

平成 22 年度第 3 次鎌倉市総合計画第 2 期基本計画に関する 市民意識調査報告書（速報版）

第 1 章 調査の概要

（1）調査の枠組みについて

① 調査目的

18 歳以上の市民の意向を把握し、「第 3 次鎌倉市総合計画第 2 期基本計画」の進行管理のための基礎資料とすることを目的に実施したものです。

② 対象

平成 23 年 1 月 1 日現在、鎌倉市在住の 18 歳以上の市民のうち、2,000 人を単純無作為で抽出し、対象としました。

③ 調査の構成

調査の構成は、以下のとおりです。

- ・ 基本属性
- ・ 生活状況と生活実態
- ・ 生活上の体験と経験
- ・ 生活に関する意識
- ・ 鎌倉市の取組に関する意識
- ・ 鎌倉市の行政課題について
- ・ 鎌倉市のまちのイメージ

④ 調査の実施方法

調査は、郵送配付・郵送回収により実施しました。

⑤ 調査期間

調査期間は、平成 23 年 1 月 7 日（金）から平成 23 年 1 月 28 日（金）（消印有効）としました。

（2）調査票回収状況と回収率について

調査票の回収状況と回収率は、以下のとおりです。

配布数	有効回答数	回収率
2,000 通	1,006 件	50.3%

(3) 集計について

以下の表例のとおり、「設問の概要」、「設問文」、「選択肢」、各選択肢の「回答数」・「回答率」、「過去の調査での回答率」を掲載しています。また、各年度の調査結果において、最も回答が多かった選択肢に網掛けをしています。

表例

設問の概要		選択肢							
(1) 居住の場の周辺における緑の有無		合計	十分にある	少しはある	あまりない	ほとんどない	わからない	無回答	
設問文 2-問1. あなたのお住まいの近くに 緑はありますか。									
集計結果 上段：回答数 下段：回答率		22年度	1006	639	294	46	20	1	6
			100.0%	63.5%	29.2%	4.6%	2.0%	0.1%	0.6%
過去の調査での回答率 (例年実施している設問のみ)		(参考)	21年度	59.3%	33.4%	4.8%	1.8%	0.1%	0.6%
			20年度	60.9%	32.6%	2.8%	2.7%	0.1%	0.9%
			19年度	61.8%	31.9%	2.9%	2.5%	0.2%	0.7%
			18年度	57.1%	34.0%	4.1%	3.1%	0.2%	1.6%
			17年度	56.8%	34.7%	4.8%	2.8%	0.1%	0.9%

(4) 調査結果の概要について

① 生活状況と生活実態 (P. 8~)

居住の場の周辺における緑については、「十分にある」あるいは「少しはある」と回答した市民が92.7%であり、緑に恵まれた環境にあると認識していることがうかがわれました。

また、公園の有無については市民の73.5%が「十分にある」あるいは「少しはある」と、近所で子どもの声を耳にする頻度については市民の78.2%が「ほとんど毎日のように耳にする」あるいは「ときどき耳にする」と回答しており、身近な公園などで子どもが元気に活動している様子がうかがわれました。いずれも肯定的な回答が多数を占めています。

一方、近所に相談したり、助け合ったりすることのできる人の有無では34.5%の市民が「いない」、外国人との交流は81.4%の市民が「ない」との回答でした。

② 生活上の体験と経験 (P. 10~)

健康診断の受診の有無について「ある」と回答した市民が77.3%であり、市民の健康への関心の高さがうかがわれましたが、一方、「1回30分、週1日以上運動を行っているか」との間には依然として約半数(50.6%)の市民はまだ「行っていない」との回答でした。

最近1年の間に市内の史跡等を訪れたことのある市民は85.0%であり、市内の歴史資源が市民にとって身近な存在であり、市民が訪れていることがうかがわれました。

一方、最近1年の間に文化的イベントに参加していないとの回答が65.7%、図書館を利用していないとの回答が58.6%と、いずれも過半数でした。自治会・町内会などの地域コミュニティ活動への参加については、39.9%の市民が「数多く参加した」あるいは「少し参加した」、58.9%の市民が「参加しなかった」あるいは「加入していない」と回答しており、参加状況には市民の間でばらつきがあることがうかがわれました。

環境保全については、86.1%の市民が「いつも心がけている」あるいは「ときどきは心がけている」と回答しました。また、ごみの発生抑制では「いつも取り組んでいる」あるいは「ときどき取り組んでいる」が82.6%となり、循環型社会形成に向けた市民の認識の高さがうかがわれました。環境保全およびごみの発生抑制については、肯定的な回答が多数を占めています。

一方、景観を守るための行動では83.7%の市民が「していない」あるいは「あまりしていない」と回答しており、対照的な結果でした。

教育活動や青少年育成活動への参加の有無については、「ない」と回答した市民がともに80%を超え、教育等の現場と地域社会とのつながりの薄さがうかがわれました。

鎌倉ブランドについては購入者が42.4%であり、地場産品を地元で消費する取組の必要性がうかがわれました。

買い物でのトラブルは8.3%の市民が経験しており、人権侵害については10.8%の市民が見聞き、あるいは経験したことがあったと回答しました。

非常時の備えについては、「何らかの備えをしている」が43.5%、「まったくしていない」あるいは「ほとんどしていない」も55.9%であり、市民の意識にばらつきがあることがうかがわれました。

なお、市政への参画または市職員との協働の経験については、87.8%の市民が「ない」との回答でした。

③ 生活に関する意識（P. 14～）

「男性は外で働き、女性は家庭を守るべきか」という問では、「どちらかといえば反対」あるいは「反対」が43.3%、「賛成」あるいは「どちらかといえば賛成」は41.4%でした。

「まちがきれいになったと感じるか」及び「10年前と比べ川の水がきれいになったか」という問では、ともに「とてもそう思う」あるいは「少しそう思う」が「そう思わない」あるいは「あまりそう思わない」より多数を占めました。

「自宅から駅までの経路が快適であると感じるか」という問については、46.3%の市民が「そう思わない」あるいは「あまりそう思わない」と回答し、「歩いている時に自動車が通過することで身の危険を感じたことがあるか」という問については、60.7%の市民が「よくある」あるいは「時々ある」と回答しました。また、「歩道や道路の整備が進んでいるか」という問に73.7%の市民が「感じない」あるいは「あまり感じない」と回答しており、依然として道路・交通基盤の整備に対する市民の満足度が低いことがうかがわれました。

「市の行政情報をホームページから入手できているか」という問では「とてもそう思う」あるいは「少しそう思う」が43.3%であり、肯定的な回答が年々上昇していることがうかがわれました。

④ 鎌倉市の取組に関する意識（P. 16～）

「平和都市宣言を知っているか」という問については、61.8%の市民が「知っている」あるいは「聞いたことはある」と回答しました。

鎌倉市における高齢者福祉サービスや子育て支援策の充実度については、施策対象者層に限られているためか、「わからない」が半数を超え、最も多い結果となりました。それを除くと「そう思わない」あるいは「あまりそう思わない」が多い結果となりました。

「新しいまちづくりが進んでいると感じるか」という問については、43.7%の市民が「そう思わない」あるいは「あまりそう思わない」と回答しており、まちづくりの基盤整備の必要性がうかがわれました。

⑤ 鎌倉市の行政課題について（P. 17～）

【行財政改革に関する取組について】

鎌倉市役所の職員の対応については、45.9%の市民が「比較的満足している」、「満足している」と回答し、「どちらでもない」、「やや不満である」、「不満である」の合計（34.2%）を上回りました。

経費の削減に有効と考える取組については、「職員給与の見直し」が28.1%と最も多く、次いで「職員数の適正化」（19.8%）、「事務事業の再編・整理、廃止・統合」（19.0%）が多い結果となりました。「わからない」、「無回答」を除くと残りは「市業務の民間委託の推進」（7.3%）、「利用料など受益者負担の適正化」（3.8%）、「補助金の見直し」（3.1%）、「その他」（1.9%）という順でした。

【地域主権・市民自治について】

市政運営への参加については、「既に参加している」、「ぜひ参加したい」、「今は参加できないが、将来的に参加したい」と回答した市民が56.3%であり、「興味がない」、「市政運営は行政（市）の仕事であり、参加するつもりはない」と回答した市民（20.1%）を上回りましたが、「わからない」と回答した市民も21.8%でした。

地域の課題解決に関する取組についても、「既に参加している」、「ぜひ参加したい」、「今は参加できないが、将来的に参加したい」と回答した市民が64.8%であり、「興味がない」、「地域の課題解決は行政（市）の仕事であり、参加するつもりはない」の合計（13.2%）を上回りましたが、「わからない」と回答した市民が19.9%でした。

【鎌倉市の観光について】

観光については、優先して解決すべきだと思う課題として27.8%の市民が「市内中心部の交通渋滞」と回答し、次いで「歩行者の安全安心」（16.9%）、「観光のための施設整備（公衆トイレの改修・掲示板の設置など）」（15.6%）が多い結果となりました。残りは「公共交通機関の混雑」（10.2%）、「観光客によるごみの増加」（10.2%）、「海浜利用の安全・治安対策」（4.6%）、「その他」（3.8%）の順でした。

魅力的と感じる観光イベントについては50.8%の市民が「鎌倉花火大会（夏季）」と回答し、次いで24.5%の市民が「鎌倉まつり（パレード・静の舞・流鏝馬など）（4月）」と回答しました。

「無回答」の答えを除くと、残りは「特になし」(10.2%)、「鎌倉薪能(10月)」(5.4%)、「鎌倉ビーチフェスタ(5月)」(1.4%)、「その他」(1.3%)、「俳句&ハイク事業(通年)」(0.5%)の順でした。

⑥ 鎌倉市のまちのイメージ(P. 19~)

「わからない」と「無回答」の答えを除くと、66.7%の市民が鎌倉市を「平和を希求しており、人種や国籍、性、出身、障害、年齢などによる差別のないまち」だと回答しました。

「鎌倉市は、ごみを出さない、ごみを再利用する、ごみを再利用するといった、環境にやさしい省資源・循環型社会を実現しているまちだと思いますか」、「鎌倉市は、公共下水道の整備や良好な水辺環境の実現が図られているまちだと思いますか」という問については60%以上の市民が肯定的な回答をしており、環境に配慮したまちづくりについての市民の満足度は高めでした。

また、「鎌倉市は、豊かな自然や自然的景観を大切に保全するとともに、市民がみどりとふれあえるよう、積極的な活用を図っているまちだと思いますか」という問についても肯定的な回答を示す市民が63.9%となり、自然・景観の保全に関する市民の満足度は高めでした。

さらに、「鎌倉市は、豊かな歴史的遺産が大切に保全されるとともに、伝統的な文化が保存・継承されているまちだと思いますか」、「鎌倉市は、観光に高い魅力と独自性があるまちだと思いますか」という問に対しても、肯定的な回答を示す市民がともに80%を超え、歴史や観光資源に関する市民の満足度は高めでした。

逆に、「鎌倉市は、まちづくりが計画的に進められていて、生活しやすい市街地が形成されているまちだと思いますか」、「鎌倉市は、幹線道路についてはスムーズな交通環境が、また、生活道路については安全な歩行空間が確保されているまちだと思いますか」という問に対しては「そう思わない」あるいは「あまりそう思わない」と回答する市民が70%を超え、まちづくり、交通環境に関する市民の満足度は低い傾向が見られました。

「鎌倉市は、地域におけるコミュニティ活動が盛んなまちだと思いますか」という問に対しては「とてもそう思う」あるいは「少しそう思う」との回答が年々増加し、市民や地域での活動が徐々に進みつつあることがうかがわれました。

第2章 調査結果

1 基本属性

(1) 性別

1-①.
あなたの性別についてお聞かせください。

	合 計	男 性	女 性	無 回 答
22年度	1006	445	553	8
	100.0%	44.2%	55.0%	0.8%

(参考)

21年度	40.4%	58.7%	0.8%
20年度	40.6%	58.2%	1.2%
19年度	38.5%	60.5%	1.0%
18年度	39.2%	58.7%	2.1%
17年度	41.2%	57.7%	1.0%

