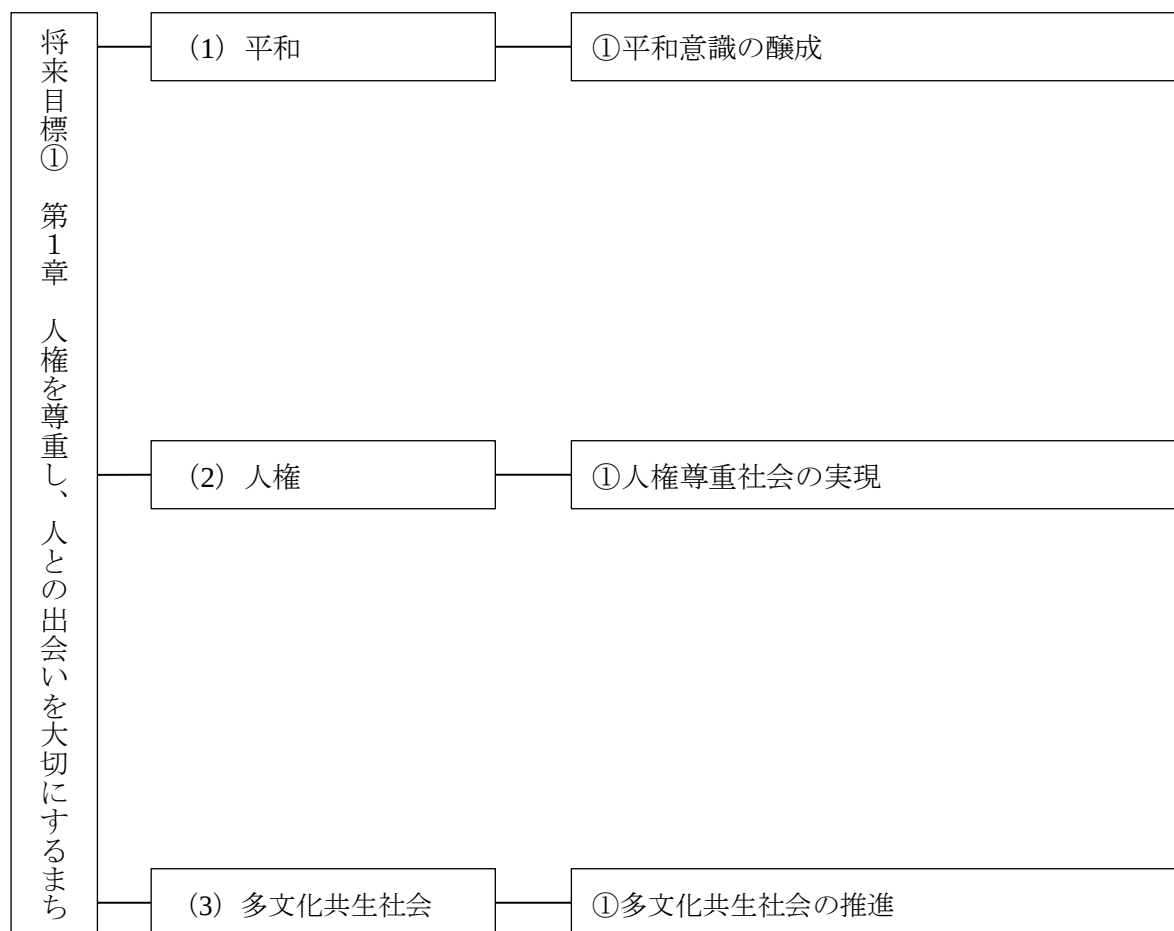


【第2編】

第3次鎌倉市総合計画第4期基本計画 施策の方針(案)

- | | | |
|-------|-----------------------|------|
| ➤ 第1章 | 人権を尊重し、人との出会いを大切にするまち | P 1 |
| ➤ 第2章 | 歴史を継承し、文化を創造するまち | P 8 |
| ➤ 第3章 | 都市環境を保全・創造するまち | P 13 |
| ➤ 第4章 | 健やかで心豊かに暮らせるまち | P 31 |
| ➤ 第5章 | 安全で快適な生活が送れるまち | P 56 |
| ➤ 第6章 | 活力ある暮らしやすいまち | P 80 |

第1章 人権を尊重し、人との出会いを大切にすまち



将来目標に寄与する SDGs のゴール



(1) 平和

① 平和意識の醸成

～全世界の人々が平和な環境で暮らせるよう、平和意識の醸成に努めます～

施策を取り巻く状況

■現状

本市は、昭和 33 年（1958 年）に人類普遍の願いである平和を願い、平和都市宣言を他の地方公共団体に先駆けて行いました。

平和都市宣言及び鎌倉市民憲章の精神に基づいて、平和のつどいなど平和意識の醸成を図るための平和推進事業を、市民主体で行ってきており、地域社会の平和意識が高いことは本市の特徴であり次世代に引き継ぐべき資産であるといえます。

しかしながら、平和推進事業への若い世代の参加が少なく、参加者の高齢化が進んでいます。また、戦争体験者など平和の大切さを直接訴える語り部の方々も高齢化が進み、鎌倉市に限らず、全国的に「戦争の語り部」が少なくなっています。

■課題

- ・平和に係る関心の一層の喚起と次世代への継承
- ・若い世代を中心とした平和事業への参加の促進

目標とするまちの姿

誰もが平和な環境で暮らすことができる世界（社会）を築くため、平和都市宣言及び鎌倉市民憲章の精神を市民間で共有し、鎌倉から平和の大切さを広く世界へ発信しています。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 16.1 平和と公正をすべての人に	平和都市宣言及び鎌倉市民憲章の精神に基づき、平和意識の醸成や平和について考える機会を提供するなどにより、市民一人ひとりが平和のために必要なことを考え、地域レベルでの取組を実践することで、人類普遍の願いである平和な社会の実現を目指します。
 17.17 パートナーシップで目標を達成しよう	

主な取組

(1) 平和意識の醸成

平和意識の醸成や平和について考える機会を広く市民に提供するため、身近な場での啓発事業を実施します。

施策の方針の成果指標

- ・ 市民憲章と平和都市宣言の認知度
- ・ 平和推進事業への参加者数

(2) 人権

① 人権尊重社会の実現

～一人ひとりの人権が尊重される社会を目指します～

施策を取り巻く状況

■現状

本市では、人権をめぐるさまざまな状況を踏まえ、平成 16 年（2004 年）に、人権施策を推進していくうえでの基本的な方向性を示す「かまくら人権施策推進指針」を策定しました。しかし、今なお、人種や国籍、性別、性的指向や性自認、障害などによる差別や、児童虐待、ドメスティック・バイオレンス、さまざまなハラスメントなど人権を著しく侵害する犯罪も増加しています。

性別による差別の解消など、男女共同参画社会を実現するためには、なお一層の努力が必要なことから、平成 19 年（2007 年）1 月に鎌倉市男女共同参画条例を施行しました。しかしながら、市や民間団体等における女性の意思決定過程への参画はいまだ十分とは言えない状況にあります。

■課題

- ・人権意識の啓発及び人権教育の推進
- ・多様化する人権問題への対応
- ・あらゆる分野において、誰もが意欲に応じて参画し活躍できる社会の実現
- ・男女共同参画推進のための啓発の強化
- ・市及び民間団体等における女性の意思決定過程への参画促進

目標とするまちの姿

市民一人ひとりが、社会との関わりを持ち、お互いを尊重し合い、支え合い、多様性を認め、生涯安心して自分らしく暮らすことのできるまちとなっています。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 5.1 5.2 5.4 5.5 10.3	人権意識の啓発や人権教育の推進など、市民一人ひとりの人権意識の醸成を図り、子どもから高齢者まですべて人が差別をはじめとする人権被害を受けることなく、基本的人権が尊重され、不公平・不平等のない社会を目指します。 また、地域社会や市政運営等、様々な場面で誰もが性別等に関わらず平等に機会を与えられるジェンダー平等な社会をつくります。特に公共分野での意思決定においては、女性の参画及び平等なリーダーシップの機会を確保します
	
 16.1 16.2	
 17.17	

主な取組

(1) 人権意識の醸成

市民一人ひとりが、人権に関心を寄せ、他者を思いやり、行動することができるよう、人権啓発に努めます。

また、関係機関と連携し、人権に関する相談・救済支援体制を充実させるなど、人権施策の推進を図ります。

(2) 誰もが参画できる社会の推進

社会のあらゆる分野における活動に誰もが参画できる社会を目指します。

また、政策・方針決定の場など、意思決定過程において、特に女性の参画とともに意見が反映される社会を推進します。

施策の方針の成果指標

- ・職場や地域等身近なところで「人権問題がある」「人権問題の可能性はある」と回答した市民の割合
- ・暴力、虐待等を受けた際の相談窓口の認知度
- ・困りごとがあったときの相談場所の認知度
- ・議会、審議会等の男女比割合
- ・市役所における管理職に占める女性の割合
- ・「女性のための相談窓口」への相談件数
- ・男性は仕事、女性は家事・育児といった考えに同意しないと回答した市民の割合（性別により固定的な役割分担に対する市民意識）

（３）多文化共生

① 多文化共生社会の推進

～さまざまな国籍・文化の人々が安心して暮らせる社会を目指します～

施策を取り巻く状況

■現状

国際的な移動コストの低下や情報通信サービスの高度化、低コスト化などにより、人、資源、金、技術、情報などが国境を越えて移動するグローバル化がますます加速し、私たちの生活のあらゆる分野に浸透しています。

生産年齢人口が減少する中で、日本で学び、活動する外国人は増え続けており、平成 30 年（2018 年）12 月 14 日に公布された「入管法及び法務省設置法の一部を改正する法律」により、今後こうした外国人は一層増加すると見込まれています。

市では、市民の多文化共生社会への関心の喚起と理解促進に向けて、情報提供や啓発の強化、交流の機会提供などに取り組んでいます。

■課題

- ・多文化共生への関心の喚起と理解の促進
- ・外国籍市民が暮らしやすい生活環境の整備
- ・市民と外国籍市民の交流の機会の充実

目標とするまちの姿

国籍や民族の異なる人々が互いの文化を認め合い、相互に交流、協力しあうことで、共生社会への取組が進んでいます。また、さまざまな国籍・文化の人々が安心して快適に生活できる環境が整備されています。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 4.7	市民・市民団体等との連携による講座やイベント、国際理解教育などを通じ、文化の多様性への理解促進、グローバルシチズンシップ育成に取り組めます。
 17.17	

主な取組

(1) 国際理解・交流・協力活動への支援・促進

市民・市民団体と連携しながら講座やイベントを開催するとともに、学校教育の場での国際理解教育を通じて、市民の国際理解の促進を図ります。

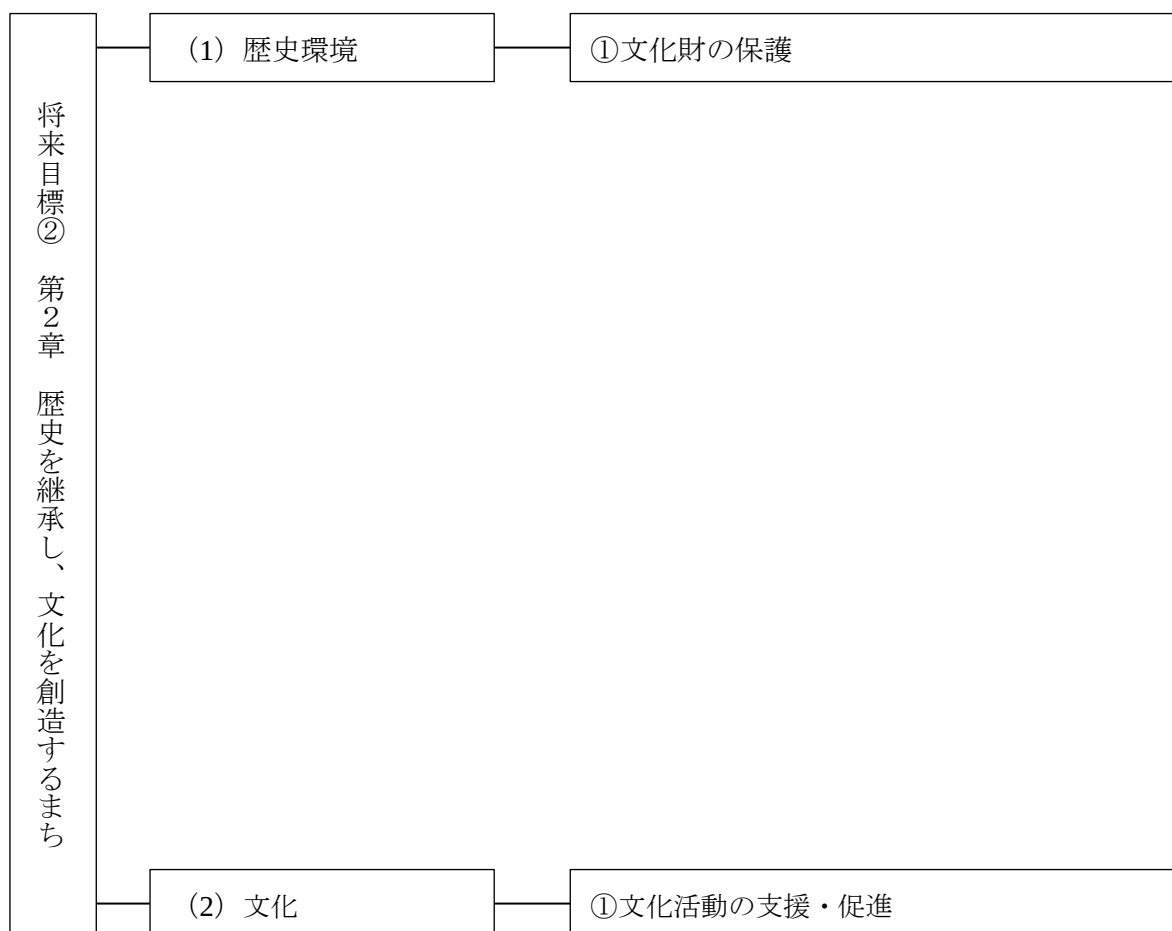
(2) 外国籍市民が暮らしやすい環境の整備

外国籍市民への行政情報の提供や、学校教育の場での対応の充実に努めます。

施策の方針の成果指標

- ・ 国際理解が進んでいると感じている市民の割合
- ・ 外国籍市民が住みやすいと感じている割合

第2章 歴史を継承し、文化を創造するまち



将来目標に寄与する SDGs のゴール



(1) 歴史環境

① 文化財の保護

～鎌倉の貴重な文化財を、適切に保存し積極的な活用を進めます～

施策を取り巻く状況

■現状

我が国初の本格的な武家政権発祥の地である本市には、中世から近代に至る建造物等の有形文化財、郷土芸能等の民俗文化財、史跡等の記念物等の文化財が多く存在しています。特に、中世都市遺跡を中心とした埋蔵文化財包蔵地及び指定史跡の範囲は市域の6割以上を占めており、過去40年以上にわたって実施されてきた発掘調査により、豊富で多種多様な文化財が発見されています。

しかし、出土品を含む文化財が極めて多いことから、保存・活用のスペースや環境が十分ではなく、また、これら文化財の現状を適切に把握し、保存・修理内容を判断する専門的な知識を持つ人材も不足しています。

市内の国指定史跡は、鶴岡八幡宮境内や北条氏常盤亭跡、永福寺跡など31箇所あり、県指定、市指定を含めると42箇所の指定史跡があります。このうち、国指定史跡永福寺跡は、平成29年度(2017年度)に公開活用に向けた整備を終了し、整備範囲を一般公開しています。しかし、史跡の数が多く範囲も広いことから、保護のために公有地化したすべての土地の十分な公開活用はできていません。

文化財の公開施設である鎌倉国宝館や鎌倉歴史文化交流館をはじめ、文化財を有している社寺、地域、市民等の理解と協力により、地域の様々な文化財の公開活用と継承に努めていますが、広範で多彩な文化財の十分な活用と確実な継承が必ずしも行われているとは言えません。

■課題

- ・出土品を含む文化財の恒久的かつ適切な保管場所の確保
- ・文化財に係る専門的人材や財源の確保などによる保護・継承体制の強化
- ・史跡の公有地化と公開活用
- ・学校教育や生涯学習、地域の魅力発信などでの文化財の活用
- ・郷土芸能の保存と継承
- ・近代以降の建造物等の文化財の保護

目標とするまちの姿

史跡などの文化財の保存が図られるとともに、市民等が触れることのできる形で活用や情報発信が積極的に行われています。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 4.1	文化財の指定や史跡の公有地化により、鎌倉に所在する文化財や歴史的遺産を保護し、未来へと確実に継承します。また、文化財の保存と活用を通じて、地域固有の歴史や文化の価値を理解し、これらを継承する持続可能な地域づくりに取り組みます。
 11.4	

主な取組

(1) 文化財の保護及び継承体制の充実

有形・無形文化財、民俗文化財、史跡名勝天然記念物等の貴重な文化財を、後世に確実に引き継いでいくため、調査・研究の成果に基づき指定・登録を進めるとともに、適切な保存修理、整備等を実施します。また、出土品を含む貴重な文化財を適切に保存・活用するため、専門的な人材の確保や保管スペースの環境整備を進めます。

(2) 史跡の公有地化、整備・管理

貴重な史跡を保護していくため、公有地化を進めるとともに、公開活用に向けた整備及び管理を進めます。

(3) 情報発信の充実

市民や来訪者が文化財について理解が深められるよう、教育・観光等の関連施策とも連携して積極的な公開及び情報発信を行うとともに、鎌倉国宝館や鎌倉歴史文化交流館を核として、社寺や史跡など市内に所在する豊富な文化財や歴史的遺産を繋ぎ、鎌倉のまち全体を博物館とするエコミュージアムの仕組みを構築し推進します。

施策の方針の成果指標

- ・ 鎌倉の史跡の認知度
- ・ 史跡の公有地化面積の割合
- ・ 指定文化財の数
- ・ 鎌倉国宝館の認知度
- ・ 鎌倉歴史文化交流館の認知度
- ・ 鎌倉国宝館の入館者数
- ・ 鎌倉歴史文化交流館の入館者数

