

## 資料 8. 家庭系ごみ有料化実施後のアンケート調査結果

### 1. 調査概要

#### 1.1 調査目的

家庭系ごみの有料化開始（平成 27 年（2015 年）4 月 1 日）から 3 か月が経過したことから、市民のごみに対する意識や行動の変化及び戸別収集全市実施に対する意見を調査するためにアンケートを実施した。（なお、同時に e-モニターにも同アンケートを実施。本資料では省略。）

#### 1.2 調査内容

項目	内容
実施方法	郵送法
抽出方法及びサンプル数	<p>【クリーンステーション収集地区】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・対象者数：70,239 世帯（平成 27 年（2015 年）4 月 1 日現在）</li> <li>・送付件数：3,000 世帯（クリーンステーション収集をしている地区に住所を置いている 18 歳以上の世帯主で無作為抽出）</li> </ul> <p>【戸別収集モデル地区】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・対象者数：3,413 世帯（平成 27 年（2015 年）4 月 1 日現在）</li> <li>・送付件数：3,063 世帯（戸別収集モデル地区に住所を置いているマンション及びアパート以外の全世帯主（七里ガ浜 720 世帯、鎌倉山 850 世帯、山ノ内 1,493 世帯））</li> </ul>
実施期間	平成 27 年（2015 年）7 月 4 日～平成 27 年（2015 年）7 月 17 日

#### 1.3 回収結果

	クリーンステーション 収集地区	戸別収集 モデル地区	合 計
配布数	3,000 件	3,063 件	6,063 件
回収数	1,580 件	1,717 件	3,297 件
無効数	0 件	0 件	0 件
有効回収率	52.7%	56.1%	54.4%

#### 1.4 集計方法

回答割合は小数点以下第二位を四捨五入した値で表示しているため、内訳と合計が一致しないことがある。また、複数回答の設問における回答件数の合計は、n（サンプル数）と一致しない。

## 2. 調査結果

【 あなた自身とご家庭について質問します。 】

問1. あなたの性別をお答えください。

1. 男	2. 女
------	------

(クリーンステーション収集地区)

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
男性	8.2%	4.5%	5.9%	6.6%	4.1%	0.4%	29.7%
女性	20.4%	9.7%	13.7%	15.6%	9.9%	0.5%	69.8%
回答なし	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.5%
総計	28.6%	14.2%	19.6%	22.3%	14.1%	1.3%	100.0%

(戸別収集モデル地区)

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
男性	5.8%	6.0%	14.3%	0.0%	0.1%	26.2%
女性	18.2%	20.5%	34.4%	0.1%	0.1%	73.2%
回答なし	0.2%	0.1%	0.1%	0.0%	0.2%	0.7%
総計	24.2%	26.6%	48.7%	0.1%	0.4%	100.0%

問2. あなたの年齢をお答えください。

1. 20～29 歳	2. 30～39 歳	3. 40～49 歳	4. 50～59 歳
5. 60～69 歳	6. 70 歳以上		

(クリーンステーション収集地区)

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
20 歳代	0.3%	0.1%	0.4%	0.6%	0.3%	0.1%	1.7%
30 歳代	1.3%	0.9%	1.8%	3.0%	1.3%	0.1%	8.5%
40 歳代	4.7%	2.0%	4.2%	3.9%	3.0%	0.0%	17.7%
50 歳代	4.5%	2.3%	2.4%	3.6%	2.2%	0.0%	14.9%
60 歳代	7.3%	3.0%	3.9%	4.4%	3.0%	0.1%	21.6%
70 歳以上	10.4%	5.9%	6.8%	6.9%	4.4%	0.6%	35.0%
回答なし	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.6%
総計	28.6%	14.2%	19.6%	22.3%	14.1%	1.3%	100.0%

(戸別収集モデル地区)

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
20歳代	0.2%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.3%
30歳代	1.3%	1.2%	2.9%	0.0%	0.0%	5.4%
40歳代	3.4%	3.3%	6.9%	0.0%	0.1%	13.7%
50歳代	4.3%	3.6%	7.6%	0.0%	0.0%	15.4%
60歳代	6.1%	7.6%	11.7%	0.1%	0.1%	25.5%
70歳以上	9.0%	11.0%	19.5%	0.0%	0.0%	39.4%
回答なし	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.2%	0.3%
総計	24.2%	26.6%	48.7%	0.1%	0.4%	100.0%

問3. 世帯の人数をお答えください。[ ○は1つ ]

1. 1人 2. 2人 3. 3人 4. 4人 5. 5人 6. 6人以上

(クリーンステーション収集地区)

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
1人	5.8%	2.0%	3.5%	5.0%	2.4%	0.6%	19.3%
2人	10.8%	5.4%	7.5%	7.3%	4.9%	0.2%	36.0%
3人	6.1%	3.1%	4.3%	5.3%	3.1%	0.1%	22.0%
4人	4.0%	2.2%	3.0%	3.3%	2.5%	0.0%	15.0%
5人	0.9%	0.9%	0.7%	1.2%	0.5%	0.0%	4.2%
6人以上	1.0%	0.5%	0.5%	0.3%	0.6%	0.0%	2.9%
回答なし	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.5%	0.6%
総計	28.6%	14.2%	19.6%	22.3%	14.1%	1.3%	100.0%

(戸別収集モデル地区)

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
1人	3.7%	4.6%	9.0%	0.0%	0.1%	17.4%
2人	9.8%	12.0%	20.1%	0.0%	0.0%	41.9%
3人	5.6%	5.1%	9.8%	0.1%	0.0%	20.6%
4人	3.0%	3.3%	7.3%	0.0%	0.1%	13.7%
5人	1.3%	0.9%	1.6%	0.0%	0.1%	3.9%
6人以上	0.5%	0.7%	0.9%	0.0%	0.0%	2.1%
回答なし	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%	0.2%	0.4%
総計	24.2%	26.6%	48.7%	0.1%	0.4%	100.0%

問4. 住宅の形態をお答えください。[ ○は1つ ]

