

指定管理者評価シート

評価年度	令和3年度
所管課(評価担当課)	こどもみらい部 発達支援室

1 指定概要

施設概要	名称	鎌倉市児童発達支援センター あおぞら園
	所在地	鎌倉市笛田二丁目38番20号
指定管理者	名称	社会福祉法人 県央福祉会
	代表者名	理事長 佐瀬 睦夫
	住所	大和市柳橋五丁目3番地1
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間)	
指定管理業務の内容	①児童発達支援センターの管理運営に関する業務 ・児童福祉法第6条の2の2第2項に規定する児童発達支援に関すること ・児童福祉法第6条の2の2第6項に規定する保育所等訪問支援に関すること ・児童福祉法第6条の2の2第7項に規定する障害児相談支援に関すること	
	②施設及び設備の維持管理に関する業務	
	③経営管理等に関する業務	
	④自主事業の実施に関すること	
	⑤その他、市長が必要と認める業務	

2 施設の利用状況

(単位:人)

児童発達支援	開園日数	利用(契約)児童数	延利用児数
	232人	29人	4,180人
保育所等訪問支援	利用(契約)児童数	延利用児数	
	5人	31人	
障害児相談支援	障害児支援利用援助	継続障害児支援利用援助	
	28人	0人	

3 収支の状況

(単位:円)

収入	指定管理料	65,104,992
	利用料金収入	178,900
	自主事業収入	9,492
	その他収入	70,503,999
	小計	135,797,383
支出	人件費	92,047,861
	光熱水費	2,137,215
	修繕費	107,470
	事務費	41,803,677
	その他経費	13,902,854
	小計	149,999,077
収支差額		-14,201,694

4 評価

項目	評価内容	評価	
		指定 管理者	市
運営方針	① 市の方針、施設の設置目的等を的確に理解し、運営されているか。	○	○
	② 人権施策に対する理解がされているか。	○	○
基本的事項	③ 月次報告書やその他の提出物は遅滞なく市に提出されているか。	△	△
	④ 法令等で定められた書類が適切に作成され、関連機関に遅滞なく提出されているか。	△	△
	⑤ 市、関係団体との連絡調整を適切に行っているか。	○	○
	⑥ 情報公開、個人情報保護への取り組みは確立されているか。	○	○
	⑦ 文書管理が適切になされているか。	○	△
法令、協定書等の順守	⑧ 関係法令、協定書等が遵守されているか。	○	○
	⑨ 提案した事業計画の内容は適切に実施されているか。	○	○
安全対策及び危機管理	⑩ リスクに対して適切な範囲内で保険に加入しているか。	○	○
	⑪ 防犯、防災、事故防止のための対策が確立し、安全への配慮がされているか。	○	○
	⑫ 事故発生時や非常災害時の対応は適切であったか。	○	○
	⑬ 利用者の安心、安全な施設利用に関する研修、訓練は実施されているか。	○	○
	⑭ 事故、災害その他の緊急事態が発生した場合の市との連絡体制が明確化されているか。	○	○
職員配置及び実施体制	⑮ 職員（常勤職員、非常勤職員）の配置執行体制は適当か。	○	○
	⑯ 管理運営及び業務に必要な有資格者を必要数配置しているか。	○	○
	⑰ 労働法規等を遵守した適切な労働環境が確保されているか。	○	○
	⑱ 職員研修体制を整え、知識の向上、人材育成に努めているか。	○	○
施設の管理運営、維持管理	⑲ 再委託等の契約関する事務は適切に行われているか。	○	○
	⑳ 再委託事業者から適切に事業報告をさせるなど、再委託業務を適切に管理しているか。	○	○
	㉑ 管理運営において必要な日誌、記録等をつけ管理責任者等の確認後適当に保管されているか。	○	○
	㉒ 備品及び消耗品は適切に管理されているか。	○	○
	㉓ 利用者が安全・安心かつ快適に過ごせる環境が保持されているか。	○	○
	㉔ 環境に配慮した取り組みが実施されているか。	○	○
自主事業	㉕ 自主事業の実施状況は適切であるか。	○	○
情報発信	㉖ 利用者、保護者への適切な情報提供や市民に対する施設の紹介は適切に行われているか。	○	○
利用者意見の把握及び対応	㉗ 利用者、保護者の意見、要望、苦情等の受付体制を確立し、適切に対応が行われているか。	○	○
	㉘ 利用者、保護者からの意見を聴取し対応する体制を講じ、その結果を業務に反映させているか。	○	○
施設経営の適切な執行	㉙ 指定管理料は、適正に執行されているか。	○	○
	㉚ 収入と支出のバランスは適正か。指定管理者の経営状況に問題はないか。	○	○
	㉛ 経費削減のための努力が行われているか。	○	○
連絡調整体制の整備	㉜ 指定管理者と市がお互いに協力し、施設の有効活用が図られたか。	○	○
	㉝ 地域や関係団体等との連携や協働は図られたか。	○	○