(2) 文化

① 文化活動の支援・促進

～伝統と先端の融合を図り、文化価値の創造と発信を以って、文化芸術の振興を進めます～

施策を取り巻く状況

■現状

本市は、進取の気性に富んだ感性豊かな市民に恵まれており、市民の自主的で創造的な文化活動が活発に行われており、伝統的な文化の継承とともに、新しい文化を創造する活動も見られます。

本市は、文化財や史跡、伝統芸能など、歴史的に受け継がれてきた文化的資産のほか、近代鎌倉の風土が生み出した本市ゆかりの文学や絵画などの作品が多くあり、文化活動に活用可能な地域資源に恵まれています。

今後、各種文化施設の維持管理に係る経費や、鎌倉芸術館をはじめ設備等が老朽化した施設の修繕費など、文化活動の拠点となる施設を適切な状態に維持していくための財源の確保が必要となります。

文化活動をより一層活性化するためには、その担い手を確保することが必要ですが、中長期的に本市の生産年齢人口が減少していく中で、こうした人材の確保が困難となっています。

■課題

- ・情報や活動・交流の場の提供など市民主体の文化活動の支援
- ・持続的安定的な施設運営のための維持管理コストの確保
- ・文化活動の担い手の発見と発掘

目標とするまちの姿

鎌倉のまちがこれまで歩んできたそれぞれの時代の文化を学び、そして触れることのできる環境が整っています。市民が質の高い文化に触れ、また、文化芸術活動の推進が図られることで、市民等の自主的な文化芸術活動が日常的に展開され、新たな文化の創造・発信が常に行われています。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 11.4	文化財や史跡、伝統芸能など歴史的に受け継がれてきた文化的資産とともに、近代鎌倉の風土が生み出した本市ゆかりの文学や絵画などの文化資源の保全・活用を通じて、地域固有の伝統や文化の価値を理解し、これらを継承する持続可能な地域づくりに取り組みます。
 17.17	

主な取組

(1) アートマネジメントの充実

より多くの市民が質の高い芸術に触れる機会を提供するため、芸術文化に関する情報を収集します。また、文化施策の研究と検討、企画立案を行います。

(2) 参加・鑑賞機会と場の提供

多くの市民が鎌倉の特有の文化に気軽に触れるため、芸術文化振興の拠点となる市の施設が適正に維持・管理されるとともに、文化の質的向上と豊かな市民生活に寄与する文化事業を実施し、市民の文化活動への参加・鑑賞や場の提供を行います。

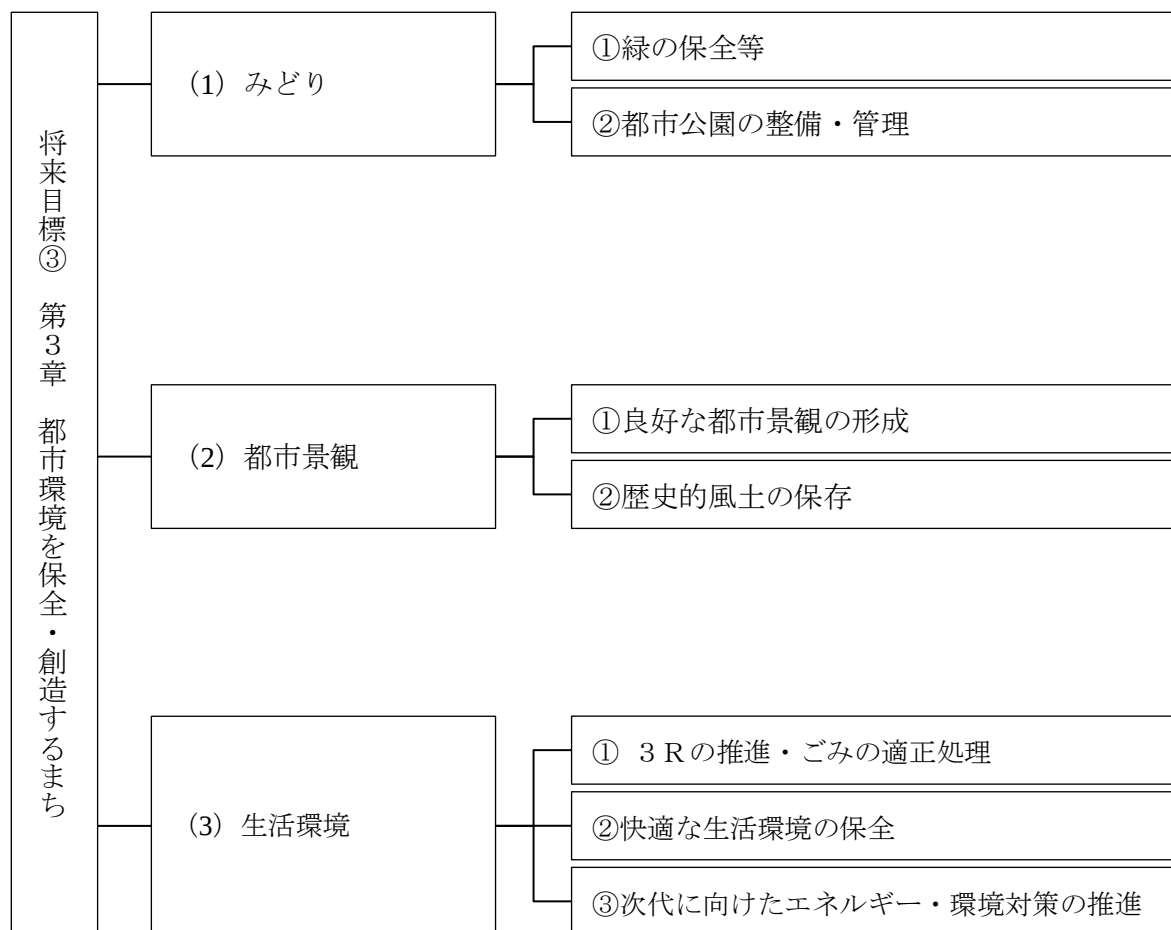
(3) 文化・芸術活動の発信

鎌倉ゆかりの文化芸術の功績、資料等を広く市民等へ知らせるとともに、後世に伝えます。

施策の方針の成果指標

- ・「文化活動が活発であり、新たな文化の創造・発信を行っているまち」だと感じている市民の割合
- ・鎌倉市民文化祭における参加者
- ・鎌倉市民文化祭における観覧者数
- ・市後援・共催行事への参加者数
- ・文化施設の入館者数
- ・文化施設の認知度

第3章 都市環境を保全・創造する



将来目標に寄与する SDGs のゴール



(1) みどり

① 緑の保全等

～緑地保全及び創造に努めます～

施策を取り巻く状況

■現状

緑は、市民生活にうるおいとやすらぎを与えるとともに、生態系の維持、大気の浄化、災害防止などの役割を果たしています。

本市では、平成8年（1996年）に全国に先駆けて「鎌倉市緑の基本計画」を策定し、地域制緑地の指定等により多くの緑地を保全しています。

本市では、緑地保全や都市緑化への市民意識が高く、土地所有者をはじめとした市民の協力を得ながら、民有緑地の維持管理や接道緑化に取り組んでいます。また、市民、公的な緑化推進団体との連携により、啓発活動や緑地管理の担い手の育成を行っています。

平成24年（2012年）の「地域の自主性及び自立性を高めるための改革の推進を図るための関係法律の整備に関する法律（第2次一括法）」の施行に伴い、都市緑地法が改正され、神奈川県から特別緑地保全地区における行為許可や土地の買入れなど一部の権限や事務が本市へ移譲されたことにより、新たな役割や財政上の負担が増えました。

本市の緑は多くが民有地で占められており、個人・法人の土地所有者により支えられていますが、地域制緑地の指定が進んだ一方で、適切な維持管理が行われていない緑地もあります。

このような民有緑地の周辺住民からは、管理に係る要望が継続的に出されていますが、樹木が大径化していることで専門業者による作業が必要となるなど、特に住宅地に接する縁辺部において、土地所有者の管理負担が増しています。

■課題

- ・都市環境を支える緑の保全・創造の継続
- ・樹林管理事業や保存樹木等の土地所有者支援制度の継続
- ・緑地の維持管理の担い手育成の充実

目標とするまちの姿

緑地が良好に維持されることで、その機能が十分に発揮され、快適で災害に強い都市環境が保全されています。市街地の緑を維持管理する担い手の育成が継続的に行われ、市民の自発的な活動が活発に行われています。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 11.4	生態系の維持、大気浄化、災害の防止などに必要不可欠な緑地の保全が求められています。地域制緑地の指定等により緑地の保全を行うとともに、市民の自発的な緑化活動への支援により誰もが身近に親しむことのできる緑の保全と創造を目指します。
 13.3	
 15.1 15.4 15.b	

主な取組

(1) 緑の保全・質の充実

国・県と協力しながら広域的な緑地保全を推進します。また、良好な緑地環境を維持するために市が保有する緑地の活用方策を検討するとともに、民有緑地の所有者への支援と維持管理の担い手の育成を継続し、緑の質の充実に努めます。

(2) 市民が主体となる緑化への支援

まち並みのみどりの奨励事業を始めとして、市民の自発的な活動を支援し、市民が主体となる市街地における緑化活動を推進します。

施策の方針の成果指標

- ・豊かな自然や自然的景観を大切に保全するとともに市民がみどりとふれあえるよう積極的な活用を図っていると思う市民の割合
- ・特別緑地保全地区指定面積
- ・まち並みのみどりの奨励事業による接道緑化の延べ延長
- ・緑地保全契約・保存樹林指定件数、指定面積
- ・講習受講者の継続率（緑のレンジャーシニア・緑の学校）

② 都市公園の整備・管理

～利用者の多様なニーズに対応するとともに都市環境の保全・創造に資する魅力的な都市公園を整備・管理します～

施策を取り巻く状況

■現状

本市では、豊かな緑を都市公園として保全・有効活用することにより、多様な動植物と共生しながら市民・来訪者に安らぎと健康をもたらすとともに、都市環境負荷の軽減や防災にも寄与しています。また、その他にも市民の休息、鑑賞、遊戯、運動等の利用に供するためのオープンスペースとして、様々な都市公園を配置しています。こうした都市公園の多面的な魅力や機能が本市の都市としての価値を高め、持続的な生活・経済基盤の形成に貢献しています。

現在は山崎・台峯緑地の整備等に取り組んでいるところですが、近年では都市公園整備の重要な財源である社会資本整備総合交付金の交付額や鎌倉市緑地保全基金の残高が減少しており、都市公園の増加に反して管理経費の財源不足も深刻になっています。

市民との連携も進めていますが、参加人数や活動内容が縮小傾向にある地域もあり、市民の協力に過度に依存することは困難です。

このように、財源や体制が不十分であることから、一部では施設の老朽化や維持管理状態の低下が進んでおり、都市公園としての魅力も損なわれつつあります。

また、都市公園以外の緑地についても、樹林の荒廃による機能低下や自然災害に対する懸念が高まっています。

■課題

- ・都市公園整備・管理体制の充実
- ・都市公園ごとの特性に応じた保全・管理・活用
- ・計画的な施設の修繕・更新、植生管理

目標とするまちの姿

利用者の多様なニーズや特性に応じた整備・管理が行われ、都市公園が市民等の憩いの場所として親しまれています。また、地域コミュニティの創出や防災、環境負荷軽減など安全で安心な都市環境形成に重要な役割を果たしています。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 11.7 住み続けられる まちづくりを	生態系の保全、大気の浄化、災害防止などの機能を持つ都市公園の適切な維持・保全に取り組みます。また、市民との連携による維持管理体制の充実、緑地保全基金の充実・強化などにより、市民のライフスタイルやニーズの変化に適応した誰もが安全に利用できる公園の整備・管理に取り組みます。
 12.8 つくる責任 つかう責任	
 15.1 15.4 15.b 陸の豊かさを 守ろう	
 17.17 パートナーシップで 目標を達成しよう	

主な取組

(1) 多様な都市公園の整備

山崎・台峯緑地をはじめ、利用者の多様なニーズや特性に対応した都市公園の整備に努めます。

(2) 都市公園の適正な管理

老朽化した公園施設の計画的な修繕や更新、適切な植生管理を行い、ライフサイクルコストの軽減を図りながら、都市公園の質の向上を目指します。

施策の方針の成果指標

- ・人口一人当たりの都市公園面積
- ・公園施設の修繕・更新率

（２）都市景観

① 良好な都市景観の形成

～景観資源の保全活用と建築行為等の規制・誘導により都市景観の形成を進めます～

施策を取り巻く状況

■現状

歴史的遺産が豊富で、四季の移ろいの変化が美しい本市は、わが国を代表する古都として多くの人々に親しまれています。寺社や切通し、古くからの建築物など、歴史的文化的価値を有する景観資源が周囲のまち並みや自然的環境と程よく調和し、都市景観を創り出しています。

しかし、市の都市景観の形成に重要な役割を果たしてきた景観重要建築物等について、所有者の高齢化や相続の問題などの課題があり、その存続が危ぶまれています。こうした景観重要建築物等を適切に管理・保全し、現在の鎌倉の景観を未来に継承していくことが望まれます。

また、本市では、景観法に基づく景観計画の策定や景観地区の指定により、良好な景観形成に向けた基盤づくりを推進する制度を整えてきており、建築行為等の規制誘導によって魅力ある都市景観の形成に努めています。これまでの取組の成果を踏まえ、平成 29 年（2017 年）に都市景観条例を改正、景観計画を改定しました。しかし、急速な土地利用の転換などにより、鎌倉の良好な景観的特性が失われたり、景観的まとまりが薄くなっている箇所が見受けられます。市内の地形的特性を視認できる公共性の高い眺望点の確保や、自主まちづくり計画の地区計画への移行、低層を基調としたヒューマンスケールなまち並みの維持など、景観計画を着実に推進することによって、地域に根ざした景観のまとまりを取り戻していくことが欠かせません。

平成 23 年（2011 年）に指定した景観整備機構による景観形成協議会の支援など、市民・事業者・NPO 等との協働が進んでおり、さらに景観形成に関する協働を充実させる必要があります。

県屋外広告物条例や景観計画に基づき、市の特性に応じた屋外広告物の誘導を行うことにより、違法な屋外広告物の量は大幅に減少しました。しかし、掲出方法を含めた屋外広告物の質を高めることへの要望が寄せられており、建築物と一体となり都市景観を構成している屋外広告物については、良好な都市景観の維持向上を図るために、市独自の屋外広告物条例を制定する必要がありますが、制定に向けては、現行法令に違反している看板の取締を強化する必要があります。

■課題

- ・まち並みと調和した景観形成
- ・地域に根ざした景観資源の保存活用
- ・景観重要建築物等の適切な管理・保全
- ・市民・事業者・NPO等との協働の推進
- ・屋外広告物の適正な規制・誘導
- ・公共サインの適正な誘導

目標とするまちの姿

都市の歴史を彷彿させ、また、自然環境の豊かさを視覚的に認識できる魅力的な都市景観が形成されています。また、市民・事業者・NPO等の協力により、景観資源を活用した地域毎の個性豊かなまちづくりが推進されています。

SDGsのゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGsの ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
11.4 	地域固有の景観資源の保存活用を通じて、地域固有の歴史や文化の価値を理解し、これらを継承する持続可能な地域づくりに取り組みます。また、建築行為等の規制誘導により、地域の文脈の継承と共に個性豊かで魅力ある地域づくりに取り組みます。

主な取組

(1) 良好な都市景観形成の誘導

魅力的な都市景観を形成するため、地域の個性を生かした景観形成を推進します。また、商業地、工業地及び住宅地などそれぞれの土地利用に沿った景観形成を誘導します。特に、景観的な配慮が求められる地域では、重点的に景観形成を進めます。

(2) 地域固有の景観資源の保存活用

景観資源を活用し、地域ごとの個性豊かなまちづくりを行うため、歴史的建造物などの地域の固有の景観資源の保存活用に取り組みます。

施策の方針の成果指標

- ・豊かな自然や自然的景観を大切に保全するとともに市民がみどりとふれあえるよう積極的な活用を図っていると思う市民の割合
- ・豊かな歴史的遺産が大切に保全され、伝統的な文化が保存・継承されているまちだと感じている市民の割合
- ・市内の屋外広告物に一定の制限があることを知っている割合
- ・鎌倉のまち並みに個性を感じる市民の割合

② 歴史的風土の保存

～歴史的遺産と周囲の自然的環境の一体的な保存を推進、本市の歴史的風土の保存を図ります～

施策を取り巻く状況

■現状

本市に存する豊かな歴史的風土は、古都保存法によって、歴史的遺産と周囲の自然的環境が一体的に保存され、世界に誇れるものとなっています。

鎌倉市及び逗子市歴史的風土保存計画では歴史的風土特別保存地区の指定基準が示されており、かながわ生物多様性計画（都道府県広域緑地計画）及び鎌倉市緑の基本計画では、同地区の指定拡大の方向性を示しています。

樹林地の保存管理については、公共による管理に加えて、市民等の民による維持管理を後押しする制度の充実が必要です。

■課題

- ・歴史的遺産と一体的に構成される山稜部の保存・管理
- ・歴史的風土特別保存地区の指定拡大
- ・市民協働による保全管理を促進する制度充実

目標とするまちの姿

国指定史跡、歴史的風土保存区域内の枢要な地域に恒久的保存措置が施され、歴史的遺産と自然的環境が保存されています。歴史的風土保存計画に基づき適正な保存・活用が行われています。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
11.4 	歴史的風土の保存を都市の風致の維持及びを通じて、地域固有の歴史や文化の価値を理解し、これらを継承する持続可能な地域づくりに取り組みます。また、建築行為等の規制誘導により、地域の文化の継承と共に個性豊かで魅力ある地域づくりに取り組みます。

主な取組

(1) 歴史的風土の保存

国民の財産である歴史的風土を守るため、国が定める歴史的風土保存計画等に則り、都市における良好な風致の維持及び歴史的風土の保存を図ります。また、歴史的風土保存区域内の枢要な地域の歴史的風土特別保存地区指定拡大に向け、指定権者である県と調整を進めます。さらに、歴史的風土の維持保存について普及啓発すること等により、意識の醸成と向上に取り組みます。

施策の方針の成果指標

- ・「豊かな歴史的遺産が大切に保存され、伝統的な文化が保存・継承されているまち」だと感じている市民の割合
- ・歴史風土特別保存地区の指定面積

(3) 生活環境

① 3Rの推進・ごみの適正処理

～循環型社会の形成を目指し、ゼロ・ウェイストかまぐらの実現に向けて、ごみの減量・資源化を推進します～

施策を取り巻く状況

■現状

大量生産、大量消費、大量廃棄の社会のあり方や国民のライフスタイルによって、天然資源やエネルギーが大量に消費され、環境への負荷が大きくなっています。ごみの減量・資源化施策に対する市民の理解と日々の協力とともに、これまで推進してきた様々な施策により、ごみの発生量や焼却量を削減してきました。