1. 戸建住宅 2. 集合住宅 3. 事業所と併用した住宅  
4. 社宅・寮等 5. その他

(クリーンステーション収集地区)

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
一戸建て	23.7%	12.5%	12.4%	13.3%	7.0%	0.3%	69.2%
集合住宅	4.1%	1.1%	6.8%	8.3%	6.5%	0.4%	27.2%
事業所と併用した住宅	0.5%	0.2%	0.1%	0.4%	0.1%	0.1%	1.3%
社宅・寮等	0.0%	0.1%	0.3%	0.3%	0.3%	0.1%	0.9%
その他	0.3%	0.2%	0.0%	0.1%	0.1%	0.1%	0.6%
回答なし	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%	0.1%	0.5%	0.8%
総計	28.6%	14.2%	19.6%	22.3%	14.1%	1.3%	100.0%

(戸別収集モデル地区)

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
一戸建て	23.6%	26.1%	46.5%	0.0%	0.2%	96.4%
集合住宅	0.3%	0.0%	0.8%	0.1%	0.0%	1.2%
事業所と併用した住宅	0.1%	0.3%	1.0%	0.0%	0.0%	1.5%
社宅・寮等	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%
その他	0.1%	0.1%	0.3%	0.0%	0.0%	0.5%
回答なし	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.2%	0.3%
総計	24.2%	26.6%	48.7%	0.1%	0.4%	100.0%

問5. 居住地域をお答えください。

(クリーンステーション収集地区)

[記入式]

(戸別収集モデル地区)

1. 七里ガ浜	2. 鎌倉山	3. 山ノ内	4. その他
---------	--------	--------	--------

回答内容	クリーンステーション 収集地区
鎌倉地域	28.6%
腰越地域	14.2%
深沢地域	19.6%
大船地域	22.3%
玉縄地域	14.1%
回答なし	1.3%
計	100.0%

回答内容	戸別収集モデル地区
七里ガ浜	24.2%
鎌倉山	26.6%
山ノ内	48.7%
その他	0.1%
回答なし	0.4%
計	100.0%

【家庭系ごみの有料化について】

問6. ごみの有料化実施後、ごみの分け方や出し方を以前より注意するようになり

ましたか。[ ○は1つ ]

1. はい	2. いいえ	3. どちらともいえない
-------	--------	--------------

## (クリーンステーション収集地区)

(単位：人)

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
はい	337	164	237	267	170	15	1190
いいえ	44	29	30	40	29	1	173
どちらともいえない	49	20	36	35	16	2	158
回答なし	22	11	6	10	7	3	59
総計	452	224	309	352	222	21	1580

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
はい	21.3%	10.4%	15.0%	16.9%	10.8%	0.9%	75.3%
いいえ	2.8%	1.8%	1.9%	2.5%	1.8%	0.1%	10.9%
どちらともいえない	3.1%	1.3%	2.3%	2.2%	1.0%	0.1%	10.0%
回答なし	1.4%	0.7%	0.4%	0.6%	0.4%	0.2%	3.7%
総計	28.6%	14.2%	19.6%	22.3%	14.1%	1.3%	100.0%

## (戸別収集モデル地区)

(単位：人)

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
はい	306	321	607	1	4	1239
変わらない	38	56	99	0	2	195
どちらともいえない	53	55	94	0	0	202
回答なし	18	25	37	0	1	81
総計	415	457	837	1	7	1717

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
はい	17.8%	18.7%	35.4%	0.1%	0.2%	72.2%
変わらない	2.2%	3.3%	5.8%	0.0%	0.1%	11.4%
どちらともいえない	3.1%	3.2%	5.5%	0.0%	0.0%	11.8%
回答なし	1.0%	1.5%	2.2%	0.0%	0.1%	4.7%
総計	24.2%	26.6%	48.7%	0.1%	0.4%	100.0%

問7. ごみの有料化実施後、ご自身の出されるごみの量は変化しましたか。

[ ○は1つ ]

1. 減った 2. 変わらない 3. 増えた 4. どちらともいえない

## (クリーンステーション収集地区)

(単位：人)

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
減った	144	87	122	130	88	6	577
変わらない	248	111	158	195	114	12	838
増えた	3	0	1	2	0	0	6
どちらともいえない	34	15	21	15	13	0	98
回答なし	23	11	7	10	7	3	61
総計	452	224	309	352	222	21	1580

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
減った	9.1%	5.5%	7.7%	8.2%	5.6%	0.4%	36.5%
変わらない	15.7%	7.0%	10.0%	12.3%	7.2%	0.8%	53.0%
増えた	0.2%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.4%
どちらともいえない	2.2%	0.9%	1.3%	0.9%	0.8%	0.0%	6.2%
回答なし	1.5%	0.7%	0.4%	0.6%	0.4%	0.2%	3.9%
総計	28.6%	14.2%	19.6%	22.3%	14.1%	1.3%	100.0%

## (戸別収集モデル地区)

(単位：人)

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
減った	163	176	301	0	2	642
変わらない	211	221	446	0	4	882
増えた	2	2	3	0	0	7
どちらともいえない	23	33	52	1	0	109
回答なし	16	25	35	0	1	77
総計	415	457	837	1	7	1717

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
減った	9.5%	10.3%	17.5%	0.0%	0.1%	37.4%
変わらない	12.3%	12.9%	26.0%	0.0%	0.2%	51.4%
増えた	0.1%	0.1%	0.2%	0.0%	0.0%	0.4%
どちらともいえない	1.3%	1.9%	3.0%	0.1%	0.0%	6.3%
回答なし	0.9%	1.5%	2.0%	0.0%	0.1%	4.5%
総計	24.2%	26.6%	48.7%	0.1%	0.4%	100.0%

問8. ごみの有料化実施による行動の変化や影響についてお答えください。

- ① 以前より、ごみの減量やリサイクル、環境問題に関心を持つようになりましたか。[ ○は1つ ]

