

目標2

伝統と快適性の調和した観光空間の実現

伝統と快適性の調和した観光空間の実現

- ・世界遺産への登録を推進し、歴史的遺産や豊かな緑、まち並み景観などを良好に保つことによって、鎌倉らしい観光空間を実現します。
- ・地域一丸となって散乱ごみ対策を推進し、いつでもきれいなまちを目指します。
- ・外国人の方でも鎌倉を快適に楽しむことができるように、各種ガイドの充実や観光案内標識を多言語化します。

歴史的遺産やまち並み景観、豊かな自然環境を良好に保全しよう

◆個別プラン・事業内容

- 1) 歴史的遺産と緑あふれる自然の保全
- 2) 地域全体での世界遺産登録の推進
- 3) 風格と活力をそなえたまち並み景観の保全
- 4) 年間を通して魅力ある海浜の創出

◆主体別の主な取り組み

- ・世界遺産登録に賛同し、取り組みに協力します。
- ・歴史的遺産や自然、風格のあるまち並みなどの保存・活用を理解し、協力します。

- ・世界遺産登録に向けた取り組みに積極的に協力し、関係団体の調整などを推進します。
- ・歴史的遺産や自然、風格のあるまち並みなどの保存・活用を理解し、協力します。

観光事業者
寺社
生産者等

観光協会
関係団体

市民
市民団体

行政
(鎌倉市)

- ・世界遺産登録に賛同し、取り組みに協力します。
- ・歴史的遺産や自然、風格のあるまち並みなどの保存・活用を理解し、協力します。

- ・世界遺産登録に向けて主体的に取り組めます。
- ・歴史的遺産等の保全、豊かな緑の維持に努めます。

◆鎌倉市の取り組み

- ・世界遺産登録の推進【世界遺産登録推進担当】
- ・魅力ある海水浴場づくりへの支援【観光課】
- ・景観資源の保全と活用【都市景観課】
- ・景観重要公共施設の整備方針の検討【都市景観課】
- ・鎌倉広町緑地、(仮称)山崎・台峯緑地の整備【公園海浜課】
- ・鎌倉海浜公園坂ノ下・由比ガ浜地区の整備【公園海浜課】
- ・夫婦池公園、六国見山森林公園の整備【公園海浜課】
- ・「鎌倉海・浜のルールブック」の周知など【公園海浜課】
- ・美しい砂浜の保全【公園海浜課】
- ・永福寺跡環境整備事業・史跡の公有地化ほか【文化財課】

◆観光客（来訪者）などへの効果

- ・歴史的遺産や自然等を大切にしたり、マナーを守ることによって、静かなまち並み環境を維持することができます。

安全で快適にまち歩きできるようにしよう

◆個別プラン・事業内容

- 1) 観光案内所・休憩施設の充実
- 2) 市民レベルで観光ガイドや障害者・外国人等のまち歩きを支援
- 3) 観光客向けの防災体制の充実
- 4) 観光案内施設や案内標識の整備と充実（外国人対応含む）
- 5) 安全・快適に歩ける道路交通環境の整備

◆主体別の主な取り組み

- ・事業者でも簡単な観光案内ができるようにします。
- ・店舗等のユニバーサルデザイン・バリアフリー対策を推進します。

- ・観光客に対して、安全なまち歩きなどについての周知をはかります。
- ・ガイドの養成や案内所(情報センター)の充実に努めます。

観光事業者
寺社
生産者等

観光協会
関係団体

市民
市民団体

行政
(鎌倉市)

- ・道に迷っている観光客に対して、積極的に声をかけます。
- ・障害者などのまち歩きに、できる範囲で手を貸します。

- ・観光案内標識を多言語化し、外国人観光客対策を積極的に推進します。
- ・歩道の確保や電柱の地中化などを推進し、安全で快適な歩行空間の確保に取り組みます。

◆鎌倉市の取り組み

- ・住居表示のユニバーサルデザイン事業【総務課】
- ・災害情報伝達体制の充実・防災拠点の整備【総合防災課】
- ・防犯に配慮した公共施設等の創出【安全安心課】
- ・観光案内標識等の整備充実【観光課】
- ・外国語観光パンフレットの発行【観光課】
- ・北鎌倉観光案内所等複合施設の整備【観光課】
- ・観光ボランティアの育成・支援【観光課】
- ・観光案内所の運営【観光課】
- ・あんしん歩行エリアの整備【道路整備課】
- ・電線類の地中化【道路整備課】
- ・道路の拡幅・改良【道路整備課】
- ・移動円滑化基本構想に基づく道路整備【道路整備課】