市民、事業者、市等が一体となり、生ごみ処理機の普及促進など、特に燃やすごみの減量・資源化に努めてきた結果、ごみ焼却量は減少しました。家庭系ごみの燃やすごみ及び燃えないごみの有料化の実施、事業系ごみの分別の徹底等により、ごみの減量・資源化を進めています。

一方で、リサイクル率は県内で1位（平成28年度（2016年度））ですが、市民1人1日当たりのごみ排出量（排出原単位）は近隣市町と比べても未だに多く、今後も取組の継続とごみ処理施設の整備を行うことにより、さらなる削減の取組が必要です。

ゼロ・ウェイストを目指し、今後ともごみの減量・資源化を進めるため、安定的で持続可能なごみ処理体制の構築が必要です。

海洋プラスチックごみによる地球規模の環境汚染への対応が喫緊の課題となっている中で、「かまぐらプラごみゼロ宣言」を行った本市として、使い捨てプラスチックの削減について積極的に取り組む必要があります。

■課題

- ・市民1人1日当たりのごみ排出量の削減
- ・発生抑制及びリサイクル率の維持・向上
- ・安定的で持続可能なごみ処理を目的とした長期ごみ処理体制の構築

目標とするまちの姿

「ゼロ・ウェイストかまくら」の実現に向けて、市民、事業者、市等の連携・協働により、ごみの発生抑制を最優先とした３Ｒ（発生抑制、再使用、再生利用）の取組が進み、循環型社会が形成されています。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 4.7	環境負荷の少ない「ゼロ・ウェイストかまくら」の実現を目指し、環境教育や普及啓発活動の推進等により、３Ｒ（発生抑制、再使用、再生利用）の取組への理解を深めていくとともに、市民・事業者等、様々なステークホルダーとの協働により、分別・収集・処理体制の構築に取り組みます。
 11.6	
 12.3 12.4 12.5 12.6 12.8	
 17.17	

主な取組

(1) ごみの発生を抑えた環境配慮型社会の構築

家庭や事業活動から排出されるごみの中で、特に食品ロスや使い捨てプラスチックに対する発生抑制を行うとともに、ライフスタイルの見直しや生産販売事業者への啓発を図り、市民、事業者、市等が協働して実施してきたごみの３Ｒ（発生抑制・再使用・再生利用）の取組を継続します。

また、「かまくらプラごみゼロ宣言」に基づき、事業者などと協働を図りながら、使い捨てプラスチック製品の利用廃止に向けた取組を推進します。

(2) 市民生活に対応した分別・収集体制の構築

家庭から排出されるごみの収集について、誰もが不自由なく安心してごみの排出ができるよう、多様な市民生活に対応した効率的かつ効果的な分別・収集体制の構築に取り組みます。

(3) ごみの適切な処理体制の構築

市施設に集めたごみについて、ごみ処理に係る最新技術や民間活力の活用、費用負担の軽減などを踏まえ、環境に配慮した安定的で効率的なごみ処理体制の構築に取り組みます。

施策の方針の成果指標

- ・市内から排出されるごみの総排出量
- ・市内のごみ焼却量
- ・市民1人1日あたりのごみの排出量
- ・リサイクル率
- ・使い捨てプラスチック製品を使用しないように心がけている市民の割合
- ・マイバック・マイボトルの利用率
- ・焼やすごみのうち紙類及びプラスチック類の量
- ・焼やすごみのうち未開封の食品の量
- ・排出事業者への訪問指導件数

② 快適な生活環境の保全

～市民や事業者等と協働して、美化活動を推進するとともに、生活環境の保全を図ります～

施策を取り巻く状況

■現状

市民の環境保全に対する意識の高まりとともに、環境問題への対応もより複雑化しています。

快適な生活環境を維持保全するため、環境汚染防止への意識、野生鳥獣への餌付けの防止、有害外来動物の防除、動物愛護の推進への市民の意識の醸成が図られています。

まちや海岸の美化活動に積極的に参画する市民等が多く、市民活動団体の活発な活動により、環境の保全が図られていますが、漂着ごみ・海中ごみ等による生態系を含めた環境・景観の悪化、漁業への被害などが顕在化しています。

来訪者の増加により、ごみの散乱防止をはじめ、落書き防止の対策、受動喫煙防止の対策、公衆トイレの清潔を維持するための清掃業務の充実が求められています。今後、海外からの来訪者の増加も見込まれるため、さらに多様化した取組が求められます。来訪者にはごみの持ち帰りについて周知啓発していますが、特に、海外からの来訪者の理解と協力を得るための周知やその手法の確立が求められています。

犬や猫などのペットの適正な飼育の周知・啓発を図り、飼育マナーのさらなる向上が求められています。有害外来動物については、生活被害を防除するための捕獲数の増加が見られ、効果的な捕獲方法の研究とその取組を実施しています。

■課題

- ・ 環境汚染防止への対応
- ・ ごみの散乱防止対策の推進
- ・ 海岸の環境保全の推進
- ・ 路上喫煙及び受動喫煙防止対策の推進
- ・ 落書き防止対策の推進
- ・ 公衆トイレの衛生管理
- ・ 来訪者・外国人へのまち美化活動の周知
- ・ 動物愛護の推進
- ・ 有害外来動物防除対策の推進

目標とするまちの姿

快適な生活環境を維持するために、大気汚染、水質汚濁、騒音等の公害発生抑制とともに公衆トイレの衛生管理、ごみの散乱や落書きのないまちの美化活動など、市民・NPO・企業等、それぞれの自発的な環境汚染防止や海岸の環境保全に向けた活動が進められています。また、動物愛護精神の普及・啓発と有害外来動物の防除に取り組み、動物や自然環境と人の暮らしが調和したまちとなっています。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 3.9 3.a	環境の保全に向けて、環境汚染防止への意識啓発や行動変容を促すことで、快適な生活環境を維持します。ごみの散乱防止や海岸の環境保全を推進し、海洋汚染の防止、生態系の保護とともに気候変動やその影響の軽減に取り組み、動物や自然環境と人の暮らしが調和したまちづくりを進めます。また、路上喫煙防止対策の推進により、喫煙及び受動喫煙による健康への悪影響を軽減します。
 6.2	
 12.8	
 14.1 14.2	
 15.8	
 17.17	

主な取組

(1) 環境汚染防止への対応

環境調査による大気、水質、騒音等の状況の監視や、法令に基づく事業者等への立入調査を行うとともに、公害発生の未然防止を図るため、事業者等への周知啓発に取り組むことで、環境汚染のない、快適な生活環境を確保します。また、市民一人ひとりが日頃から環境汚染の防止を意識した行動を日常生活や地域活動の中から行えるよう普及啓発を行います。

(2) まち美化活動の推進

市民や NPO 等との協働によるまち美化活動を実施することで、ごみの散乱や落書きのないまちづくりに取り組むとともに、市民のまち美化に対する意識やまち美化活動を発信することで、まち美化活動の担い手の育成をはじめ、来訪者へのごみの持ち帰りなどのマナー向上への取組など、まちの美化に対する意識の向上を図ります。

また、受動喫煙防止の観点から、路上での全面禁煙に向けた取組を進めます。

多くの観光客が利用する公衆トイレの清掃と設備の維持管理を行い、誰もが快適に利用できる環境の維持に努めます。

(3) 野生鳥獣等への対応

犬猫等のペットの飼育者マナーの向上に取り組み、動物愛護精神の普及・啓発を推進します。また、有害外来動物による被害発生を予防するために駆除を実施するとともに、餌付け等の防止の周知啓発を行い、野生鳥獣の保護を推進します。

(4) 海浜の保全と活用

ごみの散乱のない良好な海浜を保つため、海岸清掃を継続して実施するとともに、適正な海岸利用を維持する取組の推進や、漂着ごみ・海中ごみ等の回収及び処分等について、県や関係機関と連携して、その対応を図ります。

施策の方針の成果指標

- ・まちがきれいに保たれていると感じている市民の割合
- ・路上喫煙防止のための注意喚起件数
- ・市内の公衆トイレが衛生的であると感じる市民の割合
- ・有害外来動物の駆除件数（タイワンリス、アライグマ、ハクビシン）
- ・狂犬病予防接種率
- ・海浜がごみの散乱のない状態で守られていると思う市民の割合

③ 次代に向けたエネルギー・環境対策の推進

～エネルギーの効率的な利用を推進し、再生可能エネルギー等の導入に積極的に取り組みます～

施策を取り巻く状況

■現状

東日本大震災以降、原子力発電所の稼働停止による化石燃料依存度が高まっていますが、平成 27 年（2015 年）12 月に採択された気候変動への対応に関する国際協定であるパリ協定の目標を達成するために、温室効果ガスの削減に取り組む必要があります。

本市では、平成 24 年（2012 年）7 月に「鎌倉市省エネルギーの推進及び再生可能エネルギー導入の促進に関する条例」を施行し、平成 26 年（2014 年）3 月に「鎌倉市エネルギー基本計画」を、平成 27（2015 年）3 月に「鎌倉市エネルギー実施計画」を策定しました。

地域におけるエネルギー政策のあり方や、安定確保に対する市民の関心が高まっており、市民の安心な生活のために、市内事業者や市民、多くの観光客などの様々な主体と連携していく必要があります。スマートエネルギー都市の実現に向け、市内の年間電力消費量の削減、再生可能エネルギーの発電量割合の増加を目標に、公共施設のみならず、住宅・事業所も含めた地域における再生可能エネルギーの創出や有効利用を進める取組が求められています。

家庭におけるエネルギー消費は、生活の利便性・快適性を追求するライフスタイルの変化や世帯数の増加等の社会構造変化の影響を受けて増大しており、家庭部門における省エネルギーの推進は国でも喫緊の課題です。特に家庭部門の二酸化炭素排出量の割合が多い本市では、ライフスタイルを見直すなど家庭における省エネルギーの取組や省エネ行動促進のための環境教育が重要になります。

■課題

- ・省エネルギーの推進
- ・家庭におけるライフスタイルの見直し
- ・再生可能エネルギー等の導入推進
- ・効率的なエネルギー利用の促進
- ・低炭素まちづくりの推進
- ・環境教育の推進
- ・環境負荷低減への取組

目標とするまちの姿

エネルギー・環境に関心の高い市民・NPO・企業との連携により、太陽光や豊かなみどりなどの「資源」を余すことなく活用し、省エネ・創エネ・蓄エネの取組が積極的に進められています。さらにライフスタイルや企業活動の転換と共に、再生可能エネルギー等の導入や低炭素型の社会への移行が進んでいます。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 4.7 質の高い教育を みんなに	再生可能エネルギーを公共施設に積極的に導入するとともに、家庭・事業所での導入が進むよう支援を行い、効率的なエネルギー利用を促進します。また、植木剪定材など地域資源の有効活用により、持続可能なエネルギーの確保に努めます。 ユネスコが提唱する「持続可能な開発のための教育（EDS）」に即し、自ら実践につなげていけるよう、子どもはもとより、全ての世代を対象として、ライフステージに応じた環境教育に取り組みます。
 7.2 エネルギーをみんなに そしてクリーンに	
 12.8 つくる責任 つかう責任	
 17.17 パートナーシップで 目標を達成しよう	

主な取組

(1) 効率的なエネルギー利用の促進等

省エネ意識や省エネ設備の普及啓発を図り、市民・事業者・市が主体的にエネルギーマネジメントに取り組みます。

(2) 再生可能エネルギー等の導入と低炭素まちづくりの推進

太陽光などの再生可能エネルギーを家庭・事業所・公共施設が積極的に導入することを促すとともに、化石燃料にできるだけ頼らないライフスタイルや生産活動を営むまちづくりを進めます。

市内で発生した植木剪定材を燃料とした電力を市の施設等に調達するなど、再生可能エネルギーの地産地消を図り、循環型社会の実現を目指します。

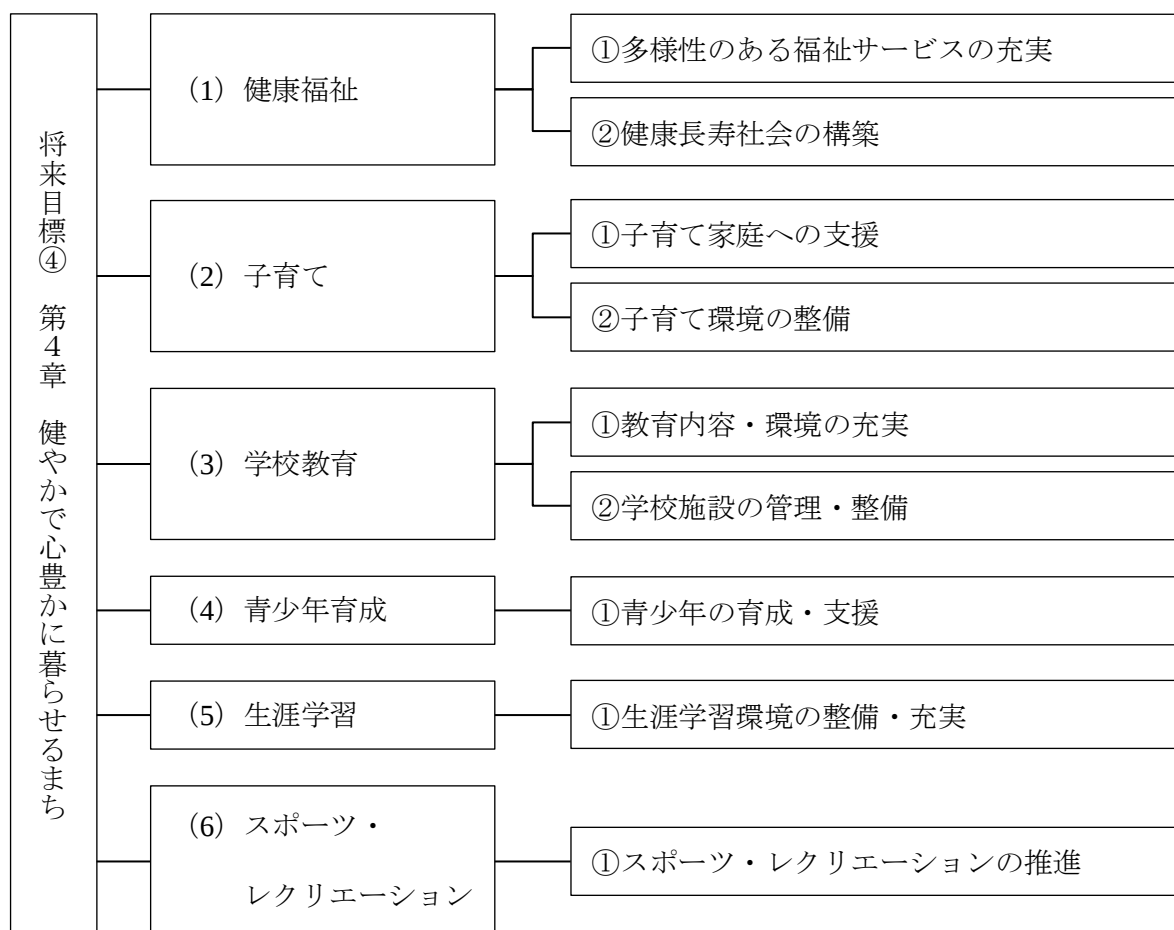
(3) 環境教育の推進

「持続可能な開発のための教育（ESD）」の視点から環境教育を推進するとともに、データの可視化や行動科学等の理念に基づくアプローチを通じて、現代社会の課題を自らの問題として捉え、市民の低炭素型生活への行動変容を促します。また、市民・企業・行政等が、それぞれの役割に応じて、また、互いに協働しながら、環境保全活動を実践することを目指します。

施策の方針の成果指標

- ・照明をこまめに消す、LED照明を使用するなど、電気を賢く使用する市民の割合
- ・電車・バスなど環境負荷の少ない交通手段を利用するよう心がけている市民の割合
- ・市の業務全体から生じる二酸化炭素排出量（エネルギー起源）
- ・市の施設における電気使用量
- ・市の業務で使用する電力のうち、植木剪定材のチップを燃料とした電力の割合
- ・市内の再生可能エネルギー導入率
- ・住宅用再生可能エネルギー・省エネ機器等設置費補助金の執行率

第4章 健やかで心豊かに暮らせるまち



将来目標に寄与する SDGs のゴール



(1) 健康福祉

① 多様性のある福祉サービスの充実

～市民の多様性が尊重され、誰もが健康で安心して生活を送ることができるまちづくりを進めます～

施策を取り巻く状況

■現状

すべての市民が住み慣れた地域で安心して自立した生活を送り、社会参加していけるように、地域の中で生活を支える多様な相談・支援体制の整備と必要なサービスを自らが選択できるような仕組みづくりを進めています。

現行の法体系や制度に基づく福祉サービスは、一定の役割を果たしているものの、複数の制度にまたがる問題、制度の狭間にある問題、8050 問題をはじめとする社会の変容に応じて表面化してきた問題などがあり、これまでの福祉サービスでは十分に対応できていない面があります。また、現行の福祉サービスの制度や内容が市民に十分に伝わっていないことにより、市民の満足度が必ずしも高いとは言えない状況にあります。

これまで地域福祉活動を先導して担ってきた方の高齢化が進んでいます。地域福祉活動を継続させていくため、新たな担い手となる人材の育成や確保を図り、市民相互の支援体制を充実する必要があります。また、活動拠点となる施設が少ないため、市民の生活課題を相談、解決できる場や、相談支援の仕組みづくりを進める必要があります。

高齢者が安心して暮らせるよう、相談がスムーズに行える顔の見える関係づくりのため、地域包括支援センターや在宅医療介護連携相談センターを中心として、医療と介護の関係機関が連携しています。また、高齢者福祉サービスの向上が課題となっている中、一つの方法として先端技術を用いて解決していく必要もあります。

障害者等の重度化・高齢化や「親亡き後」に備えるとともに、地域移行を進めるため、地域における生活の安心感を担保する機能を整備し、障害者等の地域での生活を支援することが求められています。併せて、地域の障害者等の相談支援の中核となる基幹相談支援センターの機能を拡充し、福祉・教育・医療・雇用等の連携を更に強化し、必要なサービスの提供と地域移行を推進することが必要です。