- |                 |               |
|-----------------|---------------|
| 1. 関心を持つようになった。 | 2. 変わらない。     |
| 3. 関心を持たなくなった。  | 4. どちらともいえない。 |

## (クリーンステーション収集地区)

(単位：人)

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
関心を持つようになった	213	107	154	168	115	7	764
変わらない	214	104	143	169	96	10	736
関心を持たなくなった	1	0	1	0	1	1	4
どちらともいえない	20	12	11	12	9	1	65
回答なし	4	1	0	3	1	2	11
総計	452	224	309	352	222	21	1580

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
関心を持つようになった	13.5%	6.8%	9.7%	10.6%	7.3%	0.4%	48.4%
変わらない	13.5%	6.6%	9.1%	10.7%	6.1%	0.6%	46.6%
関心を持たなくなった	0.1%	0.0%	0.1%	0.0%	0.1%	0.1%	0.3%
どちらともいえない	1.3%	0.8%	0.7%	0.8%	0.6%	0.1%	4.1%
回答なし	0.3%	0.1%	0.0%	0.2%	0.1%	0.1%	0.7%
総計	28.6%	14.2%	19.6%	22.3%	14.1%	1.3%	100.0%

## (戸別収集モデル地区)

(単位：人)

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
関心を持つようになった	229	245	447	1	1	923
変わらない	167	199	362	0	6	734
関心を持たなくなった	0	3	2	0	0	5
どちらともいえない	17	8	22	0	0	47
回答なし	2	2	4	0	0	8
総計	415	457	837	1	7	1717

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
関心を持つようになった	13.3%	14.3%	26.0%	0.1%	0.1%	53.8%
変わらない	9.7%	11.6%	21.1%	0.0%	0.3%	42.7%
関心を持たなくなった	0.0%	0.2%	0.1%	0.0%	0.0%	0.3%
どちらともいえない	1.0%	0.5%	1.3%	0.0%	0.0%	2.7%
回答なし	0.1%	0.1%	0.2%	0.0%	0.0%	0.5%
総計	24.2%	26.6%	48.7%	0.1%	0.4%	100.0%

② 生ごみの水切りをするようになりましたか。[ ○は1つ ]

- |                 |              |
|-----------------|--------------|
| 1. 水切りするようになった。 | 2. 以前からしている。 |
| 3. たまに水切りしている。  | 4. 水切りしない。   |

(クリーンステーション収集地区)

(単位：人)

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
水切りするようになった	66	35	45	38	36	2	222
以前からしている	344	168	233	271	161	15	1192
たまに水切りしている	25	11	17	23	15	1	92
水切りしない	9	9	12	14	10	1	55
回答なし	8	1	2	6	0	2	19
総計	452	224	309	352	222	21	1580

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
水切りするようになった	4.2%	2.2%	2.8%	2.4%	2.3%	0.1%	14.1%
以前からしている	21.8%	10.6%	14.7%	17.2%	10.2%	0.9%	75.4%
たまに水切りしている	1.6%	0.7%	1.1%	1.5%	0.9%	0.1%	5.8%
水切りしない	0.6%	0.6%	0.8%	0.9%	0.6%	0.1%	3.5%
回答なし	0.5%	0.1%	0.1%	0.4%	0.0%	0.1%	1.2%
総計	28.6%	14.2%	19.6%	22.3%	14.1%	1.3%	100.0%

(戸別収集モデル地区)

(単位：人)

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
水切りするようになった	74	87	149	0	0	310
以前からしている	312	330	620	1	4	1267
たまに水切りしている	16	26	35	0	3	80
水切りしない	12	7	18	0	0	37
回答なし	1	7	15	0	0	23
総計	415	457	837	1	7	1717

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
水切りするようになった	4.3%	5.1%	8.7%	0.0%	0.0%	18.1%
以前からしている	18.2%	19.2%	36.1%	0.1%	0.2%	73.8%
たまに水切りしている	0.9%	1.5%	2.0%	0.0%	0.2%	4.7%
水切りしない	0.7%	0.4%	1.0%	0.0%	0.0%	2.2%
回答なし	0.1%	0.4%	0.9%	0.0%	0.0%	1.3%
総計	24.2%	26.6%	48.7%	0.1%	0.4%	100.0%

③ 買い物袋を持参し、レジ袋をもらわなくなりましたか。[ ○は1つ ]

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. もらわなくなった。  | 2. 以前からもらっていない。 |
| 3. もらうようになった。 | 4. どちらともいえない。   |

## (クリーンステーション収集地区)

(単位：人)

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
もらわなくなった	82	42	56	83	44	5	312
以前からもらってない	161	78	105	152	90	7	593
もらうようになった	18	10	14	12	8	2	64
どちらともいえない	190	92	132	102	78	5	599
回答なし	1	2	2	3	2	2	12
総計	452	224	309	352	222	21	1580

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
もらわなくなった	5.2%	2.7%	3.5%	5.3%	2.8%	0.3%	19.7%
以前からもらってない	10.2%	4.9%	6.6%	9.6%	5.7%	0.4%	37.5%
もらうようになった	1.1%	0.6%	0.9%	0.8%	0.5%	0.1%	4.1%
どちらともいえない	12.0%	5.8%	8.4%	6.5%	4.9%	0.3%	37.9%
回答なし	0.1%	0.1%	0.1%	0.2%	0.1%	0.1%	0.8%
総計	28.6%	14.2%	19.6%	22.3%	14.1%	1.3%	100.0%

## (戸別収集モデル地区)

(単位：人)

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
もらわなくなった	100	96	205	1	1	403
以前からもらってない	121	148	279	0	2	550
もらうようになった	12	17	28	0	0	57
どちらともいえない	182	191	318	0	3	694
回答なし	0	5	7	0	1	13
総計	415	457	837	1	7	1717

