節	分野	主な所管部・所管課	指標種別	目標指標	目標指標の定義	出典	市民意識調査の内容	データの抽出方法	グラフ番号	当初値	H18	H19	H20	H22年度 目標値	H27年度 目標値
					平和を希求し、ノ	人種や国籍、性	、出身、障害、年齢などによる差別のないまち								
		生涯学習推進担当 文化推進課	統計指標	平和推進事業への参加者数(+)	平和推進実行委員会が主催する年間の 平和推進事業への参加者数	文化推進課管理データ		文化推進課資料集 (平和文化展参加者数+出品者数 +平和推進事業参加者数)	1	4,295 人	5,321 人	4,973 人	4,706 人	4400 人	4600 人
	1 平 和	市民経済部 人権·男女共同参画課		平和都市宣言の認知度(+)	昭和33年に行われた「平和都市宣言」 を知っている市民の割合		あなたは、鎌倉市の「平和都市宣言」を知っていますか	「1 知っている」「2 聞いたことは ある」と回答した市民の割合	2	61.7 %	57.9 %	61.3 %	62.8 %	63 %	64 %
1	人 権		アンケート指標	人権侵害出現率(一)	ここ1年間に身近なところで人権侵害の 現場を見聞きしたり、あるいは直接受け たことがある市民の割合	市民意識調査データ	あなたは、ここ1年程度の間に、身近なところで人権侵害(いじめ、DVー配偶者からの肉体的・精神的暴力、セクハラなど)の現場を見聞きしたり、あるいは直接、人権侵害を受けたことがありますか。	「1 ある」と回答した市民の割合	3	10.1 %	10.9	13.5 %	10.6 %	9	8
人 権 を			満足度指標	市民満足度	サブタイトルにあるまちの実現状況につ いて、市民が実感している割合		鎌倉市は、平和を希求しており、人種や国籍、性、出身、障害、年齢などによる差別のないまちだと思いますか	「1 とてもそう思う」「2 少しそう思う」と回答した市民の割合	4	60.8 %	59.2 %	62.7 %	65.2 %	63 %	66 %
尊					男性と女性が家庭	、職場、社会な	どで互いに協力しながら、同等に参画できるまち								
重し、」	男	市民経済部 人権·男女共同参画課	統計指標	審議会等への女性委員の登用率 (+)	市に設置された各種審議会の委員総数 に占める女性委員の割合	人権・男女共 同参画課管 理データ			5	21.4	19.5	23.0	23.2	30	40 %
人との出	女共同参	人権・男女共同参画課	アンケート指標	固定的性別役割分担意識(一)	 固定的性別役割分担意識を肯定する市 民の割合		「男性は外で働き、女性は家庭を守るべき」という考え についてどのように思いますか	「1 賛成」「2 どちらかといえば 賛成」と回答した市民の割合	6	49.8	46.8	47.7	47.2	43	33
会いを大	画 社 会	-	満足度指標	市民満足度	サブタイトルにあるまちの実現状況について、市民が実感している割合	_ 市民意識調 査データ	鎌倉市は、男性と女性が家庭、職場、社会などのあらゆる場面で互いに協力しながら、同等に参画できるまただと思いますか	「1 とてもそう思う」「2 少しそう思 つ」と回答した市民の割合	7	% 50.1	47.9 %	% 49.3 %	57.3	56	% 66 %
切					/0	70	/0	70	70	70					
にするま	3	生涯学習推進担当		通訳ボランティアの派遣回数(+)			レベルともに世界に開かれたまち		8	4	1	0	0	5	6
5	3	文化推進課	統計指標		3X	文化推進課		文化推進課資料集		件	件	件	件	件	件
	多 文 化			通訳ボランティアの登録者数(+)		文化推進課資料集	9	138 人	143 人	145 人	149 人	140 人	143 人		
	共 生 社 会		アンケート指標	多文化共生社会の浸透率(+)	日常的に外国人との交流がある市民の 割合		あなたは、日常生活の中で、外国人と会話をしたり、一 緒に何かをしたりするなどの交流がありますか	「1 よくある」「2 時々ある」と回答した市民の割合	10	20.1	17.8	19.4	17.6	22 %	24
	云		満足度指標	市民満足度	サブタイトルにあるまちの実現状況につ	_ 市民意識調 査データ	鎌倉市は、行政レベル、市民レベルともに世界に開か	「1 とてもそう思う」「2 少しそう思	11	35.4	30.6	31.5	37.7	37	39
					いて、市民が実感している割合		れたまちであると思いますか	う」と回答した市民の割合		%	%	%	%	%	%

節	分野	主な所管部・所管課	指標種別	目標指標	目標指標の定義	出典	市民意識調査の内容	データの抽出方法	グラフ番号	当初値	H18	H19	H20	H22年度 目標値	H27年度 目標値
					豊かな歴史的遺産	が大切に保全る	され、伝統的な文化が保存・継承されているまち								
	1	生涯学習部 生涯学習課	統計指標	文化財指定件数(+)	文化財保護法や県・市の文化財保護条例に基づく指定文化財の総件数	文化財課管理データ		鎌倉の指定・登録文化財目録	12	557 件	564 件	572 件	576 件	582 件	607 件
