

江ノ電鎌倉駅西口改札における社会実験について

4月・5月の大型連休の江ノ電混雑時における沿線住民等の移動円滑化を図るため、江ノ島電鉄株式会社の協力のもと、沿線住民等が鎌倉駅構外に並ばずに駅構内に入場できるようにするための社会実験を行いました。

1 実施概要等

(1) 実施日時

令和元年（2019年）5月3日（金・祝）、4日（土・祝）、5日（日・祝）
 午前10時から午後4時まで
 ※ 5月3日は実験時間を午後5時まで延長

(2) 内 容

社会実験は、市が事前に発行した江ノ電沿線住民等証明書（以下「証明書」という。）を提示することで、改札口の外の行列に並ばずに駅構内に入場し、構内の行列の最後尾に並ぶものです。あわせて、実験について観光客の意見等を把握するため、実験当日に観光客を対象にアンケートを実施しました。

(3) 証明書発行期間

平成31年（2019年）4月22日（月）から4月27日（土）まで

(4) 発行枚数

2,811枚（江ノ電鎌倉駅及び鎌倉市役所で発行）※昨年：1,471枚
 （なお、対象者は和田塚駅・由比ヶ浜駅沿線住民を新たに加え、約4万3千人です。）

(5) 優先入場利用者数

136人

(6) 観光客向けアンケート回収数

132枚

2 証明書の発行・利用状況

(1) 発行状況

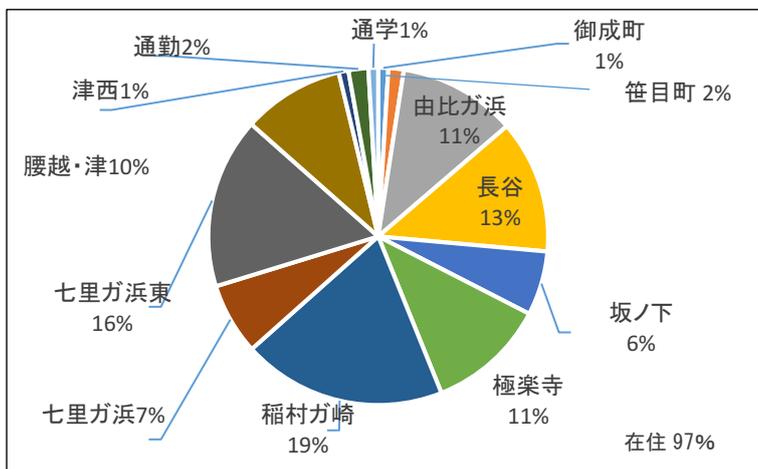


図1 申請者の状況 (%)

地域等	人数	地域等	人数
御成町	27	七里ガ浜	193
笹目町	41	七里ガ浜東	460
由比ガ浜	316	腰越・津	272
長谷	359	津西	26
坂ノ下	173	通勤	53
極楽寺	319	通学	26
稲村ガ崎	546		
合計	2811		

申請者の内訳（地域等別）

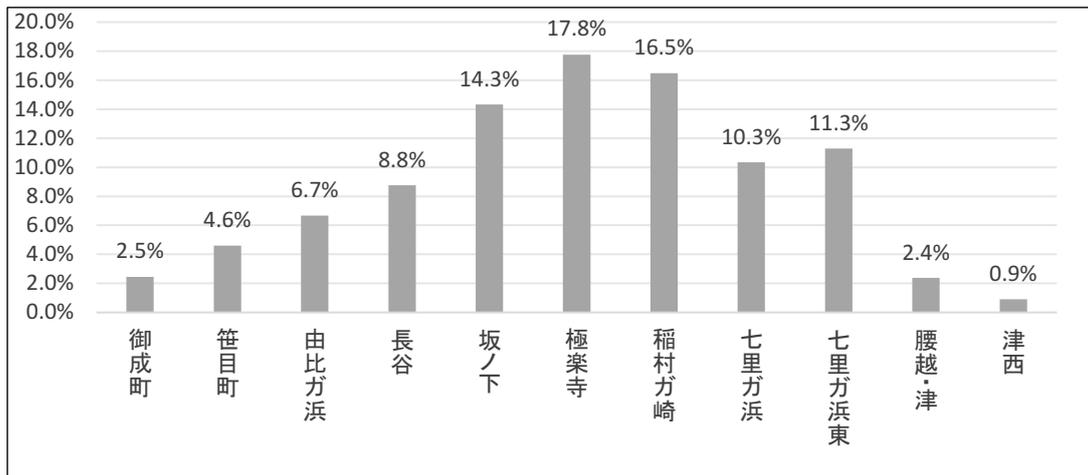
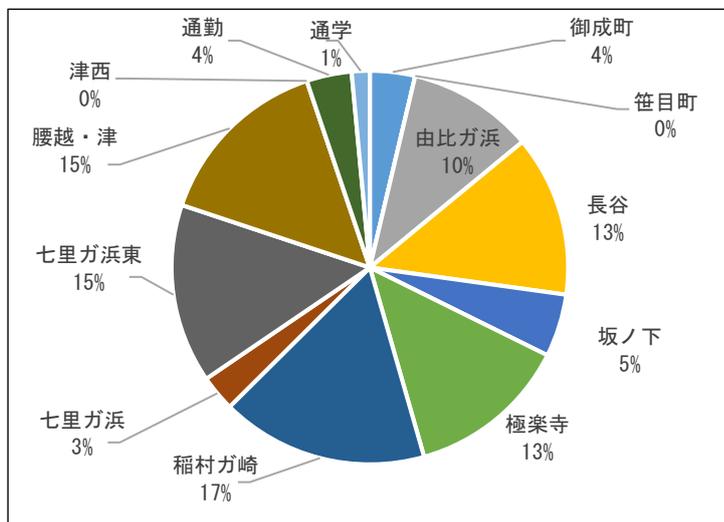