(2) 年齢

1-②.
あなたの年齢についてお聞かせください。

	合 計	1 8 ～ 1 9 歳	2 0 ～ 2 9 歳	3 0 ～ 3 9 歳	4 0 ～ 4 9 歳	5 0 ～ 5 9 歳	6 0 ～ 6 4 歳	6 5 ～ 6 9 歳	7 0 歳 以上	無 回 答
22年度	1006	16	65	150	209	183	137	122	119	5
	100.0%	1.6%	6.5%	14.9%	20.8%	18.2%	13.6%	12.1%	11.8%	0.5%

(参考)

21年度	2.3%	6.7%	18.0%	19.2%	15.8%	12.2%	14.4%	10.8%	0.5%
20年度	1.1%	8.3%	17.3%	19.7%	15.6%	11.7%	13.8%	11.5%	1.0%
19年度	1.8%	6.4%	17.5%	18.7%	19.7%	11.3%	13.2%	10.6%	0.8%
18年度	0.8%	9.2%	19.2%	15.0%	19.7%	12.2%	12.2%	10.1%	1.5%
17年度	1.0%	8.9%	16.1%	12.8%	21.5%	25.4%	13.9%	0.4%	

(3) 家族構成

1-③.
あなたの家族構成についてお聞かせください。

	合計	単身（一人暮らし）	夫婦のみ（あなたと配偶者のみ）	親と子の世帯（5歳以下の子どもがいる）	親と子の世帯（18歳以下の子どもはいる）	親と子の世帯（18歳以下の子どもはいない）	三世代世帯	その他	無回答
22年度	1006	79	276	92	152	258	84	54	11
	100.0%	7.9%	27.4%	9.1%	15.1%	25.6%	8.3%	5.4%	1.1%

(参考)

21年度	7.3%	26.6%	8.9%	15.6%	26.8%	8.9%	4.5%	1.4%
20年度	9.0%	26.0%	9.1%	12.6%	27.1%	8.7%	6.3%	1.2%
19年度	6.7%	26.3%	9.5%	13.5%	30.8%	7.9%	4.0%	1.1%
18年度	7.9%	26.1%	9.6%	10.6%	29.6%	7.5%	6.3%	2.3%
17年度	6.6%	26.8%	8.5%	12.2%	30.7%	8.1%	6.5%	0.9%

(4) 居住地域

1-④.
あなたのお住まいの地域についてお聞かせください。

	合計	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	無回答
22年度	1006	318	159	144	212	165	8
	100.0%	31.6%	15.8%	14.3%	21.1%	16.4%	0.8%

(参考)

21年度	29.4%	17.6%	14.5%	20.1%	16.9%	1.5%
20年度	26.3%	15.4%	16.4%	22.7%	18.2%	1.0%
19年度	29.7%	15.9%	14.9%	20.7%	17.6%	1.1%
18年度	28.9%	17.0%	14.4%	18.7%	19.1%	2.0%
17年度	30.1%	16.8%	15.8%	18.6%	18.1%	0.6%

2 生活状況と生活実態

(1) 居住の場の周辺における緑の有無

2-問1.
あなたのお住まいの近くに緑はありますか。

	合計	十分にある	少しはある	あまりない	ほとんどない	わからない	無回答
22年度	1006 100.0%	639 63.5%	294 29.2%	46 4.6%	20 2.0%	1 0.1%	6 0.6%

(参考)

21年度	59.3%	33.4%	4.8%	1.8%	0.1%	0.6%
20年度	60.9%	32.6%	2.8%	2.7%	0.1%	0.9%
19年度	61.8%	31.9%	2.9%	2.5%	0.2%	0.7%
18年度	57.1%	34.0%	4.1%	3.1%	0.2%	1.6%
17年度	56.8%	34.7%	4.8%	2.8%	0.1%	0.9%

(2) 居住の場の周辺における公園の有無

2-問2.
あなたのお住まいの近くに公園はありますか。

	合計	十分にある	少しはある	あまりない	ほとんどない	わからない	無回答
22年度	1006 100.0%	303 30.1%	436 43.3%	117 11.6%	139 13.8%	9 0.9%	2 0.2%

(参考)

21年度	29.3%	42.2%	14.3%	13.6%	0.4%	0.2%
20年度	34.6%	39.6%	11.2%	12.1%	1.2%	1.2%
19年度	29.5%	43.8%	10.1%	15.3%	0.8%	0.5%
18年度	29.9%	41.4%	10.3%	16.3%	0.7%	1.4%
17年度	25.5%	42.3%	11.9%	18.6%	0.9%	0.8%

(3) 隣近所で子どもの声を耳にする頻度

2-問3.
あなたは、日ごろ、隣近所で子どもの声を耳にすることがありますか。

	合計	ほとんど毎日のように耳にする	ときどき耳にする	あまり耳にしない	耳にしない	わからない	無回答
22年度	1006 100.0%	390 38.8%	397 39.5%	169 16.8%	45 4.5%	3 0.3%	2 0.2%

(参考)

21年度	32.9%	45.2%	16.8%	4.3%	0.3%	0.5%
20年度	35.2%	43.5%	13.8%	6.0%	0.5%	1.0%
19年度	34.5%	40.3%	17.1%	6.9%	0.7%	0.4%
18年度	32.3%	39.2%	17.1%	9.7%	0.3%	1.5%
17年度	28.0%	39.9%	20.4%	10.6%	0.6%	0.5%

(4) 近所に相談したり、助け合ったりすることのできる人の有無

2-問4.
あなたは、何か困ったことがあるとき、相談したり、助け合ったりすることのできる人（家族や親戚以外）が隣近所にいますか。

	合計	いる	いない	わからない	無回答
22年度	1006	589	347	64	6
	100.0%	58.5%	34.5%	6.4%	0.6%

(参考)

21年度	55.0%	37.8%	6.2%	1.1%
20年度	56.4%	34.8%	7.8%	1.0%
19年度	58.1%	35.5%	6.0%	0.5%
18年度	53.4%	38.1%	7.0%	1.5%
17年度	56.4%	36.1%	6.9%	0.6%

(5) 外国人との交流の頻度

2-問5.
あなたは、日常生活の中で、外国人と会話をしたり、一緒に何かをしたりするなどの交流がありますか。

	合計	よくある	ときどきある	ない	わからない	無回答
22年度	1006	47	135	819	2	3
	100.0%	4.7%	13.4%	81.4%	0.2%	0.3%

(参考)

21年度	4.9%	12.9%	81.8%	0.2%	0.2%
20年度	5.8%	11.4%	81.1%	0.8%	0.9%
19年度	4.1%	15.2%	80.2%	0.2%	0.3%
18年度	3.2%	14.2%	80.7%	0.3%	1.6%
17年度	6.0%	14.0%	79.4%	0.3%	0.4%

(6) 最近1年の間の市民の健康診断受診の有無

2-問6.
あなたは、最近1年の間に、病院や健診機関などで健康診断を受けたことがありますか。

	合計	ある	ない	わからない	無回答
22年度	1006	778	222	3	3
	100.0%	77.3%	22.1%	0.3%	0.3%

(参考)

21年度	75.6%	23.8%	0.4%	0.2%
20年度	76.2%	22.5%	0.3%	1.0%
19年度	77.6%	21.9%	0.2%	0.3%
18年度	71.5%	26.9%	0.1%	1.5%
17年度	75.2%	23.7%	0.2%	0.9%

3 生活上の体験と経験

(7) 最近1年の間に市民が市内の史跡等を訪れた状況

3-問7.
あなたは、最近一年の間に、市内の神社・仏閣やその他の史跡（石碑、切通など）を訪れたことがありますか

	合計	あ る	な い	わ か ら な い	無 回 答
22年度	1006	855	144	2	5
	100.0%	85.0%	14.3%	0.2%	0.5%

(参考)

21年度	88.4%	11.1%	0.1%	0.3%
20年度	89.3%	10.0%	0.3%	0.5%
19年度	87.1%	12.4%	0.1%	0.4%
18年度	84.2%	14.6%	0.2%	0.9%
17年度	85.2%	14.0%	-	0.9%

(8) 最近1年の間に市民が文化的イベントへ参加した状況

3-問8.
あなたは、最近1年の間に、市内で開催された文化的イベント（音楽コンサート、絵画の展示会など）を訪れたことがありますか。

	合計	あ る	な い	わ か ら な い	無 回 答
22年度	1006	339	661	2	4
	100.0%	33.7%	65.7%	0.2%	0.4%

(参考)

21年度	37.3%	61.4%	0.5%	0.7%
20年度	38.9%	60.2%	0.3%	0.7%
19年度	40.9%	58.6%	0.2%	0.3%
18年度	37.9%	60.8%	0.2%	1.1%
17年度	43.4%	55.4%	0.2%	1.0%

(9) 最近1年の間に市民が図書館を利用した状況

3-問9.
あなたは、最近1年の間に、図書館を利用しましたか。

	合計	利 用 し た	利 用 し て い な い	わ か ら な い	無 回 答
22年度	1006	410	590	4	2
	100.0%	40.8%	58.6%	0.4%	0.2%

(参考)

21年度	40.5%	58.7%	0.4%	0.3%
20年度	42.6%	56.4%	0.1%	0.9%
19年度	42.6%	57.0%	0.2%	0.2%
18年度	39.0%	59.7%	0.3%	1.0%
17年度	42.4%	56.7%	0.1%	0.9%

(10) 最近1年の間に市民が地域コミュニティー活動へ参加した頻度

3-問10.
あなたは、最近1年の間に、自治会や町内会の活動などに参加しましたか。

	合計	数多く参加した	少し、参加した	参加しなかった	自治会・町内会には 加入していない	わからない	無回答
22年度	1006	78	323	533	60	5	7
	100.0%	7.8%	32.1%	53.0%	6.0%	0.5%	0.7%

(参考)

21年度	6.8%	34.8%	52.3%	4.9%	0.7%	0.5%
20年度	7.9%	32.5%	51.0%	6.9%	1.0%	0.7%
19年度	9.1%	31.3%	52.2%	6.3%	0.8%	0.3%
18年度	8.0%	30.2%	51.3%	7.5%	1.8%	1.1%
17年度	7.9%	34.8%	49.5%	5.7%	1.1%	1.0%

(11) 1回30分以上の運動を週1日以上行っている市民の状況

3-問11.
あなたは、日常生活の中で、運動を行っていますか。
(ここでは、1回30分以上で週1日以上行っている運動をいいます。)

	合計	行っている	行っていない	わからない	無回答
22年度	1006	489	509	4	4
	100.0%	48.6%	50.6%	0.4%	0.4%

(参考)

21年度	50.9%	48.1%	0.8%	0.1%
20年度	48.7%	49.6%	1.2%	0.5%
19年度	41.8%	57.3%	0.6%	0.3%
18年度	46.4%	51.9%	0.6%	1.1%
17年度	46.3%	51.9%	0.6%	1.1%

(12) 鎌倉の景観保全のために行動している市民の状況

3-問12.
あなたは、鎌倉らしい景観（七里ヶ浜などの海岸、緑の多い山並み、鶴岡八幡宮・鎌倉五山などの神社・仏閣、鎌倉七切通などの史跡、鎌倉薪能等の伝統文化など）を守るため、保存のための行動（維持管理活動、保存運動への参加、募金活動への参加など）をしていますか。

	合計	いつもしている	ときどきしている	あまりしていない	していない	わからない	無回答
22年度	1006	26	121	208	634	13	4
	100.0%	2.6%	12.0%	20.7%	63.0%	1.3%	0.4%

(参考)

21年度	3.7%	13.0%	22.8%	58.4%	1.6%	0.4%
20年度	2.9%	12.8%	16.2%	65.7%	1.9%	0.6%
19年度	3.8%	14.1%	17.6%	62.9%	1.1%	0.4%
18年度	4.2%	13.5%	16.3%	62.8%	1.7%	1.4%
17年度	3.8%	14.2%	18.9%	61.5%	0.5%	1.1%