介護や障害福祉サービスの需要が増加している中、サービス提供事業者の職員確保が困難な状況であり、人材不足が生じています。福祉サービス提供事業所が、安定したサービス提供ができるよ

うに、事業者参入の促進や、事業者への支援の拡充が求められています。

高齢者が生涯にわたって安心して自分らしく暮らすことができように、高齢者の就労、社会参加、生きがいつくりの機会を増やすことが必要です。

就労相談の実施や市の直接雇用による雇用拡大などにより、障害のある人の就労支援が必要です。また、多様な就労の場として福祉と農業・福祉と水産業の連携による新たな雇用の創出、福祉的就労の場の確保や工賃の向上に向けた販路拡大等が必要です。

■課題

- ・地域の多様な生活課題の把握と解決に向けた取組を進める仕組みづくり
- ・多様性を尊重し、支え合う共生社会の実現に向けた意識の形成
- ・地域における市民相互の支援体制の整備
- ・インフォーマルサービスが充実した地域づくり
- ・総合的、包括的な相談体制の構築、整備
- ・生活困窮者への支援体制の充実
- ・公的サービスのメニューや社会資源の見える化
- ・高齢者の暮らしを支え合う地域づくり
- ・高齢者が安心できる暮らしを支援するための先端技術の活用
- ・相談の円滑化のための顔の見える関係づくり
- ・障害者が生涯にわたり安心して地域で暮らせる仕組みづくり
- ・障害福祉サービスの安定した提供体制の整備
- ・高齢者の就労・社会参加・生きがいつくり
- ・障害のある人への多様な就労の場の確保

目標とするまちの姿

市民一人ひとりが、お互いを尊重し合い、支え合い、多様性を認め、自らが望む形で社会との関わりを持ち、生涯にわたって安心して自分らしく暮らすことのできるまちとなっています。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 1.1 1.2 1.3	様々な事情で安定した生活を営むことが困難な世帯・人に対して、最低の生活を保障するとともに、就労を含む必要な支援により自立を助け、誰もが住み慣れた地域で自立した生活を送れるまちを目指します。また、誰もが心身ともに健康で健やかに暮らすことができるよう、一人一人の健康づくりの支援や保険・医療・福祉サービスの利便性向上を図るとともに、福祉事業者との連携や地域福祉活動を担う人材育成に取り組みます。
 2.1	
 8.5	
 10.1 10.2	
 17.17	

主な取組

(1) 共生社会についての意識形成及びその実現に向けた仕組みづくり

共生社会についての市民や市職員に対する意識の形成を通じて、共生社会の実現を目指します。また、市民が、世代や背景を超えて地域でつながり、支え合う中で、「支え手」と「受け手」の立場を固定せず、誰もが役割と生きがいを持てるよう、その実現に向けた仕組みづくりに取り組みます。

(2) 福祉相談・支援体制の充実

市民の抱える課題やニーズが多様化、複雑化する中で、市と在宅医療・介護連携相談センター等の関係機関が相互に連携し、様々な生活課題を相談・解決できる場と、包括的かつ総合的に相談・支援を行う仕組みづくりを進めます。

(3) ライフステージに応じた福祉サービスの提供

高齢者や障害児者をはじめ、様々な福祉的課題を抱える市民が、ICT などの先端技術も活用して、ライフステージに応じた福祉サービスを利用できるよう体制の確保を図ります。また、住民同士が支え合える仕組みづくりや、福祉サービスを提供する人材確保への支援、多職種が連携し、それぞれの専門性を発揮した多様な福祉サービスの提供、市民自らが選択できる地域づくりを通じて、地域包括ケアシステムを構築するとともに、まちづくりとしての鎌倉版地域包括ケアシステムへと広げていきます。

(4) 市民等の福祉活動への支援

高齢者や障害者等の支援に携わる関係機関や関係団体の活動を支援し、地域で行われる支援活動

の充実を図ります。

(5) 高齢者・障害者等の社会参加、生きがいの推進

高齢者や障害者等の活動支援や障害者二千人雇用センター及び市のワークステーションによる就労支援を進め、自立と社会参加を推進します。

(6) 権利擁護施策の充実

成年後見や虐待防止など、高齢者や障害者の人権が尊重され、その権利が擁護される体制の整備や周知・啓発活動の充実を図ります。

(7) 生活困窮者支援の充実

生活再建や貧困の連鎖の防止など、長期的な視点で生活困窮者への支援の充実を図ります。

(8) 医療・セーフティネットの確保

すべての市民が健康で安心して暮らせるよう、生活保護制度をはじめとするセーフティネットや国民健康保険事業など、社会保障制度の適切かつ安定的な運営を図ります。

施策の方針の成果指標

- ・多様性を尊重し、支え合う社会（共生社会）が実現していると思う市民の割合
- ・生活課題等に対して、身近なところで相談できる人や場がある市民の割合
- ・さまざまな生活課題等に対する支援体制が整っていると思う市民の割合
- ・介護認定者に占める要支援者の割合
- ・障害福祉サービスの延べ利用者数
- ・基幹相談支援センターにおける相談件数
- ・市から高齢者の自主活動助成制度を利用している団体数
- ・特別養護老人センターの受け入れ可能人数
- ・特別養護老人センターの待機者数
- ・障害者のグループホームの定員数
- ・高齢者の就労支援を通じて就労に結びついた雇用支援者数
- ・就労している障害者数
- ・福祉就労から一般就労へ移行した障害者数
- ・成年後見制度の認知度
- ・生活保護受給者の就労支援対象のうち、就労ができた人の割合

② 健康長寿社会の構築

～市民が主体的に健康づくりに取り組めるまちを目指します～

施策を取り巻く状況

■現状

健康長寿社会の構築のためには、健康寿命（要介護状態にならずに過ごすことができる期間）と平均寿命の差を縮めることが重要です。

栄養バランスに偏りがある食生活や運動不足等により、糖尿病、心臓病、脳血管疾患等の発症者が増えており、これらの生活習慣病にかかる医療費は、国民健康保険医療費全体の約4割を占めています。生活習慣病は、直接的な死亡には至らなくても、長い年月をかけて治療していく必要があります。また、生活習慣病の中には、介護を要する原因となる疾病もあることから、予防を心掛け、早期発見と重症化予防に努めることが大切です。

このため、年代に応じた健康づくり支援として、健康診査等を活用する等、若いうちから、自らの健康に関心を持ち、健康的な生活習慣を身に付け、疾病予防や介護予防に向け主体的に取り組んでいくことが重要になっています。

自殺によって、年間約30人の方が亡くなっており、40歳から50歳の男性が多く、次いで60歳以上の男女が多くなっています。「誰も自殺に追い込まれることのない地域の実現」を目指し、こころの健康づくりを含めた総合的な対策が必要です。

災害が発生した際には、多くの市民等が被害を受け、避難所生活を強いられることが想定されます。災害発生時に備え、救護所の運営等の応急業務が円滑に行えるよう、災害時医療救護マニュアル等の整備が不可欠となっています。

■課題

- ・生活習慣病にかかる医療費の増大
- ・ライフステージに応じた健康づくりの必要性
- ・こころの健康づくりの推進
- ・災害時医療体制の整備

目標とするまちの姿

健康事業や健康教育、保健・医療・福祉サービスが充実するとともに、市民が主体的に健康づくりに取り組める環境が整備され、未病の改善が進み、健康寿命が延伸しています。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 3.1 3.2 3.3 3.4 3.7 3.8 3.a 3.c	誰もが心身ともに健康で健やかに暮らすことができるよう、一人一人の健康づくりの支援、介護予防の充実、特定医療健診受診率の向上等に取り組むとともに、保険・医療・福祉サービスの利便性向上を図ります。また、高齢者や障害のある方でも自ら望む形で就労や社会参画ができる場を確保することで、地域社会の一員として、住み慣れた地域で安心して自立した生活が送れるまちづくりを進めます。
 11.5	災害等に備え、災害時要配慮者への支援体制の拡充に取り組みます。
 17.17	

主な取組

(1) 健康づくりの推進

すべての市民が、主体的かつ積極的に自らの健康づくりに取り組めるよう、乳幼児期から高齢期まで、生涯を通じた健康づくりを推進するため、関係機関と連携して、パブリテックの活用を含めた体系的な取組を進めます。

(2) 長寿社会のまちづくり

人生 100 年時代を迎え、就職・結婚・定年といった従来の画一的な人生から、一人ひとりが自ら人生を設計し、いつまでも生き生きと自分らしく生活することができる長寿社会のまちづくりに取り組みます。

(3) データを活用した健康・医療・介護等

健診・医療・介護に関する様々なデータの収集と分析等により、データに基づいた市民の健康づくり・介護予防に取り組めます。

(4) 介護予防の充実

健康寿命の延伸に向け、運動機能や口腔機能の低下、低栄養の予防等に高齢者が自主的に取り組めるよう、介護予防の充実を図ります。

(5) 特健診受診率等の向上及び生活習慣病予防の充実

若年期からの意識啓発や特定健診受診率等を向上させる取組を充実させ、生活習慣病の予防に努めます。

(6) 自殺対策・こころの健康づくり体制の充実

関係機関等と連携を図り、ゲートキーパーの養成とともに、こころの健康づくりに関する相談やパブリテックを活用した情報提供体制の充実を図ります。

(7) 災害時の医療救護活動の充実

市民が安心して健康的な生活を送るために、災害が発生した際に備え、適宜、災害時医療救急マニュアルの見直しを図るとともに、災害時における救護所の設置など、医療救護活動を迅速かつ的確に行えるよう体制整備を進めます。

施策の方針の成果指標

- ・ 平均寿命と健康寿命の差
- ・ 主要死因別標準化死亡比（悪性新生物、心疾患、脳血管疾患）
- ・ かかりつけ医がいる市民の割合
- ・ 要支援・要介護認定率（第1号被保険者の性・年齢別人口構成の影響を除外した認定率）
- ・ 国民健康保険加入者の生活習慣病にかかる医療費の割合
- ・ 国民健康保険加入者の特定健診受診率
- ・ 自殺者数
- ・ ゲートキーパー養成者数

(2) 子育て

① 子育て家庭への支援

～多様化・複雑化するニーズに対応した子育て支援を推進します～

施策を取り巻く状況

■現状

少子化や核家族化に伴い、就労、結婚、出産、子育てについての価値観も多様化する中で、出産年齢の上昇や共働き家庭の増加等、子どもと子育てを取り巻く環境が大きく変化しています。

また、幼児教育を無償化するなど、社会全体で子育て支援の取組が進められています。

本市の子どもの貧困率は、国全体に比べれば低いものの、貧困家庭の約半数がひとり親家庭であり、ひとり親家庭の貧困率が高くなっています。

社会情勢の変化や価値観の多様化等により、子育て支援のニーズは多様化かつ複雑化しており、幼児教育の無償化や保護者の経済的負担軽減策、ひとり親家庭への支援策、発達に特別な支援が必要な子どものライフステージに応じた支援、子育て支援ネットワークとの連携など、さまざまな子育て支援サービスを図っていますが、子育て支援施策のさらなる充実が求められています。

核家族化や地域社会の希薄化など、育児不安・育児負担の高まりなどから、虐待相談件数が増加傾向にあり、保護者に対する各種相談や児童虐待未然防止等の取組の拡充を図っています。児童虐待の未然防止・早期発見に向け、関係機関との連携強化や取組の充実が必要です。

■課題

- ・多様化する子育てニーズへの支援の充実
- ・妊産婦を取り巻く環境の変化
- ・子育てに必要な情報の提供
- ・ひとり親家庭に対する支援及び情報提供
- ・特別な支援を必要とする子どもへのライフステージに応じた地域生活・支援体制の整備
- ・児童虐待予防、早期発見に向けた取組
- ・地域全体としての子育て支援体制の確立

目標とするまちの姿

地域と関係団体等との連携が進み、多様化・複雑化する子育てニーズへの対策が充実し、子育ての不安や悩みを解消するための環境が整備され、地域全体で子育て家庭への支援が行なわれています。

鎌倉版ネウボラにより、妊娠期から子育て期まで切れ目のない支援が充実しています。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 1.2 1.3	妊娠から子育て期まで切れ目のない支援を充実するとともに、多様な子育てニーズやライフステージに合わせた支援を通じ、すべての子育て家庭が安全で安心して子育てできる環境の整備を進めます。 関係機関との連携体制の構築や支援施策を充実し、児童虐待を未然に防止します。
 2.1 2.2	
 3.2 3.3 3.7	
 4.2	
 8.5 8.8	
 11.7	
 16.2	

主な取組

(1) 子育て支援サービスの充実

多様化・複雑化する子育てニーズに対応するため、各種相談や家庭訪問、保護者の経済的負担軽減策、発達に特別な支援が必要な子どものライフステージに応じた支援などを実施し、さまざまな子育て支援サービスの充実を図ります。

(2) 核家族化・地域社会の希薄化への対応

現在子育てを行っている家庭や、これから子育てを始める人たちに必要とされる情報の把握、子育て支援情報の積極的な提供を行います。

(3) 協働による子育て支援ネットワークの構築と支援

市民や NPO との協働による子育て支援ネットワークづくりを進めるとともに、活動への支援を行います。

(4) 児童虐待防止対策の推進

子ども家庭総合支援拠点を設置し、子どもと家庭全般に対する支援を充実させるとともに、関係機関と連携体制を構築し、児童虐待防止対策を推進します。

(5) 子どもの貧困対策

ひとり親家庭が必要とする支援を受けることができるよう、各種支援制度の積極的な周知、支援制度の充実に努めます。

(6) 幼児教育の無償化

幼児教育の負担軽減を図る少子化対策、生涯にわたる人格形成の基礎を培う幼児教育の重要性から幼児教育を無償化します。

(7) 鎌倉版ネウボラによる支援

妊娠期から子育て期までの切れ目のない支援を行うことで、出生率の向上や子育てに対する不安の解消を図り、安心して出産・子育てができる環境づくりを進めます。

施策の方針の成果指標

- ・市の子育て支援策が充実していると感じる子育て中の市民の割合
- ・合計特殊出生率
- ・5歳児すこやか相談を通じて支援につながった割合
- ・放課後かまくらっ子の登録者数
- ・LINE かまくらすくすく登録者数
- ・冒険遊び場常設化利用者数
- ・青空自主保育グループ在籍児童数
- ・市内児童虐待数と支援の閉止数の割合
- ・児童扶養手当（全部支給）の支給者数
- ・乳児家庭訪問率
- ・0-12歳の子どもがいる世帯の社会増減率
- ・地域で子育てを支えるまちが実現していると感じる市民の割合
- ・母子保健コーディネーター等の面談率
- ・乳幼児健診の受診率（4か月児、お誕生前、1歳6か月児・3歳児健診）

② 子育て環境の整備

～すべての子どもたちが健やかに成長できる子育て環境を整備します～

施策を取り巻く状況

■現状

昨今の経済情勢や女性の社会的進出、共働き世帯の増加等により就労家庭が増え、就労する母親の割合が増加しています。保育ニーズが年々増加してきていることから、保育施設の整備による入所児童数の増加を図るとともに、幼稚園預かり保育の運営への補助を行うなど、待機児童対策が進められています。

児童が放課後等の時間を安全・安心に過ごすとともに、青少年が自立に向けて多様な体験や経験、社会参画の機会を得ることができる居場所の確保が求められています。

乳幼児と保護者が自由にくつろげ、子育ての悩み相談や子育て関連情報の提供等を行う子育て支援センターを市内に4施設整備しています。子育て支援センターが設置されていない地域では代替の事業として、つどいの広場事業が行われています。

保育環境の整備にあたっては、補助金等の経費負担が増大しています。

■課題

- ・待機児童の解消
- ・安全・安心な放課後の居場所づくり
- ・子育て支援センター未整備地域の解消

目標とするまちの姿

子育て関連等施設の充実により、全ての子どもたちが健やかに成長できる環境が整っています。

また、地域の方々との連携により、子どもたちが鎌倉ならではの多様な体験・活動を行える環境が整っています。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 4.2	生涯にわたる人格形成の基礎を培う就学前教育の機会の確保や、保育施設、親子の居場所、児童の放課後等の居場所など、子育て関連等施設の充実に取り組めます。
 5.4	
 11.7	

主な取組

(1) 保育環境の充実

認可保育所や認定こども園等の環境を整備するとともに、幼稚園預かり保育の充実など、待機児童対策を推進します。

(2) 放課後環境の整備

児童の安全・安心な放課後等の居場所を確保するため、全ての小学校区で放課後かまくらっ子が実施できる環境を整備します。

(3) 親子の居場所の充実

親子で気軽に集い、打ち解けた雰囲気の中でくつろぐことができ、子育ての悩み相談もできる環境を整備します。

施策の方針の成果指標

- ・ 待機児童数
- ・ 保育園の受入数
- ・ 幼稚園預かり保育の補助対象者数
- ・ 放課後かまくらっ子の施設数
- ・ 子育て支援センター（つどいの広場）の利用者数

(3) 学校教育

① 教育内容・環境の充実

～すべての児童生徒に質の高い教育を提供し、持続可能な社会の担い手として生きる力を育みます～

施策を取り巻く状況

■現状

知・徳・体にわたる生きる力を身につけさせる質の高い教育は、社会に開かれた教育課程によって、学校・家庭・地域が協働して取り組む必要があります。

子どもたちが抱える課題が、複雑化・多様化・低年齢化してきており、教職員は、幅広い知識や技術を身につけるとともに、心理職・福祉職だけでなく、他機関との連携を今まで以上に密にする必要があります。

これからの共生社会においては、多様な子どもたちが一緒に学ぶことができるよう、インクルーシブ教育システムの構築にも取り組む必要があります。

グローバル化や情報化社会等により社会状況がめまぐるしく変化する予測が困難な時代を迎え、学校教育においては、国際理解教育やICT教育の充実等、子どもたち一人ひとりが持続可能な社会の担い手として、どのような状況であっても対応できるよう、生きる力を身につけていく必要があります。また、学校を取り巻く社会環境も著しく変化していることから、これらに対応した学校運営が求められます。