図2 地域の住民数における申請数の割合 (%)

(2) 利用状況



地域等	人数	地域等	人数
御成町	5	七里ガ浜	4
笹目町	0	七里ガ浜東	20
由比ガ浜	14	腰越・津	20
長谷	18	津西	0
坂ノ下	7	通勤	5
極楽寺	18	通学	2
稲村ガ崎	23		
合計			136

利用者の内訳 (地域等別)

図3 利用者の状況 (%)

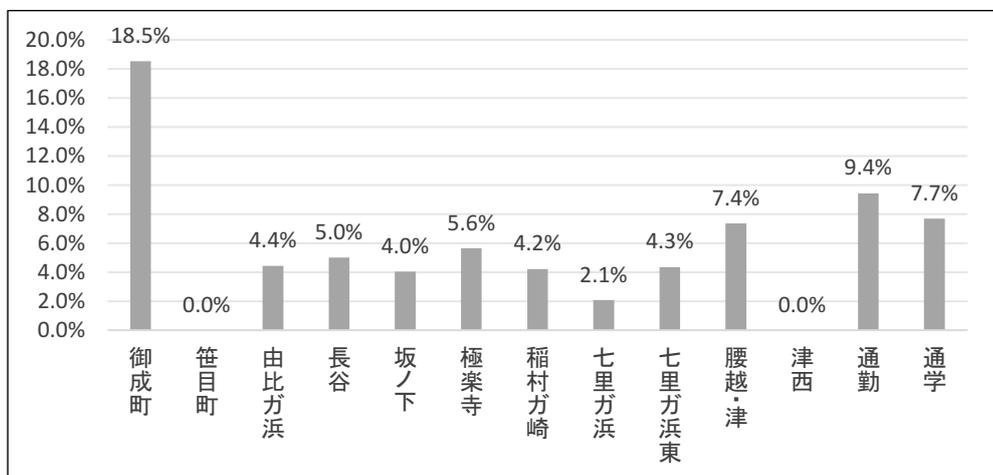
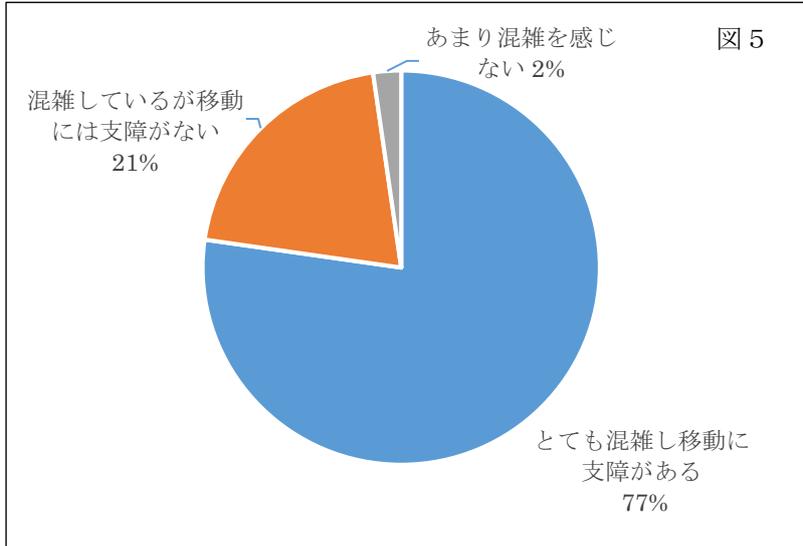