2 歴	歴史環	文化財課 世界遺産登録推進担当	アンケート指標	歴史に親しんでいる市民の割合 (+)	ここ1年間に、市内の史跡等に訪れた 市民の割合	市民意識調	あなたは、ここ1年程度の間に、市内の神社・仏閣やその他の史跡(石碑、切通など)を訪れたことがありますか	「1 ある」と回答した市民の割合	13	85.9 %	85.2 %	87.5 %	90.0	86	86 %
史を継承	境	生涯学習推進担当 文化·教養施設整備担当	満足度指標	市民満足度	サブタイトルにあるまちの実現状況につ いて、市民が実感している割合	査データ	鎌倉市は、豊かな歴史的遺産が大切に保全されるとと もに、伝統的な文化が保存・継承されているまちだと 思いますか	「1 とてもそう思う」「2 少しそう 思う」と回答した市民の割合	14	83.7	83.4	84.2	83.0	85	85 %
し、		7112 37323000000000000000000000000000000000			 文化活動が	<u> </u> 活発であり、新	fたな文化の創造・発信を行っているまち								
文化を		生涯学習推進担当 文化推進課		市民文化祭への来場者数(+)	毎年、鎌倉市が主催する市民文化祭の 年間来場者数	文化推進課管理データ		鎌倉市民文化祭結果報告	15	27,627 人	26,200	25,216 人	45,361 人	27700 人	27900 人
創造す	2		統計指標	鎌倉芸術館・鏑木清方記念美術館・ 鎌倉文学館・鎌倉国宝館の利用度 (+)	4施設の年間利用者数の合計	各施設管理 データ		鎌倉芸術館施設利用状況表 鏑木清方記念美術館統計資料 鎌倉文学館概要	16	686,854	764,150	764,452	843,509	688000	688000
るまち	文化	_	アンケート指標	市民文化度(+)	ここ1年間に、文化的イベントに参加したり、文化施設に行ったりしたことがあ		あなたは、ここ1年程度の間に、市内で開催された文化的イベント(音楽コンサート、絵画の展示会など)に	鎌倉国宝館観覧者総計 「1 ある」と回答した市民の割合	17	43.9	38.4	41.1	39.2	45	46
		_	満足度指標	市民満足度	る市民の割合 サブタイトルにあるまちの実現状況について、市民が実感している割合	市民意識調査データ	訪れたことがありますか 鎌倉市は、文化活動が活発であり、新たな文化の 創造・発信を行っているまちだと思いますか	「1 とてもそう思う」「2 少しそう思う」と回答した市民の割合	18	51.4	50.3	52.7	56.0	52	53
					保全するとともに、市民がみどりと触れあえるまち	3.71-11 0.6.11 20.7171		%	%	%	%	%	%		
		具細架					除主することもに、旧氏があたりと触れめんるよう			4.8	5.4	5.4	5.4		16
	1	景観部みどり課	統計指標	市民1人当たりの公園面積(+)	都市計画区域内1人当たりの都市公園 面積	公園海浜課 管理データ		縁の基本計画と整合させるため、平成22年度は設定しない	19	m ^{1.0}	m²	m ²	m ²		m²
3	みどり	公園海浜課	アンケート指標	緑の存在感の割合(+) 公園の存在感の割合(+)	みどり、公園のそれぞれについて身近 にあると感じる市民の割合	市民意識調	あなたの住まいの近くに緑はありますか あなたの住まいの近くに公園はありますか	「1 十分にある」「少しはある」と 回答した市民の割合	20 20'	92.3 69.0	92.7 72.8	94.5 74.3	94.5% 76.1%	94 74	95 79
都市			満足度指標	市民満足度	サブタイトルにあるまちの実現状況につ いて、市民が実感している割合	査データ	鎌倉市は、豊かな自然や自然的景観を大切に保全するとともに、市民がみどりと触れあえるよう、積極的な活用を図っているまちだと思いますか	「1 とてもそう思う」「2 少しそう 思う」と回答した市民の割合	21	58.2 %	56.5 %	59.4 %	64.1	63 %	68 %
環境					!	! ヒ・みどりにより	リ風格ある都市景観が醸成されたまち								
を保全		都市計画部 都市計画課		景観形成のルールを定めている地 区の面積(+)	景観計画(全市域対象)に詳細なルールを定めている地区、景観法による景観地区の合計面積	都市景観課管理データ			22	0 ha	36.6 ha	252 ha	252 ha	272	371 ha
創造す		景観部都市景観課	統計指標	都市計画法による地区計画の箇所 数(+)	都市計画法による地区計画を定めた地区の合計数	都市計画課管理データ			23	8 地区	8 地区	8 地区	8 地区	10	13 地区
んるまち	2 都 吉	田川 水 形加木		屋外広告物の未申請物件数(一)	屋外広告物法に基づく未申請物件数			平成18年度からデータ収集する	24	20,62	215	181	180	143	87
	市景観						あなたは、鎌倉らしい景観(七里ヶ浜などの海岸、緑の				14	1年	1年	14	1T
			アンケート指標	景観意識の浸透率(+)	鎌倉らしい景観に関心を持ち、行動している市民の割合	市民意識調	多い山並み、鶴岡八幡宮・鎌倉五山などの神社・仏閣、鎌倉七切通などの史跡、鎌倉薪能等の伝統文化など)を守るため、保存のための行動(維持管理活動、保存運動への参加など)をしてい	「1 いつもしている」「2 時々し ている」と回答した市民の割合	25	18.2	18.3	18.2	16.1	28	38