適否基準	「○」：適切である	「△」：概ね適切である	「×」：適切でない
------	-----------	-------------	-----------

5 利用者意見の把握及び対応

指定管理者が実施した保護者アンケートの結果

保護者アンケートの実施内容	調査方法	実施日：第1回（令和3年5月）、第2回（令和3年9月）、第3回（令和4年3月）
	回答者数	第1回：20名 第2回：21名 第3回：26名
	質問項目	別紙のとおり
調査の結果	別紙のとおり	
アンケート調査の結果得られた 主なる意見等	<p>第1回（令和3年5月実施：おおぞら園の運営、設備について）</p> <p>① おおぞら園の設備についてどう思われますか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・建物全体がうす暗い印象です。特にトイレは明るい方がいいなと思いました。 ・古いなあと思うことがありますが、不便とか、汚いと思ったことはないです。トイレが新しくなったらいいなどは思いました。 ・特に、園庭とホールは広々していて、子どもたちが楽しそうに遊んでいるのが印象的です。 ・床暖房もあるので、冬でも室内で厚着をする必要もなく、とても助かっています。 ・古いけど、汚くはありません。立地が寒いですが災害時には安心できると思います。（高台だから。） ・施設は古いですが、冷暖房・床暖房もあり、いつもきれいに片付いていると思います。安全に配慮をして子どもたちも過ごしやすと思います。ただ、トイレが少し暗い印象なので、明るく清潔感のある空間にしていただけると、子どもも行ってみたいかなと思えると思います。 ・全体的に古い。特にトイレが古いと感じる。 ・建物は古いですが、手入れもきちんとして下さって気持ちが良いと思います。 <p>② おおぞら園の遊具等についてどう思われますか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホールも園庭も遊具は充実していると思います。故障などなく安心して使用できれば問題ないと思いま ・公園等にある遊具みたいで分かりやすくていいと思います。 ・備え付けの遊具も最低限のものはあって、あとは遊ぶ際に出してくる感じなので、ごちゃごちゃしすぎてなくて良いと思います。 ・ブランコやジャングルジムなど新しいと思います。園庭を覆っている草が優しい感じがします。 ・身体を動かすことや手指を動かすことへの練習としての遊具が分かりやすく整理されていると思いま ・園庭用の三輪車などはかなり古そうだなと思いますが、屋外で使うものなので仕方ないかもしれませんが。屋内の遊具はきれいだと思いますが、ペープサートはかなり使い込まれていると感じます。 ・全体的に古い。園庭の雑草がすごい。 ・設備の遊具は古いと思いますが不満とかはありません。事故になりそうなほど古いものではないと思うので。先生たちが曲などに合わせて作られた絵（ペープサート）などは素晴らしいと思います。 <p>③ 玄関や下駄箱、療育室内等の環境についてどう思われますか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人のマーク（イラスト）で私物を置くところはわかりやすいと思う。掲示物や写真も工夫されていると思う。もう少し大きくても良い気がしますが、見慣れたら問題ないかな。 ・綺麗だし、下駄箱も取りやすそうだし、鍵もロックがしてあって（オートロック）安心だと思います。 ・整理整頓されています。 ・古いこと自体は全く問題ありません。スペースも十分広いと思います。いつも綺麗にして下さりありがとうございます。 ・マークや写真などで示して下さい、わかりやすいと思います。 ・古く感じる。玄関は暗く感じる。 ・子ども達に分かりやすいように設定して下さいありがとうございます。 	