図4 申請者数における利用者数の割合 (%)

3 観光客向けアンケート調査の結果

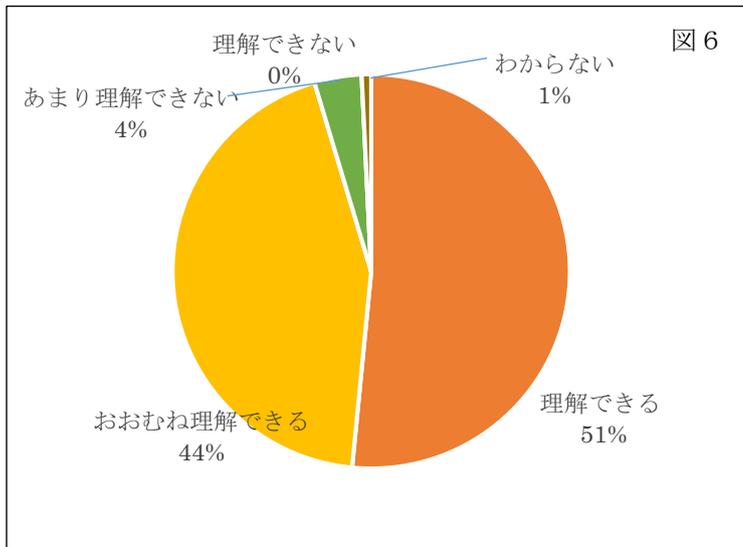
(1) 鎌倉の混雑状況についてどう思われますか？



有効回答数 132 人

	回答数	割合(%)
1 とても混雑し移動に支障がある	102	77%
2 混雑しているが移動には支障がない	27	21%
3 あまり混雑を感じない	3	2%
計	132	100%

(2) 今回の社会実験についてどう思われますか？



	回答数	割合(%)
1 理解できる	67	51%
2 概ね理解できる	57	44%
3 あまり理解できない	5	4%
4 理解できない	0	0%
5 わからない	1	1%
計	130	100%

有効回答数 130 人

(3) 自由記述

- ◆ 通勤通学は仕方ないと思う。
- ◆ 普段の利用者が優先されるべきだと思う。
- ◆ 住民の方に観光で訪れる人が少し配慮するくらいで当たり前だと思う。

4 優先入場による効果

日時	出発までの時間（分）		優先入場により 短縮された時間（分）
	優先入場	通常入場	
5月3日 15時台	11	22	11
5月4日 13時台	14	24	10

図7 最も混雑した時間帯の待ち時間

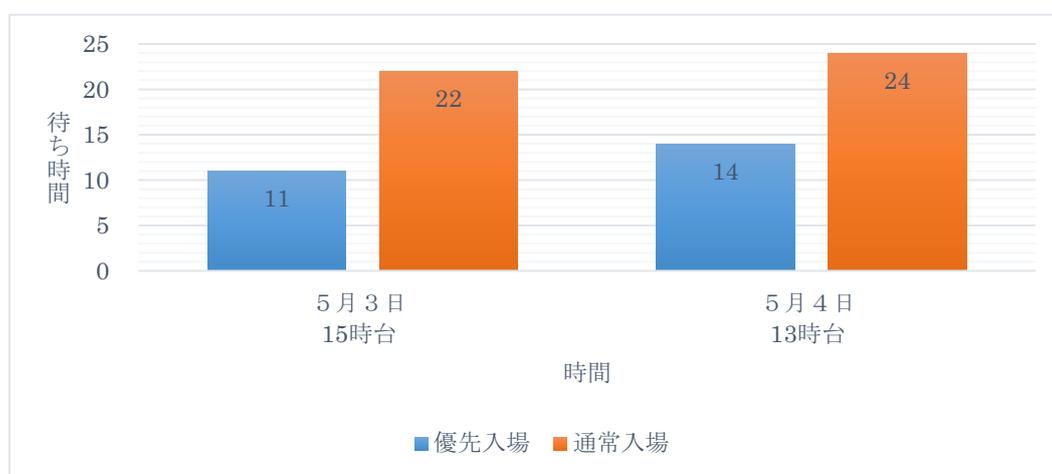


図8 優先入場ありとなしの比較（分）

5 今後の予定

乗車待ちをしていた観光客に対するアンケートの検証結果や実験の効果測定の結果を踏まえ、今後の対応等について、江ノ島電鉄株式会社と協議していきます。