			# D # 15.15	*P#P#	サブタイトルにあるまちの実現状況につ	査データ	ますか 鎌倉市は、自然環境と歴史的遺産が融和した古都に ふさわしい都市景観や、市民生活にふさわしい親しみ	「1 とてもそう思う」「2 少しそう	00	56.6	54.7	55.2	59.5	57	57
			満足度指標	市民満足度	いて、市民が実感している割合		のある都市景観など、地域性のある都市景観が形成 されているまちだと思いますか		26	%	%	%	%	%	%

節	分野	主な所管部・所管課	指標種別	目標指標	目標指標の定義	出典	市民意識調査の内容	データの抽出方法	グラフ番号	当初値	H18	H19		H22年度 目標値	H27年度 目標値
					環境	に優しい省資源	・循環型社会を実現しているまち						 		
3 都市		環境部 環境政策課		温室効果ガス排出量(一)	市域における1年間の二酸化炭素排出 量	環境政策課管理データ		現状値は鎌倉市温室効果ガス排 出量算出等業務委託報告書 目標値は京都議定書目標達成計 画に連動させた第2期鎌倉市環 境基本計画の数値		656,957 t-CO ₂	578,312 t-CO ₂	567,672 6 t-CO ₂	615,688 t-CO ₂	(国の目標値 こ合わせて 設定
環境を保		資源循環課 環境施設課	統計指標	ごみ焼却量(一)	名越クリーンセンター及び今泉クリーン センターで焼却した1年間のごみの総量	資源循環課 管理データ		廃棄物処理等事業概要	28	42,002 t	41,428 t	41,533 t	39,007 t	39,700 t	30,900 t
全・創	3	環境保全課		まち美化活動参加率(+)	全自治町内会のうち、まち美化クリーン デーに参加している団体の割合	環境保全課 管理データ		全自治会・町内会のうち、まち美 化奨励金を交付している団体の 割合	29	67 %	65 %	63 %	61 %	80 %	100 %
造するま	生活環境			環境保全活動実践率(+)	日常生活の中で、環境保全のために具 体的な行動を行っている市民の割合		あなたは、日常生活の中で、環境にやさしい行動(アイドリングストップの励行、待機電力の節約、冷房の設定温度を1度上げる、暖房の設定温度を1度下げるなど)に心がけていますか	「1 いつも心がけている」「2 時々は心がけている」と回答した 市民の割合	30	84.9 %	87.8 %	88.8	89.3 %	87 %	90 %
ち			アンケート指標	ごみの発生抑制実践率(+)	日常生活の中でごみの発生抑制に取り組んでいる市民の割合	市民意識調査データ		「1 いつも取り組んでいる」「2 時々取り組んでいる」と回答した 市民の割合	31	76.1 %	77.0 %	81.7 %	82.0 %	81 %	86 %
				散乱ごみ減少率(+)	散乱ごみが減少し、まちがきれいになったと感じる市民の割合		あなたは、10年前と比べて、まちなかの散乱ごみ(ポイ捨てごみ)が少なくなり、まちがきれいになったと思いますか	「1 とてもそう思う」「2 少しそう 思う」と回答した市民の割合	32	52.6 %	52.5 %	55.2 %	63.5 %	58 %	63 %
			満足度指標	市民満足度	サブタイトルにあるまちの実現状況につ いて、市民が実感している割合		鎌倉市は、ごみを出さない、ごみを再利用するといった、環境に優しい省資源・循環型社会を実現しているまちだと思いますか	「1 とてもそう思う」「2 少しそう 思う」と回答した市民の割合	33	75.0 %	75.7 %	78.4 %	79.9 %	80 %	85 %
					すべての市民が優	康で安心して	生活を送ることのできる環境が整っているまち								
4 健		こどもみらい部 こどもみらい課		市民1人当たりの平均医療費(一)	国民健康保険加入者1人が1年間にか かった医療費の平均金額	保険年金課管理データ		国が医療費適正化施策を講じなかった場合の平均医療費	34	217,856 円	円	237,000 2	Ħ	Ħ	P
やかで					がりに必須良の干み业は	百姓/ /		国が医療費適正化施策を講じた 場合の平均医療費		217,856	242,442 円	255,226 2	257,059	245,000	277,000
心 豊 か に		保育課 こども相談課		介護認定の進行を阻止できた人数	か護予防給付を受けたことにより、介護 認定の進行を阻止できた人数の累積合	高齢者いきいきまける		介護予防給付を行わなかったと きの介護認定者数	35	7,349 人	7,349 人	7,660 人	7,894 人	\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	\\\
暮らせ	1			(+)	計	データ		介護予防給付を行ったときの介 護認定者数		7,349 人	7,059 人	7,349 人	7,487 人	7,928 人	9,048 人
るまち	健康福祉	健康福祉部 福祉政策課		保育園待機者数(一)	公立園・民間園に入りたくても入れない 対象児の数	保育課管理 データ			36	33 人	41 人	32 人	34 人	0 人	0 人
