

開設!

かまくら こども相談窓口 きらきら



授乳・おむつ替え
だけの利用もOKです。
どうぞお気軽に
お立ち寄りください。

子育てのこと、家庭のこと、学校のこと、
悩みや不安があるのに、どこに相談したらいいかわからない…
そんな方々の相談窓口を開設しました。
子育てしている方も、お子さん本人でも、ご家族の方も、
ぜひ「きらきら」にお越しください。

どんなお話でもお聞きします

まずゆっくりとお話を聞いたうえで、必要な部署と連携していきます

移動せず、1カ所で相談できます

相談員が窓口に向います。窓口からオンラインでの相談もできます

何度も同じ話をする必要はありません

関連する担当間で情報を共有して、部署の垣根を越えた支援に繋がります
(同意いただいた場合のみ)

こちらに
ある建物の
1階です

第6分庁舎

第3分庁舎

P

鎌倉駅
↓

【開設時間】 平日 8:30～17:00



授乳室は個室で、
鍵もかけられます



落ち着いて過ごせる、
明るい雰囲気の窓口です



キッズスペース、絵本、
おもちゃも揃っています



ラウンジでは休憩や
離乳食の持ち込みも

子育てメディアスポットを移設して、
情報発信コーナーも拡大しました

個室で安心して相談できます
小さなお子さんと一緒に。
ベビーカー・車いすの方も

オンライン 窓口システムも 導入しました

きらきらと
大船支所の窓口から
こどもや子育ての
専門部署につながります。

【つながる先の専門部署】 こども相談課・市民健康課・発達支援室
【相談できる主な内容】

- ・こどもや子育てに関する相談
- ・市民健康課への手続きに関する質問 (母子健康手帳の交付、予防接種に関する質問など)
- ・こども相談課への手続きに関する質問 (児童手当、小児医療費助成に関する質問など)

お問い合わせ こども支援課 0467-61-3827

困ったときには、こちらの相談もご利用ください

こどもと家庭の相談室

18歳未満のお子さんや
家庭に関する相談

TEL 23-0630

鎌倉市役所本庁舎
1階42番窓口
(オンライン相談も可)

平日・第2土曜日
8:30~17:00

子育て支援センター

主に0~3歳の
乳幼児と保護者の子育て相談

鎌倉 23-0606

深沢 48-0550

大船 47-3377

玉縄 45-5077

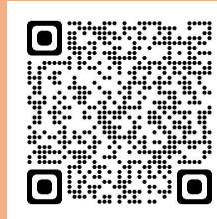
主に平日 9:00~15:00
フリースペースもあります
(時間等は施設へ問い合わせを)

子育て世代包括支援センター ネウボラすくすく

妊娠中~子育て期まで
切れ目のない
妊娠・出産・育児のサポート

TEL 61-3944

鎌倉市役所本庁舎
1階30番窓口
(LINE相談も可)



発達支援室

子どもの発達の心配や
ことばや聞こえ、運動のご相談

TEL 23-5130

教育センター相談室

主に学齢期のお子さんの
不登校やいじめ、教育のご相談

TEL 24-3495

平日 9:00~17:00

手続

を希望される方は直接担当課へ

たとえば…

母子手帳 : 市民健康課 (本庁舎30番)

児童手当 : こども相談課 (本庁舎42番)

保育園入所 : 保育課 (本庁舎31番) など