よくあるお問い合わせ（江ノ電社会実験：令和7年度版）

「江ノ電沿線住民等証明書」の発行に関する質問

	質 問	回 答
1	申請時に必要な本人確認書類（免許証・社員証・健康保険証など）は、写しでも大丈夫ですか。	申請時に確認させていただく本人確認書類は写しでも構いません。
2	「江ノ電沿線住民等証明書」の申請書は事前に記入し、持参する必要がありますか。	申請書は事前に記入していただくことを推奨していますが、申請会場にも申請書をご用意していますので、その場でもご記入いただけます。
3	証明書の発行は使用する本人でなければ申請できませんか。	代理申請も可能です。 代理申請を行う場合は、証明書を使用する方のお名前でご申請してください。その際、申請者の本人確認書類（写しでも可）をご持参ください。
4	証明書の発行は郵送でも可能ですか。	証明書の発行は郵送での対応は行っておりません。 以下の申請期間中に申請手続きをお願いします。 申請場所、日時は以下のとおりです。 ・江ノ電鎌倉駅構内 令和7年4月23日（水）から25日（金） 13時から20時まで ・市役所本庁舎4階エレベーターホール 令和7年4月23日（水）から25日（金） 9時から13時まで ・市役所本庁舎1階エレベーターホール 令和7年4月26日（土） 9時から17時まで
5	証明書は市外在住者でも発行できますか。	鎌倉駅から腰越駅間で在勤または在学している方であれば市外在住の方でも発行できます。 申請時に、在勤または在学していることを証明できる書類等をご持参ください。
6	令和5年度や令和6年度に発行した証明書で今回の社会実験に参加することはできますか。	令和5年度及び令和6年度に発行した証明書は継続してご利用いただけます。 社会実験に参加する際は、お手元の証明書をご持参ください。
7	社会実験前に証明書を無くしてしまいました。再発行することはできますか。	申請期間中に再発行の手続きをしていただければ再発行します。 なお、申請期間中以外では再発行できませんので予めご了承ください。

よくあるお問い合わせ（江ノ電社会実験：令和7年度版）

社会実験当日に関する質問

	質 問	回 答
1	この証明書で江ノ電に優先的に乗車できますか。	「江ノ電沿線住民等証明書」は駅構外に乗車待ちの列ができた際に、優先的に鎌倉駅構内へご入場いただけるものです。駅構内では乗車待ち列の後方に並んでいただくため、江ノ電に優先的に乗車はできません。
2	鎌倉駅構内に入場したときに、すぐに江ノ電に乗ることができますか。	駅構内では乗車待ち列の後方に並んでいただくため、江ノ電に優先的に乗車はできません。
3	駅構外に乗車待ちの列ができない場合は、優先的に江ノ電に乗車することはできますか。	今回の社会実験は、駅構外に乗車待ちの列ができた際に、優先的に鎌倉駅構内へご入場いただけるものです。駅構内では乗車待ち列の後方に並んでいただくため、江ノ電に優先的に乗車はできません。
4	証明書はどこで提示するのですか。	証明書は、江ノ電鎌倉駅西口改札入場前にご提示いただきます。
5	優先的に構内に入った場合は、どの程度の時間で乗車できるのでしょうか。	これまでの状況では、駅構内後方の列にお並びいただき乗車するまで、概ね15分～20分程度でご乗車いただけます。
6	証明書は何回でも利用できますか。	社会実験期間中は回数の制限なく使用できます。
7	同伴者が証明書を持っていません。誰か1人でも持っている場合は家族でも同じように入場することはできますか。	ご家族でご乗車いただく場合でも、各自で証明書が必要になります。証明書を持っていない方は、一般の方と同様に乗車待ちの列に並んでいただくことになります。
8	社会実験当日に証明書の発行はできますか。	社会実験当日は証明書の発行は行っていません。申請期間中に手続きをお願いします。
9	社会実験当日に証明書を無くしてしまいました。再発行をすることはできますか。	社会実験当日は証明書の発行、再発行は行っていません。なお、「江ノ電沿線住民等証明書」の回収は行いませんのでご注意ください。