 持ち帰り
3. 賞味又は消費期限が間近な食料品の割引販売
4. ばら売り・量り売りでの提供
5. その他

【ごみ減量・リサイクルに関する取組状況について】

問21 市民一人ひとりがごみの減量、資源化をすすめるために、以下に示す 3 R の中で最も大切なことは何だと思いますか。（1 つだけ）

1. ごみになるものを買わない、もらわない（Reduce:リデュース）
2. ごみとしてすぐに捨てずに繰り返し使う（Reuse:リユース）
3. きちんと分別して資源として再生する（Recycle:リサイクル）

問22 今後より一層リユースの取組を推進していくため、以下の中で利用したい取組を教えてください。（いくつでも）

1. 不要品引取り（自身で持込み）
2. 不要品引取り（自宅等で回収）
3. 事業者による不用品のマッチングサービス（メルカリ、ラクマなど）
4. 地域内のフリーマーケット
5. シェアリングサービス

問23 鎌倉市のごみに関する施策のうち、現在特に関心のある施策を教えてください。（2つまで）

1. 燃やすごみの戸別収集（令和7年度一部地域、令和8年度全市で開始）
2. 生ごみ処理機購入費助成制度（上限3万円で非電動型90%、電動型75%の購入費助成）
3. リユースネットかまくら（インターネットによる不用品登録制度）
4. 植木剪定材からできた土壌改良材の無料配布
5. ふれあい収集
6. ごみ処理広域化（逗子市・葉山町との広域化実施計画）
7. 給水スポットの設置（市内の公共施設等にマイボトル専用のウォーターサーバーの設置）
8. 食品ロス削減協力店の登録
9. リユース食器利用費補助金交付制度

問24 生ごみを捨てる前に水切りをしているか教えてください。

生ごみの約80%が水分であることから、捨てる前に水切りをすることで約10%の水分を除くことができ、燃やすごみの減量や悪臭の防止、ごみの焼却効率の向上につながります。

1. いつもしている
2. 時々している
3. ほとんどしていない
4. 全くしていない

問25 問24で「1. いつもしている、2. 時々している」を選択された方におたずねします。

普段している水切りの方法について教えてください。（いくつでも）

1. 捨てる前にひと絞りする
2. 食品トレーや市販の水切りグッズを活用する
3. 乾いている生ごみを濡らさないようにする
4. シンクの中に三角コーナーを置かない
5. シンクの中にキッチンペーパーや食品用ラップフィルムを入れない
6. お茶がらなどを広げて、風通しのいい場所で乾かす
7. その他

問26 容器包装プラスチック、製品プラスチック、ペットボトル、使用済み食用油、飲食用カン・ビン、紙類、布類、植木剪定材などの資源物が、何に資源化されるか知っていますか。

1. 知っている
2. 部分的に知っている
3. 知らない

（参考）品目と資源化されるもの

容器包装プラスチック（プラスチック製品、ガス化燃料など）、製品プラスチック（プラスチック製品など）、ペットボトル（ペットボトル）、使用済み食用油（バイオディーゼル燃料、飼料、塗料）、飲食用カン・ビン（アルミ缶、製鉄原料・ビン製品など）、紙類（トイレットペーパー、同じ品目など）、布類（古着、工業用雑巾など）、植木剪定材（土壌改良材、バイオマス燃料など）

【ごみに関する情報の入手方法について】

問27 現在、鎌倉市のごみと資源物の分別や減量、リサイクルなどに関する情報をどの媒体から得ているか、教えてください。（いくつでも）

- | | |
|------------------------------------|-------------------|
| 1. 広報かまくら | 2. 資源物のごみの分け方・出し方 |
| 3. 市のパンフレット、チラシ | 4. ごみ減量通信 |
| 5. 自治町内会が作成したチラシ（回覧板） | 6. 市のホームページ |
| 7. LINE の鎌倉ごみ調べ | 8. イベント、説明会 |
| 9. 市の SNS（X、Facebook、Youtube、note） | |
| 10. 市への問合せ | 11. ごみダイエット展（パネル） |

問28 鎌倉市における、ごみと資源物の減量や分別、リサイクルなどに関する情報発信について、希望する方法を教えてください。（いくつでも）

- | | |
|---------------------|-------------------------------------|
| 1. LINE ごみ調べでの配信 | 2. ホームページへの掲載 |
| 3. インターネット上でのチャット返信 | 4. SNS（X、Facebook、Youtube、note）での発信 |
| 5. 広報誌、チラシの配布 | 6. チラシ等の掲示 |
| 7. 回覧板 | 8. インターネットを使用しない方法 |

ご協力いただきありがとうございました。