

鎌倉市市民活動センター指定管理者 自己評価シート兼実績評価シート

施設名 鎌倉市市民活動センター（鎌倉・大船）
所在地 鎌倉センター： 鎌倉市御成町１８－１０
大船センター： 鎌倉市台１－２－２５
指定管理期間 令和４年４月１日～令和７年３月３１日
評価対象期間 令和６年１０月１日～令和７年３月３１日

評価内容

評価項目 番号 （仕様書 2-（3））	評価項目	対応する年間計画	実施予定月	前期		後期	
				指定管理者による評価	担当課による評価	指定管理者による評価	担当課による評価
				評価	評価	評価	評価
ア	ミーティングスペース、作業スペースなどの空間と機能の提供に関する こと。	①交流会、セミナー等を企画実施することで、鎌倉と大船のミーティングスペースの利用を促進する	通年	達成できた	達成できた	達成できた	達成できた
イ	コピー機、簡易印刷機などの機材の 利用受付に関すること。	①裁断機、折り機等の印刷加工機材を利用者に周知し、活用を促進する	通年	達成できた	達成できた	達成できた	達成できた
		②コストパフォーマンスを考慮したコピー機と印刷機の組み合わせや機種を選定を提案し、次期のリース更新時に備える。	10月～11月	該当なし	該当なし	達成できた	達成できた
ウ	市民活動団体等の団体情報の収集に 関すること	①団体の年度活動報告をルーティン化し、報告回収率を上げる	6～8月、9～11月	達成できた	達成できた	達成できた	達成できた
		②日常の相談業務の中で団体のニーズや課題を把握する	通年	達成できた	達成できた	達成できた	達成できた
エ	市民活動団体等の活動にとって有用な 情報の収集に関すること。	①中間支援組織のネットワークを通じて、他市の先進事例にアンテナを張る	通年	達成できた	達成できた	達成できた	達成できた
オ	情報誌やインターネット、SNS等 を活用したウ、エ等の情報の提供に 関すること	①サイトの情報更新	通年	達成できた	達成できた	達成できた	達成できた
		②SNSを活用した情報発信	通年	達成できた	達成できた	達成できた	達成できた
		③パートナーズ（広報紙）の活用	6、9、12、3月	達成できた	達成できた	達成できた	達成できた
カ	市民活動団体等の活動にとって有用な 知識・技術を習得するための、学 習や研修の 機会の提供に関すること	①-1 団体内のコミュニケーションを活性化する講座	11月	該当なし	該当なし	達成できた	達成できた
		①-2 経営を支援する講座（事業計画策定等）	10月	該当なし	該当なし	達成できた	達成できた
		②サイト、SNS、機関紙等で情報発信	企画開催ごと	達成できた	達成できた	達成できた	達成できた
キ	市民活動への参加希望者への情報提 供や、市民活動への参加の機会の提 供に関すること。	①登録個人へのボランティア情報発信による市民活動参加促進	5、9、12、3月	達成できた	達成できた	達成できた	達成できた
		②市民に向けた市民活動の認知促進	8、2月	達成できた	達成できた	達成できた	達成できた
		③高校生インターン制度の継続	5月～9月	達成できた	達成できた	該当なし	該当なし
		④登録団体の体験イベント情報の発信支援	通年	達成できた	達成できた	達成できた	達成できた
		⑤鎌倉・大船の会議室の壁や鎌倉の廊下等を活用して団体のパネルを継続的に展示し、活動を紹介する。	通年	達成できた	達成できた	達成できた	達成できた
ク	市民活動に関する新たなつながりを 創出するための各種事業の支援、市 民活動団体等の団体 間の交流及び連携する機会の提供・ コーディネート、団体間のネット ワーク化の促進に関す ること。（同じ活動分野や異なる多 様な分野あるいは他地域の市民活動 団体等をつなぐネット ワークづくり、交流機会の創出、団 体間のマッチングなど。）	①懇話会を活用した団体の課題の共有化	9、12、2月	達成できた	達成できた	達成できた	達成できた
		②市民活動フェスティバルを通じて団体と企業のマッチング	10、11、2月	該当なし	該当なし	達成できた	達成できた
		③プラットフォーム事業を通じて地域課題の共有化と課題解決のためのコーディネート	通年	達成できた	達成できた	達成できた	達成できた
		④市民団体と地縁団体（自治町内会）とのマッチング	9、12、2月	達成できた	達成できた	達成できた	達成できた
ケ	市民活動に関する相談に関するこ と。（市民活動に関する一般的な相 談、団体の立ち上げや 運営に関する相談、補助金等の申請 にかかる書類作成支援、専門家の紹 介など。）	①相談事例のカンファレンスを行うなど内部研修を充実させる	9、1月	達成できた	達成できた	達成できた	達成できた
		②社会的資源（つなげ先）のリストをアップデート	通年	達成できた	達成できた	達成できた	達成できた
		③団体の困りごとや実務相談に対応できる体制	通年	達成できた	達成できた	達成できた	達成できた
		④相談体制の継続と課題を活かす	通年	達成できた	達成できた	達成できた	達成できた
コ	市と市民活動団体等の協働事業全般 の促進に関すること。（企画書等書 類作成支援、企画提案 支援、市との連携に関することな ど。）	①行政課題の情報提供や協働促進の講座	6-9月、1-3月	達成できた	達成できた	達成できた	達成できた
		②市民活動理解推進のための市役所職員研修の企画に積極的に関与、協力	9～1月	達成できた	達成できた	達成できた	達成できた
①	その他（スタッフのレベルアップの ための研修、学習会を開催した。）	広報力強化のためプレスリリース講座受講、指定管理講座でも開催、来期のオンライン予約システム導入によるスタッフ学習会の開催など		該当なし	該当なし	達成できた	達成できた