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
もらわなくなった	5.8%	5.6%	11.9%	0.1%	0.1%	23.5%
以前からもらってない	7.0%	8.6%	16.2%	0.0%	0.1%	32.0%
もらうようになった	0.7%	1.0%	1.6%	0.0%	0.0%	3.3%
どちらともいえない	10.6%	11.1%	18.5%	0.0%	0.2%	40.4%
回答なし	0.0%	0.3%	0.4%	0.0%	0.1%	0.8%
総計	24.2%	26.6%	48.7%	0.1%	0.4%	100.0%

④ 手付かずの食品を捨てたり、作りすぎによる食べ残しが少なくなりましたか。[ ○は1つ ]

- |            |               |
|------------|---------------|
| 1. 少なくなった。 | 2. 変わらない。     |
| 3. 多くなった。  | 4. どちらともいえない。 |

## (クリーンステーション収集地区)

(単位：人)

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
少なくなった	100	59	80	72	58	8	377
変わらない	313	154	214	259	147	8	1095
多くなった	0	0	1	0	2	1	4
どちらともいえない	33	11	13	18	14	2	91
回答なし	6	0	1	3	1	2	13
総計	452	224	309	352	222	21	1580

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
少なくなった	6.3%	3.7%	5.1%	4.6%	3.7%	0.5%	23.9%
変わらない	19.8%	9.7%	13.5%	16.4%	9.3%	0.5%	69.3%
多くなった	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.1%	0.1%	0.3%
どちらともいえない	2.1%	0.7%	0.8%	1.1%	0.9%	0.1%	5.8%
回答なし	0.4%	0.0%	0.1%	0.2%	0.1%	0.1%	0.8%
総計	28.6%	14.2%	19.6%	22.3%	14.1%	1.3%	100.0%

## (戸別収集モデル地区)

(単位：人)

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
少なくなった	120	124	206	0	1	451
変わらない	269	298	569	1	6	1143
多くなった	1	1	2	0	0	4
どちらともいえない	23	31	52	0	0	106
回答なし	2	3	8	0	0	13
総計	415	457	837	1	7	1717

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
少なくなった	7.0%	7.2%	12.0%	0.0%	0.1%	26.3%
変わらない	15.7%	17.4%	33.1%	0.1%	0.3%	66.6%
多くなった	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.2%
どちらともいえない	1.3%	1.8%	3.0%	0.0%	0.0%	6.2%
回答なし	0.1%	0.2%	0.5%	0.0%	0.0%	0.8%
総計	24.2%	26.6%	48.7%	0.1%	0.4%	100.0%

## ⑤ 生ごみ処理機の使用について[ ○は1つ ]

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| 1. 使用するようになった。  | 2. 以前から使用している。 |
| 3. 使用したいと考えている。 | 4. 使用を考えていない。  |

## (クリーンステーション収集地区)

(単位：人)

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
使用するようになった	15	6	8	9	4	0	42
以前から使用している	72	37	30	30	29	2	200
使用したいと考えている	83	38	41	55	31	5	253
使用を考えていない	279	138	221	254	153	11	1056
回答なし	3	5	9	4	5	3	29
総計	452	224	309	352	222	21	1580

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
使用するようになった	0.9%	0.4%	0.5%	0.6%	0.3%	0.0%	2.7%
以前から使用している	4.6%	2.3%	1.9%	1.9%	1.8%	0.1%	12.7%
使用したいと考えている	5.3%	2.4%	2.6%	3.5%	2.0%	0.3%	16.0%
使用を考えていない	17.7%	8.7%	14.0%	16.1%	9.7%	0.7%	66.8%
回答なし	0.2%	0.3%	0.6%	0.3%	0.3%	0.2%	1.8%
総計	28.6%	14.2%	19.6%	22.3%	14.1%	1.3%	100.0%

## (戸別収集モデル地区)

(単位：人)

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
使用するようになった	15	15	24	0	0	54
以前から使用している	52	85	135	0	2	274
使用したいと考えている	97	101	177	0	1	376
使用を考えていない	243	247	490	1	4	985
回答なし	8	9	11	0	0	28
総計	415	457	837	1	7	1717

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
使用するようになった	0.9%	0.9%	1.4%	0.0%	0.0%	3.1%
以前から使用している	3.0%	5.0%	7.9%	0.0%	0.1%	16.0%
使用したいと考えている	5.6%	5.9%	10.3%	0.0%	0.1%	21.9%
使用を考えていない	14.2%	14.4%	28.5%	0.1%	0.2%	57.4%
回答なし	0.5%	0.5%	0.6%	0.0%	0.0%	1.6%
総計	24.2%	26.6%	48.7%	0.1%	0.4%	100.0%

⑥ これまでの設問以外で、ごみの減量のために取り組んでいることはありますか。 [ 取り組んでいることを記入してください。 ]

(単位：件)

ご意見の概要	クリーンステーション 収集地区	戸別収集モデル地区	計
買いすぎない。必要か、捨てる時のことを考えてから購入する。	167	115	282
分別に気をつける(紙ごみ、容器包装プラスチック)。	104	106	210
ごみを庭や畑に埋める。	48	67	115
食材を使い切る。残さない、作りすぎない。	53	54	107
生ごみ処理機を利用する。	32	45	77
ごみをまとめる。刻むなどして小さくして出す。	45	30	75
包装トレイ、野菜の皮などは店の回収ボックスなどに出す。	23	33	56
簡易包装のものを買う。過剰包装のものを買わない。	22	24	46
水切りをする。ごみを干す。	9	23	32
リサイクルショップ、バザーを利用する。	9	10	19
レジ袋をもらわない。マイバッグを利用する。	5	14	19
余計なものをもらわない(おまけ、景品、DMなど)	8	9	17
修理したり、物を長く使用する。ごみを出さないよう工夫する。	4	12	16
詰め替え品やリターナブルビンの商品を買う。	6	5	11
紙をメモ用紙などに再利用。リメイクをする、など。	7	1	8
ティッシュやキッチンペーパーの代わりに布を利用する。	2	6	8
分別を家族で考えたり、家族に教える。	5	1	6
総計	549	555	1104

⑦ ごみを空き地や道路などに不法投棄する人について [ ○は1つ ]