	7111	生活福祉課 高齢者いきいき課		健康診断受診率(+)	ここ1年以内に健康診断を受けたことが ある市民の割合		あなたは、ここ1年程度の間に、病院や健診機関など で健康診断を受けたことがありますか	「1 ある」と回答した市民の割合	37	76.0 %	72.7 %	78.0 %	77.2 %	77 %	80 %
		障害者福祉課 市民健康課	アンケート指標	高齢者福祉サービスの充実度(+)	高齢者福祉サービスが充実していると 感じる市民の割合	市民意識調	あなたは、鎌倉市の高齢者福祉サービス(元気老人向け事業、ホームヘルパー派遣、外出支援サービス、ショートステイ、各種相談対応状況など)が充実していると思いますか	「1 とてもそう思う」「2 少しそう	38	39.6 %	42.1 %	34.4 %	43.6 %	42 %	44 %
		保健年金課		子育て支援策の充実度(+)	子育て支援策が充実していると感じる 市民の割合	査データ	あなたは、鎌倉市の子育で支援策(子育で相談支援、	「1 とてもそう思う」「2 少しそう 思う」と回答した市民の割合	39	31.0 %	33.2 %	33.3 %	33.9 %	33 %	36 %
			満足度指標	市民満足度	サブタイトルにあるまちの実現状況について、市民が実感している割合		鎌倉市は、子どもから高齢者、障害者などすべての市 民が健康で安心して生活を送ることのできる環境が 整っているまちだと思いますか	「1 とてもそう思う」「2 少しそう 思う」と回答した市民の割合	40	35.2 %	29.7 %	31.0 %	38.4 %	45 %	50 %

分野	主な所管部・所管課	指標種別	目標指標	目標指標の定義	出典	市民意識調査の内容	データの抽出方法	グラフ番号	当初値	H18	H19	H20	H22年度 目標値	H27年 目標(
				子どもたちの豊	豊かな人間性や	p生きる力をはぐくめる教育が実現しているまち						·		
2	教育総務部 教育総務課	統計指標	学校施設の耐震化率(+)	すべての学校施設のうち耐震基準に適 合している建物の割合	学校施設課 管理データ			41	72.4 %	73.3 %	74.5 %	80.2 %	81 %	
学校教育	学校施設課 学務課 教育指導課 教育センター	アンケート指標	学校教育活動にかかわった市民の 割合(+)	ここ1年間に、市立小中学校で行われた 教育活動(学校行事に参加、教科等の 活動や部活動での指導、体験学習の受 け入れ等)にかかわった市民の割合	市民意識調	あなたは、ここ1年程度の間に、市立小中学校で行われた教育活動に参加(学校行事に参加、教科等の活動や部活動での指導、体験学習の受け入れ等)したことがありますか		42	14.0	13.1	14.6	14.2	17 %	
		満足度指標	市民満足度	サブタイトルにあるまちの実現状況につ いて、市民が実感している割合	→査データ	鎌倉市は、子どもたちが個性と主体性を活かし、豊かな人間性や生きる力をはぐくめる教育が実現しているまちだと思いますか	「1 とてもそう思う」「2 少しそう思 う」と回答した市民の割合	43	38.5 %	33.7 %	37.9 %	43.5 %	50 %	
			·	学ぶ意欲を持	つ市民が学習	することのできる機会や場が得られているまち								
3	生涯学習部 生涯学習課	/+!	生涯学習センター利用者数(+)	中央、腰越、深沢、大船、玉縄の5地域 にある生涯学習センターの、年間利用者 数の合計	生涯学習課管理データ		生涯学習要覧	44	544,960 人	537,622 人	538,524 人	577,722 人	551,000 人	5
生涯	中央図書館鎌倉国宝館	統計指標	図書館資料の年間貸出数(+)	中央図書館及び地域館の図書館資料の 年間貸出数の合計	中央図書館管理データ		鎌倉市の図書館(年度事業報告)	45	1,241,035	1,234,275	1,240,927	1,308,086	1,303,000	1,3
学習		アンケート指標	図書館の利用度(+)	ここ1年間で図書館を利用した市民の割 合	市民意識調	あなたは、ここ1年程度の間に、図書館を利用しましたか	「1 利用した」と回答した市民の割合	46	42.8 %	39.5 %	42.7 %	43.0 %	45 %	
		満足度指標	市民満足度	サブタイトルにあるまちの実現状況につ いて、市民が実感している割合	査データ	鎌倉市は、学ぶ意欲を持つ市民が学習することのできる機会や場が得られているまちだと思いますか	「「1 とてもそう思う」「2 少しそう思う」と回答した市民の割合	47	54.8 %	47.7 %	49.7 %	53.6 %	55 %	
					青少年が優	全に成長・発達しているまち								
4	こどもみらい部 こどもみらい課	統計指標	子ども会館の利用度(+)	子ども会館の1日平均の利用率	こどもみらい課管理データ		1日の利用者数の平均/ゼロ歳 児から中学生までの子どもの数	48	3.4 %	2.8 %	3.3 %	3.4 %	4 %	