④ 午睡についてお聞きします。

- ・就学に向けて少しずつ無くしていても良い。
- ・年齢が上がるにつれていなくなるのかなと思う。小学校ではないので、少しずつ減らすのもありかと。
- ・その子によって違うと思うので、寝た方が上手いく子は寝る、寝ない方が上手いく子は寝ないという方針が良いのではと思います。
- ・うちの子の場合、午睡が長いと夜に響くので短時間に抑えて頂いてとてもありがたいです。
- ・子どもに合わせたり、親の意向に沿ったりするなど、やり方はあると思います。うちの子は午睡してもなくても夜はなかなか寝ないので、寝たら眠らせてくれれば良いと思っています。
- ・年少さんはまだあった方が良いと思いますが、年中さんからは子どもによってで、年長さんは午睡無しにするのが良いと思います。
- ・うちは睡眠のリズムがなく辛くて大変だったので、「寝る」ことをしていただいて助かりました。年長さんになったり、体力が余ってきたらお昼寝なしでも良いと思いますが、夏場はして欲しいかもです。
- ・眠らなくても、静かに身体を休ませる時間としてあった方が良いと思います。

⑤ 家庭訪問についてお伺いします。

- ・コロナ禍の最中、無理に移動なさらなくて良いのではと感じます。
- ・あった方が家庭の状況が分かるので良いと思いますが、都合もあると思います。負担がないようにが良いと思います。
- ・家での問題行動について説明しやすい。
- ・広範囲の方が通っていらっしゃいますし、先生方の負担が大きいので、定期的な訪問ではなくとも・・という気がします。ただし、入園時や特別な事由がある場合はあった方が良いと思います。入園時の訪問では普段の生活や子どもの遊び方、環境等を理解していただけて、その後の面談で話がスムーズに進んだことが多かったので。
- ・コロナ禍でもあるので、園での面談を増やしていただいた方が個人的にはありがたいです。
- ・希望される方のみという形で良いのかなと思います。
- ・都合の調整ができるのであれば良い。家庭での(関わりの)工夫ポイントなど助言いただければありがたいです。
- ・無い方が楽だが、家庭のおモチャやいつもやっていることの説明など直接見てもらった方が伝わりやすいと思う。家庭の様子を見て、園での生活に繋がられることなどあるのであれば、実施する意味はあるのではないか。
- ・個人面談と重複していると思うこともありますが、家庭環境を観ることによって園における子どもの行動を理解できることもあるのではないかと思います。

⑥ スタッフの子どもへの対応についてどのように思われますか。

- ・先生たちが変わって、まだ不安感があります。
- ・先生によって安心して預けられる方と、正直不安な先生もいます。以前のおおぞら園にはなかった小さな間違いがちよこちょこあったりするので少し不安です。しかしながら、一生懸命対応して下さい、愛情たっぷりで感謝しています。
- ・子ども達と積極的に関わろうとして下さっていると感じます。良いスタートがきれいなのではと感じます。
- ・いつも優しく丁寧に接していただきありがとうございます。今までは男性の先生がいらっしゃらなかったため、ダイナミックな遊びをしていただけてとても新鮮なようです。「先生と遊びたい」という様子が以前より強くなったと感じています。
- ・子どもに対してひとつずつ丁寧に接していただき、いつもありがとうございます。時折、親が園に行かせて頂くときに、先生の対応を参考にさせていただいています。
- ・先生それぞれ違うので一概にいえませんが、子どもに対して丁寧すぎる先生もいて、もっとしっかり接してもらえたらと思うこともあるが、概ね「安心」ではあります。
- ・いつも笑顔で子どもに声かけをしてくださり、言葉遣いも丁寧に優しく接して頂いております。毎日の送迎時のちょっとしたやり取りに温かさを感じています。

⑦ あおぞら園の新型コロナウイルス感染症対応についてどう思われていますか。

・鎌倉市が運営している時は、(行事等)すべて中止だったのですが、現状をみて対応して頂いていると思います。これからは、コロナとはうまく付き合っていくかといけない中なので、できる範囲内で親子遊びや遠足、保護者会等をやっているのが嬉しいです。