1. 増えたと思う。	2. 変わらない。
3. 減ったと思う。	4. どちらともいえない。

(クリーンステーション収集地区)

(単位：人)

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
増えたと思う	40	24	43	39	25	6	177
変わらない	188	103	130	147	77	6	651
減ったと思う	44	17	22	26	18	3	130
どちらともいえない	148	62	96	118	90	1	515
回答なし	32	18	18	22	12	5	107
総計	452	224	309	352	222	21	1580

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
増えたと思う	2.5%	1.5%	2.7%	2.5%	1.6%	0.4%	11.2%
変わらない	11.9%	6.5%	8.2%	9.3%	4.9%	0.4%	41.2%
減ったと思う	2.8%	1.1%	1.4%	1.6%	1.1%	0.2%	8.2%
どちらともいえない	9.4%	3.9%	6.1%	7.5%	5.7%	0.1%	32.6%
回答なし	2.0%	1.1%	1.1%	1.4%	0.8%	0.3%	6.8%
総計	28.6%	14.2%	19.6%	22.3%	14.1%	1.3%	100.0%

(戸別収集モデル地区)

(単位：人)

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
増えたと思う	37	43	117	0	0	197
変わらない	148	167	303	0	2	620
減ったと思う	66	64	117	0	1	248
どちらともいえない	136	144	248	1	2	531
回答なし	28	39	52	0	2	121
総計	415	457	837	1	7	1717

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
増えたと思う	2.2%	2.5%	6.8%	0.0%	0.0%	11.5%
変わらない	8.6%	9.7%	17.6%	0.0%	0.1%	36.1%
減ったと思う	3.8%	3.7%	6.8%	0.0%	0.1%	14.4%
どちらともいえない	7.9%	8.4%	14.4%	0.1%	0.1%	30.9%
回答なし	1.6%	2.3%	3.0%	0.0%	0.1%	7.0%
総計	24.2%	26.6%	48.7%	0.1%	0.4%	100.0%

⑧ クリーンステーションの環境について。[ ○は1つ ]

1. 良くなった。	2. 変わらない。
3. 悪くなった。	4. どちらともいえない。

(クリーンステーション収集地区)

(単位：人)

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
良くなった	72	31	43	60	45	3	254
変わらない	268	133	186	200	129	8	924
悪くなった	27	13	18	23	9	2	92
どちらともいえない	58	30	47	50	28	3	216
回答なし	27	17	15	19	11	5	94
総計	452	224	309	352	222	21	1580

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
良くなった	4.6%	2.0%	2.7%	3.8%	2.8%	0.2%	16.1%
変わらない	17.0%	8.4%	11.8%	12.7%	8.2%	0.5%	58.5%
悪くなった	1.7%	0.8%	1.1%	1.5%	0.6%	0.1%	5.8%
どちらともいえない	3.7%	1.9%	3.0%	3.2%	1.8%	0.2%	13.7%
回答なし	1.7%	1.1%	0.9%	1.2%	0.7%	0.3%	5.9%
総計	28.6%	14.2%	19.6%	22.3%	14.1%	1.3%	100.0%

(戸別収集モデル地区)

当該設問なし。

⑨ 有料化によるごみの減量効果は今後も続くとお考えですか。[ ○は1つ ]

- |               |                |
|---------------|----------------|
| 1. 効果は続くと思う。  | 2. 効果は続かないと思う。 |
| 3. どちらともいえない。 |                |

(クリーンステーション収集地区)

(単位：人)

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
効果は続くと思う	261	129	158	190	128	9	875
効果は続かないと思う	48	18	38	54	21	3	182
どちらともいえない	118	63	100	88	63	4	436
回答なし	25	14	13	20	10	5	87
総計	452	224	309	352	222	21	1580

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
効果は続くと思う	16.5%	8.2%	10.0%	12.0%	8.1%	0.6%	55.4%
効果は続かないと思う	3.0%	1.1%	2.4%	3.4%	1.3%	0.2%	11.5%
どちらともいえない	7.5%	4.0%	6.3%	5.6%	4.0%	0.3%	27.6%
回答なし	1.6%	0.9%	0.8%	1.3%	0.6%	0.3%	5.5%
総計	28.6%	14.2%	19.6%	22.3%	14.1%	1.3%	100.0%

(戸別収集モデル地区)

(単位：人)

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
効果は続くと思う	237	265	449	1	2	954
効果は続かないと思う	35	36	89	0	0	160
どちらともいえない	120	126	256	0	3	505
回答なし	23	30	43	0	2	98
総計	415	457	837	1	7	1717

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
回答内容	13.8%	15.4%	26.2%	0.1%	0.1%	55.6%
効果は続くと思う	2.0%	2.1%	5.2%	0.0%	0.0%	9.3%
効果は続かないと思う	7.0%	7.3%	14.9%	0.0%	0.2%	29.4%
どちらともいえない	1.3%	1.7%	2.5%	0.0%	0.1%	5.7%
総計	24.2%	26.6%	48.7%	0.1%	0.4%	100.0%

【有料袋（指定収集袋）について】

※有料袋（指定収集袋）については、以前実施したアンケート結果を基に、仕様を決定しました。5、10、20及び40リットル相当の4種類の袋については、他の自治体でも多く採用されているサイズとなっています。なお、両面印刷や特殊な着色を施すと、製造コストが上がるため、現在の有料袋については、そのような仕様となっていません。

問9. あなたのご家庭では、主に使っている有料袋のサイズに○をしてください。

また、1回に使用する枚数を（ ）内に記入してください。

品目	有料袋のサイズ (下の該当するサイズに○をしてください。)	1回の収集で 使用する枚数
燃やすごみ (週2回収集)	S (5リットル相当)	約( )枚
	M (10リットル相当)	約( )枚
	L (20リットル相当)	約( )枚
	LL (40リットル相当)	約( )枚
燃えないごみ (月1回収集)	S (5リットル相当)	約( )枚
	M (10リットル相当)	約( )枚
	L (20リットル相当)	約( )枚
	LL (40リットル相当)	約( )枚