(13) 環境保全のために心がけている市民の状況

3-問13.
あなたは、日常生活の中で、環境にやさしい行動（アイドリングストップの励行、待機電力の節約、冷暖房の設定温度を工夫するなど）に心がけていますか。

	合計	いつも心がけている	ときどきは心がけている	あまり心がけていない	心がけていない	わからない	無回答
22年度	1006	372	494	101	33	3	3
	100.0%	37.0%	49.1%	10.0%	3.3%	0.3%	0.3%

(参考)

21年度	40.7%	45.5%	10.6%	2.5%	0.3%	0.3%
20年度	42.6%	45.5%	6.6%	3.9%	0.7%	0.7%
19年度	44.2%	44.3%	8.2%	2.9%	0.3%	0.2%
18年度	44.3%	42.2%	9.1%	3.0%	0.4%	1.0%
17年度	41.1%	42.5%	10.9%	4.0%	0.5%	0.9%

(14) ごみの発生抑制に取り組んでいる市民の状況

3-問14.
あなたは、日常生活の中で、ごみの発生抑制（生ごみは極力出さない、買い物袋を持参するなど）に取り組んでいますか。

	合計	いつも取り組んでいる	ときどき取り組んでいる	あまり取り組んでいない	取り組んでいない	わからない	無回答
22年度	1006	378	453	126	41	5	3
	100.0%	37.6%	45.0%	12.5%	4.1%	0.5%	0.3%

(参考)

21年度	37.6%	42.9%	14.8%	3.8%	0.6%	0.1%
20年度	39.9%	41.2%	13.5%	4.3%	0.3%	0.7%
19年度	32.7%	48.0%	13.0%	5.0%	0.8%	0.5%
18年度	32.7%	42.9%	16.6%	5.9%	0.7%	1.1%
17年度	33.6%	41.5%	16.1%	7.5%	0.3%	0.9%

(15) 最近1年の間に市民が教育活動への参加した状況

3-問15.
あなたは、最近1年の間に、市立小・中学校で行われた教育活動に参加（学校行事に参加、教科等の活動や部活動での指導、体験学習の受け入れ等）したことがありますか。

	合計	ある	ない	わからない	無回答
22年度	1006	169	827	7	3
	100.0%	16.8%	82.2%	0.7%	0.3%

(参考)

21年度	15.2%	83.9%	0.7%	0.2%
20年度	14.1%	85.0%	0.3%	0.6%
19年度	14.6%	84.9%	0.5%	0.1%
18年度	12.9%	85.4%	0.6%	1.1%
17年度	13.9%	85.1%	0.3%	0.8%

(16) 青少年育成活動への参加の有無

3-問16.
あなたは、これまでに青少年育成活動に参加したことがありますか。
＜青少年育成活動とは、小学校から30歳程度までの青少年向けの文化的活動やスポーツ・レクリエーション活動（たとえば、子ども会の活動やボーイ・ガールスカウト活動、青少年指導者の活動など）のことです。
指導者（30歳以上）としての参加もこれに含めます。＞

	合計	ある	ない	わからない	無回答
22年度	1006	170	819	8	9
	100.0%	16.9%	81.4%	0.8%	0.9%

(参考)

21年度	18.2%	79.4%	1.4%	1.0%
20年度	15.5%	82.7%	1.0%	0.8%
19年度	16.6%	81.8%	1.4%	0.2%
18年度	15.2%	82.9%	0.8%	1.1%
17年度	18.2%	79.8%	0.9%	1.1%

(17) 鎌倉ブランド農水産物の市民の認知度

3-問17.
あなたは、「鎌倉ブランド」の農水産物を知っていますか。
＜地場野菜のうち鎌倉ブランドマークがついたものが対象となります。水産物ではしらす、わかめなどに鎌倉ブランドがあります。＞

	合計	知っている	知っているが、購入していない	知らない	無回答
22年度	1006	427	189	379	11
	100.0%	42.4%	18.8%	37.7%	1.1%

(参考)

21年度	46.7%	17.4%	34.8%	1.2%
20年度	41.4%	15.8%	42.1%	0.7%
19年度	44.9%	16.8%	38.2%	0.1%
18年度	41.1%	14.4%	43.4%	1.0%
17年度	47.2%	17.9%	34.1%	0.8%

(18) 最近1年の間の買い物におけるトラブルの有無

3-問18.
あなたは、最近1年の間に、買い物（商品やサービスの購入）のトラブルにありましたか。

合 計	あ る	な い	わ か ら な い	無 回 答	
					22年度

(参考)

21年度	8.5%	89.2%	1.8%	0.5%
20年度	12.9%	84.7%	1.7%	0.7%
19年度	12.0%	85.3%	1.7%	1.0%
18年度	11.2%	85.8%	1.4%	1.5%
17年度	10.3%	86.5%	2.5%	0.8%

(19) 最近1年の間に人権侵害を見聞きした、あるいは直接受けた市民の状況

3-問19.
あなたは、最近1年の間に、身近なところで人権侵害（いじめ、DV（配偶者からの肉体的・精神的暴力）、セクハラなど）の現場を見聞きしたり、あるいは直接、人権侵害を受けたりしたことがありますか。

合 計	あ る	な い	わ か ら な い	無 回 答	
					22年度

(参考)

21年度	10.9%	86.6%	1.9%	0.5%
20年度	10.4%	86.9%	1.9%	0.9%
19年度	13.2%	84.2%	2.2%	0.4%
18年度	10.6%	86.2%	2.0%	1.2%
17年度	9.7%	86.4%	2.7%	1.2%

(20) 非常時の備えを行っている市民の状況

3-問20.
あなたは、電気、ガス、水道などの供給が止まってしまった場合など、非常時における備えをしていますか。

合 計	万 全 の 備 え を し て い る	十 分 と は 言 え な い が	ほ と ん ど し て い な い	ま っ た く し て い な い	無 回 答	
						22年度

(参考)

21年度	2.1%	47.6%	39.4%	10.4%	0.4%
20年度	1.6%	42.6%	42.0%	13.1%	0.7%
19年度	1.4%	44.9%	41.5%	11.7%	0.5%
18年度	1.5%	46.8%	38.6%	12.0%	1.1%
17年度	2.1%	44.9%	40.7%	11.5%	0.8%

(21) 市政への参画、または市職員との協働を経験した市民の状況

3-問21.
あなたは、これまでに鎌倉市が開催する会議やシンポジウムに参加したり、市の職員と一緒にまちづくりの活動にかかわったりしたことがありますか。

合 計	あ る	な い	わ か ら な い	無 回 答	
					22年度

(参考)

21年度	9.4%	88.8%	1.4%	0.4%
20年度	11.1%	86.9%	1.2%	0.8%
19年度	11.8%	86.4%	1.5%	0.4%
18年度	9.8%	87.7%	1.2%	1.2%
17年度	12.5%	85.6%	1.1%	0.8%

4 生活に関する意識

(22) 性別役割分担の賛否

4-問22.
「男性は外で働き、女性は家庭を守るべき」という考えについてどのように思いますか。

	合計	賛成	どちらかといえば賛成	どちらかといえば反対	反対	わからない	無回答
22年度	1006	66	350	270	166	142	12
	100.0%	6.6%	34.8%	26.8%	16.5%	14.1%	1.2%

(参考)

21年度	7.5%	32.1%	23.8%	20.6%	14.0%	2.0%
20年度	5.9%	34.2%	23.9%	21.0%	12.8%	2.2%
19年度	8.0%	31.9%	21.7%	22.2%	14.9%	1.2%
18年度	7.8%	33.6%	25.0%	22.1%	9.5%	2.0%
17年度	7.0%	36.6%	23.6%	20.3%	11.3%	1.2%

(23) まちがきれいになったと感じる市民の状況

4-問23.
あなたは、10年前と比べて、まちなかの散乱ごみ(ポイ捨てごみ)が少なくなり、まちがきれいになったと思いますか。

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	106	470	189	68	166	7
	100.0%	10.5%	46.7%	18.8%	6.8%	16.5%	0.7%

(参考)

21年度	9.5%	47.8%	21.0%	8.7%	12.3%	0.6%
20年度	10.0%	42.8%	19.7%	10.6%	16.2%	0.8%
19年度	6.6%	40.8%	21.8%	16.7%	13.6%	0.5%
18年度	7.2%	37.9%	21.7%	19.2%	12.7%	1.3%
17年度	7.3%	37.5%	24.6%	15.9%	13.9%	0.9%

(24) 自宅から駅までの経路が快適であると感じる市民の状況

4-問24.
鎌倉市では、市内の各家庭から最寄りの駅まで、円滑かつ快適に通勤・通学できる環境が整っていると思いますか。

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	73	378	307	159	83	6
	100.0%	7.3%	37.6%	30.5%	15.8%	8.3%	0.6%

(参考)

21年度	8.0%	37.5%	32.0%	16.5%	5.3%	0.6%
20年度	8.1%	33.2%	27.5%	23.3%	6.9%	1.0%
19年度	7.0%	32.5%	28.5%	25.9%	5.7%	0.5%
18年度	9.0%	29.6%	29.6%	25.8%	4.6%	1.3%
17年度	7.2%	31.7%	30.5%	24.3%	5.3%	0.9%

(25) 自動車交通によって安全がおびやかされていると感じる市民の状況

4-問25.
あなたは、最近1年の間に、自宅前の道路、もしくは通勤・通学路を歩いている時に、あなたの横を自動車が通過することで身の危険を感じたことがありますか。

合計	よくある	ときどきある	あまりない	まったくない	わからない	無回答
22年度	1006	192	419	325	58	7
	100.0%	19.1%	41.7%	32.3%	5.8%	0.7%

(参考)

21年度	19.7%	45.6%	27.6%	5.3%	1.3%	0.5%
20年度	21.7%	46.5%	25.0%	5.3%	0.7%	0.8%
19年度	27.8%	41.7%	24.5%	4.9%	0.8%	0.3%
18年度	26.5%	42.0%	26.6%	3.1%	0.6%	1.2%
17年度	24.7%	42.4%	26.3%	5.6%	0.6%	0.5%

(26) 歩道や道路の整備が進んでいると感じる市民の状況

4-問26.
あなたは、10年前と比べて、鎌倉市内に、快適に歩いたり、安心して自転車に乗れる道が増えたりしてきたと感じますか。

合計	とても感じる	少し感じる	あまり感じない	感じない	わからない	無回答
22年度	1006	6	100	458	283	154
	100.0%	0.6%	9.9%	45.5%	28.1%	15.3%

(参考)

21年度	0.2%	12.2%	43.7%	30.2%	13.1%	0.5%
20年度	1.2%	13.0%	32.3%	35.4%	17.4%	0.7%
19年度	0.9%	11.8%	36.8%	35.9%	14.2%	0.4%
18年度	0.9%	11.4%	35.4%	38.0%	12.9%	1.3%
17年度	1.3%	10.6%	37.2%	34.7%	15.4%	0.8%

(27) 川の水がきれいになったと感じる市民の状況

4-問27.
あなたは、10年前と比べて、市内の川の水がきれいになったと思いますか。

合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	72	414	189	65	261
	100.0%	7.2%	41.2%	18.8%	6.5%	25.9%

(参考)

21年度	7.7%	41.4%	20.6%	7.2%	22.8%	0.3%
20年度	8.2%	38.3%	12.9%	12.8%	27.1%	0.7%
19年度	7.0%	38.9%	17.1%	12.9%	23.9%	0.2%
18年度	7.9%	34.3%	18.5%	14.2%	23.2%	1.9%
17年度	5.4%	39.3%	18.8%	14.1%	21.7%	0.7%

(28) 鎌倉市の行政情報をホームページで必要なとき入手できると感じる市民の状況

4-問28.
あなたは、必要なときに必要な鎌倉市の行政情報を、市のホームページから入手できていると思いますか。

合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	51	385	165	108	286
	100.0%	5.1%	38.3%	16.4%	10.7%	28.4%

(参考)

21年度	5.4%	35.9%	18.9%	10.7%	28.2%	0.8%
20年度	6.3%	31.2%	13.5%	14.8%	32.2%	2.0%
19年度	4.8%	33.1%	15.0%	14.6%	31.2%	1.4%
18年度	5.5%	28.6%	17.2%	14.8%	32.2%	1.8%
17年度	4.7%	28.6%	15.2%	16.3%	34.2%	0.9%