・十分に考えながら、できることを考えてくださっていると感じ、安心して子どもを預けられています。

・以前の体制時より子どものマスク着用等が少しゆるいかなと思いますが、小さい子ですし仕方ない部分もあるかなと思っています。消毒、手洗いは等はよくやって下さっていると思っています。

・毎日、体温チェックのシートがあるおかげで、子どもの体温測定が習慣づいています。先生方もマスクの着用、手指消毒の徹底を下さっているのが安心しています。

・できることはやって頂いていると思っています。

⑧ その他

・夏休み等の長期休暇期間に希望者を預かっていただけるととても助かります。

・降園後に園の中で、体操教室や英語教室といった習い事のようなことができればいいと思います。できれば卒園後も通えたら嬉しいです。

・他のお子さんの着替えの入れ間違えが多く気になります。お忙しいのはよくわかりますが、濡れた服や汚れた服がもし他の家行ったらと思うと、とても申し訳ない気がしてしまうので、結構ヒヤヒヤしています。

・あおぞら園職員の皆様には日頃より本当にお世話になっております。私自身もまだ新しい先生に慣れておらず、ごこちないところがあり申し訳なく思っておりますが、もっと気軽に話して下さいと嬉しいです。今後ともよろしく願っています。

第2回(令和3年9月実施:新型コロナウイルス感染症への対応等について)

① kidsly(キッズリー)での対応についてご意見がありましたらお知らせください。

・現状に満足しています

・なかなか良いと思います。

・情報を早く知ることができるのでとても便利だと感じました。

・既読配信を忘れてしまうことが多々あります。

・緊急時は、先生方も対応が大変かと思いますが、やはり電話連絡で通知いただいた方が早くて確実かと思いました。普段は、こまめな携帯チェックはできません。慌ただしく毎日過ごしているので、気づかないままに夜を迎えてしまうというがあるかも。

・こちらから送った内容について、「園側が認証しました。」と確認できる機能があると便利です。

・新型コロナウイルス感染症関連の事柄のみならず、「お知らせ」ですぐに連絡事項を発信していただくのは大変にありがたいです。

・こまめに連絡をもらえていたので、コロナの検査から結果まで不安なく過ごせました。ありがとうございます。

・とても分かりやすいです。コロナ対応に関しても連絡がスムーズでしたので、安心でした。

・連絡が早くとても助かっていますが、こちらから連絡を取りたいときに書き込むことができるの良いと思いました。

・こまめに連絡をいただき安心できました。不安に感じていたこともその都度状況を連絡していただいたことで安心しました。

・普段から使っているアプリ形式なので、使い慣れていたこともよかったですと思いました。

② 緊急時のことで知りたい内容をご記入ください。

・Kidsly(キッズリー)で連絡が来れば問題ないです。連絡を見逃さないように気をつけます。

・電話もつながらない、ネットもつながらないといった状況になった場合が不安です。

・緊急時に対応として子どもをすぐに迎えに行かなければならないのか、事後の通園方法などの情報発信をしていただくと助かります(自家用車がなく、公共交通機関に頼らないといけないため)

・朝から警報等が出ている場合、通常通り開園するのか、バス運行があるのかなどをできるだけ早く通知していただきたいです。

・災害の内容によって対応が変わるのか、園からの通知等を見ないと把握しきれない。とにかく「早く迎えに行く」しか考えていませんでした。対応の違い等について、再度教えていただきたいです。

・PCR検査時など、自家用車を持たないのでタクシーを利用したが、事前に病院の感染症センターに確認をしていないとタクシーを利用できない可能性もあったため、こういう際の交通手段や公共の相談窓口等についてお知らせしてほしい。しかし、今回は丁寧な対応をしていただけて感謝しています。

第3回（令和4年3月実施：あおぞら園の運営・設備について）

①あおぞら園の設備についてどう思われますか。

- ・子どもが楽しめる配置になっている。
- ・園庭が広々としており遊具もたくさんあり、いい環境だと思います。
- ・トイレや水回りが古いと感じました。
- ・公共交通機関のアクセスが悪いので、車がないと自力で来るのが難しい。

②あおぞら園の遊具等についてどう思われますか。

- ・たくさん遊べる遊具がそろっていると思う。
- ・運営が変わりよくなりました。特に雑然と並べられていた古い遊具や玩具が片づけられてスッキリし、子どもたちが目移りせず、また安全面でも安心感があります。
- ・今年度から新しい遊具等が増えて、子どもが楽しそうにしています。以前からあるものを工夫して、さらに楽しい空間にしていると感じます。
- ・昔からの遊具が多い。