《1》主に使っている有料袋のサイズ（〇がついてあるもの）  
（クリーンステーション収集地区）

回答内容	燃やすごみ	燃えないごみ
S（5リットル相当）	9.6%	12.5%
M（10リットル相当）	15.0%	12.3%
L（20リットル相当）	11.2%	6.6%
LL（40リットル相当）	2.9%	1.6%
その他（複数回答）	8.4%	2.7%
回答なし	52.8%	64.4%
総計	100.0%	100.0%

（戸別収集モデル地区）

回答内容	燃やすごみ	燃えないごみ
S（5リットル相当）	10.4%	13.9%
M（10リットル相当）	14.2%	10.9%
L（20リットル相当）	9.4%	6.5%
LL（40リットル相当）	4.1%	2.1%
その他（複数回答）	7.7%	3.3%
回答なし	54.2%	63.3%
総計	100.0%	100.0%

《2》1回に使用する枚数  
（下記数字は回答件数。複数回答可）

・燃やすごみ

（クリーンステーション収集地区）

（単位：件）

回答内容	S （5リットル相当）	M （10リットル相当）	L （20リットル相当）	LL （40リットル相当）	回答なし	計
1枚	401	589	463	134	0	1587
2枚	35	66	43	9	0	153
3枚	6	3	5	0	0	14
4枚	3	5	5	1	0	14
5枚以上	2	7	6	1	0	16
回答なし	0	0	0	0	60	60
総計	447	670	522	145	60	1844

（戸別収集モデル地区）

（単位：件）

回答内容	S （5リットル相当）	M （10リットル相当）	L （20リットル相当）	LL （40リットル相当）	回答なし	計
1枚	420	643	461	186	0	1710
2枚	48	65	49	25	0	187
3枚	0	6	5	5	0	16
4枚	1	7	6	4	0	18
5枚以上	6	3	3	0	0	12
回答なし	0	0	0	0	64	64
総計	475	724	524	220	64	2007

・燃えないごみ

(クリーンステーション収集地区)

(単位：件)

回答内容	S (5 ㇿ相当)	M (10 ㇿ相当)	L (20 ㇿ相当)	LL (40 ㇿ相当)	回答なし	計
1 枚	443	446	258	72	0	1219
2 枚	23	19	12	8	0	62
3 枚	2	1	1	0	0	4
4 枚	2	2	1	0	0	5
5 枚以上	1	1	1	2	0	5
回答なし	0	0	0	0	361	361
総計	471	469	273	82	361	1656

(戸別収集モデル地区)

(単位：件)

回答内容	S (5 ㇿ相当)	M (10 ㇿ相当)	L (20 ㇿ相当)	LL (40 ㇿ相当)	回答なし	計
1 枚	537	466	278	122	0	1403
2 枚	19	20	25	8	0	72
3 枚	3	3	3	1	0	10
4 枚	1	0	1	1	0	3
5 枚以上	0	0	0	0	0	0
回答なし	0	0	0	0	331	331
総計	560	489	307	132	331	1819

問 10. 有料袋（指定収集袋）についてあなたの考えをお聞かせください。次の中からあてはまるものに○をしてください。（複数回答可）

- |  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 現在の有料袋で特に問題はない。</li> <li>2. 袋が破れやすいので、破れにくい材質にしてほしい。</li> <li>3. 燃やすごみと燃えないごみで袋を分けてほしい。</li> <li>4. 袋の色を変更してほしい。</li> <li>5. 5リットルより小さいサイズを増やしてほしい。</li> <li>6. 40リットルより大きいサイズを増やしてほしい。</li> <li>7. 外袋のサイズ表示を分かりやすくしてほしい。</li> </ol> |
|--|

回答内容	クリーンステーション 収集地区	戸別収集モデル地区
特に問題はない	46.7%	47.8%
破れにくい材質にしてほしい	7.5%	6.4%
燃やすごみと燃えないごみで袋を分けてほしい	8.6%	6.8%
袋の色を変更してほしい	4.4%	3.5%
5Lより小さいサイズを増やしてほしい	6.9%	6.8%
40リットルより大きいサイズを増やしてほしい	3.5%	5.0%
外袋のサイズ表示を分かりやすくしてほしい	15.8%	17.1%
回答なし	6.6%	6.7%
総計	100.0%	100.0%

【 戸別収集について質問します。 】

市では戸別収集（集合住宅を除く）・有料化の同時実施を目指しておりましたが、市民の皆様から戸別収集にかかる収集経費の増大、プライバシーや防犯面での懸念など様々な意見があったことから、戸別収集を先送りし有料化を先行実施しました。

戸別収集の全市実施については、収集経費削減の検討とあわせて、有料化実施後約6カ月間、有料化実施による減量効果、クリーンステーション周辺環境の状況などを戸別収集モデル地区との比較で検証し、実施の有無を判断することとしています。

【戸別収集モデル地区（山ノ内・鎌倉山・七里ガ浜）で実施している収集品目】  
燃やすごみ、燃えないごみ、容器包装プラスチック（燃やすごみは午前中収集）の3品目。

【戸別収集に必要な経費について】

戸別収集を全市で行う場合に必要となる経費については、クリーンステーション収集に比べて、毎年度、大幅な経費の増額が見込まれるため、現在、経費の削減策の一つとして、収集品目を「燃やすごみ」1品目のみとすることの検討を進めています。また、あわせてカン・ピンなどの資源物についても、収集回数の削減や収集方法の見直しを検討しています。

（参考）

○戸別収集（全市域）とクリーンステーション収集（全市域）の経費比較

- ・戸別収集（3品目）：約19,000円（1世帯当たりの年間経費）
  - ・クリーンステーション収集（3品目）：約13,000円（1世帯当たりの年間経費）
- ※上記の経費は、現段階での市試算による金額であり、経費の削減に向けた検討を進めています。

