

令和6年度 鎌倉広町緑地 指定管理者 自己評価シート兼実績評価シート

指定管理者名(代表者名) 特定非営利活動法人 鎌倉広町の森市民の会(理事長 滝沢 亮)
 施設名 鎌倉広町緑地
 所在地 鎌倉市津1133番地
 指定管理期間 令和6年4月1日 ~ 令和11年3月31日
 評価対象期間 令和6年4月1日 ~ 令和6年7月31日

評価項目	主な評価内容	指定管理者による評価			
		令和6年度 7月		令和6年度 11月	
		評価	達成できなかったこと及び理由	評価	達成できなかったこと及び理由
利用者サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・条例で規制する制限行為及び禁止行為に対する指導や、看板等により危険生物に対する注意喚起看板による注意喚起を適切に行ったか。 ・利用者からの要望に適切に応えたか。 ・事業計画書や提案書に基づき、掲示板、説明板の設置を行ったか。 ・アンケート等により、利用者満足度調査を行ったか。 	概ね達成できた	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート調査の集計については、適宜実施し、要望等は把握しているが、とりまとめについては、実施していない(理由)公表のための集計は、従来通り半年毎が適切であると考えた為、第一四半期としては実施しなかった。 		
利用促進	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書や提案書に基づき、ホームページやその他の媒体を活用し、情報発信や鎌倉広町緑地の魅力発信等の取組みを実施したか。 	大幅に達成できた	<ul style="list-style-type: none"> ・特に実施できなかったことは無い。 		
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者のニーズを踏まえ、鎌倉広町緑地の利用促進に効果がある自主事業を実施したか。 ・事業計画書や提案書に基づき、新たに実施する予定の自主事業は、検討したか。実施後は利用者からのアンケート等により、評価を分析したか。 	達成できた	<ul style="list-style-type: none"> ・特に実施できなかったことは無い。 		
文書管理	<ul style="list-style-type: none"> ・管理業務に係る協議や報告等は、適正に市に報告したか。 ・基本協定書に定められた定期報告書や自己評価等は、定められた期日までに、提出したか。 	概ね達成できた	<ul style="list-style-type: none"> ・特に実施できなかったことは無い。 		
施設管理	<ul style="list-style-type: none"> ・適正な人員配置、勤務体制で施設管理を行ったか。 ・各施設で定められた管理水準を達成したか。また、便益施設の設置、管理を行ったか。 ・樹木等の植物を適切な時期に管理、作業したか。 	概ね達成できた	<ul style="list-style-type: none"> ・便益施設の設置については、完了していない(理由)設置主旨、来園者ニーズ、地域の要望等を踏まえ、適切な解決策を慎重に検討中であるため。 		
安全管理の方策	<ul style="list-style-type: none"> ・定期点検や巡回、要望等が判明した、鎌倉広町緑地内の危険箇所について、利用者に注意喚起をすることも、補修や伐採等の対策を行ったか。 ・事故や事件が起きた場合、決められた連絡体制やマニュアルにより適切に対応できたか。また、台風、大雨、異常気象等の発生後、速やかに施設巡回したか。 	達成できた	<ul style="list-style-type: none"> ・特に実施できなかったことは無い。 		
地域との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・地域のボランティア活動団体や、周辺自治会との連携する場に関する取組みを行ったか。 ・事業計画書や提案書に基づき、地域住民や社会貢献に関する取組みを行ったか。 	大幅に達成できた	<ul style="list-style-type: none"> ・特に実施できなかったことは無い。 		
法令の遵守	<ul style="list-style-type: none"> ・情報公開請求は適切に対応したか。 ・個人情報に関する事故はなかったか。 ・都市公園に係る法令、労働関係法令を遵守したか。 	概ね達成できた	<ul style="list-style-type: none"> ・特に実施できなかったことは無い。 		
人材の育成	<ul style="list-style-type: none"> ・実施計画に基づいたスタッフ・ボランティア研修を実施したか。 ・スタッフ内での情報共有について、システム構築を図ったか。資格取得に関する支援や、新たにスタッフが資格を取得した実績はあるか。 	概ね達成できた	<ul style="list-style-type: none"> ・「都市公園」に関する研修を予定したが、実施できなかった(理由)体制移行に伴う、業務システム(LINE WORKS活用)の研修を優先したため。 		
収支計画・環境保全の取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・収支計画に基づいた、適正な予算執行を行ったか。 ・鎌倉市が取り組んでいる「ゼロ・ウェイストかまくら」、「かまくらプラごみゼロ宣言」等、環境に配慮した取組みや、経費削減につながるような取組みを行ったか。 	達成できた	<ul style="list-style-type: none"> ・特に実施できなかったことは無い。 		