③玄関や下駄箱、療育室等の環境についてどう思われますか。

- ・きれいだし、広くてわかりやすと思います。
- ・床暖房いいなと思いました。
- ・ST室はつまらない、PT室はにぎやかな印象がありました。空間認識的な発育のためにはどのような部屋がふさわしいのかわかりませんが、空間や場所移動に慣れていくのに、にぎやかな部屋と無機質な部屋といろいろな部屋があるのは楽しそうです。あおぞら園は広いので、いろいろな部屋や壁に色があると視覚的にも田舎らしめそうだと思います。

④午睡についてどう思われますか？

- ・午睡が必要なお子さんもいるし、そうでないお子さんもいると思います。
- ・年中まではあった方がいいかもしれないが、年長はない方がいいと思います。
- ・年齢的にはどちらでもいいと思います。
- ・実際に昼寝をしなくても、生活の練習という点で着替えて布団に入る、横になって体を休める、静かな時間を過ごすなどの練習になると思うので、必要だと思います。
- ・寝れる子にとってはいいと思うが、寝れない子もいるので無理にする必要はないと思う。

⑤職員の子どもに対する対応についてどう思われますか。

- ・とても心温まる対応をしていただいています。
- ・子どもが先生のことを大好きです。
- ・たまに職員室に誰もいないので手一杯なのかなと感じました。職員に余裕ができるだけで子どもへの対応も余裕ある丁寧な対応ができるのではないかと思います。
- ・どういう意図で関わったかなどの解説をしてほしい
- ・今年度から男性の先生が増えたことで、子どもは今まで以上に先生との遊びが面白いと感じているようです。

⑥その他

- ・同じことを相談したときに先生によって意見の違いがあるので、いろいろな先生の意見を聞いてみたいと思います。
- ・衛生面に不安を感じることがありました。水道の水が冷たかったので、お湯が出るといいと思います。
- ・いつもありがとうございます。

6 総合評価

指定管理者による自己評価

(事業実績の評価と改善の取り組み)

①利用児について

4月から10月までは22名の在籍となっていたが、毎月の市との定例会で協議し、順次利用調整会議にて新規利用児を受け入れた。年度末には、29名の在籍数となる。次年度は30名の定員が年度中の早い時点で埋まるよう市と協議をしていく。指定管理後の提供サービスの特徴としては、理学療法士・作業療法士・言語聴覚士・精神科医の専門職をそろえ利用児全員が月3回、一回のセッションが45分の個別指導を受けられるようにした。理学療法士は、週5の勤務となっているので、肢体不自由児クラスは週1回の頻度で行った。保護者からは大変喜ばれた。 ②保

護者支援について

連絡帳を紙のものからアプリに変更したことで、子どもの情報を共有する機会が多くなった。コロナ禍の感染症対策も迅速に保護者に情報提供できた。保護者からのアンケートのご意見をもとに、送迎時の保護者証(首に下げる名札)の配布、コロナ禍の親子遊びの設定、保護者会のリモート開催を行った。

③職員について

支援の質の向上のため、よこはま発達クリニックの佐々木 康栄氏に月2回のコンサルティングを受けた。支援の個別化を大切に、集団生活における個々の参加の仕方も職員間で共有し支援に活かすことができた。

施設設置者(鎌倉市)による評価

(年度評価所見と評価結果に対する今後の対応)

1. 指定管理者制度初年度ではあったが、市と協力し合い、施設利用者へのサービスの質の向上に努めたことを評価します。
2. 協定にある業務について、業務を着実に遂行したことを評価します。
3. 利用者からのアンケート結果や職員からのヒヤリハットの報告を活かして業務に取り組んでいることを評価します。
4. コロナ禍で制限された事業等もありましたが、今後はより多くの事業に取り組んでいくことを期待しています。
5. 指定管理業務に係る各種報告書等については、期日を厳守し、正確な内容で提出すること。
6. 今後は、指定管理者として、あらゆる面で自立し積極的に指定管理業務を遂行すること。