青少年育成	青少年課	アンケート指標	青少年育成活動参加率(+)	青少年育成活動に参加したことがある 市民の割合	市民意識調 査データ	あなたは、これまでに青少年育成活動に参加したことがありますか〔なお、青少年育成活動とは、小学生から30歳程度までの青少年向け文化的活動やスポーツ・レクリエーション活動(たとえば、子ども会の活動やボーイ・ガールスカウト活動、青少年指導者の活動など)のことです。指導者(30歳以上)としての参加もこれに含めます〕	り, , 「1 ある」と回答した市民の割合	49	18.6 %	15.5	16.9 %	15.8	21	
		満足度指標	市民満足度	サブタイトルにあるまちの実現状況について、市民が実感している割合		鎌倉市は、目立った非行問題などがなく、青少年が健	「1 とてもそう思う」「2 少しそう思う」と回答した市民の割合	50	64.1 %	62.7 %	66.2 %	70.7 %	67 %	
5			·	市民が自らの健康	状態に応じてス	· 、ポーツやレクリエーションを楽しむことができるまち								
レス クポー リ	生涯学習部 スポーツ課	統計指標	スポーツ施設の利用者数(+)	スポーツ施設(鎌倉・大船・見田記念体育館、鎌倉武道館、海浜公園水泳プール等)の年間利用者数の合計	スポーツ課管 理データ		生涯学習要覧	51	431,283 人	493,267 人	487,709 人	460,690 人	470,000 人	4
エツ・シ		アンケート指標	日常スポーツ実践率(+)	1回30分以上の運動を週1回以上行っている市民の割合	市民意識調	あなたは、日常生活の中で、運動を行っていますか。 (ここでは、1回30分以上で週1日以上行っている運動 をいいます。)	「1 行っている」と回答した市民 の割合	52	47.1 %	47.2 %	42.2 %	49.5 %	54 %	
ョン		満足度指標	市民満足度	サブタイトルにあるまちの実現状況につ いて、市民が実感している割合	査データ	鎌倉市は、市民が自主的に、気軽に、自らの健康状態に応じてスポーツやレクリエーションを楽しむことができる環境が整っているまちだと思いますか	「1 とてもそう思う」「2 少しそう思う」と回答した市民の割合	53	38.4 %	32.5 %	27.3 %	41.9 %	48 %	

節 分	野	主な所管部・所管課	指標種別	目標指標	目標指標の定義	出典	市民意識調査の内容	データの抽出方法	グラフ番号	当初値	H18	H19	H20	H22年度 目標値	H27年度 目標値
					災害対策、交	通事故や犯罪	≟などへの安全対策が進められているまち								
		防災安全部 総合防災課		自主防犯団体組織率(+)	市内の自治会・町内会のうち、自主防犯活動に取り組んでいる組織の割合	安全安心推 推課管理 データ			54	49 %	56.6 %	57.9 %	60.5 %	80 %	80
1	ļ	安全安心推進課 都市整備部	統計指標	ミニ防災拠点の備蓄率(+)	ミニ防災拠点(市内24小・中学校)全体 の備蓄目標に対する備蓄品の整備率				55	44 %	46.3	52.2	56.3	54	64
世 均 安 全	也	道路整備課交通政策課		放置自転車数(一)	市内2カ所にある自転車保管場所に持 ち込まれた放置自転車の年間総数	交通政策課管理データ			56	8,750 台	5,934 台	4,998 台	4,940 台	5,000 台	3,000
5	<u> </u>	消防本部 消防総務課	アンケート指標	危機管理意識の浸透率(+)	非常時の備えを行っている市民の割合	市民意識調	よつに場合はと、非吊時にありる傭んを行つしいよりか	 「1 万全の備えをしている」「2 十分とは言えないが行っている」と回答した市民の割合	57	47.4 %	48.9	46.5	44.5	57	62
安全で		警防救急課予防課	満足度指標	市民満足度	サブタイトルにあるまちの実現状況について、市民が実感している割合	査データ	鎌倉市は、地震、津波などへの災害対策、交通事故 や犯罪などへの安全対策が進められており、安心し て暮らせるまちだと思いますか	「1 とてもそう思う」「2 少しそう思う」と回答した市民の割合	58	35.2 %	40.0	39.8	48.0	40	45
快 適		יאט נפו ינ			まちづくりが計画的	<u> </u> に進められてに	いて、生活しやすい市街地が形成されているまち			70	/0		/0		
な 生 活 が		経営企画部 経営企画課		JR鎌倉駅・北鎌倉駅・大船駅の乗 降客数(+)	JR鎌倉駅・北鎌倉駅・大船駅の1日平 均乗降客数の合計	経営企画課管理データ		鎌倉の統計をもとにした推計値	59	263,500 人	267,000 人	273,000	280,000 人		275,000
送 れ る ま		都市計画部	統計指標 道	道路・歩道バリアフリー化延長距離(+)	歩道の有効幅員2メートル以上、視覚障害者誘導ブロックの設置、歩車道段差の解消などのバリアフリー化整備を行った道路・歩道の年間総延長距離(市道の	道路整備課		特定経路準特定経路その他	60	500	660	1,220	1,690	3,300	6,800
5 7		都市計画課			道路·歩道の年間総延長距離(市道の み)			の合計距離		m	m	m	m	m	m
· 往 地 整	拉	拠点整備部 再開発課	まアンケート指標 ー	まちづくり推進の実感度(+)	新しいまちづくりが進んでいると感じる市 民の割合		鎌倉市は、より一層魅力のある都市となることをめざし で、新しいまちづくりを進めていると思いますか	「1 とてもそう思う」「2 少しそう思う」と回答した市民の割合	61	41.4 %	33.2 %	35.7 %	40.3 %	46 %	48