5 鎌倉市の取組に関する意識

(29) 鎌倉市の「平和都市宣言」を知っている市民の状況

5-問29.
あなたは、鎌倉市の「平和都市宣言」を知っていますか。

	合計	知っている	聞いたことはある	聞いたことのないし、知らない	無回答
22年度	1006	203	419	381	3
	100.0%	20.2%	41.7%	37.9%	0.3%

(参考)

21年度	20.8%	41.0%	37.0%	1.2%
20年度	24.0%	38.2%	36.8%	1.1%
19年度	23.0%	37.8%	38.4%	0.8%
18年度	20.9%	36.2%	41.5%	1.3%
17年度	24.7%	36.5%	37.9%	0.9%

(30) 高齢者福祉サービスが充実していると感じる市民の状況

5-問30.
あなたは、鎌倉市の高齢者福祉サービス（元気高齢者向け事業、ホームヘルパー派遣、外出支援サービス、ショートステイ、各種相談対応状況など）が充実していると思いますか。

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	31	167	175	94	535	4
	100.0%	3.1%	16.6%	17.4%	9.3%	53.2%	0.4%

(参考)

21年度	2.4%	18.8%	18.1%	10.1%	49.9%	0.6%
20年度	3.3%	17.0%	13.9%	12.2%	52.8%	0.9%
19年度	2.4%	15.0%	18.7%	14.6%	48.4%	0.9%
18年度	2.7%	18.8%	15.8%	13.9%	47.5%	1.3%
17年度	3.6%	17.5%	17.8%	14.4%	45.9%	0.9%

(31) 子育て支援策が充実していると感じる市民の状況

5-問31.
あなたは、鎌倉市の子育て支援策（子育て相談支援、保育園整備、小児医療費助成など）が充実していると思いますか。

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	22	156	205	127	492	4
	100.0%	2.2%	15.5%	20.4%	12.6%	48.9%	0.4%

(参考)

21年度	1.2%	16.5%	21.0%	14.8%	45.9%	0.5%
20年度	2.5%	14.3%	14.8%	17.9%	49.6%	1.0%
19年度	1.7%	15.7%	15.1%	19.6%	47.0%	0.9%
18年度	2.8%	14.5%	15.4%	19.6%	46.2%	1.4%
17年度	2.1%	14.5%	16.5%	20.4%	45.6%	0.9%

(32) 新しいまちづくりが進んでいると感じる市民の状況

5-問32.
鎌倉市は、より一層魅力のある都市となることをめざして、新しいまちづくりを進めていると思いますか。

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	46	311	312	128	205	4
	100.0%	4.6%	30.9%	31.0%	12.7%	20.4%	0.4%

(参考)

21年度	4.7%	30.6%	32.8%	13.7%	17.7%	0.5%
20年度	4.4%	28.0%	27.4%	20.7%	18.5%	0.9%
19年度	3.2%	26.2%	28.3%	24.7%	16.8%	0.7%
18年度	4.4%	23.3%	29.3%	26.4%	14.7%	1.8%
17年度	3.9%	30.5%	27.0%	21.7%	16.1%	0.8%

6 鎌倉市の行政課題について

◇行財政改革に関する取組について

(33) 鎌倉市役所の職員の応対（あいさつ、説明の仕方、言葉づかい、服装など）について

6－問33.
鎌倉市では市民視点の行政サービスの提供を目指すため、職員の意識改革に取り組んでおり、意識改革の具体的な取組の一つとして、窓口対応の向上を進めています。
あなたは、鎌倉市役所の職員の応対（あいさつ、説明の仕方、言葉づかい、服装など）について、どのように感じていますか。

	合計	満足している	比較的満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	わからない	無回答
22年度	1006	114	348	203	85	56	189	11
	100.0%	11.3%	34.6%	20.2%	8.4%	5.6%	18.8%	1.1%

(34) 『経費の削減』に有効だと感じる行財政改革の取組

6－問34.
行財政改革の取組の一つとして『経費の削減』が挙げられますが、これを進めるにあたりあなたがもっとも有効だと思うものは次のうちどれですか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

	合計	職員数の適正化	職員給与の見直し	市業務の民間委託の推進	事務事業の再編・整理・廃止・統合	利用料などの受益者負担の適正化	補助金の見直し	その他	わからない	無回答
22年度	1006	199	283	73	191	38	31	19	109	63
	100.0%	19.8%	28.1%	7.3%	19.0%	3.8%	3.1%	1.9%	10.8%	6.3%

◇地域主権・市民自治について

(35) 市政運営に参加したいと感じる市民の状況

6－問35.
鎌倉市では、市民目線の市政運営を進めるため、市民の皆さんが市政に参加できる仕組み作りが必要だと考えています。あなたは以下の例のような場を通じて市政に参加したいと思いませんか。
<市政への参加の例>
・各種審議会の市民委員への参加
・広聴活動への参加（市長カフェ・ふれあいトークなど）
・パブリックコメント（意見公募）への意見提出
・緑保全など市と市民協働事業への参加

	合計	既に参加している	ぜひ参加したい	今は参加できないが、将来的に参加したい	興味がない	事であり、参加するつもりはない	市政運営は行政（市）の仕切りであり、市民は参加するつもりはない	わからない	無回答
22年度	1006	29	113	424	146	56	219	19	
	100.0%	2.9%	11.2%	42.1%	14.5%	5.6%	21.8%	1.9%	

(36) 地域での課題解決に関する取組に参加したいと感じる市民の状況

6－問36.
市内では、福祉や子育て、高齢者の見守り、防災・防犯など、身近な地域の課題を、地域の皆さんが中心になって解決するという取組が進められています。あなたは以下の例のような場を通じて、これらの取組に参加したいと思いませんか。
<取組を行う場の例>
・自治町内会の活動
・自主的な団体・組織の活動

	合計	既に参加している	ぜひ参加したい	今は参加できないが、将来的に参加したい	興味がない	参加するつもりはない	地域の課題解決は行政（市）の仕事であり、市民は参加するつもりはない	わからない	無回答
22年度	1006	131	82	439	81	52	200	21	
	100.0%	13.0%	8.2%	43.6%	8.1%	5.2%	19.9%	2.1%	

◇鎌倉市の観光について

(37) 優先して解決すべきだと思う観光の課題について

6－問37.
以下のうち、あなたが優先して解決すべきだと思う観光の課題に最も近いものはどれですか。あてはまるもの2つに○をつけてください。

	合計	市内中心部の交通渋滞	歩行者の安全安心	公共交通機関の混雑	観光客によるごみの増加	海浜利用の安全・治安対策	観光のための施設整備（公衆トイレの改修・掲示板の設置など）	その他	特にない	無回答
22年度	2012	559	340	206	205	92	313	77	20	200
	100.0%	27.8%	16.9%	10.2%	10.2%	4.6%	15.6%	3.8%	1.0%	9.9%

(38) もっとも魅力的と感じる観光イベントについて

6－問38.
以下の観光イベントは、鎌倉市が一部費用負担するなどの形で関わっているものです。年間を通じてさまざまなイベントがありますが、最も魅力的と感じるイベントは次のうちどれですか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

	合計	鎌倉まつり（パレード・静の舞・流鏝馬など）（4月）	鎌倉ビーチフェスタ（5月）	鎌倉花火大会（夏季）	鎌倉薪能（10月）	俳句＆ハイク事業（通年）	その他	特にない	無回答
22年度	1006	246	14	511	54	5	13	103	60
	100.0%	24.5%	1.4%	50.8%	5.4%	0.5%	1.3%	10.2%	6.0%

7. 鎌倉市のまちのイメージ

鎌倉市の「まちのイメージ」についてお聞かせください。

(1) 平和を希求し差別のないまちについて

(1) 鎌倉市は、平和を希求しており、人種や国籍、性、出身、障害、年齢などによる差別のないまちだと思いますか

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	95	417	196	60	224	14
	100.0%	9.4%	41.5%	19.5%	6.0%	22.3%	1.4%

(参考)

21年度	6.8%	43.9%	18.5%	6.0%	23.3%	1.5%
20年度	8.9%	40.4%	20.7%	5.6%	22.5%	1.9%
19年度	7.4%	40.0%	21.4%	6.7%	23.8%	0.7%
18年度	7.4%	36.8%	22.4%	8.0%	22.3%	3.2%
17年度	7.5%	50.6%	29.5%	8.0%	---	4.4%

(2) 男女共同参画について

(2) 鎌倉市は、男性と女性が家庭、職場、社会などのあらゆる面で互いに協力しながら、同等に参画できるまちだと思いますか

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	60	350	220	70	293	13
	100.0%	6.0%	34.8%	21.9%	7.0%	29.1%	1.3%

(参考)

21年度	3.7%	33.3%	26.0%	5.6%	29.8%	1.6%
20年度	5.5%	37.0%	24.9%	6.8%	24.0%	1.9%
19年度	4.2%	31.4%	28.3%	8.3%	27.2%	0.7%
18年度	5.0%	27.9%	27.4%	8.4%	28.0%	3.3%
17年度	5.8%	41.9%	39.0%	8.5%	---	4.8%

(3) 世界に開かれたまちについて

(3) 鎌倉市は、行政レベル、市民レベルともに世界に開かれたまちであると思いますか

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	103	418	233	89	152	11
	100.0%	10.2%	41.6%	23.2%	8.8%	15.1%	1.1%

(参考)

21年度	8.6%	41.4%	22.6%	10.2%	15.9%	1.4%
20年度	3.8%	25.7%	31.7%	17.3%	19.4%	2.1%
19年度	2.6%	22.3%	34.5%	19.8%	20.3%	0.6%
18年度	2.6%	20.9%	32.4%	21.2%	19.8%	3.0%
17年度	4.3%	29.3%	44.4%	16.9%	---	5.0%

(4) 歴史的遺産と伝統文化の保存・継承について

(4) 鎌倉市は、豊かな歴史的遺産が大切に保全されるとともに、伝統的な文化が保存・継承されているまちだと思いますか

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	394	446	85	48	23	10
	100.0%	39.2%	44.3%	8.4%	4.8%	2.3%	1.0%

(参考)

21年度	33.6%	49.8%	9.8%	3.6%	1.8%	1.4%
20年度	34.0%	46.5%	10.7%	5.8%	1.3%	1.7%
19年度	29.1%	53.3%	9.5%	6.0%	1.3%	0.7%
18年度	33.5%	46.4%	9.2%	6.6%	1.1%	3.1%
17年度	36.9%	44.5%	10.3%	5.6%	—	2.7%

(5) 文化活動について

(5) 鎌倉市は、文化活動が活発であり、新たな文化の創造・発信を行っているまちだと思いますか

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	114	466	227	71	121	7
	100.0%	11.3%	46.3%	22.6%	7.1%	12.0%	0.7%

(参考)

21年度	13.3%	43.7%	24.2%	5.6%	11.7%	1.6%
20年度	10.8%	38.8%	30.0%	9.0%	9.7%	1.8%
19年度	9.2%	37.3%	30.4%	11.2%	11.2%	0.7%
18年度	9.1%	35.2%	32.0%	11.7%	9.0%	3.1%
17年度	10.6%	38.7%	38.3%	8.4%	—	4.1%

(6) 自然的景観の保全について

(6) 鎌倉市は、自然や自然的景観を保全するとともに、みどりと触れあえるよう、積極的な活用を図っているまちだと思いますか

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	153	462	232	102	50	7
	100.0%	15.2%	45.9%	23.1%	10.1%	5.0%	0.7%

(参考)

21年度	15.4%	44.6%	23.2%	10.7%	4.5%	1.6%
20年度	15.6%	45.1%	20.6%	13.4%	3.6%	1.8%
19年度	12.7%	43.3%	24.2%	14.1%	5.1%	0.6%
18年度	12.7%	39.6%	24.5%	15.8%	4.2%	3.0%
17年度	15.3%	41.3%	30.1%	10.5%	—	2.8%