（クリーンステーション収集地区の設問）

問 11. 前ページの内容をふまえ、戸別収集の全市実施についてお伺いします。[ ○は1つ ]

1. 現在のクリーンステーション収集のままでよい。
2. 燃やすごみ1品目のみの戸別収集に変更するのがよい。
3. 燃やすごみ・燃えないごみ・容器包装プラスチックの3品目での戸別収集に変更するのがよい。

（単位：人）

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
現在の収集のままでよい	355	161	247	257	153	15	1188
燃やすごみ1品目のみ戸別収集に変更	23	18	16	32	20	2	111
3品目での戸別収集に変更	47	32	31	40	20	2	172
回答なし	27	13	15	23	29	2	109
総計	452	224	309	352	222	21	1580

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
現在の収集のままでよい	22.5%	10.2%	15.6%	16.3%	9.7%	0.9%	75.2%
燃やすごみ1品目のみ戸別収集に変更	1.5%	1.1%	1.0%	2.0%	1.3%	0.1%	7.0%
3品目での戸別収集に変更	3.0%	2.0%	2.0%	2.5%	1.3%	0.1%	10.9%
回答なし	1.7%	0.8%	0.9%	1.5%	1.8%	0.1%	6.9%
総計	28.6%	14.2%	19.6%	22.3%	14.1%	1.3%	100.0%

(戸別収集モデル地区の設問)

問 11. 前ページの内容をふまえ、戸別収集の全市実施についてお伺いします。[ ○は1つ ]

1. 戸別収集モデル地区で実施している3品目での戸別収集がよい。  
 2. 燃やすごみ1品目のみで戸別収集を継続するのがよい。  
 3. 従前のクリーンステーション収集に戻すのがよい。

(単位：人)

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
3品目での戸別収集がよい	272	286	522	1	3	1084
燃やすごみ1品目のみで戸別収集	77	89	153	0	2	321
従前のCS収集に戻すのがよい	42	60	121	0	1	224
回答なし	24	22	41	0	1	88
総計	415	457	837	1	7	1717

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
3品目での戸別収集がよい	15.8%	16.7%	30.4%	0.1%	0.2%	63.1%
燃やすごみ1品目のみで戸別収集	4.5%	5.2%	8.9%	0.0%	0.1%	18.7%
従前のCS収集に戻すのがよい	2.4%	3.5%	7.0%	0.0%	0.1%	13.0%
回答なし	1.4%	1.3%	2.4%	0.0%	0.1%	5.1%
総計	24.2%	26.6%	48.7%	0.1%	0.4%	100.0%

(クリーンステーション収集地区)

※以下の問については、戸建て住宅の方に伺います。

問 12. 戸別収集にあたって懸念されることについて、伺います。

- ① 戸別収集によるプライバシーの確保について。[ ○は1つ ]

1. 確保できない。 2. 確保できる。 3. どちらともいえない。

(単位：人)

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
確保できない	131	68	76	80	42	3	400
確保できる	81	41	36	57	27	1	243
どちらともいえない	156	84	86	77	41	7	451
回答なし	22	11	7	6	10	3	59
総計	390	204	205	220	120	14	1153

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
確保できない	11.4%	5.9%	6.6%	6.9%	3.6%	0.3%	34.7%
確保できる	7.0%	3.6%	3.1%	4.9%	2.3%	0.1%	21.1%
どちらともいえない	13.5%	7.3%	7.5%	6.7%	3.6%	0.6%	39.1%
回答なし	1.9%	1.0%	0.6%	0.5%	0.9%	0.3%	5.1%
総計	33.8%	17.7%	17.8%	19.1%	10.4%	1.2%	100.0%

※アンケート回答数 1580 件のうち、戸建住宅以外の件数 427 人を除き算出。

(戸別収集モデル地区)

問 12. 戸別収集を実施した状況について、伺います。

- ① 戸別収集によるプライバシーの確保について。[ ○は1つ ]

1. 確保できない。 2. 確保できている。 3. どちらともいえない。

(単位：人)

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
確保できない	27	27	60	0	1	115
確保できている	260	286	494	0	4	1044
どちらともいえない	114	130	260	1	2	507
回答なし	14	14	23	0	0	51
総計	415	457	837	1	7	1717

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
確保できない	1.6%	1.6%	3.5%	0.0%	0.1%	6.7%
確保できている	15.1%	16.7%	28.8%	0.0%	0.2%	60.8%
どちらともいえない	6.6%	7.6%	15.1%	0.1%	0.1%	29.5%
回答なし	0.8%	0.8%	1.3%	0.0%	0.0%	3.0%
総計	24.2%	26.6%	48.7%	0.1%	0.4%	100.0%

(クリーンステーション収集地区)

② 地域のコミュニケーションについて。[ ○は1つ ]

1. 悪くなる。 2. 良くなる。 3. どちらともいえない。

(単位：人)

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
悪くなる	75	32	41	34	17	3	202
良くなる	34	15	12	22	4	2	89
どちらともいえない	264	148	145	160	89	7	813
回答なし	17	9	7	4	10	2	49
総計	390	204	205	220	120	14	1153

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
悪くなる	6.5%	2.8%	3.6%	2.9%	1.5%	0.3%	17.5%
良くなる	2.9%	1.3%	1.0%	1.9%	0.3%	0.2%	7.7%
どちらともいえない	22.9%	12.8%	12.6%	13.9%	7.7%	0.6%	70.5%
回答なし	1.5%	0.8%	0.6%	0.3%	0.9%	0.2%	4.2%
総計	33.8%	17.7%	17.8%	19.1%	10.4%	1.2%	100.0%

(戸別収集モデル地区)

② 地域のコミュニケーションについて。[ ○は1つ ]

1. 悪くなった。 2. 良くなった。 3. どちらともいえない。

(単位：人)

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
悪くなった	21	27	52	0	0	100
良くなった	68	57	112	0	1	238
どちらともいえない	310	357	648	1	6	1322
回答なし	16	16	25	0	0	57
総計	415	457	837	1	7	1717