■課題

- ・社会に開かれた教育課程の実現
- ・地域との連携による安全教育、防犯・防災体制の充実
- ・児童生徒の問題行動に係る背景の複雑化・多様化への対応
- ・児童生徒指導の充実
- ・いじめ問題の未然防止や早期対応、不登校に対する支援体制
- ・インクルーシブ教育システムの構築
- ・子どもたちに確かな学力を育成するための授業改善
- ・ICT環境の充実
- ・個に応じた教育内容・指導・支援体制の充実
- ・教職員の指導力向上のための研修等の充実
- ・就学援助の内容の充実及び的確な支援対象者の見極め

目標とするまちの姿

学校・家庭・地域の連携により、安全で安心な学校づくりが進められ、小・中学校に通う児童・生徒の誰もが、健やかで楽しく、充実した学校生活を過ごしています。学校では、子どもたちの学ぶ意欲を高めながら、子どもたちへのきめ細かい指導により、生きる力を育んでいます。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 4.1 4.3 4.5 4.a 4.c	学校・教育委員会・家庭・地域・市の連携体制により、安全教育の実施と安心・安全な環境づくりを推進します。また、いじめ問題への未然防止・早期対応等、きめ細かな児童・生徒指導を進めます。 子どもたちの学ぶ意欲を高め、確かな学力を身につけ、将来に夢や希望が持てる豊かな学びを推進します。
 16.1 16.b	また、児童生徒一人ひとりの教育的ニーズを把握し、個に応じた教育や特別支援教育を推進し、すべての子どもたちが多様性を認め合い、地域で共に学ぶことのできる環境づくりを進めていきます。

主な取組

(1) 社会に開かれた教育課程

児童生徒が、健やかで楽しく、充実した学校生活を送るため、学校・家庭・地域がさらなる連携を図り、児童生徒への安全教育の実施と安心・安全な環境づくりを推進します。

(2) 豊かな学びの推進

子どもたちの学ぶ意欲を高め、確かな学力を身につけるため、学習環境の充実やICT教育、地域教材を生かした郷土学習、さらに国際理解教育や創造的思考力の育成を積極的に行うことにより、将来に夢や希望が持てる豊かな学びを推進します。

(3) 児童・生徒指導の充実

学校・教育委員会・家庭・地域・市の連携体制を築くことにより、きめ細かな児童・生徒指導を進め、いじめ問題への未然防止・早期対応、不登校児童生徒への教育的支援に努めます。

(4) インクルーシブ教育の充実

児童生徒一人ひとりの教育的ニーズを把握し、個に応じた教育や特別支援教育を推進します。また、すべての子どもたちが多様性を認め合い、地域で共に学ぶことのできる環境づくりを進めていきます。

施策の方針の成果指標

- ・将来に夢や目標を持てる児童生徒の割合
- ・小・中学校における特別支援学級の設置率
- ・パソコン1台あたりの児童生徒数
- ・小・中学校における教員の研修参加率
- ・学校のきまりを守っていると思う児童生徒の割合
- ・いじめは、どんな理由があってもいけないことだと答えた児童生徒の割合
- ・授業では、課題の解決に向けて、自分で考え、自分から取り組んでいたと思う児童生徒の割合
- ・学級の友達や生徒の間で話し合う活動を通じて、自分の考えを深めたり、広げたりすることができていると思う児童生徒の割合
- ・運動やスポーツは大切なものと考えている児童生徒の割合
- ・外国の人と友だちになったり、外国のことについてもっと知ったりしてみたいと思う児童生徒の割合

② 学校施設の管理・整備

～すべての児童生徒が安全に安心して学校生活を送ることができる良好な教育環境づくりに向けて、学校施設の適切な管理及び整備を進めます～

施策を取り巻く状況

■現状

学校施設は昭和 40～50 年代に建築した建物が多く、老朽化が進んでおり、一斉に更新時期を迎えます。

日々の修繕等により、適切な教育環境の維持に努めていますが、学校施設の老朽化対策や長寿命化を図るため、計画的な改修や建替えが必要となっています。

図書室や理科室などの特別教室へのエアコン設置、並びに、いじめなどに関して個別面談ができる相談室、L G B T にも配慮した更衣室・休憩室の設置など、多様な教育環境的ニーズに応じるとともに、バリアフリー法等関係法令に基づく対応や、地域住民の理解と協力を得て行う地域とともにある学校づくりが必要となっています。

学校間の児童生徒数、学級数等のアンバランスや今後の人口減少を見据え、学校規模の適正化を図るための統廃合・学区再編等が必要となっています。

■課題

- ・学校施設及び各種設備の老朽化
- ・多様な教育環境的ニーズや関係法令等に基づく対応
- ・アンバランスな学校規模（児童生徒数及び学級数）

目標とするまちの姿

学校規模の適正化とともに、学校が地域コミュニティや地域防災の核であることに配慮した、学校施設の計画的な再編や児童生徒の教育環境が良好に整備されています。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 4 質の高い教育を みんなに 4.1 4.3 4.5 4.a	児童生徒が学ぶ意欲を高め、確かな学力を身につけることができ、障害・ジェンダーに配慮し、さらに個に応じた教育を推進する環境整備を行うことにより、すべての児童生徒が分け隔てなく、誰もが教育を受け、健やかに充実した学校生活を送ることができる環境を目指します。

主な取組

(1) 学校施設の計画的な整備

すべての児童生徒の良好な教育環境づくりのため、学校施設の老朽化対策や各種設備の更新、学習・生活環境の改善に資する整備を計画的に進めます。また、学校規模の適正化とともに、地域防災等の必要な機能を合わせ持った施設整備を進めていきます。

(2) 学校施設の適正な管理

児童生徒の安全で安心な教育環境を維持するため、必要な点検・修繕等を、適正に実施します。

施策の方針の成果指標

- ・小・中学校における特別支援学級教室の設置率
- ・トイレの洋式化率
- ・みんなのトイレの設置率
- ・全教室へのエアコン設置率

(4) 青少年育成

① 青少年の育成・支援

～次世代を担う青少年一人ひとりの自立に向けた環境づくりを推進します～

施策を取り巻く状況

■現状

現代において、ひきこもり等の問題は、若者世代の課題にとどまらず、40代以降の中高年世代を当事者とする「8050問題」が社会的な課題となっています。

その中で、人とつながれず居場所がないと感じ、孤立感や孤独感を抱え、自己肯定感の低下から、失敗を恐れ、社会に参加し、自立に向けて進むことに難しさを感じている青少年も少なくありません。

地域の中での人間関係が希薄となり、地域社会への参加や、家族以外の様々な人たちと関わる機会が少なくなっています。

青少年が自立・参画・共生していく基礎を育むことができる環境づくりや支援、地域の中で発達段階に応じたキャリア教育等の機会を充実していく必要があります。

■課題

- ・ 青少年の自立に向けた居場所づくりの充実
- ・ 発達段階に応じたキャリア教育の推進
- ・ 地域づくりに参画することができる機会や仕組の提供

目標とするまちの姿

青少年一人ひとりが多様な体験や活動を通じて、夢や希望を持ってさまざまなことに挑戦し、多くの人々との関わりの中で地域を支えられるような大人に成長しています。

地域に青少年が集うことのできる居場所や社会参画の機会・仕組みが整っています。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 1.2	青少年が自立・参画・共生していく基礎を育み、青少年が心身ともに健やかに成長し社会参画ができるよう、居場所づくりやキャリア教育の充実を図ります。 また、地域が青少年を育て、成長した青少年が次代の地域づくりを担える風土を醸成していきます。
 4.3 4.4 4.5	
 8.5	
 11.7	

主な取組

(1) 青少年の居場所づくり

多様な体験・活動や多くの人々との関わりを通じて、青少年が自立・参画・共生していく基礎を育むことができる居場所づくりを支援します。

(2) 地域の担い手となる青少年の育成

地域で青少年を育成する風土を醸成するとともに、将来の地域づくりの担い手となる青少年の育成を目指し、発達段階に応じた社会参画の機会を創出します。

施策の方針の成果指標

- ・放課後かまくらっ子に参加した中高生の数
- ・放課後かまくらっ子の推進支援に参画した大学生の数
- ・大学生の放課後かまくらっ子参画の満足度
- ・青少年が地域へ関心・興味を持っている割合

(5) 生涯学習

① 生涯学習環境の整備・充実

～市民が主体的に学び合う環境を整えるとともに、地域のつながりを創出します～

施策を取り巻く状況

■現状

市民の一人ひとりが生涯にわたって、あらゆる機会・場所において学習することができ、その成果を適切に生かせる生涯学習社会の実現を図ることが求められています。

自由時間の増大や生活・教育水準の向上、超高齢社会の進行、社会環境の変化に伴い、市民の学習ニーズは今後もますます多様化・高度化し、増加することが想定されます。

地域には、生涯学習を支える人材と資料等が豊富にありますが、学習資源として十分に利活用できる環境は整備されていません。

また、施設や設備の老朽化により利用環境が悪化しており、生涯学習施設が学習資源として十分に活用できる状態とはいえません。

情報技術の進展や社会的課題の変容に伴い、生涯学習施設に求められる役割も変化してきています。

■課題

- ・生涯学習施設の老朽化に伴う管理・運営方法の見直し
- ・生涯学習の主たる事業が貸館になっている
- ・豊富な人材や歴史・資料等の学習資源の利活用するための環境整備
- ・生涯学習プログラムの定型化
- ・生涯学習を支える人材・担い手の高齢化に伴う跡継ぎの育成
- ・多様化・高度化し増加する市民の生涯学習ニーズへの対応

目標とするまちの姿

誰もが手軽に地域の学習資料を利用できる環境が整備されています。教育機関・企業などとの連携により、多様な学習プログラムが提供され、いつでも自由に学習機会を選択して学ぶことができ、世代を超えて市民同士がふれあうことができる生涯学習が推進されています。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 4.7	誰もが生涯にわたり、あらゆる機会、場所において、学習することのできる生涯学習社会の実現が求められています。市民が主体的に学びあう環境を整え、充実することで、質の高い生涯学習が推進されるまちを実現します。

主な取組

(1) 豊かな資源を生かした生涯学習の推進

市民の誰もが、いつでも手軽に学習できる環境を整えるため、生涯学習施設の管理・運営を充実させます。また、教育機関等・企業との連携により資料の収集及び保存方法を充実させ、市民の学習資料として提供することにより、質の高い生涯学習を推進していきます。

(2) 多様な生涯学習機会の提供と周知

人生 100 歳時代を迎える中で、多世代の多様な生涯学習のニーズに対応するため、市が主催する学習講座に加え、教育機関・企業や市民団体・地域団体における講座・イベント等を幅広く紹介し、市民の生涯学習参加の機会の充実を図るとともに、世代を超えて市民同士がふれあい、交流できる学習交流の機会を提供します。

施策の方針の成果指標

- ・生涯学習事業（講座・イベント）の認知度
- ・新たな学習プログラムの件数
- ・生涯学習に取り組んでいる市民の割合
- ・市主催の生涯学習事業（講座・イベント）参加者の満足度
- ・生涯学習施設の稼働率

(6) スポーツ・レクリエーション

① スポーツ・レクリエーションの推進

～市民がスポーツに親しみ、楽しみながら、健康的な生活を営めるまちを目指します～

施策を取り巻く状況

■現状

スポーツは、学校体育、競技スポーツだけでなく、健康・体力づくり、レクリエーション、自然とのふれあい、市民間の交流など多様化しています。市民が生涯にわたって健康的な生活を営む上で、スポーツに親しめるようにすることは重要な要素となっています。

市民のスポーツ実施率（1回30分以上の運動を週1日以上実施している人の割合）は、目標値60%に対して、46.4%に留まっている状況です。

スポーツをする習慣のない市民や、スポーツ実施率の低い子育て世代やフルタイムで働く年齢の市民等が、もっとスポーツに親しめるようにする必要があります。さらにスポーツ活動団体への援助・支援や関係団体との連携強化が求められています。

障害者スポーツの推進のためには、障害者スポーツを広く紹介するとともに、支援者や指導者を確保すること、また、スポーツ施設のバリアフリー化が必要です。

競技スポーツの活性化のためには、アスリートを育成する練習場所の確保が必要です。しかし、現状はそのような施設の数に限られているため、このような環境の下で効果的な練習を指導できる指導者の育成が必要となっています。

競技スポーツが行えるような規模の大きな施設が不足しており、大会の開催・運営などに苦慮しています。また、スポーツ施設の老朽化も進むなど対策が必要となっており、スポーツ施設の整備が求められています。

■課題

- ・ライフステージに応じたスポーツ環境の整備
- ・豊かな自然（海・森林など）と歴史を活用したスポーツの啓発
- ・スポーツを実施する市民の偏り
- ・障害者スポーツ体験会等の実施を通じた普及啓発
- ・関係団体への指導・支援の充実や団体との連携強化
- ・競技力向上に対する支援策の拡充

- ・スポーツ施設のバリアフリー化
- ・市民に求められるスポーツ施設の整備

目標とするまちの姿

総合体育館やスポーツ広場の整備が進み、競技スポーツが活性化することで、市民のスポーツへの関心が高まっています。また、身近な場所で気軽にスポーツ・レクリエーションに取り組める場が整備され、市民の運動習慣が向上し、健康寿命が高まっています。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 3.4	スポーツをする習慣のない市民や、スポーツ実施率の低い市民等が、身近な場所で気軽にスポーツイベントに参加することができるよう、きっかけづくりの提供や情報提供などを行うとともに、身近な場所で気軽にスポーツ・レクリエーションに取り組める場を整備することで、市民のスポーツへの関心を高め、市民の運動習慣の向上と健康寿命の延伸を目指します。
 11.7	
 12.8	
 17.17	

主な取組

(1) 市民スポーツ・レクリエーションの推進

市民が身近な場所で気軽にスポーツイベントに参加することで、スポーツを習慣化するためのきっかけづくりの提供や情報提供などを行います。また、障害者スポーツの推進を図るとともに、自然と触れ合いながら行うウォーキングやマリンスポーツなどの野外活動の普及・奨励に努めます。

(2) スポーツ環境の整備

すべての市民が自ら生涯スポーツが継続できるよう、体力・健康づくり教室や運動・体力相談事業などのイベントや教室を開催し、気軽に楽しめる環境の整備を行います。

また、アマチュアスポーツや生涯スポーツの振興を支える団体を支援、育成するとともに、スポーツ活動を支援・指導する担い手を育成します。

(3) 競技スポーツの推進

市民が競技を行う上で目標となる市民大会等を開催する他、競技者の裾野を拓げるための教室を実施します。

また、ジュニア世代を対象にトップアスリートやその指導者から指導を受ける機会を提供することで、幼少期から競技スポーツへのきっかけづくりを支援します。

(4) スポーツ施設の管理・整備

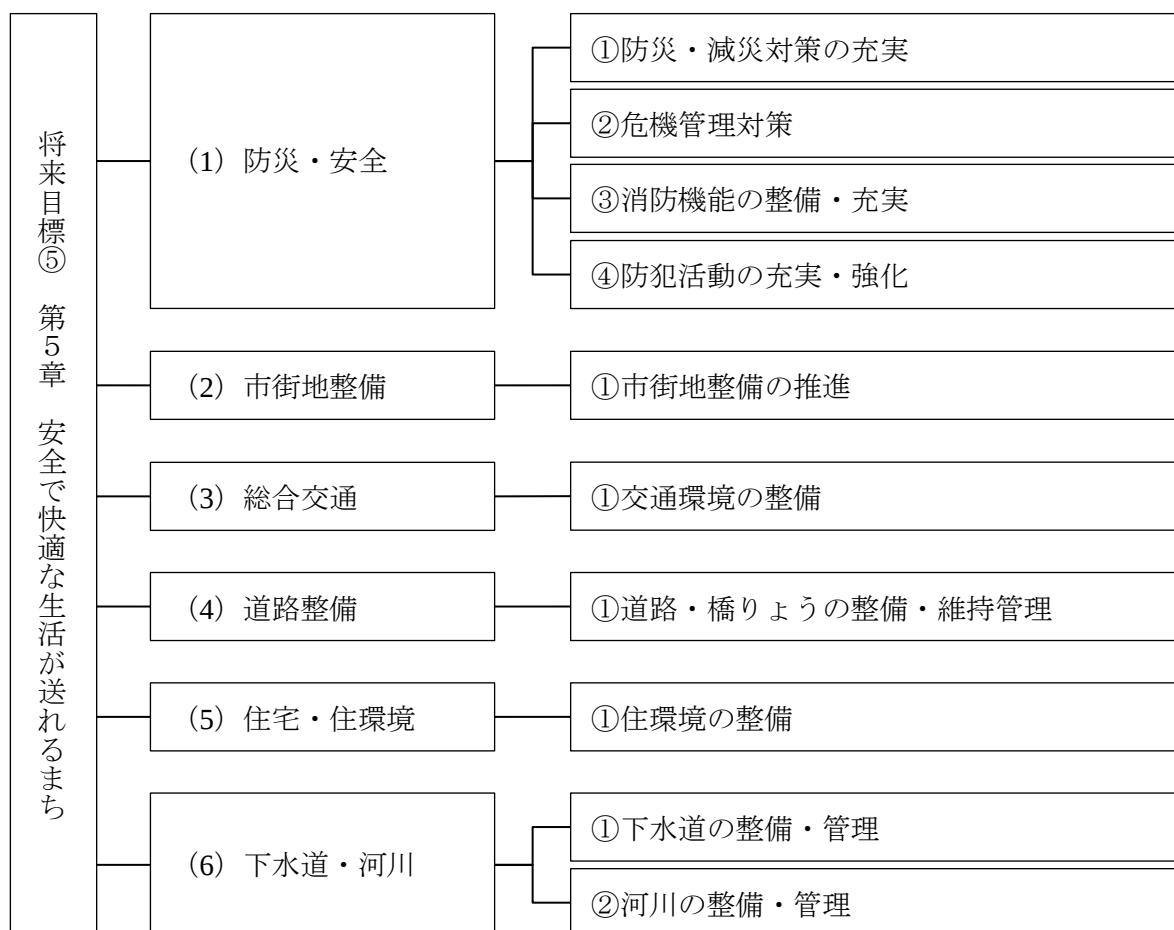
既存のスポーツ施設のバリアフリー化を行うとともに、市立小中学校の体育館・プールの開放など、市民が気軽にスポーツやレクリエーションを楽しめる環境を整備します。

