

鎌倉市市民活動センター指定管理者 自己評価シート兼実績評価シート

施設名 鎌倉市市民活動センター（鎌倉・大船）  
 所在地 鎌倉センター： 鎌倉市御成町18-10  
 大船センター： 鎌倉市台1-2-25  
 指定管理期間 令和4年4月1日～令和7年3月31日  
 評価対象期間 令和4年7月1日～令和4年9月30日

評価内容

評価項目 番号 <small>(仕様書2-(3))</small>	評価項目	対応する年間計画	実施予定月	第2四半期	
				指定管理者による評価	担当課による評価
				評価	評価
ア	ミーティングスペース、作業スペースなどの空間と機能の提供に関する事 こと。	大船センターのレイアウト変更と交流スペースの運用開始	7月	達成できなかった	達成できなかった
		鎌倉センターのレイアウト変更と交流スペースの運用開始	8月	達成できなかった	達成できなかった
イ	コピー機、簡易印刷機などの機材の利用受付に関する事 こと。	印刷加工機材の周知と活用促進	通年	達成できた	達成できた
ウ	市民活動団体等の団体情報の収集に関する事 こと。	年度活動報告のデータベースへの反映とニーズ調査	6月	概ね達成できた	概ね達成できた
エ	市民活動団体等の活動にとって有用な情報の収集に関する事 こと。	新しい活動様式、場の情報の収集	通年	達成できた	達成できた
オ	情報誌やインターネット、SNS等を活用したウ、エ等の情報の提供に関する事 こと。	サイトの情報更新	通年	達成できた	達成できた
		SNSを活用した情報発信	通年	達成できた	達成できた
		パートナーズの活用	6、9、12、3月	達成できた	達成できた
		外部メディアの活用	通年	達成できた	達成できた
カ	市民活動団体等の活動にとって有用な知識・技術を習得するための、学習や研修の機会の提供に関する事 こと。	団体内のコミュニケーションを活性化 化する講座	10月	該当なし	該当なし
		経営や経理事務を支援する講座	2月	該当なし	該当なし
		活動資金の獲得に役立つ講座	8月	達成できた	達成できた
		パートナーズ、サイト、SNS等で情報 発信	通年	達成できた	達成できた
キ	市民活動への参加希望者への情報提供 や、市民活動への参加の機会の提供に 関する事 こと。	個人のボランティア活動への参加促 進	通年	達成できた	達成できた
		市民に向けた市民活動の認知促進	通年	達成できた	達成できた
		学校との連携強化	6～8月	達成できた	達成できた
		市民活動入門イベント、体験ツアー の開催	12月	該当なし	該当なし
		センター説明用リーフレットの作 成、配布	6月	達成できなかった	達成できなかった
ク	市民活動に関する新たなつながりを創出 するための各種事業の支援、市民活動団体 等の団体間の交流及び連携する機会の提供 ・コーディネート、団体間のネットワーク化 の促進に関する事 こと。	懇話会による団体間の交流と連携の 促進	8、9、1月	達成できた	達成できた
		団体と企業の相互理解の促進	12月	該当なし	該当なし
		企業へのボランティア情報提供や マッチング	通年	達成できなかった	達成できなかった
		多様なセクターとの課題共有	9～10月	該当なし	該当なし
		セクターをつなぐネットワークの構 築	12～1月	該当なし	該当なし
		他の中間支援組織との交流、連携	9月	達成できた	達成できた

ケ	市民活動に関する相談に関すること。（市民活動に関する一般的な相談、団体の立ち上げや運営に関する相談、補助金等の申請にかかる書類作成支援、専門家の紹介など。）	相談スキル向上のための職員研修	6、9、12月	達成できた	達成できた
		社会的資源のリスト化	4～5月	該当なし	該当なし
		団体の困りごとや実務の相談に対応できる体制	4～5月	該当なし	該当なし
		専門相談体制の充実と制度の周知	4～5月	達成できなかった	達成できなかった
コ	市と市民活動団体等の協働事業全般の促進に関すること。（企画書等書類作成支援、企画提案支援、市との連携に関することなど。）	「事業計画の立て方」「協働事業提案書の書き方」などの講座や相談会の実施	7、3月	該当なし	該当なし
		鎌倉市の関係各課と市民団体との情報交換、情報共有の促進	通年	達成できた	達成できた
①	その他（スタッフのレベルアップのための研修、学習会を開催した。）			該当なし	該当なし
				該当なし	該当なし
②	計画以上の効果が得られたもの			該当なし	該当なし
③	その他			該当なし	該当なし

指定管理者による総合コメント

先期から持ち越しになっていた「NPOセンターを説明するリーフレットの作成」を完成させた。鎌人いち場を始めとしてフェスティバルなどでこのツールを使い、市民活動およびセンターのPRを図る。11月～12月に複数箇所で開催。一般市民の動員を図る。昨年度に引き続き神奈川県との協働事業で「企業・NPO・大学のためのパートナーシップミーティング」を2/26に行うことで調整中。その場を活用し団体と企業の相互理解を図る。高校生の夏休みボランティア体験は155名（昨年比1.5倍）の申し込みがあった。

担当課による総合コメント

一部計画に遅れはあるものの、概ね予定通りに実施している。月次報告に報告の無いものや、報告時期の異なるものがあるので注意すること。事業の関連があるもので報告すべきと考えられるものを除き、月次報告や自己評価は、対象期間における事業の報告・自己評価及びそれに対するコメントを行うものであることを再確認すること。特に、実績の報告と予定の報告は分けて行うこと。

上記「指定管理者による総合コメント」にて、キ「センター説明用リーフレットの作成、配布」についてのコメントがあるが、完成は10月であることを確認した。

下記項目については月次報告により確認できなかったため、ヒアリングにより確認し、実績評価に反映している。

- ・ク「他の中間支援組織との交流、連携」
  - 他市センターとの情報交換を実施（9月）

また、コ「「事業計画の立て方」「協働事業提案書の書き方」などの講座や相談会の実施」については「該当なし」の評価としたが、第1四半期に相談会を実施したことを確認している。

評価基準

達成できた	①通年業務のみ：月次報告書の該当通年業務に3回☑が付いている。 ②通年業務あり・年間計画あり：3回の☑及び該当の計画を達成している。 ③年間計画のみ：該当する計画を達成している。
概ね達成できた	①通年業務のみ：月次報告書の該当通年業務に2回以上☑が付いている。 ②通年業務あり・年間計画あり：2回以上の☑及び該当の計画を概ね達成している。 ③年間計画のみ：該当する計画を概ね達成している。
あまり達成できなかった	①通年業務のみ：月次報告書の該当通年業務に1回以上☑が付いている。 ②通年業務あり・年間計画あり：1回以上の☑及び該当の計画をあまり達成できていない。 ③年間計画のみ：該当する計画をあまり達成できていない。
達成できなかった	①通年業務のみ：月次報告書の該当通年業務に☑が付いていない。 ②通年業務あり・年間計画あり：☑がついておらず、該当の計画を達成できていない。 ③年間計画のみ：該当する計画を達成できていない。
該当なし	該当する通年業務及び計画がない