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		大船駅周辺整備課 鎌倉深沢地域整備課		駅利用者の利便度(+)	自宅から駅までの経路が円滑で快適で あると感じる市民の割合		鎌倉市では、市内の各家庭から最寄の駅まで、円滑かつ快適に通勤・通学できる環境が整っていると思いますか	「1 とてもそう思う」「2 少しそう思う」と回答した市民の割合	62	41.5 %	41.0 %	42.1 %	44.9 %	42 %	47
		都市整備部 道路整備課	満足度指標	市民満足度	サブタイトルにあるまちの実現状況について、市民が実感している割合		鎌倉市は、まちづくりが計画的に進められていて、生活 しやすい市街地が形成されているまちだと思いますか		63	27.0 %	24.3 %	21.8 %	28.6 %	31 %	36 %
						人と公	 共交通に快適なまち								
3	3	都市整備部 道路整備課	統計指標	パーク・アンド・ライド利用台数(+)	七里ガ浜、由比ガ浜駐車場における年 間利用台数の合計	交通政策課管理データ			64	3,550 台	8,668 台	10,513 台	11,939 台	8,000 台	12,000
終 合 交 通		交通政策課	アンケート指標	交通量の改善度(一)	自動車交通によって日常生活の安全が おびやかされていると感じる市民の割合		ここ1年程度の間に、自宅前の道路、もしくは通勤・通学 路を歩いている時に、あなたの横を自動車が通過する ことで身の危険を感じたことがありますか	「1 よくある」「2 時々ある」と 回答した市民の割合	65	67.8 %	69.7 %	70.3 %	69.3 %	58 %	
通	<u> </u>		満足度指標	市民満足度	サブタイトルにあるまちの実現状況について、市民が実感している割合	査データ	鎌倉市は、乗用車ばかりに頼らず、多様な交通手段 (徒歩、公共交通等)を利用できるまちだと思いますか	「1 とてもそう思う」「2 少しそう思う」と回答した市民の割合	66	49.2	50.5	48.4	52.4 %	69	79

節	分野	主な所管部・所管課	指標種別	目標指標	目標指標の定義	出典	市民意識調査の内容	データの抽出方法	グラフ番号	当初値	H18	H19		H22年度 目標値	H27年度 目標値	
						歩行者と車が	が共存できる交通環境のまち				•					
		都市整備部 道路整備課		歩道整備延長距離(+)	1年間の歩道整備総延長距離(歩道幅 員2メートル以上)	道路整備課		道路現況台帳	67	22.2 km	22.3 km	22.4 km	22.4 km	24 km	26 km	
	4 道	交通政策課	統計指標	都市計画道路整備率(+)	都市計画道路計画延長のうち整備済み区間の割合	管理データ		現状値20, 108m/60, 283m を基準とする	68	33.4 %	35.5 %	35.5 %	33 %	34 %	35 %	
5 安 全	路 整 備		アンケート指標	歩道・道路整備の達成状況(+)	日常利用している歩道や道路の整備 が、進んできたと感じる市民の割合	市民意識調	あなたは、10年前と比べて、鎌倉市内に、快適に歩いたり、安心して自転車に乗れる道がふえてきたと感じますか	「1 とても感じる」「2 少し感じる」と回答した市民の割合	69	14.3 %	14.4	14.9 %	17.3	24 %	44	
で 快 適			満足度指標	市民満足度	サブタイトルにあるまちの実現状況について、市民が実感している割合	査データ	鎌倉市は、幹線道路についてはスムーズな交通環境が、また、生活道路については安全な歩行空間が確保されているまちだと思いますか	「1 とてもそう思う」「2 少しそう 思う」と回答した市民の割合	70	14.4 %	12.4 %	11.3	15.2 %	24 %	44 %	
な生活		いつまでも住み続けられる鎌倉らしい住宅・住環境のまち														
が 送	5 住	都市整備部 建築住宅課		市営住宅入居者募集倍率(一)	市営住宅募集期間における募集倍率	建築住宅課管理データ			71	14.4 倍	11.4 倍	17.4 倍	13.7 倍	13 倍	5 倍	
れるまち	宝・住環	建築住宅課 芸年ファミリー層の定住促		記 日常生活の中で、隣近所から子どもの 声が聞こえる市民の割合	+ D +	あなたは、日ごろ、隣近所で子どもの声を耳にすること がありますか	「1 ほとんど毎日のように耳にする」「2 時々耳にする」と回答した市民の割合	72	68.6	72.7	75.7	79.9	70	71		
	境		満足度指標	市民満足度	サブタイトルにあるまちの実現状況につ いて、市民が実感している割合	市民意識調査データ	鎌倉市は、鎌倉市にいつまでも住み続けたいと思える	「1 とてもそう思う」「2 少しそう 思う」と回答した市民の割合	73	54.4	52.1 %	50.7	57.6	59 %	64	
					公共下水	道の整備や良	ー 好な水辺環境の実現が図られているまち			ļ	, <u> </u>	ļ.				