また、市民大会を円滑に開催することが可能な施設の整備を目指します。

施策の方針の成果指標

- ・ スポーツ・レクリエーションイベントの情報を身近なところで得ることができる市民の割合
- ・ 身近なところでスポーツ・レクリエーション活動に取り組める機会があると感じる市民の割合
- ・ スポーツイベント参加者数
- ・ 市主催のスポーツイベント参加者の満足度
- ・ スポーツ施設の稼働率
- ・ 1回30分以上、週1回以上運動している市民の割合
- ・ 運動やスポーツは大切なものと考えている児童生徒の割合

第5章 安全で快適な生活が送れるまち



将来目標に寄与する SDGs のゴール



(1) 防災・安全

① 防災・減災対策の充実

～総合的な自然災害対策を実施し、強靱（レジリエンス）なまちを目指します～

施策を取り巻く状況

■現状

開発等による中高層建築物の増加など、都市形態の変容に伴い災害も複雑多様化しています。一方、歴史的遺産をもつ古都として、また、風光明媚な海岸線等を有する観光地として、年間を通じて外国人を含む多くの観光客があり、これら観光客や文化財を災害から守る取組も進めています。

大規模地震の発生が懸念されており、とりわけ都心南部直下地震については、都市機能が麻痺するなど甚大な被害に発展することが予想されており、災害に対する備えを充実させる必要が生じています。

地震・津波や台風などの自然災害をはじめ、国内外を問わず発生する社会的災害¹への対策も講じています。

災害に強いまちづくりに向け、新耐震基準以前に建築された戸建住宅やブロック塀等の安全性の確認が求められ、耐震性能の確保に努めています。

東日本大震災をきっかけに、津波対策、情報伝達体制の充実、観光客等の帰宅困難者対策、災害時要支援者対策などさまざまな課題が明らかになっています。また、避難所に求められるニーズや社会的需要に応じ、避難所や備蓄品等の準備をさらに進める必要があり、スピード感を持った対応が求められています。

近年、各地で集中豪雨が多発しており、洪水ハザードマップで予測されている浸水地域を中心に、雨水貯留施設の整備など浸水対策を進めています。

本市はその地形的特色から、建物の背後のがけや急傾斜地等、住民の日常生活を脅かす恐れのある危険な箇所が数多くあります。また、局地的豪雨が多発している一方で、緑地の管理がされずに住宅地の近くまで樹木が成長しているケースがあり、土砂災害は増加しやすい傾向にあります。

■課題

- ・地震・津波の避難対策

¹ 社会的災害：鉄道事故、道路事故、大規模火災等の事故災害等

- ・周知方法の工夫など情報伝達体制の充実と帰宅困難者・災害時要支援者対策
- ・戸建住宅等の耐震化ならびに危険ブロック塀等の除却の推進
- ・がけや急傾斜地の崩壊防止工事及び防災工事の推進
- ・浸水対策の推進
- ・緊急輸送道路沿道及び不特定多数の利用に供される特定建築物やマンション等の耐震化の推進
- ・自助・共助・公助のバランスと多様化するニーズを踏まえた避難所・備蓄品の確保
- ・社会的ニーズに対応した避難所や備蓄品の準備

目標とするまちの姿

災害時の市民の生命や財産を守るため、自助・共助・公助の視点で、ハード・ソフトの両面から総合的な自然災害対策が講じられています。また、各種訓練等の実施により市民の防災意識とともに防災力が向上し安全・安心なまちが実現しています。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 5.1 5.5 5.c	災害に強い公共施設・インフラや情報環境の整備、危険ブロック塀の除却、避難所体制の充実をはじめ、市内の住宅の耐震化などの整備など、災害時の市民の生命や財産が守られるまちの実現を目指します。また、さらに、ジェンダー平等など多様な市民の状況に即したきめ細かな防災・減災対策の充実を目指します。
 9.1	
 11.5 11.b 11.c	
 13.1	

主な取組

(1) 総合的な防災体制の強化

市民はもとより帰宅困難者も視野に入れ、自助・共助・公助の役割分担と連携を踏まえた、総合的な自然災害対策を講じ、強靱化（レジリエンス）の視点に立ったまちづくりを進めます。

(2) 建築物等の耐震化の推進

市民等が実施する建築物の耐震化に対する支援を行うとともに、道路に面する危険ブロック塀等の除却を支援します。

(3) 地域防災力の強化

市民に対する防災知識の普及啓発を図り、「自分たちの地域は、自分たちで守る。皆のまちは、皆で守る。」という基本理念に沿って自主防災組織の育成強化を図ります。また、平常時から地域

における相互支援の体制を整備します。

(4) 避難対策の推進

地震や津波発生時の避難路を整備するとともに、避難経路や避難方法について、防災講話や避難訓練を通じて市民に周知し、避難体制を整備するとともに、年齢、性別、障害等の有無、国籍などの多様なニーズに配慮した避難所体制の整備を進めます。また、ＩＣＴなどの新たなテクノロジーを活用し、適確に情報収集・情報発信ができる環境を整えます。

(5) がけ・急傾斜地対策の推進

がけ崩れ及び土砂の流出等による災害の事前予防対策として、急傾斜地崩壊危険区域等での防災工事を促進します。

(6) 浸水対策の推進

市内の浸水箇所の解消を図るため、浸水対策を進めます。

施策の方針の成果指標

- ・ 公共建築物の耐震化率（災害時の拠点となる施設）
- ・ 市主催の防災訓練の参加者数
- ・ 市内の住宅の耐震化率
- ・ 市内の通学路における危険ブロック塀等の改善率
- ・ 自主防災訓練の実施回数
- ・ 自主防災組織の組織数
- ・ 自宅周辺の自然災害リスクを知っている市民の割合
- ・ 人口に対する避難所の設置数

② 危機管理対策

～あらゆる危機事象に備えた体制が整備され、安心して暮らせるまちを目指します～

施策を取り巻く状況

■現状

近年、国内外で地震や風水害などの自然災害に加えて、市民の安全安心を脅かすさまざまな事態が発生しています。

鎌倉市危機管理対処方針では、武力攻撃事態等や事件等の緊急事態への対応についての基本方針を定めています。

鎌倉市国民保護計画では、武力攻撃事態やテロなどの発生時における対応を定めています。

緊急事態発生時の情報は、全国瞬時警報システム（J-ALERT）等により、市民等へ伝達される体制がとられています。

新たな感染症や環境汚染などの緊急事態の発生が懸念されています。

■課題

- ・災害が発生した場合における業務継続の視点からの取組
- ・武力攻撃事態やテロの発生時における市民等への的確な情報提供と避難誘導
- ・国際情勢の変化に伴う、武力攻撃事態やテロなどの発生を想定した対策
- ・新たな感染症や環境汚染などの緊急事態への備え

目標とするまちの姿

武力攻撃事態やテロなどあらゆる危機事象を想定した体制や、制度が国・県・関係機関等との連携により整備され、市民の生命・財産が安心して守られる状態になっています。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 11.b	地震や風水害などの自然災害、新たな感染症や環境汚染、武力攻撃事態やテロ行為などのあらゆる危機事象を想定した体制、制度を国、県、関係機関等との連携により整備することにより、市民の生命・財産が安心して守られることを目指します。

主な取組

(1) 業務継続計画（BCP）運用体制の整備

災害等が発生した際に、非常時優先業務を滞りなく遂行するため、人員体制、庁舎・通信設備、情報システム、備蓄等に関して事前の準備を整えます。

(2) 危機管理体制の整備

市民や観光客の生命、身体及び財産の安全を確保するため、国、県、近隣自治体、その他の関係機関等と相互に連携・協力し、危機管理に係る対策を推進するとともに、執行体制の整備と必要な資機材等の確保を図ります。

(3) 職員・市民の危機意識の醸成

危機を想定した訓練や危機管理に関する知識・技術を習得するための研修等を行い、職員及び市民の危機意識を醸成します。

施策の方針の成果指標

- ・危機管理体制整備のための取組が適切になされていると思う市民の割合

③ 消防機能の整備・充実

～消防・救急・救助体制を充実し、市民が安全で安心して暮らせるまちを目指します～

施策を取り巻く状況

■現状

様々な気候変動による自然災害や大規模災害時において活動拠点である消防庁舎は老朽化が進んでいるため、大規模な修繕・改築あるいは移転が必要となっています。さらに高機能消防指令センターについても安定した稼働が求められます。

近年は救急需要が増加傾向である一方、搬送された患者の中には軽症者も多く、そのため重症患者への対応が遅れ、救える命が救えなくなる可能性があります。また、高齢化の進むなか火災による逃げ遅れから高齢者を守るため住宅防火対策の推進や障害者施設への防火対策として、立入検査を実施しています。

自助・共助・公助の体制強化に向け消防団との合同訓練、自主防災組織の防火・防災訓練の支援など更なる連携が必要となっています。

このように様々な消防への求めや状況に対して組織が一体となり災害による被害の軽減を図るため、災害対応訓練・研修の充実や救急・救助体制の強化、更に市民の防火・防災意識の向上に努めています。

■課題

- ・災害時の活動拠点となる消防施設の整備充実
- ・高機能消防指令センターの安定稼働及び情報通信機能の高度化の推進
- ・救急車の適正利用の啓発
- ・住宅防火対策の推進及び防火意識の高揚
- ・自力避難が困難な高齢者、障害者施設への継続した立入検査や防火対策の向上
- ・応急手当の普及啓発や市内AED設置場所の情報提供、使用方法周知による救命率向上
- ・継続的に実戦的な訓練を実施することによる災害活動の充実
- ・地元企業・消防団や自主防災組織と連携した防災体制の充実

目標とするまちの姿

災害時の活動拠点である消防施設は整備が図られ、緊急時でも安定した情報通信が可能となっています。

消防・救急・救助体制の確立とともに、市民の防火・防災意識も高まり、高齢者・障害者施設の防火・防災対策が進んでいます。自主防災組織による災害時の避難誘導や消防団との連携による防

災体制が効果的に行われています。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 11.b	消防・救急・救助体制を充実・強化するとともに、市民の火災予防や応急手当などへの意識が高まることで、市民の暮らしを守る体制の整備を目指します。

主な取組

(1) 消防施設の整備・管理

災害時の活動拠点となる消防庁舎・消防団器具置場、高機能消防指令センターなどの消防施設や各設備の整備・管理を進めるとともに、職員の養成を行います。

また、消防庁舎の移転の検討を進め、様々な災害に強い消防の組織・機能の総合的な整備を図ります。

(2) 消防・救急・救助体制の強化

複雑、多様化する火災・救急及び救助活動に対応するため、職員の知識と技術の向上を図ります。増加傾向にある救急需要に対しては、救急車の適正利用の理解を促進するとともに、救命率向上のため、市内 A E D 設置場所の情報提供や応急手当の普及啓発活動を積極的に進めています。また、実戦的な訓練を継続し災害活動の充実に努めます。

(3) 火災予防対策の推進

火災による死傷者数及び被害の減少を図るため、一般住宅への住宅用火災警報器の普及啓発を推進し、住宅防火対策を進めるとともに、高齢者福祉施設などの災害弱者が利用している事業所への立入検査を強化します。

(4) 様々な組織との連携

大規模災害時における防災体制の充実のため、地元企業、消防団、自主防災組織などの組織との連携・強化に努め災害に強いまちづくりを目指します。

施策の方針の成果指標

- ・ 救急車の現場到着時間
- ・ 救急車の病院への搬送時間
- ・ 市民 1 万人あたりの出火率
- ・ 市内における A E D を使用した救命件数
- ・ 救急救命士の資格を有する消防職員数
- ・ 住宅用火災警報器の設置率
- ・ 重大な消防法令違反のある防火対象物の数（公表件数）

④ 地域防犯力の充実・強化

～犯罪のない安全で安心して暮らすことができるまちを目指します～

施策を取り巻く状況

■現状

近年の都市化や社会環境の変化等から、地域防犯力の中心的役割を果たしている自主防犯活動団体の構成員の固定化及び高齢化が進んでいます。

市内の刑法犯認知件数は、平成 15 年度（2003 年度）をピークに減少を続けていますが、平成 30 年度（2018 年度）における人口 1,000 人あたりの刑法犯認知件数は約 4.7 件であり、県内 19 市中 8 番目に少ないものの、増加傾向にあります。特に社会的弱者等を狙った振込め詐欺被害の増加傾向は著しく、今後も防犯への取組を強化する必要があります。

■課題

- ・市民一人ひとりの防犯意識の高揚
- ・地域コミュニティの活性化、地域防犯力の向上
- ・防犯に適したまちづくりの推進
- ・自主防犯活動の体制整備

目標とするまちの姿

市民の防犯意識は高く、積極的な地域防犯が図られています。地域防犯力の向上により、刑法犯認知件数は、継続して減少傾向を保っています。

また、犯罪が発生しにくい環境整備が進み、女性、子ども、高齢者及び障害者を含め、誰もが安全で安心して暮らすことができるまちづくりが進んでいます。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 5.2	警察や地域の自主防災活動団体等の関係機関と連携し、犯罪抑止に向けた取組を推進するとともに、市民の防犯意識を高める啓発や支援を行うことにより、地域全体で見守る体制を強め、安全で安心して暮らせるまちづくりをめざします。
 17.17	

主な取組

(1) 地域防犯力の向上

一人ひとりが防犯に対する意識を持つよう、防犯啓発に努めます。子どもの安全確保のため、地域全体で見守るなどの活動を推進します。地域におけるさまざまな取組に、より積極的なアプローチを行い、その支援に努めるほか、ソーシャルネットワーク等多様な媒体を活用した犯罪発生状況や防犯対策等に関する情報提供に努めます。

(2) 防犯に適したまちづくりの推進

犯罪のない環境づくりを目指し、防犯の観点から、公共施設の管理や住環境づくりに努めるほか、自治・町内会等が行っている防犯灯の維持管理等への支援を継続します。また、社会情勢の変化や環境に配慮し、電力消費の少ない省電力型防犯灯への転換を促進します。

(3) 自主防犯活動の体制整備

市民、市、警察及び関係機関等が連携し、協力しながら、地域ぐるみの防犯活動を推進します。

施策の方針の成果指標

- ・市内の犯罪発生件数
- ・市民による自主防犯活動団体の組織率（自治・町内会数に対する自主防犯活動団体組織率）
- ・身近な犯罪情報等の提供を行う鎌倉市防災・安全情報メールの登録件数

（２）市街地整備

① 市街地整備の推進

～まちづくりを計画的に進め、生活しやすく、活力がある市街地を形成します～

施策を取り巻く状況

■ 現状

社会環境の変化により、特に商業・業務系地域における土地利用転換が進み、産業活力の低下など、都市機能に変化が見られます。また、人口増加による市街地の拡大、モータリゼーションによる移動を前提に整備された市街地は、少子高齢化に伴う人口構成の変化により、活力やコミュニティが希薄になる傾向が見られます。

東日本大震災、近年の異常気象により多発するゲリラ豪雨などの自然災害により、都市空間の脆弱性への対応が求められています。

まちづくりを取り巻く環境が変化しており、地域ごとの個性を生かした鎌倉らしいまちづくりが求められています。

まちの魅力や住環境等を維持するため、まちづくり条例等の運用や、景観地区、高度地区の他、地区計画などの地域レベルのまちづくりに取り組み、適正な土地利用の誘導を図っています。

全国的に人口減少が進み、都市の機能や活力、さらには魅力の低下が懸念されるなか、鎌倉駅周辺、大船駅周辺、深沢地域の３つの拠点がそれぞれの特性を生かした役割を果たすとともに、互いに影響しあうことで市域全体の魅力に磨きをかけることが必要です。

加えて、鎌倉地域は、道路・歩行者空間などのインフラの脆弱性の克服、大船駅周辺においては、隣接する横浜市の再開発事業に対応したまちづくりが求められています。

一方、新しい拠点の創造を目指す深沢地域整備事業においては、ＪＲ東日本の新駅を含めた藤沢市村岡地区との一体整備により、地域の利便性の向上を図るとともに、テクノロジーの進化や社会ニーズに対応した未来志向のまちづくりを進め、鎌倉駅周辺拠点、大船駅周辺拠点との連動により、市域全体の価値を向上させることが求められています。

■ 課題

- ・社会環境の変化、地域ニーズに対応したまちづくりの推進
- ・災害に強い安全・安心なレジリエンスなまちづくり
- ・適正な土地利用のための誘導
- ・急激なテクノロジーの進化に対応した未来志向のまちづくりの推進
- ・民間活力の導入など、官民産学の連携によるまちづくりの推進

目標とするまちの姿

社会環境の変化や地域ニーズに対応したまちづくりを推進していくとともに、災害に強い安全・安心で強靱（レジリエンス）なまちづくりに取り組みます。また、深沢地域のまちづくりを牽引力とした未来志向のまちづくりを進めることにより、市域全体の魅力を高めるまちづくりを行います。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 3 すべての人に健康と福祉を 3.8	都市計画の提案制度などの積極的な活用や市民の自主的なまちづくり活動への支援により、市民がまちづくりに直接参加し、市民が主役となるまちづくりをめざします。 また、近年の自然災害への備えを強化し、災害に強い強靱（レジリエンス）なまちづくりを推進します。 さらに、環境に配慮した最先端モビリティ、スマートエネルギーなど最新テクノロジーを活用することにより、未来志向のまちづくりを行います。
 7 安全で持続可能なエネルギーへのアクセスを確保する 7.2	
 8 働きがいも経済成長も 8.2	
 9 産業と技術革新の基盤をつくろう 9.1	
 11 住み続けられるまちづくりを 11.3 11.5 11.b	
 12 つくも減らし、つくり変えよう 12.8	
 17 パートナーシップで目標を達成しよう 17.17	

主な取組

(1) 社会環境の変化や地域ニーズに対応したまちづくりの推進

市民が自ら行動し、主役となるまちづくりを推進するため、都市計画の提案制度などの積極的な活用や、自主的なまちづくり活動への支援により、市民等との協働による地域の個性や特色を生かした魅力あるまちづくりを進めます。

効果的に都市計画制度を活用するとともに、まちづくり関連条例の体系的な見直しを検討します。

(2) 災害に強いまちづくりの推進

近年多発するさまざまな自然災害への備えを強化するとともに、都市機能などの適正な立地と諸機能の連携により、災害発生後の復旧・復興力を備えた災害に強いまちづくりを推進します。

(3) スマートでコンパクトな未来志向のまちづくりの推進

先人から引き継いだ鎌倉のまち並みや歴史、文化を大切にしながら、深沢地区を戦略フィールド

とし、AIやIoT、環境に配慮した最先端モビリティ、スマートエネルギーなど、日常生活に寄り添う最新テクノロジーを活用することにより、市域全体の魅力やポテンシャルを高めるまちづくりを行います。

