

令和6年度 鎌倉広町緑地 指定管理者 自己評価シート兼実績評価シート

指定管理者名(代表者名) 特定非営利活動法人 鎌倉広町の森市民の会(理事長 滝沢 亮)
 施設名 鎌倉広町緑地
 所在地 鎌倉市津1133番地
 指定管理期間 令和6年4月1日 ~ 令和11年3月31日
 評価対象期間 令和6年8月1日 ~ 令和6年11月30日

評価項目	主な評価内容	指定管理者による評価			
		令和6年度 7月		令和6年度 11月	
		評価	達成できなかったこと及び理由	評価	達成できなかったこと及び理由
利用者サービス	・条例で規制する制限行為及び禁止行為に対する指導や、看板等により危険生物に対する注意喚起看板による注意喚起を適切に行ったか。 ・利用者からの要望に適切に応じたか。 ・事業計画書や提案書に基づき、掲示板、説明板の設置を行ったか。 ・アンケート等により、利用者満足度調査を行ったか。	概ね達成できた	・アンケート調査の集計については、適宜実施し、要望等は把握しているが、とりまとめについては、実施していない(理由)公表のための集計は、従来通り半年毎が適切であると考えたため、第一四半期としては実施しなかった。	概ね達成できた	・上期アンケートは、集計作業中で、公表資料作成は未完了(理由)収穫祭等イベントへの注力のため解析・公表資料作成作業が遅れたため。
利用促進	事業計画書や提案書に基づき、ホームページその他の媒体を活用し、情報発信や鎌倉広町緑地の魅力発信等の取組みを実施したか。	大幅に達成できた	・特に実施できなかったことは無い。	大幅に達成できた	・特に実施できなかったことは無い。
自主事業	・利用者のニーズを踏まえ、鎌倉広町緑地の利用促進に効果がある自主事業を実施したか。 ・事業計画書や提案書に基づき、新たに実施する予定の自主事業は、検討したか。実施後は利用者からのアンケート等により、評価を分析したか。	達成できた	・特に実施できなかったことは無い。	達成できた	・特に実施できなかったことは無い。
文書管理	・管理業務に係る協議や報告等は、適正に市に報告したか。 ・基本協定書に定められた定期報告書や自己評価等は、定められた期日までに、提出したか。	概ね達成できた	・特に実施できなかったことは無い。	概ね達成できた	・特に実施できなかったことは無い。
施設管理	・適正な人員配置、勤務体制で施設管理を行ったか。 ・各施設で定められた管理水準を達成したか。また、便益施設の設置、管理を行ったか。 ・樹木等の植物を適切な時期に管理、作業したか。	概ね達成できた	・便益施設の設置については、完了していない(理由)設置主旨、来園者ニーズ、地域の要望等を踏まえ、適切な解決策を慎重に検討中であるため。	達成できた	・特に実施できなかったことは無い。
安全管理の方策	・定期点検や巡回、要望等で判明した、鎌倉広町緑地内の危険箇所について、利用者に注意喚起をするともに、補修や伐採等の対策を行ったか。 ・事故や事件が起きた場合、決められた連絡体制やマニュアルにより適切に対応できたか。また、台風、大雨、異常気象等の発生後、速やかに施設巡回したか。	達成できた	・特に実施できなかったことは無い。	概ね達成できた	・特に実施できなかったことは無い。
地域との連携	・地域のボランティア活動団体や、周辺自治会との連携する場に関する取組みを行ったか。 ・事業計画書や提案書に基づき、地域住民や社会貢献に関する取組みを行ったか。	大幅に達成できた	・特に実施できなかったことは無い。	大幅に達成できた	・特に実施できなかったことは無い。
法令の遵守	・情報公開請求は適切に対応したか。 ・個人情報に関する事故はなかったか。 ・都市公園に係る法令、労働関係法令を遵守したか。	概ね達成できた	・特に実施できなかったことは無い。	概ね達成できた	・特に実施できなかったことは無い。
人材の育成	・実施計画に基づいたスタッフ・ボランティア研修を実施したか。 ・スタッフ内での情報共有について、システム構築を図ったか。資格取得に関する支援や、新たにスタッフが資格を取得した実績はあるか。	概ね達成できた	・「都市公園」に関する研修を予定したが、実施できなかった(理由)体制移行に伴う、業務システム(LINE WORKS活用)の研修を優先したため。	概ね達成できた	・特に実施できなかったことは無い。
収支計画・環境保全の取組み	・収支計画に基づいた、適正な予算執行を行ったか。 ・鎌倉市が取り組んでいる「ゼロ・ウェイストかまくら」、「かまくらプラコみゼロ宣言」等、環境に配慮した取組みや、経費削減につながるような取組みを行ったか。	達成できた	・特に実施できなかったことは無い。	達成できた	・特に実施できなかったことは無い。

