

市民活動と協働を推進するための指針の更新に伴うアンケート調査（仮称）

1 所属する団体についてお伺いします

団体の活動内容についてご記入ください。

団体の活動内容	
---------	--

2 市民活動についてお伺いします

1 活動を継続していく上での課題について伺います。（回答はすべて表1にご記入ください。）

- (1) 貴方が活動を継続していく上での課題について、主要なものを上位3つに○をつけてください。
- (2) (1) で○をつけた課題の解決方法としてどのようなことが考えられますか。貴方が考える解決方法をご記入ください。
- (3) (2) で回答した解決方法はどのように実現されるべきだと思いますか。次の中から当てはまるものすべてを選び表の数字に○をつけてください。

- | | |
|-------------------------|------------|
| 1. 自分たちで | 2. 他団体との連携 |
| 3. 企業の支援 | 4. 市の支援 |
| 5. その他（具体的な内容を記入してください） | |

表1 設問⑦(1)～(3)の回答欄

活動を継続していく上での課題	(1)主要なものの3つに○	(2)解決方法（記述）	(3)解決の主体 当てはまる番号すべてに○
1. 特定の個人に責任や作業が集中する	○		1 2 3 4 5 ()
2. 活動の中心になるリーダーや後継者が育たない	○		1 2 3 4 5 ()
3. スタッフの世代の偏り（高齢化）	○		1 2 3 4 5 ()
4. スタッフの性別の偏り	○		1 2 3 4 5 ()
5. 活動の担い手不足	○		1 2 3 4 5 ()
6. 新しい会員が増えない	○		1 2 3 4 5 ()
7. 市民から活動に対する理解が得られない	○		1 2 3 4 5 ()
8. 活動資金・資器材の調達	○		1 2 3 4 5 ()
9. 活動場所・拠点の確保	○		1 2 3 4 5 ()
10. 自分たちの活動を広める方法がわからない	○		1 2 3 4 5 ()
11. 専門知識（法律、条例、制度、規則等）の不足	○		1 2 3 4 5 ()

12. 運営や活動のための情報収集	<input type="radio"/>		1 2 3 4 5 ()
13. 困った時に気軽に相談する窓口がない	<input type="radio"/>		1 2 3 4 5 ()
14. その他 (具体的に)	<input type="radio"/>		1 2 3 4 5 ()

2 協働についてお伺いします

「協働」とは、市及び市民活動を行うものが、地域課題や社会的な課題の解決など、共通の目的を実現するために、協議によって、それぞれが果たすべき役割・責任を自覚し、相互に補完し、協力し、相乗効果をあげながら、新たな公的サービスの仕組みや事業を作り出すことをいいます。

(1) 貴方は、これまで市と関わって事業等を行った経験はありますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

1. 相互提案協働事業またはつながる鎌倉エール事業 2. その他の協働事業 3. 後援事業
4. 共催事業 5. 委託事業 6. 活動の相談をした 7. 補助金・負担金を利用した
8. 相談を受けた、アドバイスを求めた 9. その他 () 10. 特にない

(2) (1) で「1. 相互提案協働事業またはつながる鎌倉エール事業」「2. その他の協働事業」と回答した団体にお聞きします。具体的な内容についてご記入ください。

(3) 市との協働を進めるうえで課題と思うことは何ですか。市民活動団体と市それぞれの課題として最も当てはまるもの1つに○をつけてください。

【市民活動団体の課題】

1. 協働への関心が低い 2. 市政やまちづくりに関する情報不足 3. 事業を担う企画力の不足
4. 事業を担う事務力の不足 5. 市と話し合う機会がない 6. 市民活動団体に課題はない
7. その他 (具体的に) 8. わからない

【市の課題】

1. 市民活動団体に関する理解不足 2. 市の中で連携がとれていない 3. 協働にふさわしい事業が少ない
4. 情報提供が不足している 5. 協働に消極的である 6. 協働を行う期間・予算の妥当性
7. その他 (具体的に) 8. わからない

(4) 協働によるまちづくりについてどのように考えていますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

1. 積極的に協働によるまちづくりに取り組みたい 2. 内容によっては取り組みたい ⇒設問(5)へ
3. 協働の必要性を感じていない ⇒設問(6)へ 4. 関心はあるが協働の意義・効果等がわからない
5. その他 (具体的に)

(5) (4) で「2. 内容によっては取り組みたい」と回答した団体にお聞きします。取り組みたい内容を具体的にご記入ください。

記載例：里山の整備、地域住民と連携した観光情報の発信 など

(6) (4) で「3. 協働の必要性を感じていない」と回答した団体にお聞きします。それはなぜですか。理由をご記入ください。

3 市民活動及び協働の推進に関する具体的な施策に関して

(1) 活動の場の提供に関すること

- Q 市民活動団体等の活動拠点の確保に対する満足度について
満足 どちらかといえば満足 どちらかといえば不満 不満
(回答の理由:)
- Q 市民活動団体等の活動拠点の確保に対する課題やニーズなど、自由なご意見をご記入ください。
()