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
悪くなった	1.2%	1.6%	3.0%	0.0%	0.0%	5.8%
良くなった	4.0%	3.3%	6.5%	0.0%	0.1%	13.9%
どちらともいえない	18.1%	20.8%	37.7%	0.1%	0.3%	77.0%
回答なし	0.9%	0.9%	1.5%	0.0%	0.0%	3.3%
総計	24.2%	26.6%	48.7%	0.1%	0.4%	100.0%

(クリーンステーション収集地区)

③ 防犯面について。[ ○は1つ ]

1. 悪くなる。 2. 良くなる。 3. どちらともいえない。

(単位：人)

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
悪くなる	130	72	83	70	36	6	397
良くなる	18	9	14	17	6	1	65
どちらともいえない	223	115	101	129	68	5	641
回答なし	19	8	7	4	10	2	50
総計	390	204	205	220	120	14	1153

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
悪くなる	11.3%	6.2%	7.2%	6.1%	3.1%	0.5%	34.4%
良くなる	1.6%	0.8%	1.2%	1.5%	0.5%	0.1%	5.6%
どちらともいえない	19.3%	10.0%	8.8%	11.2%	5.9%	0.4%	55.6%
回答なし	1.6%	0.7%	0.6%	0.3%	0.9%	0.2%	4.3%
総計	33.8%	17.7%	17.8%	19.1%	10.4%	1.2%	100.0%

(戸別収集モデル地区)

③ 防犯面について。[ ○は1つ ]

1. 悪くなった。 2. 良くなった。 3. どちらともいえない。

(単位：人)

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
悪くなった	17	12	50	0	0	79
良くなった	85	71	141	1	0	298
どちらともいえない	299	359	621	0	7	1286
回答なし	14	15	25	0	0	54
総計	415	457	837	1	7	1717

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
悪くなった	1.0%	0.7%	2.9%	0.0%	0.0%	4.6%
良くなった	5.0%	4.1%	8.2%	0.1%	0.0%	17.4%
どちらともいえない	17.4%	20.9%	36.2%	0.0%	0.4%	74.9%
回答なし	0.8%	0.9%	1.5%	0.0%	0.0%	3.1%
総計	24.2%	26.6%	48.7%	0.1%	0.4%	100.0%

(クリーンステーション収集地区)

④ 景観について。[ ○は1つ ]

1. 悪くなる。 2. 良くなる。 3. どちらともいえない。

(単位：人)

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
悪くなる	206	112	108	114	64	5	609
良くなる	44	24	20	32	16	2	138
どちらともいえない	123	60	69	70	31	5	358
回答なし	17	8	8	4	9	2	48
総計	390	204	205	220	120	14	1153

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
悪くなる	17.9%	9.7%	9.4%	9.9%	5.6%	0.4%	52.8%
良くなる	3.8%	2.1%	1.7%	2.8%	1.4%	0.2%	12.0%
どちらともいえない	10.7%	5.2%	6.0%	6.1%	2.7%	0.4%	31.0%
回答なし	1.5%	0.7%	0.7%	0.3%	0.8%	0.2%	4.2%
総計	33.8%	17.7%	17.8%	19.1%	10.4%	1.2%	100.0%

(戸別収集モデル地区)

④ 景観について。[ ○は1つ ]

1. 悪くなった。 2. 良くなった。 3. どちらともいえない。

(単位：人)

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
悪くなった	66	76	167	0	1	310
良くなった	186	195	324	1	3	709
どちらともいえない	152	173	325	0	3	653
回答なし	11	13	21	0	0	45
総計	415	457	837	1	7	1717

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
悪くなった	3.8%	4.4%	9.7%	0.0%	0.1%	18.1%
良くなった	10.8%	11.4%	18.9%	0.1%	0.2%	41.3%
どちらともいえない	8.9%	10.1%	18.9%	0.0%	0.2%	38.0%
回答なし	0.6%	0.8%	1.2%	0.0%	0.0%	2.6%
総計	24.2%	26.6%	48.7%	0.1%	0.4%	100.0%

(クリーンステーション収集地区)

問 13. 戸別収集により、ごみ出しは楽になると思いますか。[ ○は1つ ]

1. 楽になる。 2. 楽にならない。 3. どちらともいえない。

(単位：人)

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
楽になる	107	66	62	73	37	3	348
楽にならない	127	55	63	66	30	2	343
どちらともいえない	131	67	69	73	42	6	388
回答なし	25	16	11	8	11	3	74
総計	390	204	205	220	120	14	1153

回答内容	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	回答なし	計
楽になる	9.3%	5.7%	5.4%	6.3%	3.2%	0.3%	30.2%
楽にならない	11.0%	4.8%	5.5%	5.7%	2.6%	0.2%	29.7%
どちらともいえない	11.4%	5.8%	6.0%	6.3%	3.6%	0.5%	33.7%
回答なし	2.2%	1.4%	1.0%	0.7%	1.0%	0.3%	6.4%
総計	33.8%	17.7%	17.8%	19.1%	10.4%	1.2%	100.0%

(戸別収集モデル地区)

問 13. 戸別収集により、ごみ出しは楽になりましたか。[ ○は1つ ]

1. 楽になった。 2. 楽にならなかった。 3. どちらともいえない。

(単位：人)

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
楽になった	303	319	608	0	3	1233
楽になったならなかった	25	32	59	0	1	117
どちらともいえない	68	83	133	1	2	287
回答なし	19	23	37	0	1	80
総計	415	457	837	1	7	1717

回答内容	七里ガ浜	鎌倉山	山ノ内	その他	回答なし	計
楽になった	17.6%	18.6%	35.4%	0.0%	0.2%	71.8%
楽になったならなかった	1.5%	1.9%	3.4%	0.0%	0.1%	6.8%
どちらともいえない	4.0%	4.8%	7.7%	0.1%	0.1%	16.7%
回答なし	1.1%	1.3%	2.2%	0.0%	0.1%	4.7%
総計	24.2%	26.6%	48.7%	0.1%	0.4%	100.0%