(7) 都市景観の形成について

(7) 鎌倉市は、地域性のある都市景観が形成されているまちだと思いますか

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	159	456	230	117	33	11
	100.0%	15.8%	45.3%	22.9%	11.6%	3.3%	1.1%

(参考)

21年度	15.8%	42.8%	22.4%	13.3%	4.2%	1.5%
20年度	16.2%	41.0%	24.6%	14.3%	2.3%	1.7%
19年度	11.0%	40.9%	26.0%	16.2%	5.3%	0.7%
18年度	11.8%	39.3%	25.7%	16.6%	3.6%	3.0%
17年度	16.4%	38.4%	29.4%	12.6%	—	3.1%

(8) 省資源とごみの再利用について

(8) 鎌倉市は、ごみを出さない、ごみを再利用するといった、環境に優しい省資源・循環型社会を実現しているまちだと思いますか

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	253	505	134	43	62	9
	100.0%	25.1%	50.2%	13.3%	4.3%	6.2%	0.9%

(参考)

21年度	26.1%	47.5%	14.4%	5.0%	5.8%	1.2%
20年度	25.7%	48.6%	14.8%	3.9%	4.9%	2.0%
19年度	17.8%	55.8%	15.6%	4.7%	4.9%	1.2%
18年度	19.6%	49.9%	16.6%	5.8%	5.1%	3.0%
17年度	18.8%	54.0%	19.5%	4.8%	---	2.8%

(9) 健康で安心できる生活について

(9) 鎌倉市は、すべての市民が健康で安心して生活を送ることのできる環境が整っているまちだと思いますか

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	31	262	380	205	120	8
	100.0%	3.1%	26.0%	37.8%	20.4%	11.9%	0.8%

(参考)

21年度	1.9%	29.8%	35.8%	20.3%	10.6%	1.6%
20年度	3.9%	30.2%	36.4%	18.3%	9.5%	1.7%
19年度	2.8%	24.6%	40.8%	20.1%	10.6%	1.1%
18年度	2.8%	23.2%	38.9%	22.8%	9.1%	3.2%
17年度	3.6%	30.5%	45.1%	17.6%	---	3.2%

(10) 子どもたちの教育について

(10) 鎌倉市は、子どもたちが個性と主体性を活かし、豊かな人間性や生きる力をはぐくめる教育が実現しているまちだと思いますか

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	27	242	293	104	331	9
	100.0%	2.7%	24.1%	29.1%	10.3%	32.9%	0.9%

(参考)

21年度	1.7%	23.8%	31.6%	10.3%	30.6%	2.0%
20年度	3.1%	27.7%	28.8%	11.1%	27.3%	2.0%
19年度	1.8%	24.2%	30.2%	12.3%	30.4%	1.1%
18年度	2.7%	19.7%	30.2%	14.0%	30.4%	3.0%
17年度	2.1%	34.2%	43.5%	14.5%	---	5.7%

(11) 生涯学習について

(11) 鎌倉市は、学ぶ意欲を持つ市民が学習することのできる機会や場が得られているまちだと思いますか

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	53	368	278	89	207	11
	100.0%	5.3%	36.6%	27.6%	8.8%	20.6%	1.1%

(参考)

21年度	5.5%	38.6%	28.8%	7.8%	17.5%	1.7%
20年度	7.3%	36.3%	29.0%	8.7%	16.7%	2.1%
19年度	4.8%	35.3%	28.6%	12.0%	18.1%	1.2%
18年度	5.3%	33.2%	30.5%	11.7%	16.3%	3.0%
17年度	7.4%	45.4%	33.8%	9.7%	---	3.7%

(12) 青少年の成長と発達について

(12) 鎌倉市は、目立った非行問題などがなく、青少年が健全に成長・発達しているまちだと思えますか

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	80	458	183	67	208	10
	100.0%	8.0%	45.5%	18.2%	6.7%	20.7%	1.0%

(参考)

21年度	6.2%	50.6%	15.6%	7.7%	18.6%	1.4%
20年度	7.1%	50.4%	17.3%	6.6%	16.8%	1.9%
19年度	5.9%	45.8%	19.1%	7.2%	20.7%	1.3%
18年度	5.8%	43.1%	20.0%	9.1%	18.5%	3.6%
17年度	6.9%	54.5%	27.7%	6.6%	—	4.2%

(13) スポーツを楽しむ環境について

(13) 鎌倉市は、市民が、自らの健康状態に応じてスポーツやレクリエーションを楽しめる環境が整っているまちだと思えますか

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	44	311	357	171	114	9
	100.0%	4.4%	30.9%	35.5%	17.0%	11.3%	0.9%

(参考)

21年度	3.7%	29.1%	39.9%	14.4%	11.9%	1.1%
20年度	5.6%	32.1%	34.6%	17.7%	8.0%	2.0%
19年度	2.0%	21.1%	41.9%	19.6%	14.3%	1.1%
18年度	3.9%	24.6%	34.2%	24.9%	9.3%	3.1%
17年度	5.5%	31.7%	43.3%	16.5%	—	2.9%

(14) 災害対策と安全対策について

(14) 鎌倉市は、災害対策、交通事故や犯罪などへの安全対策が進められており、安心して暮らせるまちだと思えますか

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	45	398	296	110	146	11
	100.0%	4.5%	39.6%	29.4%	10.9%	14.5%	1.1%

(参考)

21年度	2.8%	38.6%	32.7%	11.0%	13.8%	1.2%
20年度	4.9%	36.1%	32.1%	12.2%	12.4%	2.2%
19年度	2.2%	31.0%	34.7%	15.6%	15.2%	1.2%
18年度	3.0%	30.0%	34.3%	15.1%	14.7%	2.8%
17年度	2.4%	31.6%	48.9%	13.7%	—	3.4%

(15) 計画的なまちづくりについて

(15) 鎌倉市は、まちづくりが計画的に進められていて、生活しやすい市街地が形成されているまちだと思えますか

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	27	236	384	238	108	13
	100.0%	2.7%	23.5%	38.2%	23.7%	10.7%	1.3%

(参考)

21年度	1.7%	21.6%	40.4%	24.8%	10.0%	1.5%
20年度	3.6%	22.1%	40.8%	23.3%	8.7%	1.6%
19年度	2.1%	17.4%	43.3%	26.5%	9.1%	1.7%
18年度	1.9%	19.2%	39.8%	25.8%	10.4%	3.0%
17年度	2.6%	23.6%	49.3%	21.4%	—	3.2%

(16) 交通手段について

(16) 鎌倉市は、乗用車ばかりに頼らず、多様な交通手段を利用できるまちだと思いますか

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	85	423	271	192	27	8
	100.0%	8.4%	42.0%	26.9%	19.1%	2.7%	0.8%

(参考)

21年度	8.0%	38.6%	27.0%	21.4%	3.4%	1.6%
20年度	10.3%	39.6%	28.7%	16.6%	2.9%	2.0%
19年度	8.6%	38.1%	30.0%	19.8%	2.3%	1.2%
18年度	8.0%	39.3%	26.6%	19.9%	3.3%	2.8%
17年度	10.4%	37.5%	35.9%	13.5%	---	2.8%

(17) 交通環境について

(17) 鎌倉市は、幹線道路はスムーズな交通環境が、また、生活道路は安全な歩行空間が確保されているまちだと思いますか

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	7	130	393	429	37	10
	100.0%	0.7%	12.9%	39.1%	42.6%	3.7%	1.0%

(参考)

21年度	1.5%	11.0%	35.6%	46.0%	3.9%	1.9%
20年度	1.6%	12.9%	37.6%	43.1%	3.3%	1.6%
19年度	0.8%	10.0%	38.5%	46.6%	3.0%	1.1%
18年度	1.4%	10.2%	33.5%	48.2%	3.7%	3.0%
17年度	1.5%	12.5%	45.3%	38.1%	---	2.6%

(18) 住宅環境について

(18) 鎌倉市は、鎌倉市にいつまでも住み続けたいと思えるような住宅・住環境の整備が図られているまちだと思いますか

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	90	437	272	119	77	11
	100.0%	8.9%	43.4%	27.0%	11.8%	7.7%	1.1%

(参考)

21年度	7.4%	45.2%	26.1%	12.4%	7.0%	1.9%
20年度	9.2%	43.8%	26.2%	12.8%	6.4%	1.6%
19年度	7.5%	39.7%	31.2%	14.7%	5.8%	1.2%
18年度	7.5%	40.1%	29.1%	14.8%	5.4%	3.1%
17年度	8.7%	44.1%	33.0%	11.3%	---	2.9%

(19) 公共下水道と水辺環境について

(19) 鎌倉市は、公共下水道の整備や良好な水辺環境の実現が図られているまちだと思いますか

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	105	518	184	77	114	8
	100.0%	10.4%	51.5%	18.3%	7.7%	11.3%	0.8%

(参考)

21年度	8.9%	50.1%	18.8%	8.7%	12.0%	1.6%
20年度	11.9%	48.7%	19.8%	7.7%	10.0%	1.9%
19年度	8.4%	49.2%	20.4%	9.6%	10.9%	1.4%
18年度	10.7%	44.8%	19.7%	9.6%	12.5%	2.7%
17年度	10.1%	50.8%	28.4%	6.9%	---	3.8%

(20) 通信機器による行政情報の取得について

(20) 鎌倉市は、コンピュータなどの情報通信機器を利用して、行政の情報を得やすい環境が整っているまちだと思いますか

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	28	297	264	116	288	13
	100.0%	2.8%	29.5%	26.2%	11.5%	28.6%	1.3%

(参考)

21年度	2.9%	30.2%	24.4%	10.8%	30.2%	1.5%
20年度	2.6%	30.3%	27.1%	9.1%	29.2%	1.8%
19年度	2.4%	26.4%	26.3%	11.3%	32.2%	1.3%
18年度	2.7%	23.6%	27.4%	11.3%	32.0%	3.0%
17年度	3.0%	35.0%	44.7%	9.9%	---	7.3%

(21) 産業について

(21) 鎌倉市は、農業・漁業、商工業などの産業が活発なまちだと思いますか

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	66	323	338	157	113	9
	100.0%	6.6%	32.1%	33.6%	15.6%	11.2%	0.9%

(参考)

21年度	5.9%	32.0%	33.9%	16.4%	10.2%	1.5%
20年度	5.0%	28.8%	37.5%	16.9%	10.2%	1.7%
19年度	4.0%	24.9%	36.5%	19.5%	13.5%	1.5%
18年度	3.8%	25.3%	36.2%	20.5%	11.2%	3.0%
17年度	4.1%	25.3%	50.5%	15.8%	---	4.4%

(22) 観光について

(22) 鎌倉市は、観光に高い魅力と独自性があるまちだと思いますか

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	341	449	121	62	24	9
	100.0%	33.9%	44.6%	12.0%	6.2%	2.4%	0.9%

(参考)

21年度	34.6%	42.8%	13.5%	4.7%	3.1%	1.4%
20年度	33.9%	43.8%	14.6%	4.1%	1.9%	1.7%
19年度	30.4%	43.7%	15.1%	6.3%	2.9%	1.6%
18年度	29.6%	45.7%	13.4%	6.1%	2.2%	3.0%
17年度	34.0%	42.6%	14.8%	5.1%	---	3.4%

(23) 労働環境について

(23) 鎌倉市は、市内の企業において、勤労者の働く環境が充実し、安定的な雇用が図られているまちだと思いますか

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	12	115	327	195	351	6
	100.0%	1.2%	11.4%	32.5%	19.4%	34.9%	0.6%

(参考)

21年度	0.6%	11.5%	34.8%	15.6%	36.4%	1.2%
20年度	1.4%	14.4%	31.8%	15.4%	35.3%	1.8%
19年度	0.7%	10.7%	34.5%	17.2%	35.7%	1.3%
18年度	1.3%	10.6%	36.7%	16.3%	32.4%	2.7%
17年度	1.1%	20.6%	55.6%	16.1%	---	6.6%

(24) 消費生活について

(24) 鎌倉市は、消費者が安心して、トラブルのない消費生活を送れるまちだと思いますか

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	51	509	163	54	220	9
	100.0%	5.1%	50.6%	16.2%	5.4%	21.9%	0.9%