(2) 財政的支援に関すること

- Q 市民活動団体等の活動資金の確保に対する満足度について
満足 どちらかといえば満足 どちらかといえば不満 不満
(回答の理由:)
- Q 市民活動団体等の活動資金の確保に対する課題やニーズなど、自由なご意見をご記入ください。
()
- Q 活動に伴うリスクの負担に対する支援（市民活動補償制度等）に対する満足度について
満足 どちらかといえば満足 どちらかといえば不満 不満
(回答の理由:)
- Q 活動に伴うリスクの負担に対する支援（市民活動補償制度等）に対する課題やニーズなど、自由なご意見
をご記入ください。
()

※市民活動補償制度…市民活動団体等の皆さんに安心して活動していただくため、市民活動団体等を被保険者として市が保険会社と保険契約し、市民活動中のけがや事故を補償する制度

(3) 情報の提供に関すること

- Q 市の事業についての情報提供（新たな協働事業の提案や活動の参考となるような事業に関する情報提供など）に対する満足度について
満足 どちらかといえば満足 どちらかといえば不満 不満
(回答の理由:)
- Q 市の事業についての情報提供（新たな協働事業の提案や活動の参考となるような事業に関する情報提供など）に対する課題やニーズなど、自由なご意見をご記入ください。
()
- Q 市民活動団体等の情報の収集と提供に対する満足度について
満足 どちらかといえば満足 どちらかといえば不満 不満
(回答の理由:)
- Q 市民活動団体等の情報の収集と提供に対する課題やニーズなど、自由なご意見をご記入ください。
()
- Q 活動資金確保のために必要な情報の提供に対する満足度について

満足 どちらかといえば満足 どちらかといえば不満 不満

(回答の理由: _____)

Q 活動資金確保のために必要な情報の提供に対する課題やニーズなど、自由なご意見をご記入ください。

(_____)

Q 利用できる施設や設備の情報提供に対する満足度について

満足 どちらかといえば満足 どちらかといえば不満 不満

(回答の理由: _____)

Q 利用できる施設や設備の情報提供に対する課題やニーズなど、自由なご意見をご記入ください。

(_____)

Q 利用しやすい形での情報提供(HPやSNS、広報誌等)に対する満足度について

満足 どちらかといえば満足 どちらかといえば不満 不満

(回答の理由: _____)

Q 利用しやすい形での情報提供(HPやSNS、広報誌等)に対する課題やニーズなど、自由なご意見をご記入ください。

(_____)

(4) 市民活動の啓発及び学習機会の提供、人的支援に関すること

Q 活動を始めるための環境づくりに対する満足度について

満足 どちらかといえば満足 どちらかといえば不満 不満

(回答の理由: _____)

Q 活動を始めるための環境づくりに対する課題やニーズなど、自由なご意見をご記入ください。

(_____)

Q 活動をより充実させるための支援に対する満足度について

満足 どちらかといえば満足 どちらかといえば不満 不満

(回答の理由: _____)

Q 活動をより充実させるための支援に対する課題やニーズなど、自由なご意見をご記入ください。

(_____)

(5) 市民活動団体等がその特性を生かせる分野において、市が行う業務への参加機会の提供に関すること

Q 市民参画機会の提供に対する満足度について

満足 どちらかといえば満足 どちらかといえば不満 不満

(回答の理由: _____)

Q 市民参画機会の提供に対する課題やニーズなど、自由なご意見をご記入ください。

(_____)

Q 市民活動団体等が市の事業を行うための新しい仕組みづくりに対する満足度について

満足 どちらかといえば満足 どちらかといえば不満 不満

(回答の理由: _____)

Q 市民活動団体等が市の事業を行うための新しい仕組みづくりに対する課題やニーズなど、自由なご意見をご記入ください。

(_____)

(6) 中間支援組織との連携に関すること

Q 多様な中間支援組織（鎌倉市市民活動センター、市社会福祉協議会等）との連携に対する満足度について
満足 どちらかといえば満足 どちらかといえば不満 不満

（回答の理由： ）

Q 多様な中間支援組織（鎌倉市市民活動センター、市社会福祉協議会等）との連携に対する課題やニーズなど、自由なご意見をご記入ください。

（ ）

（7）協働に関すること

Q 協働事業を行う団体の支援に対する満足度について

満足 どちらかといえば満足 どちらかといえば不満 不満

（回答の理由： ）

Q 協働事業を行う団体の支援に対する課題やニーズなど、自由なご意見をご記入ください。

（ ）

4 その他

市民活動や協働への想いや市へのご意見など、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。