	6 下	都市整備部 下水道課	統計指標	公共下水道の普及率(+)	総人口に占める公共下水道の供用開 始区域内人口の割合	下水道課管理データ		神奈川県の下水道事業	74	95 %	95.9 %	96.3 %	96.4 %	98 %	100 %	
	水 道 •	河川課浄化センター	アンケート指標	水辺環境の改善率(+)	川の水がきれいになったと感じる市民 の割合	市民意識調	あなたは、10年前と比べて、市内の川の水がきれいに なったと思いますか	「1 とてもそう思う」「2 少しそう 思う」と回答した市民の割合	75	57.6 %	56.4 %	60.5 %	64.3 %	65 %	69 %	
	河川		満足度指標	市民満足度	サブタイトルにあるまちの実現状況について、市民が実感している割合	杏データ	鎌倉市は、公共下水道の整備や良好な水辺環境の実 現が図られているまちだと思いますか	「1 とてもそう思う」「2 少しそう 思う」と回答した市民の割合	76	63.3 %	65.4 %	65.7 %	68.8 %	66 %	68 %	

節	分野	主な所管部・所管課	指標種別	目標指標	目標指標の定義	出典	市民意識調査の内容	データの抽出方法	グラフ番号	当初値	H18 H1	9 H20	H22年度 目標値	H27年度 目標値
					行	政情報を得やす	すい環境が整っているまち							
	1	経営企画部 広報課	統計指標	市ホームページへのアクセス件数 (+)	鎌倉市公式ホームページ「鎌倉グリーンネット」への年度内アクセス件数の月平均(4月~3月)	ん 広報課管理 データ			77	90,000 件	87,888 82,4 件	108,71 件 件	100,000	120,000 件
	地 域 情 報	情報推進課	アンケート指標	行政情報公開度(+)	行政情報を必要なときに入手できると 感じている市民の割合	_ 市民意識調	あなたは、必要なときに必要な鎌倉市の行政情報を、 市のホームページから入手できていると思いますか	「1 とてもそう思う」「2 少しそう 思う」と回答した市民の割合	78	51.4 %	51.6 5 %	6.1 57.0 % %	59	64 %
	化		満足度指標	市民満足度	サブタイトルにあるまちの実現状況について、市民が実感している割合	査データ	鎌倉市は、コンピュータや携帯電話などの情報通信機器を利用して、行政の情報(行政サービスなど)を得やすい環境が整っているまちだと思いますか	「1 とてもそう思う」「2 少しそう 思う」と回答した市民の割合	79	41.1 %	40.5 4 %	3.4 47. % %		51 %
6					農業	┸ ┃ ┃ ┃ ┃ ┃	」 業などの産業が活発なまち							
活力ある	2	市民経済部 産業振興課	統計指標	新規開業届出件数(+)	市内における新規開業者(個人・法人) の年間総数	産業振興課管理データ			80	187	592 4	156 39		225
暮らしや	産業振興		アンケート指標	鎌倉ブランドの認知度(+)	鎌倉ブランドの農水産物を知っている市 民の割合	市民意識調	あなたは、「鎌倉ブランド」の農水産物(地場野菜のうち鎌倉ブランドマークがついたものが対象となります。 水産物ではシラス、わかめなどに鎌倉ブランドがあります。)を知っていますか	「1 知っていて、購入している」 「2 知っているが、購入したこと はない」と回答した市民の割合	81	65.6 %	56.1 6	1.8 57. % %		71 %
すいまち			満足度指標	市民満足度	サブタイトルにあるまちの実現状況について、市民が実感している割合	→査データ ,	鎌倉市は、農業・漁業、商工業などの産業が活発なま ちだと思いますか	「1 とてもそう思う」「2 少しそう 思う」と回答した市民の割合	82	30.7 %	33.9 3 %	4.1 38. % 9		36 %
				7	,									
	3	市民経済部 観光課	統計指標	観光客数(+)	神奈川県が実施する入り込み観光客数 調査に基づく本市の年間観光客数	神奈川県管理データ		神奈川県入込観光客調査	83	1,800 万人		69 1,93 人 万人		1800 万人
	観光		アンケート指標	鎌倉に訪れた観光客の満足度(+)	観光課で計測している「鎌倉観光の結果、全体的に普通以上の満足を感じた 人の割合」	観光課管理データ		観光客満足度調査	84	65 %	66.8 7 %	0.2 73. % %		75 %
			満足度指標	市民満足度	サブタイトルにあるまちの実現状況について、市民が実感している割合	市民意識調査データ	鎌倉市は、観光に高い魅力と独自性があるまちだと思 いますか	「1 とてもそう思う」「2 少しそう 思う」と回答した市民の割合	85	79.4 %	79.4 7 %	7.6 80. % %		82 %
					市内の企業で、勤労	者の働く環境が	・ が充実し、安定的な雇用が図られているまち							
	4	市民経済部 市民活動課	統計指標	レイ・ウェル鎌倉の利用者数(+)	レイ・ウェル鎌倉のホールや会議室等 の年間利用者数の合計	市民活動課			86	53,536 人	56,793 58,6 人	56 60,98 人 ノ	1	100,000 人
	勤		アンケート指標	正社員雇用率(+)	市民活動課で行っている労働動態調査 の結果、市内事業者の雇用人数のうち 正社員の人数の割合	管理データ		鎌倉市の労働事情	87	67.1 %	59 5 %	0.9 63. % %	70 %	73 %
	祉		満足度指標	市民満足度	サブタイトルにあるまちの実現状況について、市民が実感している割合	市民意識調査データ	鎌倉市は、市内の企業において、勤労者の働く環境が充実し、安定的な雇用が図られているまちだと思いますか	「1 とてもそう思う」「2 少しそう 思う」と回答した市民の割合	88	23.3 %	18.3 1 %	8.1 25. % 9		43 %

