

|                                      |                                                                                              |           |           |           |                     |       |            |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|---------------------|-------|------------|
| 事務事業<br>No./名 称                      | <input type="checkbox"/> サービス部門 総務-25<br><input checked="" type="checkbox"/> 支 援 部 門 市民税賦課事務 |           |           |           |                     |       |            |
| 主管課                                  | 市民税課                                                                                         | 関連課       |           |           |                     |       |            |
| 分野名                                  | 行財政運営                                                                                        |           |           |           |                     |       |            |
| 目標<br>(目標値)                          | 効率の良い事務の執行                                                                                   |           |           |           |                     |       |            |
| 人口等の<br>データ                          | データ区分                                                                                        | 22年度      | 21年度      | 20年度      | 備 考                 |       |            |
|                                      | 人 口                                                                                          | 177,161人  | 176,669人  | 176,484人  | ・各年4月1日<br>(住民基本台帳) |       |            |
|                                      | 世 帯 数                                                                                        | 78,812世帯  | 78,131世帯  | 77,430世帯  |                     |       |            |
|                                      | 課税対象                                                                                         | 133,495人  | 144,519人  | 141,888人  |                     |       |            |
| 運営資源<br>状 況                          | 決算値(千円)                                                                                      | 34,315千円  | 72,178千円  | 50,861千円  |                     |       |            |
|                                      | (国・県)                                                                                        |           |           |           |                     |       |            |
|                                      | (負担金等)                                                                                       |           |           |           |                     |       |            |
|                                      | (一般財源)                                                                                       | 34,315千円  | 72,187千円  | 50,861千円  |                     |       |            |
|                                      | 人員配置数                                                                                        | 19.0人     | 18.0人     | 18.0人     |                     |       |            |
|                                      | 人 件 費(千円)                                                                                    | 181,426千円 | 183,199千円 | 179,341千円 |                     |       |            |
|                                      | 協 働 の<br>パートナー                                                                               |           |           |           |                     |       |            |
| 事務事業<br>運営経費                         | 総事業費(千円)                                                                                     | 215,741千円 | 255,386千円 | 230,202千円 |                     |       |            |
|                                      | 市民1人当<br>りの経費(円)                                                                             | 1,218円    | 1,446円    | 1,304円    |                     |       |            |
|                                      | 対象者1人<br>当りの経費(円)                                                                            | 1,616円    | 1,767円    | 1,622円    |                     |       |            |
|                                      |                                                                                              |           |           |           |                     |       |            |
| ベンチマーク<br>(県内外自治体<br>や民間団体と<br>の比較値) | 団体名                                                                                          |           |           |           |                     |       |            |
|                                      |                                                                                              |           |           |           |                     |       |            |
|                                      |                                                                                              |           |           |           |                     |       |            |
|                                      |                                                                                              |           |           |           |                     |       |            |
| 指 標                                  | 評価                                                                                           | 年度        | 21年度      | 22年度      | 23年度                | 24年度  | 最終年度(27年度) |
| 職員の平均年間超過勤務時間の削減                     | ○                                                                                            | 目標値       | 300時間     | 250時間     | 250時間               | 250時間 | 100時間      |
| ◎目標を達成 ○目標に向かって前進 △横ばい ×後退           |                                                                                              | 実績値       | 632時間     | 464時間     |                     |       |            |

中事業に含まれる小事業の評価(⇒個別事業の概要は裏面)

|         |          |                                   |        |        |                                               |                                        |
|---------|----------|-----------------------------------|--------|--------|-----------------------------------------------|----------------------------------------|
| 評価の視点   | ①効率性     | 事業費や人件費に削減余地はないか。                 |        | ②妥当性   | 事業の目的と政策・施策体系の目標とが整合しているか。法的な根拠や公的関与の妥当性はあるか。 |                                        |
|         | ③有効性     | 事業の成果が得られているか。事業を休止・廃止した場合影響があるか。 |        | ④公平性   | 受益機会が偏っていないか。受益者負担は公平・公正か。                    |                                        |
| 小事業名    | H22決算値   | 評価 適切=○、要改善=△(評価の視点を参照)           |        |        | ⇒ 方向性                                         | A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止 |
| 市民税賦課業務 | 34,315千円 | ①効率性 △                            | ②妥当性 ○ | ③有効性 ○ | ④公平性 ○                                        | ⇒ □A ■B □C □D □E                       |
|         | 事業の概要    | 市民税賦課業務                           |        |        |                                               |                                        |
|         |          | ①効率性                              | ②妥当性   | ③有効性   | ④公平性                                          | ⇒ □A □B □C □D □E                       |
|         | 事業の概要    |                                   |        |        |                                               |                                        |
|         |          | ①効率性                              | ②妥当性   | ③有効性   | ④公平性                                          | ⇒ □A □B □C □D □E                       |
|         | 事業の概要    |                                   |        |        |                                               |                                        |
|         |          | ①効率性                              | ②妥当性   | ③有効性   | ④公平性                                          | ⇒ □A □B □C □D □E                       |
|         | 事業の概要    |                                   |        |        |                                               |                                        |
|         |          | ①効率性                              | ②妥当性   | ③有効性   | ④公平性                                          | ⇒ □A □B □C □D □E                       |
|         | 事業の概要    |                                   |        |        |                                               |                                        |

中事業の評価結果

|            |                                                               |   |   |         |                 |
|------------|---------------------------------------------------------------|---|---|---------|-----------------|
| 事業診断(課長評価) |                                                               |   |   |         |                 |
| H22年度の課題   | 当初賦課業務においての超過勤務時間は減少しているとはいえ、まだまだ目標値を達成できておらず、職員の健康障害も発生している。 |   |   |         |                 |
| 課題解決のための取組 | 事務の改善を遂行し、事務処理手順の見直しを実施した。また、新人職員に対し研修を実施し、能力の向上を図った。         |   |   |         |                 |
| 未解決の課題     | 効率的な事務処理を目指し超過勤務の削減ができたが、目標値には届かなかった。                         |   |   |         |                 |
| 今後の方針      | 税制改正による事務の複雑化などによる事務量増加に対応するため、現行の課税システムを入れ替え、事務処理の簡素化が必要である。 |   |   |         |                 |
| 今後の方向性     | A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止                        | ⇒ | B | ※ □事業完了 | 課長名 市民税課長 小 宮 純 |

個別事業の概要

| 小事業名    | ザイムスコード | 個別事業名       | 22年度予算 | 22年度決算値 | 個別事業の評価結果         |
|---------|---------|-------------|--------|---------|-------------------|
| 市民税賦課業務 | 主な個別事業  | 606 市民税賦課業務 | 43,124 | 34,315  | ■適切      □見直し余地あり |
|         | 主な個別事業  |             |        |         | □適切      □見直し余地あり |
|         | 主な個別事業  |             |        |         | □適切      □見直し余地あり |
|         | 主な個別事業  |             |        |         | □適切      □見直し余地あり |
|         | 主な個別事業  |             |        |         | □適切      □見直し余地あり |
|         | 主な個別事業  |             |        |         | □適切      □見直し余地あり |