◆観光客（来訪者）などへの効果

- ・案内標識などが充実することによって、まち歩きが楽しくなります。

- ・トイレを心配せずにまち歩きできるように、飲食店等に利用協力をお願いしていくとともに、老朽化した公衆トイレを改修します。
- ・歩行者が安全で快適にまち歩きできるように、歩道の整備や電線類の地中化などを行います。



清潔できれいなまちにしよう

◆個別プラン・事業内容

- 1) 家の周りの清掃や観光客のごみ持ち帰りを推進
- 2) 散乱ごみ対策の充実(持ち帰り、クリーンデー、拠点回収など)
- 3) 公衆トイレの整備・充実と商店の利用協力の促進

◆主体別の主な取り組み

- ・事業者は、トイレの一般利用などのホスピタリティあふれるまちづくりに協力します。
- ・資源物の回収ボックスを設置するよう努めます。
- ・ごみの発生抑制に協力します。
- ・地域のまち美化活動に参加します。

- ・散乱ごみ対策を推進し、地域一体となつてきれいなまちづくりに取り組みます。
- ・老朽化した公衆トイレの改修を積極的に推進します。

観光事業者
寺社
生産者等

観光協会
関係団体

市民
市民団体

行政
(鎌倉市)

- ・トイレの一般利用について関係団体との調整に努め、ホスピタリティあふれるまちづくりに協力します。
- ・清掃などについて関係団体への周知と協力を要請します。

- ・家の周りや地域の清掃活動に積極的に参加し、常に散乱ごみの無いきれいなまちにします。
- ・ごみの分別排出のルールを守り、家の周りやごみステーションをきれいに利用します。
- ・喫煙マナーを守ります。

◆鎌倉市の取り組み

- ・公衆トイレの整備【観光課】
- ・商店等のトイレ一般利用の協力要請【観光課】
- ・ハイキングコースの清掃・維持管理【観光課】
- ・観光ごみに対する3Rの推進【資源循環課】
- ・まち美化の呼びかけ充実【美化衛生課】
- ・まち美化統一クリーンデーの推進【美化衛生課】
- ・散乱ごみの拠点回収・分別収集【美化衛生課】
- ・落書き防止・ごみの不法投棄の監視【美化衛生課】

◆観光客(来訪者)などへの効果

- ・ごみの持ち帰りやポイ捨て禁止に協力することによって、まち美化意識が高揚されます。

市民、観光客双方に快適な交通環境を実現しよう

◆個別プラン・事業内容

- 1) パークアンドライドの推進
- 2) 公共交通機関との連携による歩く観光の推進(一日フリーバスの充実、循環型ミニバス運行の検討など)
- 3) 団体観光バスを平日に誘致
- 4) 134号線沿いの整備(検討)
- 5) 鎌倉駅西口周辺地区整備の推進

◆主体別の主な取り組み

- ・観光客に対して公共交通の利用を呼びかけたり、歩く観光を推進する取り組みに協力します。
- ・道路整備などの各種工事について協力します。

- ・交通問題等の検討会(研究会)に参加し、問題解決に向けて一緒に取り組みます。

観光事業者
寺社
生産者等

観光協会
関係団体

市民
市民団体

行政
(鎌倉市)

- ・交通問題等の検討会(研究会)に参加し、問題解決に向けて一緒に取り組みます。
- ・公共交通利用などへの誘導に向けて関係団体の理解と協力を求め、地域一体となった取り組みを推進していきます。

- ・公共交通利用などへの誘導に向けて関係団体との調整に務め、地域一体となった取り組みを推進していきます。



◆鎌倉市の取り組み

- ・鎌倉地域への自動車交通の抑制【交通政策課】
- ・鎌倉駅西口周辺地区の整備【鎌倉深沢地域整備課】

◆観光客(来訪者)などへの効果

- ・公共交通を使って来鎌することによって、市内の渋滞緩和、ゆっくりとしたまち歩きなどが期待できます。