節	分野	主な所管部・所管課	指標種別	目標指標	目標指標の定義	出典	市民意識調査の内容	データの抽出方法	グラフ番号	当初値	H18	H19	H20 H	H22年度 目標値	H27年度 目標値
6					消費者	が安心して、ト	ラブルのない消費生活を送れるまち		<u>'</u>		<u> </u>		<u>'</u>	<u> </u>	
活力あ		市民経済部 市民活動課		消費生活相談の件数(一)	市で行っている消費生活相談(あっせん、助言などの処理結果の内訳)の年間合計件数	市民活動課			89	1,200 件	1,199 件	1,168 件	1,110 件	1,200 件	1,200 件
る暮らし	5 消 費		統計指標	不用品登録制度の利用状況(+)	「譲ります」「譲ってください」をもとにした 不用品登録制度における、年間総登録 件数	管理データ			90	650 件	658 件	614 件	730 件	650 件	650 件
やすいま	括		アンケート指標	消費生活相談の必要度(一)	ここ1年間で買い物(商品やサービスの 購入)でトラブルにあった人の割合	市民意識調	あなたは、ここ1年程度の間に、買い物(商品やサービスの購入)のトラブルにあったことがありますか	「1 ある」と回答した市民の割合	91	10.6	11.6	12.3	13.2	11 %	11
5			満足度指標	市民満足度	サブタイトルにあるまちの実現状況につ いて、市民が実感している割合	査データ	鎌倉市は、消費者が安心して、トラブルのない消費生活を送れるまちだと思いますか	「1 とてもそう思う」「2 少しそう 思う」と回答した市民の割合	92	67.2 %	67.7 %	64.8 %	72.3 %	77 %	77 %
	1	経営企画部													
	市民参	経営企画課 広報課	統計指標	市民活動センターの登録団体数	鎌倉市民活動センター及び大船市民活動センターの登録団体数	市民活動課管理データ			93	300 団体	321 団体	331 団体	358 団体	380 団体	475 団体
	■・協働	総務部 総務課	アンケート指標	市民参画・協働実践率(+)	市政への参画、市職員との協働を経験したことがある市民の割合	市民意識調	あなたは、これまでに鎌倉市が開催する会議やシンポ ジウムに参加したり、市の職員と一緒にまちづくりの活 動にかかわったりしたことがありますか	「1 ある」と回答した市民の割合	94	12.8 %	10.1	12.0	11.4	16 %	18 %
	が推進	市民経済部 市民活動課	満足度指標	市民満足度	市民参画・協働が進んでいるかについて、市民が実感している割合	査データ	鎌倉市は、行政運営やまちづくりに市民が参画・協働できる環境が整っているまちだと思いますか	「1 とてもそう思う」「2 少しそう 思う」と回答した市民の割合	95	41.3 %	38.6	39.0 %	47.1 %	44 %	49 %
	2	経営企画部									<u> </u>				
	活コ 性ミ	経営企画課 市 民経済部		全世帯数に占める自治会町内会加入 世帯数の割合	市民活動課			96		83.4 %	84.8 %	83.4 %	83 %	83 %	
計画の	化ュ ニ テ ィ	市民活動課 腰越支所	松計指標	コミュニティー活動拠点の整備率 (+)	地域コミュニティー活動の拠点となる公 会堂の整備率	管理データ			97	43 %	44 %	43.5 %	43.2 %	46 %	49 %
推進	- 活動の	深沢支所 大船支所	アンケート指標	地域コミュニティー活動参加率(+)	ここ1年間で、自治町内会活動などの地域コミュニティー活動に参加したことがある市民の割合	市民意識調	あなたは、ここ1年程度の間に、自治会や町内会の活動などに参加しましたか	「1 数多く参加した」「2 少し参加した」と回答した市民の割合	98	43.6 %	39.4 %	40.8 %	41.1	45 %	46 %
		玉縄支所	満足度指標	市民満足度	コミュニティー活動が活発に行われているかについて、市民が実感している割合	査データ	鎌倉市は、地域におけるコミュニティー活動(自治会・ 町内会活動など)が盛んなまちだと思いますか	「1 とてもそう思う」「2 少しそう 思う」と回答した市民の割合	99	47.4 %	51.2 %	53.4	54.5 %	50 %	55 %
		経営企画部													
	3	経営企画課 健康福祉部	統計指標	福祉ボランティア団体構成員数(+)	社会福祉協議会で把握している福祉ボランティア団体の登録者数	社会福祉協 議会管理 データ			100	2,375 人	2,539 人	2,343 人	2,230 人	2,400 人	2,500 人
	地 域 福 祉	福祉政策課 高齢者福祉課	アンケート指標	地域福祉活動の必要度(+)	何か困ったことがあったとき、隣近所な どと助け合うことができる市民の割合	市民意識調	あなたは、何か困ったことがあるとき、相談したり、 助け合ったりすることのできる人(家族や親戚以 外)が隣近所にいますか	「1 いる」と回答した市民の割合	101	61.0 %	58.4 %	62.1 %	61.8 %	66 %	69 %
			満足度指標	市民満足度	地域福祉が進んでいるかについて、市 民が実感している割合	査データ	鎌倉市は、地域福祉活動(福祉ボランティア、互助会など)へ参加できる環境が整っているまちだと思いますか	「1 とてもそう思う」「2 少しそう 思う」と回答した市民の割合	102	39.7 %	42.7 %	40.7 %	47.2 %	50 %	60 %