(参考)

21年度	6.0%	49.0%	17.3%	4.2%	22.1%	1.4%
20年度	6.5%	51.9%	16.8%	5.6%	17.5%	1.8%
19年度	4.1%	45.5%	19.8%	7.2%	21.8%	1.6%
18年度	5.4%	48.7%	18.4%	7.4%	17.3%	2.9%
17年度	6.0%	58.1%	25.2%	6.2%	—	4.6%

(25) 行政運営への市民参加・協働について

(25) 鎌倉市は、行政運営やまちづくりに市民が参加・協働できる環境が整っているまちだと思いますか

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	31	301	282	76	310	6
	100.0%	3.1%	29.9%	28.0%	7.6%	30.8%	0.6%

(参考)

21年度	2.0%	29.0%	31.6%	8.3%	27.9%	1.3%
20年度	3.6%	30.6%	29.6%	8.8%	25.5%	2.0%
19年度	1.6%	25.3%	31.6%	10.6%	29.1%	1.9%
18年度	2.0%	24.9%	29.6%	13.1%	26.8%	3.6%
17年度	4.2%	34.9%	45.9%	9.8%	—	5.2%

(26) コミュニティ活動について

(26) 鎌倉市は、地域におけるコミュニティ活動が盛んなまちだと思いますか

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	80	389	238	71	222	6
	100.0%	8.0%	38.7%	23.7%	7.1%	22.1%	0.6%

(参考)

21年度	6.3%	40.8%	26.5%	7.3%	17.8%	1.3%
20年度	7.3%	35.4%	27.0%	8.7%	20.0%	1.6%
19年度	6.1%	35.0%	25.8%	10.1%	21.8%	1.2%
18年度	6.6%	34.9%	27.5%	12.1%	16.1%	2.7%
17年度	8.3%	37.5%	39.5%	11.3%	—	3.4%

(27) 地域福祉活動について

(27) 鎌倉市は、地域福祉活動へ参加できる環境が整っているまちだと思いますか

	合計	とてもそう思う	少しそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
22年度	1006	44	278	256	81	343	4
	100.0%	4.4%	27.6%	25.4%	8.1%	34.1%	0.4%

(参考)

21年度	2.5%	28.5%	28.6%	8.4%	30.9%	1.1%
20年度	4.8%	28.1%	28.5%	8.3%	28.5%	1.8%
19年度	2.1%	24.5%	28.7%	10.2%	33.4%	1.1%
18年度	3.5%	25.6%	29.2%	9.8%	28.8%	3.1%
17年度	3.9%	33.8%	46.6%	10.5%	—	5.1%

＜参考＞アンケート指標の推移・目標値達成状況

※ アンケート指標：問1～32について、有効回答から「わからない」と「無回答」を除いたうち、設問について肯定的な回答の割合を表したもの。

アンケート指標の推移（17年度～22年度）									
単位：ポイント									
問	キーワード	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	前年度(21年度)との差	当初(17年度)値との差
25	自動車に対する危険	67.8%	69.7%	70.3%	69.3%	66.5%	61.5%	-5.0	-6.3
4	近所の助け合い	61%	58.4%	62.1%	61.8%	59.3%	62.9%	3.6	1.9
23	散乱ごみ	52.6%	52.5%	55.2%	63.5%	65.9%	69.1%	3.2	16.5
28	行政情報	51.4%	51.6%	56.1%	57%	58.3%	61.5%	3.2	10.1
2	公園	69%	72.8%	74.3%	76.1%	71.9%	74.3%	2.4	5.3
14	ごみの発生抑制	76.1%	77%	81.7%	82%	81.2%	83.3%	2.1	7.2
31	子育て支援	31%	33.2%	33.3%	33.9%	33.1%	34.9%	1.8	3.9
27	川の水	57.6%	56.4%	60.5%	64.3%	63.9%	65.7%	1.8	8.1
6	健康診断	76%	72.7%	78%	77.2%	76.1%	77.8%	1.7	1.8
15	学校教育活動	14%	13.1%	14.6%	14.2%	15.3%	17.0%	1.7	3.0
32	魅力あるまちづくり	41.4%	33.2%	35.7%	40.3%	43.2%	44.8%	1.6	3.4
21	協働	12.8%	10.1%	12%	11.4%	9.6%	10.5%	0.9	-2.3
24	円滑な通勤・通学	41.5%	41%	42.1%	44.9%	48.4%	49.2%	0.8	7.7
5	外国人との交流	20.1%	17.8%	19.4%	17.6%	17.9%	18.2%	0.3	-1.9
9	図書館	42.8%	39.5%	42.7%	43%	40.8%	41.0%	0.2	-1.8
18	買い物のトラブル	10.6%	11.6%	12.3%	13.2%	8.7%	8.6%	-0.1	-2.0
1	緑	92.3%	92.7%	94.5%	94.5%	93.4%	93.4%	0.0	1.1
19	人権侵害	10.1%	10.9%	13.5%	10.6%	11.2%	11.2%	0.0	1.1
3	子どもの声	68.6%	72.7%	75.7%	79.9%	78.7%	78.6%	-0.1	10.0
13	環境に関する行動	84.9%	87.8%	88.8%	89.3%	86.8%	86.6%	-0.2	1.7
30	高齢者サービス	39.6%	42.1%	34.4%	43.6%	42.9%	42.4%	-0.5	2.8
29	平和都市宣言	61.7%	57.9%	61.3%	62.8%	62.6%	62.0%	-0.6	0.3
16	青少年活動	18.6%	15.5%	16.9%	15.8%	18.7%	17.2%	-1.5	-1.4
22	男は外、女は内	49.8%	46.8%	47.7%	47.2%	47.2%	48.8%	1.6	-1.0
10	自治・町内会	43.6%	39.4%	40.8%	41.1%	42.1%	40.3%	-1.8	-3.3
26	快適・安心な道	14.3%	14.4%	14.9%	17.3%	14.4%	12.5%	-1.9	-1.8
12	景観に関する行動	18.2%	18.3%	18.2%	16.1%	17.1%	14.9%	-2.2	-3.3
11	運動	47.1%	47.2%	42.2%	49.5%	51.4%	49.0%	-2.4	1.9
17	鎌倉ブランド	65.6%	56.1%	61.8%	57.6%	64.8%	61.9%	-2.9	-3.7
7	史跡などへの訪問	85.9%	85.2%	87.5%	90%	88.8%	85.6%	-3.2	-0.3
8	文化的イベント	43.9%	38.4%	41.1%	39.2%	37.8%	33.9%	-3.9	-10.0
20	非常時における備え	47.4%	48.9%	46.5%	44.5%	49.9%	43.8%	-6.1	-3.6

アンケート指標 22年度目標値の達成状況		
※「目標達成状況」は、22年度実績値が目標値を上回っている場合「○」、下回っている場合「×」としています。()内の数値は22年度実績値と22年度目標値との差です。		
22年度目標値	22年度目標達成状況	27年度目標値
57.8%	× (+3.7)	47.8%
66.0%	× (-3.1)	68.5%
58.0%	○ (+11.1)	63.0%
58.9%	○ (+2.6)	63.9%
74.0%	○ (+0.3)	79.0%
81.1%	○ (+2.2)	86.1%
33.0%	○ (+1.9)	36.0%
65.1%	○ (+0.6)	68.9%
77.2%	○ (+0.6)	79.7%
17.0%	× (-0.0)	20.0%
45.7%	× (-0.9)	48.2%
15.8%	× (-5.3)	17.8%
42.4%	○ (+6.8)	47.4%
22.1%	× (-3.9)	24.1%
45.3%	× (-4.3)	47.8%
10.6%	○ (-2.0)	10.6%
93.6%	× (-0.2)	94.8%
9.0%	× (+2.2)	8.0%
69.6%	○ (+9.0)	71.1%
87.4%	× (-0.8)	89.9%
42.3%	○ (+0.1)	44.0%
62.7%	× (-0.7)	63.7%
20.6%	× (-3.4)	23.6%
42.8%	× (+6.0)	32.8%
44.6%	× (-4.3)	45.6%
24.3%	× (-11.8)	44.3%
28.2%	× (-13.3)	38.2%
53.9%	× (-4.9)	53.9%
68.1%	× (-6.2)	70.6%
85.9%	× (-0.3)	85.9%
44.9%	× (-11.0)	45.9%
57.4%	× (-13.6)	62.4%

※ 18、19、22、25については下がれば改善を、その他については上がれば改善を示しています。

21年度との比較	
改善が見られたもの：16件	
上位3件	25 自動車に対する危険
	4 近所の助け合い
	23 散乱ごみ
改善がみられなかったもの：16件※	
上位3件	20 非常時における備え
	8 文化的イベント
	7 史跡などへの訪問

※ 前年度と同値だったもの2件を含む。

当初(17年度)との比較	
改善が見られたもの：20件	
上位3件	23 散乱ごみ
	28 行政情報
	3 子どもの声
改善が見られなかったもの：12件	
上位3件	8 文化的イベント
	17 鎌倉ブランド
	20 非常時における備え

22年度目標の達成状況	
達成しているもの	： 11
達成していないもの	： 21

＜参考＞満足度指標の推移・目標値達成状況

※ 満足度指標：「鎌倉市のまちのイメージ」への回答について、有効回答から「わからない」と「無回答」を除いたうち、「とてもそう思う」「そう思う」の回答割合を表したものの。

満足度指標の推移（17年度～22年度）

単位：ポイント

問	分野名	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	前年度(21年度)との差	当初(17年度)値との差
2	男女共同参画社会	50.1%	47.9%	49.3%	57.3%	53.9%	58.6%	4.7	8.5
25	市民参画・協働の推進	41.3%	38.6%	39.0%	47.1%	43.7%	48.1%	4.4	6.8
14	地域安全	35.2%	40.0%	39.8%	48.0%	48.6%	52.2%	3.6	17.0
15	市街地整備	27.0%	24.3%	21.8%	28.6%	26.3%	29.7%	3.4	2.7
16	総合交通	49.2%	50.5%	48.4%	52.4%	49.0%	52.3%	3.3	3.1
27	地域福祉の推進	39.7%	42.7%	40.7%	47.2%	45.6%	48.9%	3.3	9.2
13	スポーツ・レクリエーション	38.4%	32.5%	27.3%	41.9%	37.6%	40.2%	2.6	1.8
10	学校教育	38.5%	33.7%	37.9%	43.5%	37.8%	40.4%	2.6	1.9
19	下水道・河川	63.3%	65.4%	65.7%	68.8%	68.2%	70.5%	2.3	7.2
26	コミュニティー活動の活性化	47.4%	51.2%	53.4%	54.5%	58.2%	60.3%	2.1	12.9
8	生活環境	75.0%	75.7%	78.4%	79.9%	79.1%	81.1%	2.0	6.1
7	都市景観	56.6%	54.7%	55.2%	59.5%	62.2%	63.9%	1.7	7.3
3	多文化共生社会	35.4%	30.6%	31.5%	37.7%	60.4%	61.8%	1.4	26.4
17	道路整備	14.4%	12.4%	11.3%	15.2%	13.3%	14.3%	1.0	-0.1
21	産業振興	30.7%	33.9%	34.1%	38.4%	43.0%	44.0%	1.0	13.3
6	みどり	58.2%	56.5%	59.4%	64.1%	63.9%	64.8%	0.9	6.6
5	文化	51.4%	50.3%	52.7%	56.0%	65.6%	66.1%	0.5	14.7
23	勤労者福祉	23.3%	18.3%	18.1%	25.1%	19.4%	19.6%	0.2	-3.7
22	観光	79.4%	79.4%	77.6%	80.6%	81.0%	81.2%	0.2	1.8
24	消費生活	67.2%	67.7%	64.8%	72.3%	71.9%	72.1%	0.2	4.9
4	歴史環境	83.7%	83.4%	84.2%	83.0%	86.2%	86.3%	0.1	2.6
18	住宅・住環境	54.4%	52.1%	50.7%	57.6%	57.7%	57.4%	-0.3	3.0
1	平和・人権	60.8%	59.2%	62.7%	65.2%	67.4%	66.7%	-0.7	5.9
11	生涯学習	54.8%	47.7%	49.7%	53.6%	54.6%	53.4%	-1.2	-1.4
20	地域情報化	41.1%	40.5%	43.4%	47.6%	48.4%	46.1%	-2.3	5.0
12	青少年育成	64.1%	62.7%	66.2%	70.7%	70.9%	68.3%	-2.6	4.2
9	健康福祉	35.2%	29.7%	31.0%	38.4%	36.1%	33.4%	-2.7	-1.8