指定管理者の自己評価

(全般) 新年度から単独運営を開始したが、大きな混乱なく無事に単独運営に移行できたことは、評価できる。単独運営化により市民の会スタッフが増員され、利用者サービス面、総務・人事管理面での取組みが推進され、多様な改善が実施できたことは評価できる。担当人員減により心配のあった園路管理業務についても、イベント等のスケジュールも踏まえた早切り時期や方法の配慮がめ細かく出来るようになり、より適切な園路環境づくりができていると評価できる。
 (利用促進) 公式広報「ひろまちだより」をリニューアルし、ビジュアルな紙面づくりの工夫をしたこと、公式ホームページの更新をほぼ毎週実施出来たこと、facebook・Xの更新を月40回以上実施できたこと、管理事務所の廊下を利用した展示の実施など、多様で多頻度の情報発信ができたことは大いに評価できる。
 (施設管理) 6月2度の想定外の「ナラ枯れ生存」の倒木2件発生したが、それに対し迅速に調査を行い、管理方針を「経過観察から伐木」へ切り替え、対象木の抽出と処理を迅速に開始できたことは評価できる。また、外周部についても調査を行い、緊急対応危険木を特定し、その対応に迅速に取り組んでいることも安全管理上重要であり評価できる。

市(みどり公園課)の実績評価

支障木の剪定や除草など、市民からの要望に速やかに対応したことを評価します。今後も利用者満足度調査の結果について、市民の会で共有し、今後の公園管理業務に反映させること。鎌倉広町緑地の魅力を積極的に発信し、広報紙のリニューアルや、SNSでの周知等、情報発信について工夫して行っている点については高く評価します。引き続き公園の利用が更に促進されるよう、継続して情報発信を行うこと。鎌倉広町緑地の管理に係る基本協定及び募集要項等で示している、便益施設として自動販売機の設置を速やかに行うこと。また、各報告書等は期日に遅れることがないように提出すること。倒木があった際、速やかに緊急対応を行い、園路を復旧させたことを評価します。今後は、倒木等の緊急事態が起きた際は、復旧活動とともに、速やかに市と連絡すること、ボランティア活動を中心に、イベントや教室を開催し、地域との連携を行っていること、また子供の環境学習の場として支援するなどの社会貢献を行っていることを評価します。人材の育成について、令和6年度の第一四半期に行う予定であった研修は、速やかに実施すること。利用者の満足度向上のための取組みや地域との連携を引き続き行い、緊急時の体制、期日遵守及び施設管理を今後強化すること。

評価基準	
大幅に達成できた	事業計画、提案書の内容を大きく上回る管理運営を実施した。又は事業計画、提案書を上回る管理運営が実施できたことに加え、更なる目標達成に向け、非常に努力した。
達成できた	事業計画、提案書の内容を上回る管理運営を実施した。又は事業計画、提案書の内容とおりの管理運営を実施したことに加え、更なる目標達成に向け、努力した。
概ね達成できた	事業計画、提案書の内容とおりの管理運営を実施した。又は事業計画、提案書の内容を一部下回る管理運営となったが、目標達成に向け、取組みや課題の改善を積極的に行った。
やや達成できなかった	事業計画、提案書の内容が、一部下回る管理運営となった。又は事業計画、提案書の内容を大きく下回ったが、目標達成に向けた取組みや課題の改善は行った。
達成できなかった	事業計画、提案書に基づいた管理運営を行えなかった。又は事業計画、提案書の内容を下回ったが、目標達成に向けた取組みや課題等の改善も行えなかった。