施策の方針の成果指標

- ・まちづくりが計画的に進められ、生活しやすい市街地が形成されているまちだと感じている市民の割合
- ・自主まちづくり計画の提案数
- ・住民協定、建築協定が締結されている地区の面積
- ・地区計画が決定されている地区の面積

(3) 総合交通

① 交通環境の整備

～誰もが安全で快適に移動できる「人に優しいまち」を目指します～

施策を取り巻く状況

■現状

鎌倉地域特有の都市構造ゆえに、自然的歴史的環境の保全と道路整備（ハード施策）の両立が難しいことから、鎌倉地域の交通環境の改善を目的に、交通需要マネジメント施策であるパーク＆ライド、鎌倉フリー環境手形等を実施しています。しかし、休日には依然として慢性的な交通渋滞が発生しており、緊急車両の遅れ、路線バスの定時性の低下、幹線道路の混雑により、生活道路が抜け道となり市民の安全性や快適な生活が損なわれているなど、市民生活に大きく支障をきたしています。

本市での交通事故の発生件数は年々減少傾向にある一方で、高齢社会の進行に伴い、交通事故による死傷者数全体に占める高齢者の割合が高くなっています。また、近年、高齢者が運転する自動車による重大な事故も報告されています。

近年、健康志向や環境への負荷が少ないことなどから、自転車の利用者が増えていますが、一方で、自転車利用者の交通ルール・マナーの違反が社会問題となっています。

有料及び無料駐輪場（民間含む）が、市内のＪＲ各駅周辺、湘南モノレール沿線や江ノ電沿線に整備され、一部の地域では放置状況の改善が見られるものの、引き続き自転車等の放置防止対策の実施が求められています。

オムニバスタウン計画によりバス路線が整備され、鎌倉駅や大船駅を中心に住宅地を結ぶなど、交通不便地域の解消が図られていますが、依然としてミニバスも走行できない地域があり、その対策が求められています。また、バス路線が整備された地域であっても高齢化の進行により、バス停までの移動が課題となっています。

■課題

- ・ 交通環境の改善と歩行者を優先した交通体系の確立
- ・ 高齢者を中心とした交通事故防止対策の推進
- ・ 自転車利用者の交通ルール・マナーアップ教育の充実
- ・ 放置自転車対策の推進
- ・ 交通不便地域の解消

目標とするまちの姿

交通安全意識の普及徹底を図るとともに、交通需要マネジメント施策が進み、交通環境の改善が図られています。特に新たな交通（移動）システムや手段が有効に機能し、鎌倉らしい交通環境整備が進んでいます。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 3.6	啓発活動等により、交通安全意識を醸成し、交通事故の発生抑制を目指します。また、自動車利用の抑制や公共交通機関の整備を行い、歩行者を優先したまちを目指すとともに、交通不便地域の解消に努め、高齢者、障害者、子どもなど交通弱者に配慮した交通環境の改善を図ります。
 9.1	
 11.2 11.6	

主な取組

(1) 交通需要マネジメント施策の推進

（仮称）鎌倉ロードプライシングや新たな交通（移動システム）の導入を目指すなど、自動車利用を抑制する等の交通需要マネジメント施策を推進し、交通環境の改善を目指します。また、長期的な交通体系について検討するとともに、自動運転や MaaS など、次世代型のモビリティを見据え、市民・来訪者の快適な移動環境の創造を目指します。

(2) 歩行者を優先した交通体系の確立

生活道路への通過車両進入を抑え、安全で快適な市民生活を確保するため、地域住民、関係機関と協働し、歩行者を優先した交通体系を目指します。

また、駐輪対策を進め、歩行者が安心して歩ける空間を確保します。

(3) 交通安全意識の醸成

交通事故防止運動や自転車教室等を実施し、交通安全意識を醸成し、交通事故件数の減少を目指します。

施策の方針の成果指標

- ・市内における自動車の旅行速度
- ・JR 鎌倉駅の乗降者数
- ・交通不便地域人口
- ・交通不便地域面積
- ・幹線道路については、スムーズな交通環境が、また、生活道路については、安全な歩行空間が、確保されているまちだと感じている市民の割合

- ・市内における違法駐輪自転車の撤去数
- ・市内における自転車事故数
- ・市内における歩行者が関係する事故数
- ・交通事故死傷者数

（４）道路整備

① 道路・橋りょうの整備・維持管理

～安全・快適な道路・橋りょうの維持管理に努めます～

施策を取り巻く状況

■現状

市内の道路は、幅員が狭く、慢性的な交通渋滞が発生していることに加え、歩道の整備が十分に進んでいないため歩行者等の安全性が確保されていない状況です。また、鎌倉を訪れる多くの観光客に対する歩行空間の整備もできていません。

また、これらの道路の多くは舗装整備後、相当年数が経過していることから、経年劣化等の影響で舗装面にひび割れが発生するとともに、ガス・水道等の敷設に伴う復旧による舗装との打ち継ぎにより凹凸が発生しています。

一方、橋りょうやトンネルといった道路施設についても、整備後相当年数を経過していることから、計画的な修繕等が必要となっています。

さらに、平成 23 年（2011 年）3 月の東日本大震災の発生をきっかけに、緊急輸送路や避難路の早期整備の必要性が高まっています。

このようなことから、道路や道路施設に係る道路舗装修繕計画や長寿命化計画を策定し、計画的な修繕等に取り組むとともに、緊急輸送路や避難路の整備についても取組を始めていますが、道路等の修繕や整備には多大な費用を要することに加え、突発的な事故への対応や技術職員の不足等の理由から進捗に遅れが生じており、抜本的な対策が必要となっています。

■課題

- ・歩行空間の確保
- ・道路・橋りょう・トンネルの維持修繕
- ・緊急輸送路・避難路の整備

目標とするまちの姿

計画的な整備・修繕等が進められ、道路・橋りょう等の安全性と快適性が確保され、強靱化が図られています。特に、緊急輸送路や避難路は必要な整備が行なわれ、災害発生時にも市民の安全が確保されています。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 9 産業・技術革新の基盤をつくろう 9.1	計画的な整備・修繕等を進めることで、道路・橋りょう等が安全で快適かつ強靱な状態に保たれ、災害発生時にも市民の安全が確保されているまちを目指します。
 11 住み続けられるまちづくりを 11.b	

主な取組

(1) 道路の整備

誰もが安心して通行できる道路の整備に向け、歩行空間の確保、バリアフリー対策、無電柱化の検討を進めます。また、国県道については、神奈川県との調整・協議を図り計画的な整備を要請します。

(2) 道路・橋りょう・トンネルの維持修繕

老朽化が進む道路・橋りょう・トンネルについて、計画的な維持修繕を行うことで強靱化を図り、災害時にも通行できるようにします。

施策の方針の成果指標

- ・道路舗装修繕延長
- ・橋りょうの修繕完了数
- ・トンネルの修繕完了数
- ・道路段差解消率
- ・道路管理瑕疵に起因する事故発生件数

(5) 住宅・住環境

① 住環境の整備

～誰もが安心して暮らせるよう、住まいの環境づくりを進めます～

施策を取り巻く状況

■現状

本市は、すぐれた歴史的自然的環境と良好な住宅地で構成されています。

本市の住宅は、戸建持家を中心に高い管理水準は維持しているものの、一部に老朽化がみられるほか、高齢社会の進行に伴うひとり暮らしの住宅や空き家が増加しています。また、大規模な住宅敷地の細分化による小規模宅地の発生やマンション等への転換も多くみられます。

本市の人口は、年少人口と生産年齢人口に減少傾向が見込まれる一方、老年人口が引き続き増加することが予測されます。また、1世帯あたり人数の低下とともに、世帯数も減少傾向へ推移することが見込まれます。

高齢者や障害者等の住宅確保要配慮者が抱える課題の多様化が進んでいるほか、住宅確保要配慮者を対象とした賃貸物件が不足しています。

■課題

- ・居住継続に向けた支援体制の充実
- ・空き家の適正な管理と流通
- ・ライフステージに合わせた住宅の確保
- ・多様なニーズに配慮した住宅の確保

目標とするまちの姿

住宅セーフティネットや居住支援ネットワーク整備により、高齢者世帯や障害者世帯等のさまざまな世帯が平等に生活できる住環境が整備され、地域コミュニティが活性化するなど、持続可能な地域社会が形成されています。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 11.1	ライフステージにあわせた住環境の確保や空き家の利活用により、住宅確保要配慮者が住みなれた地域で安心して暮らせるよう、居住支援体制の構築を目指します。

主な取組

(1) ライフステージにあわせた住環境の確保

高齢者や障害者も住みやすい市営住宅の供給や民間賃貸住宅への入居等の支援を行なう居住支援体制の構築などにより、住宅セーフティネットを強化し、世帯構成やライフステージに応じた住宅への入居を支援します。

(2) 空き家の利活用の促進

社会問題化している空き家等の対策として、関係団体等と連携して、課題解決に向けた相談体制を構築するほか、良質な空き家については、賃貸や販売など、流通促進に向けて支援を行うとともに、地域コミュニティ（高齢者サロンやコミュニティカフェ等）としての活用を目指します。

施策の方針の成果指標

- ・ バリアフリー対応の市営住宅戸数
- ・ 居住支援により住宅確保要配慮者が入居した民間賃貸住宅数
- ・ 空き家に関する相談に対して継続対応が必要な件数
- ・ 『都市データパック』における「住みやすさランキング」偏差値

(6) 下水道・河川

① 下水道の整備・管理

～公共下水道の整備・管理を進め、市民の生活環境の向上を目指します～

施策を取り巻く状況

■現状

公共下水道施設には、供用開始から数十年経過したものもあり、老朽化がみられることから、維持管理に努めるとともに、改築・修繕を進めています。

近年は局所的な集中豪雨の発生等、降雨の変化がみられ、浸水に対するリスクが高まっています。浸水被害の解消を図るため、雨水貯留施設の設置や浸透枳等の普及が求められています。

災害対策として、緊急輸送路等の重要路線にある管路施設の耐震化や、海岸線に設置した幹線管路等の地震・津波対策が求められています。

マンホールの耐震化や河川、雨水調整池への浸水対策が低調傾向にあることから、台風・水害等、災害時のインフラ機能維持に向けた対策が必要であるほか、下水道施設の運営において再生可能エネルギー源として下水汚泥等の利活用の推進が必要です。

■課題

- ・老朽化する下水道施設の維持管理手法等の確立
- ・浸水被害防止に向けた雨水施設整備
- ・地震・津波対策への用地確保や財源確保
- ・下水道資源の活用方策

目標とするまちの姿

下水道施設は、計画的な改築・更新が進められています。また、災害時にも下水処理が継続できる体制の確保や浸水対策などにより、災害時に安定した下水処理が可能となっています。

終末処理場で発生する処理水や汚泥等は、再利用や資源化され、環境負荷の軽減も図られています。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 6.3	河川や海洋の汚染防止のため、下水道の整備・維持管理を進め、適切な汚水処理を目指します。
 11.b	
 14.1	

主な取組

(1) 下水道施設の整備・管理

公衆衛生の確保、海や河川の水質汚濁防止に向け、事業計画区域内での公共下水道の整備完了を目指すとともに、下水道ストックマネジメント計画に基づく計画的な改築・更新を行います。

(2) 浸水対策の推進

浸水対策として雨水貯留施設の設置を進めるとともに、雨水排水施設の修繕やしゅんせつ・清掃などを行い、施設を良好な状態に保つよう維持管理を行います。

(3) 下水道施設の災害対策

下水道BCPの運用により、災害時にも安定した下水処理ができる体制を整えます。また、下水道施設の耐震化を図るとともに、津波対策として持続型下水道幹線再整備を進めます。

(4) 下水道資源の有効活用

引き続き下水汚泥等の資源を有効活用するとともに、終末処理場などの下水道施設上部を市民に開放するなどの有効活用を進めます。

施策の方針の成果指標

- ・老朽化マンホール蓋の取替数
- ・耐震化マンホールの整備個数
- ・公共下水道（汚水）整備率
- ・公共下水道（雨水）整備率

② 河川の整備・管理

～河川の浚渫等を定期的に行い、施設の良好な維持・管理に努めるとともに、河川・水路の整備により浸水対策を推進します～

施策を取り巻く状況

■現状

河川・水路施設の老朽化が顕著となる中で、改築・修繕を進め施設の維持管理に努めています。また、市街化の進行により、河川・水路施設の整備用地等の確保が難しくなっています。

近年多発している局地的な集中豪雨により、浸水リスクが高まっています。

また、水辺環境作りが求められています。

■課題

- ・河川・水路施設の機能保持のための適切な維持管理手法等の確立
- ・河川・水路施設整備のための用地確保と財源確保
- ・局地的な集中豪雨による未整備河川・水路等の浸水リスク
- ・水辺環境の創出

目標とするまちの姿

河川・水路施設の整備等を進め、局所的な集中豪雨や津波遡上等が生じても浸水被害の軽減が図られています。また、水辺には動植物が生息する環境になっています。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 13.1	河川・水路施設を定期的に点検し、機能保持を図るとともに、海洋ごみにもなり得るごみの流出を防止するため、適切な維持管理を行います。また、河川・水路の整備を進め、局所的な集中豪雨等による浸水被害の軽減を図ります。
 14.1	

主な取組

(1) 河川・水路施設の整備

河川・水路施設の定期的な点検、維持管理を行うとともに、計画的な整備を進め、局所的な集中豪雨等による浸水被害の軽減を図ります。また、河川津波遡上対策について、県と協議を進めます。

(2) 水辺環境の創出

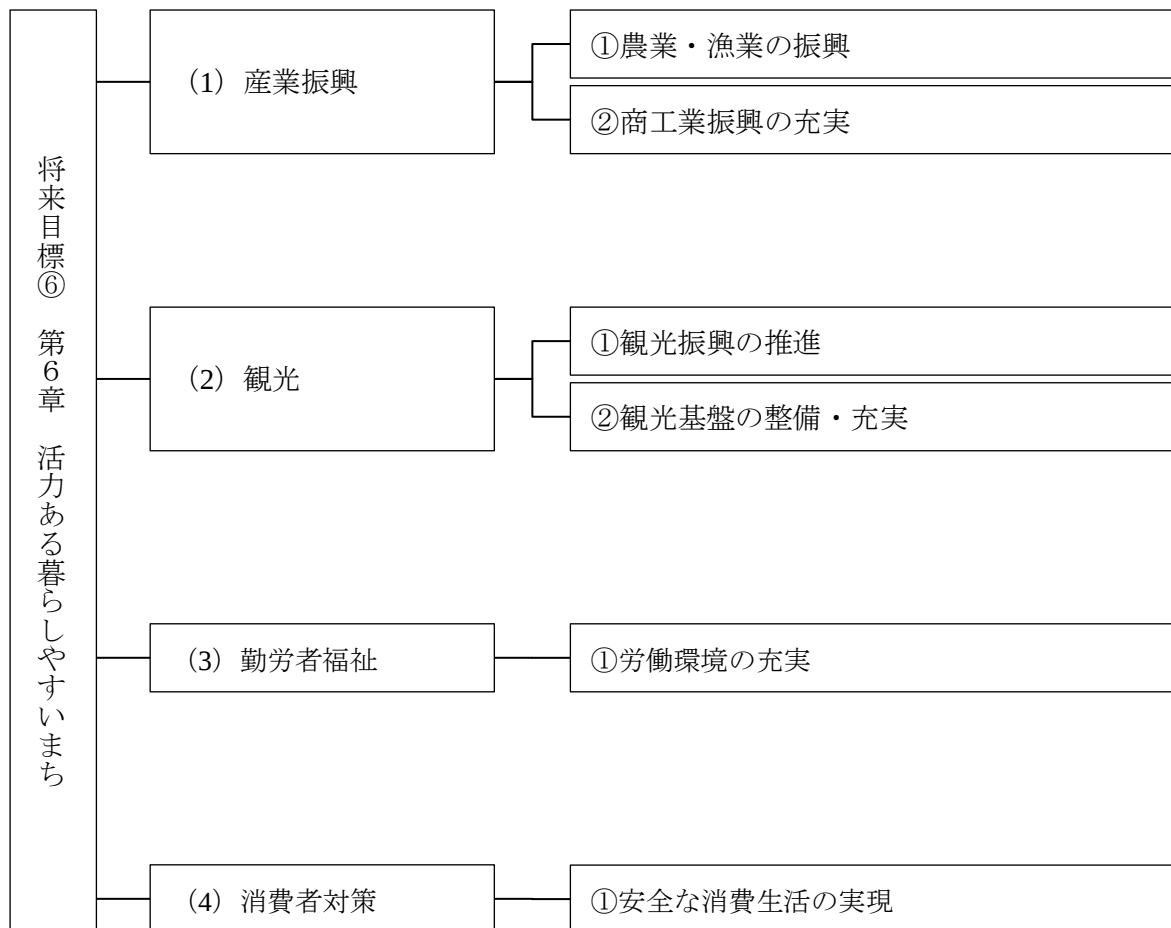
河川・水路施設の維持管理では、必要な排水能力に影響がない範囲において、動植物の誘導に配

慮するとともに、河川の清掃や生態系の調査及び水質調査等を行う河川維持協力団体とも協働して、潤いのある水辺環境をめざします。

施策の方針の成果指標

- ・ 河川・水路の整備延長
- ・ 河川維持協力団体の活動参加者数

第6章 活力ある暮らしやすいまち



将来目標に寄与する SDGs のゴール



(1) 産業振興

① 農業・漁業の振興

～農業・漁業経営の安定のため、後継者の育成、地域に即した都市農業・沿岸漁業の振興を推進します～

施策を取り巻く状況

■現状

本市の農業及び漁業の従事者は、いずれも減少傾向にあります。

地域農業の継続に向けて「人・農地プラン」を策定し、これに基づき農業の担い手確保や農地の保全に係る取組を進めています。また、農業生産基盤整備開発計画に沿って、生産性の向上に向けた施策を推進しています。

農業経営の安定化や地産地消を推進するために農産物等のブランド化を進めており、「鎌倉やさい」は地元で採れた「新鮮で安全、生産者の顔が見える野菜」として、消費者から好評を得ています。

本市の漁業は、定置網、しらす船びき網、わかめの養殖など沿岸漁業を中心に営まれています。担い手の育成・確保や漁獲量の伸び悩み等の課題があり、水産物のブランド化など、漁業経営の安定化を図る施策を講じる必要があります。

