

登録団体代表者 各位

鎌倉市教育委員会  
教育文化財部 生涯学習課

アンケートご協力をお願い

日ごろから、本市の生涯学習運営事業に御協力を賜り、ありがとうございます。鎌倉市生涯学習センターでは、令和4年(2022年)10月より指定管理者制度を導入するとともに、開館時間や利用区分の変更等をいたしました。

制度移行後の利用区分・利用状況・予約の取りやすさ等、今後の運営のあり方に関する御意見を頂戴したく、団体登録をしている団体に対し、アンケート調査を実施いたします。諸事、御多忙とは存じますが、御協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、今回のアンケート結果などを踏まえ、利用者にとって使いやすい施設となるよう検討していくことを予定しています。

## 鎌倉市生涯学習センターの利用に関する アンケート調査

### ◆ 回答にあたって

制度移行後一定期間を経ての利用実態についてお伺いできるよう、また登録団体の皆様でアンケートについて御回答いただけるように、アンケート実施期間を令和5年(2023年)5月19日(金)までとしております。誠に恐縮ですが、団体の意見をまとめて御回答いただきますようお願いいたします。

御記入いただきましたアンケートは、同封されている返信用封筒に入れ御返信いただくか、各学習センター備付けの「アンケート回収箱」に御投函いただきますよう、お願い申し上げます。

### ◆ アンケートの報告について

提出していただいたアンケートについては、外部業者に依頼して集計を行います。(団体名を記入いただきますが、今回の利用目的以外で使用したり、第三者に提供したりすることはありません。)その後、集計結果をもとに教育委員会で、令和5年(2023年)夏頃に分析を行い、鎌倉市ホームページに掲載、各生涯学習センター内でも閲覧できるようにするなど、結果の報告をいたします。

お問合せ先 教育文化財部 生涯学習課  
0467-61-3912(直通)

利用団体名及び利用団体番号をご記入してください。

利 用 団 体 名	利 用 団 体 番 号

●回答は、設問ごとに当てはまる番号を選び、その番号を○印で囲んでください。  
また、記入欄には自由に御記入ください。

問1 令和4年(2022年)10月以降、学習センターを利用していますか。

1:利用している → 2ページ問5へお進みください

2:利用していない → 問2へお進みください

問2 利用していない理由についてお聞かせください。

問3 9時から21時(22時⑬延長可)の中で、利用するなら、どの時間帯がよいか  
次の①~⑫の上の□に☑を付けてください。

例: 1時間場合は、☑1つ、2時間の場合は☑2つ、3時間の場合は☑3つ付けてください。

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬

9時 10時 11時 12時 13時 14時 15時 16時 17時 18時 19時 20時 21時 22時

問4 学習センターへの御意見、御要望等ございましたら、御記入ください。

※利用していない方へのアンケートは以上になります。  
御協力ありがとうございました。

問5 夜間の延長(21時~22時)の利用についてどのように感じますか。

- 1:使いやすい 2:使いにくい 3:利用したことがない  
4:その他( )

問6 抽選予約申込について伺います。抽選予約申込を利用していますか。

- 1:利用していない → 問7へ  
2:している 3:時々利用する → 問6-1へ

問6-1 抽選予約申込を利用している方に伺います。  
抽選ではどの程度当選されていますか。

- 1:概ね希望日時で当選している 2:時々、希望日時で当選している  
3:ほとんど希望日時で当選してない 4:全く当選していない

問6-2 抽選予約申込を利用したことがある方に伺います。  
抽選で外れた時にどのような対応をしていますか。

- 1:日にちを変えて随時申込 2:時間を変えて随時申込  
3:他市あるいは別の施設に変える 4:利用しない

問7 現在の入替時間について(準備時間15分、片付時間15分(最終時間帯を除く))は、どのように感じますか

- 1:今のままでよい 2:もっと長い時間がよい 3:もっと短い時間でよい  
4:必要ない 5:その他( )

