令和6年度 苗田公園 指定管理者 自己評価シート兼実績評価シート

指定管理者名(代表者名) 三菱電機ライフサービス株式会社湘南支社 (取締役 支社長 岡崎 俊博)
 施設名 苗田公園
 所在地 鎌倉市苗田三丁目30番1号
 指定管理期間 令和6年4月1日 ~ 令和11年3月31日
 評価対象期間 令和6年10月1日 ~ 令和7年3月31日

評価項目	主な評価内容	指定管理者による評価	
		令和6年度 上半期	令和6年度 下半期
利用者サービス	・有料公園施設の予約や、条例で規制する制限行為及び禁止行為に対する指導、看板等による注意喚起を適切に行ったか。 ・利用者からの要望に適切に応じたか。 ・アンケート等により、利用者満足度調査を行ったか。	概ね達成できた	概ね達成できた
利用促進	・ホームページやその他の媒体を活用し、情報発信の取組みを実施しているか。また、新たな情報発信等を検討したか。 ・事業計画書や提案書に基づいた、利用促進事業を遂行したか。 ・有料公園施設の稼働率を上げるために、設定した目標値を達成できる取組みを行ったか。	概ね達成できた	概ね達成できた
自主事業	・利用者のニーズを踏まえ、苗田公園の利用促進に効果がある自主事業が、事業計画書や提案書に基づき実施できたか。また、自主事業実施後に利用者のアンケート等により、評価を分析したか。	達成できた	達成できた
文書管理	・管理業務に係る協議や報告等は、適正に市に報告したか。 ・基本協定書で定められた定期報告書や自己評価等を、定められた期日までに、提出したか。	達成できた	達成できた
施設管理	・適正な人員配置、勤務体制で施設管理を行ったか。 ・各施設で定められた管理水準を達成したか。 ・樹木等の維持を適切な時期に管理、作業したか。 ・業務改善の方策を検討又は実施したか。	達成できた	達成できた
安全管理の方策	・定期点検や巡回、要望等により判明した苗田公園内の危険箇所について、利用者に注意喚起をすること、補修や伐採等の対策を講じたか。 ・事故や事件が起きた場合、決められた連絡体制やマニュアルにより適切に対応できたか。また、台風、大雨、異常気象等の発生後、速やかに施設巡回したか。	達成できた	達成できた
地域との連携	・近隣住民や子どもたち、スポーツ団体等と連携できたか。 ・事業計画書や提案書に基づき、障害者支援や就労支援の取組みを行ったか。また、市内業者への発注等を行ったか。	達成できた	達成できた
法令の遵守	・情報公開請求は適切に対応したか。 ・個人情報に関する事故はなかったか。 ・都市公園に係る法令、労働関係法令を遵守したか。	概ね達成できた	概ね達成できた
人材の育成	・実施計画に基づいた、職員研修を実施したか。 ・資格取得に関する支援や、新たな有資格者や公園管理の経験者等の配置等はあるか。	概ね達成できた	概ね達成できた
収支計画	収支計画に基づいた、適正予算執行を行ったか。	達成できた	達成できた
環境保全の取組み	鎌倉市が取り組んでいる「ゼロ・ウェイストかまくら」、「かまくらプラゴミゼロ宣言」等、環境に配慮した取組みや、経費削減につながるような取組みを行ったか。	達成できた	達成できた

指定管理者の自己評価

各種スタッフ研修については、12月と3月に集合研修(普通救命講習1、清掃(トイレコーティング)、コンプライアンス、交通安全、接遇)を全スタッフに確実に実施させ、業務へのモチベーション向上と安全衛生維持等に与えた。スタッフの入れ替えもあるが、毎年同じ研修でも中身を少し変え、現場に即した内容を提示することで、飽きやマンネリ化を防いでいます。
 また、利用者はもとよりスタッフや施設自体にも大きな影響を及ぼしかねない枯木の判別については、枯葉が落ち始める下半期を中心に選定し、高木については安全を最大限考慮し、計画的に除去しました。安全を担保できない箇所の高木の枯木については外部委託するなど全ての枯木、危険木に対して柔軟に対応しました。
 10月末に発生したテニスコート脇の斜面からの倒木については、倒壊したフェンスを一週間ほど撤去・仮復旧を行い、緊急時でも速やかに対応できていたことを評価する。
 引き続き緊急時の体制を整えておくこと。
 今後も、公園利用者の方が安全に利用できるような適切に維持管理を行い、より快適的に利用できるような環境を整備していくことを期待する。

市(みどり公園課)の実績評価

様々な研修を行い、施設の維持管理や公園利用者へのサービス向上につながる工夫をしていることを評価する。引き続きスタッフの人材育成に努めること。
 樹木の危険がある樹木については、巡回を行い公園利用者に被害がでないよう注意喚起を行い、剪定・伐採等の対応ができていないことを評価する。剪定・伐採する際には、樹木の維持(仮の木など)については、公園利用者が楽しみに来ることもあるので、剪定・伐採理由等については現地や管理事務所に掲示するなど、必要に応じて公園利用者にも周知するよう努めること。
 10月末に発生したテニスコート脇の斜面からの倒木については、倒壊したフェンスを一週間ほど撤去・仮復旧を行い、緊急時でも速やかに対応できていたことを評価する。
 引き続き緊急時の体制を整えておくこと。
 今後も、公園利用者の方が安全に利用できるような適切に維持管理を行い、より快適的に利用できるような環境を整備していくことを期待する。

評価基準	
大幅に達成できた	事業計画、提案書の内容を大きく上回る管理運営を実施した。又は事業計画、提案書を上回る管理運営が実施できたことに加え、更なる目標達成に向け、非常に努力した。
達成できた	事業計画、提案書の内容を上回る管理運営を実施した。又は事業計画、提案書の内容とほぼ同等の管理運営を実施したことに加え、更なる目標達成に向け、努力した。
概ね達成できた	事業計画、提案書の内容どおりの管理運営を実施した。又は事業計画、提案書の内容を一部下回る管理運営となったが、目標達成に向け、取組みや課題の改善を積極的に行った。
やや達成できなかった	事業計画、提案書の内容が、一部下回る管理運営となった。又は事業計画、提案書の内容を大きく下回ったが、目標達成に向けた取組みや課題の改善は行った。
達成できなかった	事業計画、提案書に基づいた管理運営を行えなかった。又は事業計画、提案書の内容を下回ったが、目標達成に向けた取組みや課題等の改善も行えなかった。