満足度指標
22年度目標値の達成状況

※「目標達成状況」は、22年度実績値が目標値を上回っている場合「○」、下回っている場合「×」としています。()内の数値は22年度実績値と22年度目標値との差です。

22年度目標値	22年度目標達成状況	27年度目標値
56.0%	○ (+2.6)	66.0%
44.0%	○ (+4.1)	49.0%
40.0%	○ (+12.2)	45.0%
31.0%	× (-1.3)	36.0%
69.0%	× (-16.7)	79.0%
50.0%	× (-1.1)	60.0%
48.0%	× (-7.8)	53.0%
50.0%	× (-9.6)	60.0%
66.0%	○ (+4.5)	68.0%
50.0%	○ (+10.3)	55.0%
80.0%	○ (+1.1)	85.0%
57.0%	○ (+6.9)	57.0%
37.0%	○ (+24.8)	39.0%
24.0%	× (-9.7)	44.0%
33.0%	○ (+11.0)	36.0%
63.0%	○ (+1.8)	68.0%
52.0%	○ (+14.1)	53.0%
33.0%	× (-13.4)	43.0%
81.0%	○ (+0.2)	82.0%
77.0%	× (-4.9)	77.0%
85.0%	○ (+1.3)	85.0%
59.0%	× (-1.6)	64.0%
63.0%	○ (+3.7)	66.0%
55.0%	× (-1.6)	56.0%
46.0%	○ (+0.1)	51.0%
67.0%	○ (+1.3)	69.0%
45.0%	× (-11.6)	50.0%

21年度との比較

改善が見られたもの：21件	
上位3件	2 男女共同参画社会
	25 市民参画・協働の推進
	14 地域安全
改善が見られなかったもの：6件	
上位3件	9 健康福祉
	12 青少年育成
	20 地域情報化

当初(17年度)との比較

改善が見られたもの：23件	
上位3件	3 多文化共生社会
	14 地域安全
	5 文化
改善が見られなかったもの：4件	
上位3件	23 勤労者福祉
	9 健康福祉
	11 生涯学習

22年度目標の達成状況

達成しているもの	16
達成していないもの	11

平成 22 年度 市民意識調査へのご協力のお願い

日ごろより、鎌倉市政にご理解、ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、鎌倉市では、平成 18 年度から 27 年度までを計画期間とする「第3次鎌倉市総合計画第2期基本計画」に基づき、鎌倉市がめざすまちの実現のために、計画の目標や施策の達成状況をあらわす指標(基準となるものさし)を定め、さまざまな事業を進めております。

この指標の達成状況を測るために、市民意識調査を実施し、今後の施策に反映していきたいと考えております。

今回の調査票は、本市に在住の 18 歳以上の方、2,000 人を無作為に選ばせていただき、送付いたしました。

お忙しいところ恐れ入りますが、アンケートにご記入の上、同封の返信用封筒(切手は不要です。無記名で投函してください。)にて、ご返送いただきますようお願いいたします。

なお、この調査結果は統計的にのみ使用いたします。また、集計結果については本市ホームページで公表することを申し添えます。

平成23年1月

鎌倉市長 松尾 崇

●ご記入にあたって

- ①お答えは設問ごとに当てはまる番号を選び、その番号を○印で囲んで下さい。また、記入欄には、自由なご意見を記載して下さい。
- ②ご記入いただいたアンケートは同封の返信用封筒に入れて、**平成23年1月28日(金)まで**に投函して下さい。
- ③このアンケートについてご不明な点やご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。

<お問い合わせ先>

鎌倉市経営企画部経営企画課

電 話：0467-23-3000 内線 2214、2215、2646

F A X：0467-23-8700 (代表)

E-mail：kikaku@city.kamakura.kanagawa.jp

1. はじめに、あなた自身のことについてお聞かせください。

① あなたの性別についてお聞かせください。

1 男	2 女
-----	-----

② あなたの年齢についてお聞かせください。

1 18～19歳	2 20～29歳	3 30～39歳	4 40～49歳
5 50～59歳	6 60～64歳	7 65～69歳	8 70歳以上

③ あなたの家族構成についてお聞かせください。

1 単身(一人暮らし)	2 夫婦のみ(あなたと配偶者のみ)
3 親と子の世帯(5歳以下の子どもがいる)	
4 親と子の世帯(6歳以上18歳以下の子どもがいる)	
5 親と子の世帯(18歳以下の子どもはいない)	6 三世帯世帯
7 その他(具体的に)	

④ あなたのお住まいの地域についてお聞かせください。

1 鎌倉地域	2 腰越地域	3 深沢地域	4 大船地域	5 玉縄地域
--------	--------	--------	--------	--------

2. あなたの生活状況や生活実態についてお聞かせください。

問1 あなたのお住まいの近くに緑はありますか。

1 充分にある	2 少しはある	3 あまりない	4 ほとんどない	5 わからない
---------	---------	---------	----------	---------

問2 あなたのお住まいの近くに公園はありますか。

1 充分にある	2 少しはある	3 あまりない	4 ほとんどない	5 わからない
---------	---------	---------	----------	---------

問3 あなたは、日ごろ、隣近所で子どもの声を耳にすることがありますか。

1 ほとんど毎日のように耳にする	2 ときどき耳にする	3 あまり耳にしない
4 耳にしない	5 わからない	

問4 あなたは、何か困ったことがあるとき、相談したり、助け合ったりすることのできる人(家族や親戚以外)が隣近所にいますか。

1 いる	2 いない	3 わからない
------	-------	---------

問5 あなたは、日常生活の中で、外国人と会話をしたり、一緒に何かをしたりするなどの交流がありますか。

1 よくある	2 ときどきある	3 ない	4 わからない
--------	----------	------	---------

問6 あなたは、最近1年の間に、病院や健診機関などで健康診断を受けたことがありますか。

1 ある	2 ない	3 わからない
------	------	---------

3. あなたの生活上の体験や経験についてお聞かせください。

問7 あなたは、最近一年の間に、市内の神社・仏閣やその他の史跡(石碑、切通など)を訪れたことがありますか。

1 ある	2 ない	3 わからない
------	------	---------

問8 あなたは、最近1年の間に、市内で開催された文化的イベント(音楽コンサート、絵画の展示会など)を訪れたことがありますか。

1 ある	2 ない	3 わからない
------	------	---------

問9 あなたは、最近1年の間に、図書館を利用しましたか。

1 利用した	2 利用していない	3 わからない
--------	-----------	---------

問10 あなたは、最近1年の間に、自治会や町内会の活動などに参加しましたか。

1 数多く参加した	2 少し、参加した	3 参加しなかった
4 自治会・町内会には加入していない	5 わからない	

問11 あなたは、日常生活の中で、運動を行っていますか。(ここでは、1回30分以上で週1日以上行っている運動をいいます。)

1 行っている	2 行っていない	3 わからない
---------	----------	---------

問12 あなたは、鎌倉らしい景観(七里ヶ浜などの海岸、緑の多い山並み、鶴岡八幡宮・鎌倉五山などの神社・仏閣、鎌倉七切通などの史跡、鎌倉薪能等の伝統文化など)を守るため、保存のための行動(維持管理活動、保存運動への参加、募金活動への参加など)をしていますか。

1 いつもしている	2 ときどきしている	3 あまりしていない
4 していない	5 わからない	

問13 あなたは、日常生活の中で、環境にやさしい行動(アイドリングストップの励行、待機電力の節約、冷暖房の設定温度を工夫するなど)に心がけていますか。

1 いつも心がけている	2 ときどきは心がけている	3 あまり心がけていない
4 心がけていない	5 わからない	

問14 あなたは、日常生活の中で、ごみの発生抑制(生ごみは極力出さない、買い物袋を持参するなど)に取り組んでいますか。

1 いつも取り組んでいる	2 ときどき取り組んでいる	3 あまり取り組んでいない
4 取り組んでいない	5 わからない	

問15 あなたは、最近1年の間に、市立小・中学校で行われた教育活動に参加(学校行事に参加、教科等の活動や部活動での指導、体験学習の受け入れ等)したことがありますか。

1 ある	2 ない	3 わからない
------	------	---------

問16 あなたは、これまでに青少年育成活動に参加したことがありますか。

＜青少年育成活動とは、小学校から30歳程度までの青少年向けの文化的活動やスポーツ・レクリエーション活動(たとえば、子ども会の活動やボーイ・ガールスカウト活動、青少年指導者の活動など)のことです。指導者(30歳以上)としての参加もこれに含めます。＞

- | | | |
|------|------|---------|
| 1 ある | 2 ない | 3 わからない |
|------|------|---------|

問17 あなたは、「鎌倉ブランド」の農水産物を知っていますか。

＜地場野菜のうち鎌倉ブランドマークがついたものが対象となります。水産物ではしらず、わかめなどに鎌倉ブランドがあります。＞



- | |
|--------------------|
| 1 知っていて、購入している |
| 2 知っているが、購入したことはない |
| 3 知らない |

問18 あなたは、最近1年の間に、買い物(商品やサービスの購入)のトラブルにあつたことがありますか。

- | | | |
|------|------|---------|
| 1 ある | 2 ない | 3 わからない |
|------|------|---------|

問19 あなたは、最近1年の間に、身近なところで人権侵害(いじめ、DV(配偶者からの肉体的・精神的暴力)、セクハラなど)の現場を見聞きしたり、あるいは直接、人権侵害を受けたりしたことがありますか。

- | | | |
|------|------|---------|
| 1 ある | 2 ない | 3 わからない |
|------|------|---------|

問20 あなたは、電気、ガス、水道などの供給が止まってしまった場合など、非常時における備えをしていますか。

- | | |
|--------------|-----------------|
| 1 万全の備えをしている | 2 充分とは言えないがしている |
| 3 ほとんどしていない | 4 まったくしていない |

問21 あなたは、これまでに鎌倉市が開催する会議やシンポジウムに参加したり、市の職員と一緒にまちづくりの活動にかかわったりしたことがありますか。

- | | | |
|------|------|---------|
| 1 ある | 2 ない | 3 わからない |
|------|------|---------|

4. 生活に関するあなたのお考えや意識についてお聞かせください。

問22 「男性は外で働き、女性は家庭を守るべき」という考えについてどのように思いますか。

- | | | |
|------|--------------|--------------|
| 1 賛成 | 2 どちらかといえば賛成 | 3 どちらかといえば反対 |
| 4 反対 | 5 わからない | |

問23 あなたは、10年前と比べて、まちなかの散乱ごみ(ポイ捨てごみ)が少なくなり、まちがきれいになったと思いますか。

- | | | |
|-----------|----------|-------------|
| 1 とてもそう思う | 2 少しそう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 そう思わない | 5 わからない | |

問24 鎌倉市では、市内の各家庭から最寄りの駅まで、円滑かつ快適に通勤・通学できる環境が整っていると思いますか。

- | | | |
|-----------|----------|-------------|
| 1 とてもそう思う | 2 少しそう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 そう思わない | 5 わからない | |

問25 あなたは、最近1年の間に、自宅前の道路、もしくは通勤・通学路を歩いている時に、あなたの横を自動車が通過することで身の危険を感じたことがありますか。

- | | | |
|----------|----------|---------|
| 1 よくある | 2 ときどきある | 3 あまりない |
| 4 まったくない | 5 わからない | |

問26 あなたは、10年前と比べて、鎌倉市内に、快適に歩いたり、安心して自転車に乗れる道が増えたりしてきたと感じますか。

- | | | |
|----------|---------|-----------|
| 1 とても感じる | 2 少し感じる | 3 あまり感じない |
| 4 感じない | 5 わからない | |