指定管理者の自己評価

(全般) 年度の中間期となり、新規採用スタッフもそれぞれの業務で成果をあげられる様になって来た。繁忙期の園路管理(除草)も現体制で問題無く運営出来た。単独運営全体として安定化し、成果が顕著になってきたことは評価できる。
 (利用促進) 公式広報「ひろまちだより」のリニューアル版は、ビジュアルな紙面づくりで好評を得ている。公式ホームページのほぼ毎週の更新が出来たこと、facebook・Xに加えインスタグラムの運用を開始し、動画による臨場感のある情報発信ができるようになったこと、このフォロー数が増加していることは評価できる。広町最大のイベント 収穫祭での広報に注力した。広町緑地の歴史、ボランティアによる登山復元の姿などをビジュアルで紹介できたことは新たな取り組みで評価出来る。
 (地域との連携) 緑地懇話会の開催をセグメント別として改善し開催し、より密な要望・意見交換が出来たことは評価できる。「環境学習チーム」による地域小中学校との連携を推進した。特に七里が浜小学校に対しては、広町を学習フィールドとして多面的に取り組む体制を提供出来たことは評価できる。藤越小学校5年生との連携も2年目となり充実させられた。また、西鎌倉小学校2年生の生活科の多様な体験の場(自然体験、ボランティアとのふれあい等)として活用して頂く支援できたことは評価できる。
 (環境保全) 自搬機導入では、環境配慮を重視し「プラこみゼロ宣言」支援のため、プラスチックフリー・自然エネルギー利用の機材を選定し設置したことは評価できる。

市(みどり公園課)の実績評価

公式ホームページやSNS等を活用し、利用者公園利用についての周知を行ったことを評価します。半期で行う予定であったアンケート集計については、速やかに実施すること。広町緑地からの環境木や、除草等の要望を市民から依頼された際、速やかに対応しておりますが、公園区域を正確に確認しなかったことで要望対応が遅れた事案があったため、公園区域の確認を必ず行うこと、地域との連携につきましては、従来よりも利用者寄り意見や要望を把握するために、地域と利用団体に分けて緑地懇話会を開催したことで、よりきめ細やかな意見交換が行えました。地域等からの意見や要望については、今後の指定管理業務に反映するようにすること。また、1月に行う教育機関との懇話会でも、密な意見交換ができることを期待します。近隣の小学校に環境学習の場としてフィールドを提供し、支援したことを評価します。引き続き、近隣住民、教育機関、自治体及び利用団体等の公園利用しやすいよう配慮し、今後の指定管理業務に努めます。

評価基準	
大幅に達成できた	事業計画、提案書の内容を大きく上回る管理運営を実施した。又は事業計画、提案書を上回る管理運営が実施できたことに加え、更なる目標達成に向け、非常に努力した。
達成できた	事業計画、提案書の内容を上回る管理運営を実施した。又は事業計画、提案書の内容と通りの管理運営を実施したことに加え、更なる目標達成に向け、努力した。
概ね達成できた	事業計画、提案書の内容とおりの管理運営を実施した。又は事業計画、提案書の内容を一部下回る管理運営となったが、目標達成に向け、取組みや課題の改善を積極的に行った。
やや達成できなかった	事業計画、提案書の内容が、一部下回る管理運営となった。又は事業計画、提案書の内容を大きく下回ったが、目標達成に向けた取組みや課題の改善は行った。
達成できなかった	事業計画、提案書に基づいた管理運営を行えなかった。又は事業計画、提案書の内容を下回ったが、目標達成に向けた取組みや課題等の改善も行えなかった。