鎌倉地域の漁業者の就労環境の改善、漁船の安全確保、台風等の災害対策のために、支援策が必要です。

■課題

- ・ 農業及び漁業経営の安定化
- ・ 農業及び漁業の担い手や後継者の育成、確保
- ・ 農水産物のブランド化や6次産業化の促進
- ・ 遊休農地の解消
- ・ 鎌倉地域の漁業支援施設の整備

目標とするまちの姿

就労環境の改善などにより新たな担い手や後継者の育成・確保が進むとともに、農水産物のブランド力向上や6次産業化への取組により、鎌倉ブランドの農水産物は市民だけでなく、鎌倉を訪れる観光客にも普及が進んでいます。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット		市としての取組の方向性
	2.3 2.4	農地やその周辺地域の基盤整備や農地の良好な維持管理による農業の経営環境の整備、新たな担い手や後継者の育成・確保につながる取組を進めることで、持続可能な農業を促進します。
	14.b	漁業の安定性向上に向けた漁業資源の管理や栽培漁業による水産資源の管理、地産地消・6次産業化・ブランド化による市内販路の整備、新たな担い手や後継者の育成・確保につながる取組を進めることで、持続可能な水産業を促進します。

主な取組

(1) 農業環境の整備・保全

農業が安定的に営まれ、新たな担い手や後継者の育成・確保につながる都市農業の振興施策を推進します。また、市内で生産される野菜の地産地消に向けた取組や、農産物の鎌倉ブランドの認知度向上のための取組を推進します。

農業従事者が減少しても、人・農地プランに掲載している農業者に農地を集積できるよう、農地中間管理事業を実施します。

(2) 漁業環境の整備・保全

漁業が安定的に営まれ、新たな担い手や後継者の育成・確保につながる沿岸漁業の振興施策を推進するとともに、操業環境の整備を行います。

また、市内で水揚げされた魚介類の地産地消や6次産業化に向けた取組、水産物のブランド化を推進します。

施策の方針の成果指標

- ・遊休農地面積
- ・「鎌倉やさい」の認知度
- ・「鎌倉やさい」を優先的に買いたいと思う市民の割合
- ・耕地面積
- ・漁業従事者数（組合員数）
- ・鎌倉ブランド（水産物）の認知度
- ・鎌倉で採れる魚介類を優先的に買いたいと思う人の割合
- ・市内の漁獲高

② 商工業振興の充実

～市内の企業や商店街団体等の活性化に向けた取組の支援を行います～

施策を取り巻く状況

■現状

インターネット販売の普及等により商業の形態が大きく変化しており、本市の商業においても、新たな魅力の創出や地域の特性を生かした商業の活性化が期待されています。

製造業については、大規模な工場の跡地において共同住宅等への土地利用転換が行われており、産業の活力の低下や、雇用の場の減少が懸念されています。

市内事業所の9割以上を占める中小企業は、さまざまな経営努力をしているものの、IT化などが進んでおらず、経営基盤の強化による生産性の向上が課題となっています。

持続可能なまちづくりの観点からも、新たな産業の誘致等による雇用の創出や働く場の充実を図ることで、若年層の転入を促すとともに、流出を抑制していくことが求められています。

伝統的工芸品については、年々出荷額・従事者ともに減少しており、保護・育成が必要です。

■課題

- ・商店街の魅力創出
- ・企業撤退の抑制と新たな産業の誘致
- ・中小企業の経営基盤の強化
- ・伝統的工芸品の担い手の育成と販売促進

目標とするまちの姿

中小企業の経営革新や経営基盤の強化が図られるとともに、市内企業の事業拡大や新たな産業の立地等により、産業が活性化し、雇用の創出が図られています。

また、新たな魅力の創出による商店街の活性化、伝統的工芸品の保護・育成が図られています。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット		市としての取組の方向性
 8 働きがいも 経済成長も	8.1	事業者に対する企業立地・設備投資・環境に配慮した施設整備等への支援や 商店街や関係団体等への支援により、まちの活性化、持続可能な産業化の促 進及びイノベーションの推進を図ります。本市唯一の伝統的工芸品である鎌 倉彫の販路拡大等による保護・育成を図ります。
	8.2	
	8.3	
	8.9	
 9 産業と技術革新の 基盤をつくろう	9.2	
	9.4	
	9.5	

主な取組

(1) 地域の特性を生かした商店街の活性化

商店街が「物販・サービスの場」としてだけではなく、「まちの顔」、「地域コミュニティの場」として賑わうよう、地域の特性を生かした商店街づくりを支援します。

(2) 中小企業の支援

事業者や商工団体との連携を強化するとともに、経営相談や融資・補助制度の充実、受注機会の拡大を図ることで、中小企業の創業、経営安定、事業拡大、経営革新を支援します。

(3) 新たな産業の誘致等による雇用の創出やイノベーションの誘発

市内企業の事業拡大を支援するとともに、深沢整備事業や低未利用地の公的不動産の活用を中心に新規成長産業をはじめとする企業の誘致や、コワーキングスペース等の整備によるテレワーク環境の充実により、市内での雇用の創出やイノベーションの誘発を図ります。

(4) 伝統工芸の伝承及び事業活動の支援

市内で唯一の伝統的工芸品である鎌倉彫の保護・育成を目的とした事業活動や、販売促進に向けた支援を行います。

施策の方針の成果指標

- ・ 市内事業所における従業者数
- ・ 市内の事業所数
- ・ 身近な商店街において、便利で魅力的な買い物ができていると思う市民の割合
- ・ 市内コワーキングスペース数
- ・ 鎌倉彫出荷額

（２）観光

① 観光振興の推進

～観光振興による地域活性化を推進するとともに、成熟した観光都市を目指します～

施策を取り巻く状況

■現状

本市は、美しい自然環境と我が国を代表する貴重な歴史的遺産に恵まれている一方で、東京都心部からアクセスが良好な観光地であり、国内外から毎年延べ２千万人を超える観光客が訪れています。

長期的には国内からの観光客は人口減少に併せて減少し、世界の観光市場の拡大や東京オリンピック・パラリンピックに向けて、さらなる訪日外国人の増加が見込まれる中、外国人に対する受入環境の整備に取り組んでいます。

市内には地域の活性化に取り組む多数の市民団体が存在し、それらの団体と観光客との交流が盛んであり、おもてなしの担い手に恵まれています。

観光客の多くが日帰り観光客であり、宿泊観光客と比べると一人当たりの観光消費額は低い水準にあります。

また、観光需要の平準化や滞在時間の長時間化、交流人口から関係人口へつなげる取組など、観光振興による地域活性化が期待されています。

鎌倉の知られざる魅力や価値に光を当て、掘り起こすとともに、それらを新たな観光資源として活用することにより、新たな観光プログラムを提供することが求められます。

多くの観光客が訪れる中、閑静な住宅街での大声やごみのポイ捨てなどの観光客のマナーの問題や、交通機関の混雑などが市民生活に影響を及ぼしています。

■課題

- ・増加する外国人観光客への対応
- ・鎌倉らしさを生かした観光プログラムの提供
- ・観光客の季節的・時間的・地域的な平準化や滞在時間の長時間化
- ・観光振興による地域活性化への市民や多様な関係団体の理解と参画の促進
- ・観光の担い手の要望把握と支援
- ・市民と観光客がともに快適に過ごすことができる環境づくり
- ・観光客へのマナーの啓発

目標とするまちの姿

多様なプログラムと効果的な情報の提供により、訪れた観光客が、鎌倉の歴史や伝統などを十分に満喫できる、魅力あふれる都市になっています。

また、観光客と市民との情報共有や交流が進み、地域全体で観光振興に取り組み、地域の活性化が図られています。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 8.9	持続可能な観光都市を目指し、歴史的遺産や自然環境とともに、知られざる鎌倉の魅力を観光資源として活用するなど、観光需要の平準化や滞在時間の長時間化により、地域の活性化に寄与する観光振興を図るとともに、観光資源を活かした収入確保や受益者負担の仕組みづくりを進めます。
 11.4	

主な取組

(1) ホスピタリティの向上と観光客のモラル向上

市民・事業者のホスピタリティの向上やボランティアガイドの育成等とともに、観光客のモラル向上を図り、市民と観光客がともに快適に過ごせる環境づくりを推進します。

(2) 観光振興による地域の活性化

観光消費や交流人口の拡大を通じた地域の活性化を図るため、インバウンドへの対応や、新たな観光資源を発掘し、歴史的遺産や自然環境とともに積極的に活用します。また、有効かつ魅力的な情報の発信等を通じた、観光需要の平準化や滞在時間の長時間化に向けた取組を推進するとともに、観光資源を活かした収入確保策や受益者負担の仕組みづくりを進めます。

(3) 多様な取組主体の参画と連携

観光事業者や観光団体、生産者、市民団体などのネットワークを拡げ、主体間の連携を強化し、地域全体で観光振興を推進します。

施策の方針の成果指標

- ・観光客の満足度
- ・市民の満足度
- ・一人当たり観光消費額（宿泊客、日帰り客）
- ・観光客の平均滞在時間数
- ・観光の担い手の満足度
- ・外国語ボランティアの登録者数
- ・宿泊客数
- ・平均立寄地点数

② 観光基盤の整備・充実

～誰もが安全かつ快適に鎌倉で楽しみ、満足できる空間を整備します～

施策を取り巻く状況

■現状

年間2千万人を超える観光客が訪れる都市として、観光案内施設や公衆トイレなどの受け入れ施設や駐車場をはじめとする交通施設、Wi-Fi 環境など、多くの来訪者を迎えるための観光基盤整備が十分ではありません。

外国人観光客や高齢者、障害のある方など、誰もが快適に過ごすことができる施設整備が求められています。

2020年の東京オリンピック・パラリンピックを契機として、また、2030年に6千万人の外国人観光客の受け入れを政府が目指していることもあり、外国人観光客の受入環境の整備は継続して取り組む必要があります。

多数の観光客が訪れていることから、災害時にはその安全誘導や、受け入れなどの安全対策を講じる必要があります。

施設の整備・維持管理等には多額の負担が生じており、施設の充実や環境整備を図るため、受益者負担など一定の協力を得ることができるような施策の展開も必要です。

■課題

- ・各種観光基盤施設の整備と維持管理
- ・観光案内施設の多言語対応の充実
- ・施設整備、維持管理に係る財政負担の増加
- ・大規模災害や事件・事故時の観光客への対応方策や体制の構築

目標とするまちの姿

世界中から訪れる観光客、子どもから高齢者・障害のある方など、全ての来訪者が安全で快適に過ごすことができる環境が整備されています。また、自然災害等が発生した際の体制が整えられており、観光客が安心して観光できるまちとなっています。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 6 安全な水とトイレを世界中に 6.2	世界中から訪れる外国人観光客、高齢者、障害のある方、妊婦、小さな子ども連れの方でも安全で快適に過ごすことができるよう、誰もが包摂的かつ利用が容易な受入施設、情報環境等の観光基盤施設を整備します。
 9 産業と技術革新の基盤をつくろう 9.c	
 11 住み続けられるまちづくりを 11.7	

主な取組

(1) 観光施設の整備

さまざまな国籍・文化的背景を持つ人々や高齢者、障害のある方など、誰もが安全で快適に観光できるよう、ホスピタリティに配慮した観光施設の整備を進めます。

(2) 観光客の安全・安心の確保

災害や事件・事故など緊急事態の発生時でも観光客の安全・安心を確保できるような体制構築が図られるよう、防災・防犯・救急等と連携していきます。

施策の方針の成果指標

- ・ 公衆トイレのバリアフリー化率
- ・ 観光案内看板の多言語対応率
- ・ 観光客の満足度
- ・ 無料 Wi-Fi スポット数

(3) 勤労者福祉

① 労働環境の充実

～就職を目指す市民への効果的な就労支援と、勤労者が健康で働き続けられる就労環境、技能振興の充実に努めます～

施策を取り巻く状況

■現状

求人倍率は平成 29 年（2017 年）から上昇傾向にありますが、依然として求職者を取り巻く社会環境は厳しい状況にあります。

社会情勢や産業構造の変化の中で、若者から高齢者まで全ての人が元気に活躍し続けられる社会の構築が求められており、就労を希望する方々への支援や長寿社会に対応した就労環境の充実も必要となっています。

本市と藤沢市、茅ヶ崎市との連携により、湘南勤労者福祉サービスセンターにおいて、中小企業勤労者の福利厚生の充実に向けて、各種事業を実施しています。

労働相談の件数はやや減少傾向にありますが、より利用しやすく、勤労者のさまざまな悩みや困難の解消に寄与するものとなるよう取り組んでいくとともに、職場環境の変化に対応した安全衛生、健康管理の対策が求められています。

技能職の後継者不足は大きな課題となっており、優秀な技能者の表彰や技能祭などで多様な技能をより市民に周知し、技能職への関心を高める必要があります。

■課題

- ・ライフステージに合わせた就労支援の充実
- ・就労困難者、障害者、離職者の就労や再就職の支援
- ・中小企業勤労者の福利厚生に係る支援と労働環境の向上
- ・メンタルヘルスやハラスメントに起因する労働環境問題の改善
- ・多様な技能の広い周知と後継者不足の技能職の継承

目標とするまちの姿

就労支援の充実を通じ、市民のライフステージや希望に合った多様な働き方ができるようになるとともに、勤労者に対する福利厚生をはじめとする労働環境の整備も進んでいます。

また、専門的な技能をもった技能者の育成・確保が図られています。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 1 貧困をなくそう 1.2	高齢者や子育て・介護等で離職した女性、障害のある方、ひきこもりなど、多様な世代や背景、課題を持った方々をはじめ、就職をめざす市民のライフステージやニーズにあった就労支援や就労に必要なスキルの向上を行い、働きがいがあり、ワーク・ライフ・バランスのとれた仕事に就く市民を増やします。 雇用や労働環境に不安や不満を持つ勤労者に対する各種相談事業等を通じ、勤労者の権利を保護し、安全で安心な労働環境を促進します。
 4 質の高い教育をみんなに 4.4	
 5 ジェンダー平等を實現しよう 5.1	
 8 働きがいも経済成長も 8.5 8.6 8.8	
 10 人や国の不平等をなくそう 10.1	

主な取組

(1) 就労支援の充実

高齢者や子育て・介護等で離職した女性、障害のある方、ひきこもりなど、多様な世代や背景、課題を持った方々をはじめ、就職をめざす市民のライフステージやニーズに合った就労情報の提供や、相談・支援の充実、就労支援施策を推進します。

(2) 労働環境の充実

雇用や労働環境に不安や不満を持つ勤労者に各種相談事業を実施するとともに、中小企業勤労者の福利厚生を総合的に行う湘南勤労者福祉サービスセンターを支援します。

(3) 技能の奨励・啓発と継承

技能者の育成や後継者の確保に向けて、技能者への表彰や体験活動等による啓発活動を通じて、多様な技能への関心を高めることに努めます。

施策の方針の成果指標

- ・希望する職場で就労できていると感じる市民の割合
- ・湘南合同就職面会における参加者の就職率
- ・「仕事と生活のバランスがとれている」と感じている市民の割合
- ・労働相談の満足度
- ・市内の事業所における障害者就労者数

（４）消費者対策

① 安心な消費生活の実現

～消費者一人ひとりが主役となって、安心して安全に暮らすことができるまちを目指します～

施策を取り巻く状況

■現状

利便性を優先した大量生産・大量消費社会により、私たちの生活は快適で豊かなものになりましたが、一方で、個人の消費行動が、世界の環境や経済に大きく影響を与えています。

食品ロス、省エネ、エシカル消費などの身近な問題をとおして、消費している商品やサービスの生産背景を知り、経済、社会、環境に配慮した消費行動をとることが求められています。

持続可能な消費者市民社会の普及を図るために、消費者一人ひとりの意識の向上や自発的な行動を促すための教育の提供が必要とされています。

また、私たちを取り巻く環境は、情報通信社会の進展により大きく変化しています。商品やサービスの選択の幅が広がり、さまざまな情報が得られる一方で、消費者トラブルは年々巧妙かつ複雑化しており、消費者被害が後を絶ちません。

市民の消費者被害の回復を支援していくとともに、消費者被害の未然防止に向けた啓発活動や、消費生活に関する知識の普及に力を入れていかなければなりません。

特に、高齢者などの社会的弱者の消費者被害は深刻です。安心で安全な消費生活の確保に向け、受け手それぞれの立場に向き合った便利で分かりやすい情報の提供や啓発の充実が必要となります。

■課題

- ・消費者一人ひとりの意識の向上を促す消費者教育
- ・消費者被害の未然防止に向けた情報提供や啓発機会の充実
- ・消費者被害の回復支援、消費生活相談体制の充実

目標とするまちの姿

市民一人ひとりが、社会経済情勢や地球環境に配慮した消費行動を行ない、公正で持続可能な社会の形成に寄与しています。また、消費者被害の未然防止や拡大防止のための支援が充実し、消費者被害のない社会の実現に着実に近づいています。

SDGs のゴール・ターゲットの達成に向けた取組の方向性

SDGs の ゴール・ターゲット	市としての取組の方向性
 12.3 12.5 12.8	一人ひとりの消費行動が、商品やサービスの生産から廃棄に至るまでの「重要な要素」であることを理解し、社会問題の解決を意識した消費行動が求められています。 商品やサービスが多様化する中、若い世代からの意識付けなど、ライフステージに応じた体系的な消費者教育の推進を図ることで、誰もが消費者として、人と社会、地球環境、地域のことを考慮して作られたモノの購入・消費を促し、持続可能な消費の普及を図ります。

主な取組

(1) 消費者教育の推進と持続可能な消費の普及

市民一人ひとりが、消費者として自ら考え、行動するための情報と支援を提供します。特に、社会経済情勢や地球環境に配慮した消費行動を促すための取組を推進します。

(2) 消費者被害の未然防止と拡大防止

消費者被害の未然防止、拡大防止に向け、それぞれの立場に沿った情報発信や、被害回復の支援に努めます。

(3) 消費者被害の救済

消費生活センターの体制の充実を図り、消費生活に関する相談・助言・あっせんを通して、消費者被害の救済に取り組みます。

施策の方針の成果指標

- ・サステナブルラベルの認知度
- ・消費生活センターに相談が寄せられた消費生活相談数
- ・消費生活センターにおける消費者被害の解決数