問8 指定管理者の広報・企画について最も要望することは、次のどれですか。

- 1:登録団体の紹介 2:鎌倉市内でのイベント・催事について広報の充実  
3:当館でのイベント・催事について広報の充実 4:SNSを使っでの広報の充実  
5:指定管理者が企画する講座や生涯学習・イベントに関する相談イベントの充実  
6:その他( )

問9 10月より指定管理者制度による管理運営を行っておりますが、以前と比べて学習センターは使いやすくなりましたか。  
※時間区分等については、4ページ以降で部屋別にお伺いします。

1: 使いやすくなった

2: 使いにくくなった

3: 変わらない

問9-1へお進みください

問9-1 使いやすくなったと感じる点は、次のどれですか。  
複数回答可

- 1: 市民要望の把握・意見反映
- 2: テーブルセット等の交流充実
- 3: 自動販売機の設置など休憩アイテム等の充実
- 4: 職員の応対
- 5: 全室Wi-Fiの完備等備品の充実
- 6: ホームページの充実
- 7: 社会教育専門職員による相談
- 8: 講座の企画
- 9: 備品、設備の充実
- ( )
- 10: その他
- ( )

問9-2へお進みください

問9-2 使いにくくなったと感じる点は、次のどれですか。  
複数回答可

- 1: 市民要望の把握・意見反映
- 2: ロビーや館内の美化・レイアウトの充実
- 3: 館内の清潔感
- 4: 職員の応対
- 5: 社会教育専門職員による相談
- 6: 講座の企画
- 7: 備品、設備について
- ( )
- 8: その他
- ( )

問10 指定管理者への御意見、御要望等をご記入ください。

次頁以降、利用している会場ごとに回答してください。



# 問14 集会室の御利用についてお聞かせください。

問14-1 主に利用する時間枠はどちらですか。記入例をもとに利用時間枠に丸をつけてください。

9時00分 ～11時00分	入替時間	11時30分 ～13時30分	入替時間	14時00分 ～16時00分	入替時間	16時30分 ～18時30分	入替時間	19時00分 ～21時00分	延長 22時
①		②		③		④		⑤	⑥

記入例 例1 9時～11時(1枠)を利用する場合

9時00分 ～11時00分	入替時間	11時30分 ～13時30分	入替時間	14時00分 ～16時00分	入替時間	16時30分 ～18時30分	入替時間	19時00分 ～21時00分	延長 22時
①		②		③		④		⑤	⑥

例2 14時～18時30分(2枠)を利用する場合

9時00分 ～11時00分	入替時間	11時30分 ～13時30分	入替時間	14時00分 ～16時00分	入替時間	16時30分 ～18時30分	入替時間	19時00分 ～21時00分	延長 22時
①		②		③		④		⑤	⑥

例3 19時～22時(延長)を利用する場合

9時00分 ～11時00分	入替時間	11時30分 ～13時30分	入替時間	14時00分 ～16時00分	入替時間	16時30分 ～18時30分	入替時間	19時00分 ～21時00分	延長 22時
①		②		③		④		⑤	⑥

集会室等

問14-2 現在の利用時間枠は貴団体の活動実態に合っていますか。

1:合っている 2:合っていない 3:その他( )

問14-3 9時から21時(22時⑬延長可)の中で、貴団体が理想とする利用時間帯を次の①～⑬の上の□に☑を付けてください。

例: 1時間場合は、☑1つ、2時間の場合は☑2つ、3時間の場合は☑3つ付けてください。

※ 入替時間は含みません。

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

9時 10時 11時 12時 13時 14時 15時 16時 17時 18時 19時 20時 21時 22時

記入例

例1 9時～11時  
までの場合

☑	☑											
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬

9時 10時 11時 12時 13時 14時 15時 16時 17時 18時 19時 20時 21時 22時

例2 13時～16時  
までの場合

				☑	☑	☑						
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬

9時 10時 11時 12時 13時 14時 15時 16時 17時 18時 19時 20時 21時 22時