問27 あなたは、10年前と比べて、市内の川の水がきれいになったと思いますか。

- | | | |
|-----------|----------|-------------|
| 1 とてもそう思う | 2 少しそう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 そう思わない | 5 わからない | |

問28 あなたは、必要なときに必要な鎌倉市の行政情報を、市のホームページから入手できていると思いますか。

- | | | |
|-----------|----------|-------------|
| 1 とてもそう思う | 2 少しそう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 そう思わない | 5 わからない | |

5. 鎌倉市の取り組みに関するあなたのお考えや意識についてお聞かせください。

問29 あなたは、鎌倉市の「平和都市宣言」を知っていますか。

- | | | |
|---------|------------|------------------|
| 1 知っている | 2 聞いたことはある | 3 知らないし、聞いたこともない |
|---------|------------|------------------|

問30 あなたは、鎌倉市の高齢者福祉サービス(元気高齢者向け事業、ホームヘルパー派遣、外出支援サービス、ショートステイ、各種相談対応状況など)が充実していると思いますか。

- | | | |
|-----------|----------|-------------|
| 1 とてもそう思う | 2 少しそう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 そう思わない | 5 わからない | |

問31 あなたは、鎌倉市の子育て支援策(子育て相談支援、保育園整備、小児医療費助成など)が充実していると思いますか。

- | | | |
|-----------|----------|-------------|
| 1 とてもそう思う | 2 少しそう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 そう思わない | 5 わからない | |

問32 鎌倉市は、より一層魅力のある都市となることをめざして、新しいまちづくりを進めていると思いますか。

- | | | |
|-----------|----------|-------------|
| 1 とてもそう思う | 2 少しそう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 そう思わない | 5 わからない | |

6. 鎌倉市の行政課題について、特にお聞かせください。

◇行財政改革に関する取り組みについて(問33～34)

鎌倉市では、平成22年度を「行革元年」と位置付け、行財政改革に関する取組を進めています。これについて、あなたの意見をお聞かせください。

問33 鎌倉市では市民視点の行政サービスの提供を目指すため、職員の意識改革に取り組んでおり、意識改革の具体的な取組の一つとして、窓口対応の向上を進めています。あなたは、鎌倉市役所の職員の対応(あいさつ、説明の仕方、言葉づかい、服装など)について、どのように感じていますか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

- | | |
|-------------|-----------------------------|
| 1 満足している | 2 比較的満足している |
| 3 どちらともいえない | 4 やや不満である |
| 5 不満である | 6 過去1年以上、市役所を利用していないのでわからない |

問34 行財政改革の取組の一つとして『経費の削減』が挙げられますが、これを進めるにあたりあなたがもっとも有効だと思うものは次のうちどれですか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

- | | |
|------------------|--------------------|
| 1 職員数の適正化 | 2 職員給与の見直し |
| 3 市業務の民間委託の推進 | 4 事務事業の再編・整理、廃止・統合 |
| 5 利用料など受益者負担の適正化 | 6 補助金の見直し |
| 7 その他() | 8 わからない |

◇地域主権・市民自治について(問35～36)

鎌倉市では、「市民にとって身近なことはできる限り地域で行う」という市民自治の原則をふまえた、地域主権によるまちづくりを進めようとしています。そこで、地域主権・市民自治についてあなたのご意見をお聞かせください。

問35 鎌倉市では、市民目線の市政運営を進めるため、市民の皆さんが市政に参加できる仕組み作りが必要だと考えています。あなたは以下の例のような場を通じて市政に参加したいと思いますか。

<市政への参加の例>

- ・各種審議会の市民委員への参加
- ・広聴活動への参加(市長カフェ・ふれあいトークなど)
- ・パブリックコメント(意見公募)への意見提出
- ・緑保全など市と市民協働事業への参加

- | | |
|-------------------------------|-----------|
| 1 既に参加している | 2 ぜひ参加したい |
| 3 今は参加できないが、将来的に参加したい | 4 興味がない |
| 5 市政運営は行政(市)の仕事であり、参加するつもりはない | 6 わからない |

問36 市内では、福祉や子育て、高齢者の見守り、防災・防犯など、身近な地域の課題を、地域の皆さんが中心になって解決するという取組が進められています。

あなたは以下の例のような場を通じて、これらの取組に参加したいと思いますか。

<取組を行う場の例>

・自治町内会の活動

・自主的な団体・組織の活動

- | | |
|----------------------------------|-----------|
| 1 既に参加している | 2 ぜひ参加したい |
| 3 今は参加できないが、将来的に参加したい | 4 興味がない |
| 5 地域の課題解決は行政(市)の仕事であり、参加するつもりはない | 6 わからない |

◇ 鎌倉市の観光について(問37~38)

鎌倉市は全国有数の観光地であり、市では観光を重要な施策としてとらえ、「住んでよかった、訪れてよかった」のまちづくりを目指し、観光の質の向上を目標に事業を推進しています。

その中で、これに係る様々な課題も抱えています。

そこで、観光の課題について、あなたのご意見をお聞かせください。

問37 以下のうち、あなたが優先して解決すべきだと思う観光の課題に最も近いものはどれですか。あてはまるもの2つに○をつけてください。

- | | |
|----------------|-------------------------------------|
| 1 市内中心部の交通渋滞 | 2 歩行者の安全対策 |
| 3 公共交通機関の混雑 | 4 観光客によるごみの増加 |
| 5 海浜利用の安全・治安対策 | 6 観光のための施設整備
(公衆トイレの改修・掲示板の設置など) |
| 7 その他() | 8 特にない |

問38 以下の観光イベントは、鎌倉市が一部費用負担するなどの形で関わっているものです。

年間を通じてさまざまなイベントがありますが、最も魅力的と感じるイベントは次のうち

どれですか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

- | | |
|-----------------------------|-----------------|
| 1 鎌倉まつり(パレード・静の舞・流鏝馬など)(4月) | 2 鎌倉ビーチフェスタ(5月) |
| 3 鎌倉花火大会(夏季) | 4 鎌倉薪能(10月) |
| 5 俳句&ハイク事業(通年) | 6 その他() |
| 7 特にない | |

7. 鎌倉市の「まちのイメージ」についてお聞かせください。

鎌倉市では、市民と行政が協働しながら、よりよいまちづくりを進めていきたいと考えています。そのためには、鎌倉市のまちの現状に対して、市民の皆様がどの程度満足しているかという「市民の感覚」をお伺いすることが大切であると考えています。そこで、鎌倉市の「まちのイメージ」に関するあなたの思いについてお伺いします。

あなたは次の27項目のそれぞれの状態や状況に対してどのように思われますか。

(1)～(27)について、1～5のうち、あてはまるものに各々1つずつ○をつけてください。

鎌倉市の姿		感じ方(○は1つ)				
		とても そう思う	少し そう思う	あまり そう思わ ない	そう思わ ない	わから ない
(例)	鎌倉市は、働きやすい就業環境が整っているまちだと思いますか。	1	2	3	4	5
(1)	鎌倉市は、平和を希求しており、人種や国籍、性、出身、障害、年齢などによる差別のないまちだと思いますか。	1	2	3	4	5
(2)	鎌倉市は、男性と女性が家庭、職場、社会などのあらゆる場面で互いに協力しながら、それぞれの立場で、同等に参画できるまちだと思いますか。	1	2	3	4	5
(3)	鎌倉市は、行政レベル、市民レベルともに世界に開かれたまち((例)世界からの人や文化を受け入れやすいまち、または交流しやすいまち)だと思いますか。	1	2	3	4	5
(4)	鎌倉市は、豊かな歴史的遺産が大切に保全されるとともに、伝統的な文化が保存・継承されているまちだと思いますか。	1	2	3	4	5
(5)	鎌倉市は、文化活動が活発であり、新たな文化の創造・発信((例)文化活動への参加と鑑賞の機会の提供など)を行っているまちだと思いますか。	1	2	3	4	5
(6)	鎌倉市は、豊かな自然や自然的景観を大切に保全するとともに、市民がみどりとふれあえるよう、積極的な活用を図っているまちだと思いますか。	1	2	3	4	5
(7)	鎌倉市は、自然環境と歴史的遺産が融和した古都にふさわしい都市景観や、市民生活にふさわしい親しみのある都市景観など、地域性のある都市景観が形成されているまちだと思いますか。	1	2	3	4	5
(8)	鎌倉市は、ごみを出さない、ごみを再利用するといった、環境にやさしい省資源・循環型社会を実現しているまちだと思いますか。	1	2	3	4	5
(9)	鎌倉市は、子どもから高齢者、障害者すべての市民が健康で安心して生活を送ることのできる環境が整っているまちだと思いますか。	1	2	3	4	5

鎌倉市の姿		感じ方(○は1つ)				
		とても そう思う	少し そう思う	あまり そう思わ ない	そう思わ ない	わから ない
(10)	鎌倉市は、子どもたちが個性と主体性を活かし、豊かな人間性や生きる力をはぐくめる教育が実現しているまちだと思いませんか。	1	2	3	4	5
(11)	鎌倉市は、学ぶ意欲を持つ市民が学習することのできる機会や場が得られているまちだと思いませんか。	1	2	3	4	5
(12)	鎌倉市は、目立った非行問題などがなく、青少年が健全に成長・発達しているまちだと思いませんか。	1	2	3	4	5
(13)	鎌倉市は、市民が自主的に、気軽に、自らの健康状態に応じてスポーツやレクリエーションを楽しむことができる環境が整っているまちだと思いませんか。	1	2	3	4	5
(14)	鎌倉市は、地震、津波などへの災害対策、交通事故や犯罪などへの安全対策が進められており、安心して暮らせるまちだと思いませんか。	1	2	3	4	5
(15)	鎌倉市は、まちづくりが計画的に進められていて、生活しやすい市街地が形成されているまちだと思いませんか。	1	2	3	4	5
(16)	鎌倉市は、乗用車ばかりに頼らず、多様な交通手段(徒歩、公共交通等)を利用できるまちだと思いませんか。	1	2	3	4	5
(17)	鎌倉市は、幹線道路については、スムーズな交通環境が、また、生活道路については安全な歩行空間が確保されているまちだと思いませんか。	1	2	3	4	5
(18)	鎌倉市は、鎌倉市にいつまでも住み続けたいと思えるような住宅・住環境の整備が図られているまちだと思いませんか。	1	2	3	4	5
(19)	鎌倉市は、公共下水道の整備や良好な水辺環境の実現が図られているまちだと思いませんか。	1	2	3	4	5
(20)	鎌倉市は、コンピューターや携帯電話などの情報通信機器を利用して、行政の情報(行政サービスなど)を得やすい環境が整っているまちだと思いませんか。	1	2	3	4	5
(21)	鎌倉市は、農業・漁業、商工業などの産業が活発なまちだと思いませんか。	1	2	3	4	5
(22)	鎌倉市は、観光に高い魅力と独自性があるまちだと思いませんか。	1	2	3	4	5

鎌倉市の姿		感じ方(○は1つ)				
		とても そう思う	少し そう思う	あまり そう思わ ない	そう思わ ない	わから ない
(23)	鎌倉市は、市内の企業において、勤労者の働く環境が充実し、安定的な雇用が図られているまちだと思いますか。	1	2	3	4	5
(24)	鎌倉市は、消費者が安心して、トラブルのない消費生活を送れるまちだと思いますか。	1	2	3	4	5
(25)	鎌倉市は、行政運営やまちづくりに市民が参加・協働できる環境が整っているまちだと思いますか。	1	2	3	4	5
(26)	鎌倉市は、地域におけるコミュニティー活動(自治会・町内会、NPO活動など)が盛んなまちだと思いますか。	1	2	3	4	5
(27)	鎌倉市は、地域福祉活動(福祉ボランティア、互助会など)へ参加できる環境が整っているまちだと思いますか。	1	2	3	4	5

最後に、市政についてのご意見をご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

お手数ですが、平成23年1月28日(金)までに
同封の返信用封筒に入れて、投函をお願いいたします。