

平成27年度行政評価シート【個表】

平成 27 年 6 月 25 日

評価対象事業		評価者	市民活動部観光商工課担当課長 小澤 圭介
市民-11 観光振興事業		<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務	主管課 観光商工課 関連課
総合計画上の位置付け	分野	観光	施策の方針 観光都市としての質の向上

1 事業の目的

対象	観光客等
意図	多様な観光プログラムと鮮度の高い観光情報を提供するとともに、市民・事業者のホスピタリティの向上と観光客のモラルの向上を図るため
効果	観光客にとっては、観光目的を達することによる満足感の高揚が図られ、市にとっては、産業振興、雇用確保などの経済的波及効果や地域の活性化につながる

2 平成26年度に実施した事業の概要

かまくら四季のみどころや観光マップなどのパンフレット類やホームページの充実を図り、観光客への適切な情報提供を行った。 訪日外国人観光客の受入環境整備のため、外国語ガイド活動の支援を行った。

3 事業費等基礎データ

データ区分	27年度当初予算		26年度決算		備考
	データ区分	27年度当初予算	データ区分	26年度決算	
人口等のデータ	人口	177,243人	人口	177,464人	・各年3月31日 (住民基本台帳)
	世帯数	80,676世帯	世帯数	80,368世帯	
	事業の対象者数		事業の対象者数		
運営資源状況	当初予算(千円)	6,475	決算値(千円)	5,856	
	国県支出金		国県支出金	782	
	地方債		地方債		
	その他	2,660	その他	4,745	
	一般財源	3,815	一般財源	329	
	人員配置数	0.8	人員配置数	1.0	
事業経費運営	人件費(千円)	6,523	人件費(千円)	7,645	
	総事業費(千円)	12,998	総事業費(千円)	13,501	
	市民1人当りの経費(円)	73	市民1人当りの経費(円)	76	
	対象者1人当りの経費(円)		対象者1人当りの経費(円)		

4 評価結果

※「効率性」「妥当性」「有効性」「公平性」「協働」については、プルダウンで選択。

平成26年度事業実施にあたっての課題	「四季のみどころ」、観光マップ「鎌倉」及びホームページに広告を掲載し、積極的かつ確実な財源確保を図る。クラウドファンディングを活用した寄附金募集を検討する。ネーミングライツを導入し、収入確保を図る。	
課題解決のために行った平成26年度の取組	市内の企業等に「四季のみどころ」や観光マップ「鎌倉」の広告募集を行った。ホームページの広告枠については、一括して賃貸借を行った。クラウドファンディングによる寄附金募集を実施した。海水浴場にネーミングライツを導入し、収入確保を図った。	<input type="checkbox"/> 解決 <input checked="" type="checkbox"/> 一部解決 <input type="checkbox"/> 未解決
未解決の課題 新たな課題	2020年東京オリンピック・パラリンピックの開催に伴い、増加が見込まれる外国人観光客の受入環境の充実を図る必要がある。	

効率性	事業費に削減余地はないか	2. ない
	関連・類似事業との統合はできないか	3. 統合できない
妥当性	事業の実施に対する市民ニーズはあるか	3. 変わらずにある
	事業の廃止・休止による市民生活への影響は大きい	3. 廃止・休止による影響は大きくある
有効性	事業の成果は得られているか	2. 成果は概ね出ているが、更なる努力は必要である
	事業の上位施策に向けた貢献度は大きい	3. 事業の方向性や手法は概ね適切であり、一定程度貢献している
公平性	受益者負担は公正・公平か	△. 負担未導入 △-1. 今は受益者負担を求めているが、今後、負担の導入を検討する必要がある
	市民等と協働して事業を展開しているか	△. 協働未実施 △-1. 今後、市民等との協働による事業実施に向けた検討が必要である 協働実施済の場合のパートナー

事業内容の方向性	<input type="checkbox"/> a: 事業内容を見直す ⇒ <input checked="" type="checkbox"/> b: 事業内容は現状通りとする <input type="checkbox"/> c: 事業を休止又は廃止する <input type="checkbox"/> d: 他事業と統合し、本事業は廃止する ⇒	見直しの種類 <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> その他	見直しの内容 事業へ統合
	予算規模の方向性 <input checked="" type="checkbox"/> A: 予算規模を拡大する <input type="checkbox"/> B: 予算規模は現状維持とする <input type="checkbox"/> C: 予算規模を縮小する	事業内容・予算規模の方向性設定の理由 東京オリンピック・パラリンピックの開催に伴い、増加が見込まれる外国人観光客に対する観光案内サービスを充実させる必要があるため、予算規模の拡大を要する。	
総評	今後も引き続き自主財源の確保に努めるとともに、オリンピック・パラリンピックの開催を契機に、増加が見込まれる外国人観光客の受入体制の充実に向け、庁内全体での取組みを進めていく。		

○ 他市比較・ベンチマーク(県内外自治体や民間団体との比較値)

比較事項	入込観光客数等(平成25年) (単位:千人・千円)								
団体名	鎌倉市	藤沢市	茅ヶ崎市	平塚市	小田原市	横須賀市	葉山町	逗子市	三浦市
他市実績	23,083	15,524	2,661	7,041	4,650	7,629	581	994	5,388

比較事項									
団体名	横浜市								
他市実績	45,659								

比較事項									
団体名									
他市実績									

当該事業実施に伴う他市比較に関する考え方
 県内全市町村対象に行う入込観光客数調査において、鎌倉市は横浜市に次ぐ延観光客が訪れており、観光案内所利用者も相対的に他市町に比べ多いことが伺える。

◎ 事業実施に係る指標

指標の内容	鎌倉に来る前の期待に対する満足度(来訪者アンケート+WEBアンケート)						単位	%	指標の傾向	⇒	備考
当該指標を設定した理由	年次	H26	H27	H28	H29	H30	H31	平成28年度以降は、次期観光基本計画の目標値に従う。			
当該事業の実施により、観光客の満足度を向上させるため。	目標値	85%	85%	-	-	-	-				
	実績値	集計中	-	-	-	-	-				
	達成率										

指標の内容							単位		指標の傾向		備考
当該指標を設定した理由	年次	H26	H27	H28	H29	H30	H31				
	目標値										
	実績値										
	達成率										

指標の内容							単位		指標の傾向		備考
当該指標を設定した理由	年次	H26	H27	H28	H29	H30	H31				
	目標値										
	実績値										
	達成率										

指標の内容							単位		指標の傾向		備考
当該指標を設定した理由	年次	H26	H27	H28	H29	H30	H31				
	目標値										
	実績値										
	達成率										

指標の内容							単位		指標の傾向		備考
当該指標を設定した理由	年次	H26	H27	H28	H29	H30	H31				
	目標値										
	実績値										
	達成率										

当該事業実施に伴う指標の推移に関する考え方

● 事業に関する特記事項

<input type="checkbox"/> 第3期基本計画前期実施計画重点事業	<input type="checkbox"/> 19節で予算措置している補助金が含まれる事業
--	---