②	計画以上の効果が得られたもの	コピー機について、コストパフォーマンスを考慮しつつ、他組織で導入感想のヒアリングなど行い、次期のリース更新時にさらに多くの情報を得た。市内施設の標準コピー料金の調査もできた。高校生インターン事業に関しては該当月はなかったが、1月開催の懇話会でテーマにし、来年度に向けて前向きな話し合いができた。		該当なし	該当なし	達成できた	達成できた
③	その他	他市中間支援組織のセミナー受講などで訪問回数が増加、先進事例の情報を得て、来期のセンターの目指す方向性を再確認する機会を得た。		該当なし	該当なし	達成できた	達成できた

指定管理者による総合コメント

登録団体情報の更新、活動報告の提出は181団体が提出（324団体中）（3/27現在）提出率56％。情報発信はスタッフ全員による日常業務で定着しています。カ①-1では11月に「パネル展示に関する講座」を、①-2では10月に「NPO組織の基盤強化の講座」、1月に「プレスリリースの書き方の講座」を開催し好評を得ました。ク①では鎌倉市がエシカルタウンの認定を受けたことを捉えてフェアトレードタウンに関する懇話会を実施したのもタイムリーで良い企画であったと考えます。ク②の市民活動フェスティバルは協働を意識して会場を社会福祉協議会に移し、またより広範な市民に参加頂くべくポッチャの体験会を実施し、登録団体の交流も図ることができ大変有意義で評価も得ることができました。1月2月3月は大船センター無人化に伴うシステム導入と登録団体向けの説明会開催の対応を行い、団体へ無人化への理解をお願いするよう努めました。3月の登録団体向けの協働事業に関する通知は少しずつ反響があり、登録団体の協働事業に対する意識が醸成されつつあることを物語っていると考えられます。スタッフ側にも来年度に向けて、協働・連携・コーディネートの種類を見つける動きを働きかけており、既にいくつか相談事例にもつながって、日常業務の中にも変化の兆しがあります。

担当課による総合コメント

一部、当初スケジュールから時期を変更して実施した事業があるが、月次報告の時点で事前に報告を受けており、概ね予定通りに実施されている。
令和7年度から第6期指定管理となるにあたり、大船センターの無人化など新たな取組について、円滑な運営のため年度末から準備を進めていた。

評価基準	
達成できた	①通年業務のみ：月次報告書の該通年業務に3回☑が付いている。 ②通年業務あり・年間計画あり：3回の☑及び該当の計画を達成している。 ③年間計画のみ：該当する計画を達成している。
概ね達成できた	①通年業務のみ：月次報告書の該通年業務に2回以上☑が付いている。 ②通年業務あり・年間計画あり：2回以上の☑及び該当の計画を概ね達成している。 ③年間計画のみ：該当する計画を概ね達成している。
あまり達成できなかった	①通年業務のみ：月次報告書の該通年業務に1回以上☑が付いている。 ②通年業務あり・年間計画あり：1回以上の☑及び該当の計画をあまり達成できていない。 ③年間計画のみ：該当する計画をあまり達成できていない。
達成できなかった	①通年業務のみ：月次報告書の該通年業務に☑が付いていない。 ②通年業務あり・年間計画あり：☑がついておらず、該当の計画を達成できていない。 ③年間計画のみ：該当する計画を達成できていない。
該当なし	該当する通年業務及び計画がない