

指定管理者の指定管理に関する評価シート

1 指定概要

施設概要	名称	放課後子どもひろばたまなわ・鎌倉市たまなわ子どもの家「うさぎ」
	所在地	鎌倉市玉縄一丁目860番地
指定管理者	名称	株式会社明日香
	住所	横浜市西区北幸一丁目4番1号 天理ビル9F
指定管理期間	令和2年(2020年)12月1日から令和8年(2026年)3月31日	

2 評価

(1) 管理運営の状況

項目	評価内容	適否
開館時間、休館日等	仕様に定められた開館予定日数、開館時間は守られているか。	○
管理運営体制	①利用者数は適正か	○
	②業務執行体制(各業務、作業の責任者等)が明確になっているか。	○
	③業務に必要な職員数は確保されているか。	○
	④管理運営及び業務に必要な有資格者を必要数配置しているか。	○
施設管理体制	①利用実績に関する帳簿が作成され、適切に保管されているか。	○
	②業務日誌等の報告書、点検記録は適切に保管されているか。	○
	③生じた事故の記録は保管されているか。	○
研修体制	計画的に研修等を実施しているか。	○
市との連絡	①各報告書や事業計画書が適切に提出されているか。	○
	②緊急時の連絡体制が明確化されているか。	○
再委託等	①指定管理業務の全部、または主たる業務を第三者に再委託していないか。	○
	②市の承諾なしに、業務を第三者に委託、請け負わせていないか。	○
	③再委託先から適切に業務報告をさせるなど、再委託先の業務を適切に管理しているか。	○
利用許可	①利用者の平等な利用が確保されているか。	○
	②利用までの手続きが円滑に処理されているか。	○
利用料	①利用料の徴収は適切に処理されているか。	○
	②利用料の減免の手続きは適切に処理されているか。	○
施設等の維持管理	①法定保守点検は点検内容、時期等が法令基準に基づき確実に実施されているか。	○
	②点検によって異常等が認められた場合、速やかに修繕、交換及び調整等の適切な処置が実施されているか。	○
	③施設、設備等が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか。	○
備品の維持管理	備品の保管及び管理は適切であるか。	○
施設等の清掃	整理整頓及び定期的な清掃が適切に行われているか。	○
危機管理等	①(夜間等)職員不在時の警備体制が明確化されているか。	○
	②不審者等に対応するためのマニュアルが整備されているか。	○
	③鍵の管理は適切に行われているか。	○
	④災害発生時のマニュアルは作成されているか。	○
	⑤災害発生等を想定した避難訓練を年2回以上実施しているか。	○
情報管理	個人情報等の管理が適切に行われているか。	○

(2) 経営の状況

資格	指定管理者の申請資格に抵触する事項はないか。	○
収支状況	適正な経費の執行管理が行われているか。	○

適否基準

「○」：適切である。

「△」：概ね適切である。

「×」：適切でない。

3 利用者意向調査の結果

(1) 指定管理者が行った利用者意向調査の結果

<p>①利用者意向調査の 実施内容</p>	<p>ア 調査方法 指定管理施設において、紙媒体による実施。 無記名にて記入のうえ、施設へ直接提出。 イ 回答者数 52人 ウ 質問項目 別紙参照</p>
<p>②調査の結果</p>	<p style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 20px;">別紙参照</p>
<p>③調査の結果得られた 主な意見・回答</p>	<ul style="list-style-type: none">・いつもありがとうございます！・いつもお世話になっております。引き続きよろしく願いいたします。・いつも安心な居場所を提供していただきありがとうございます。・たまにしかお迎えに行けてなく、職員の方たちのお顔とお名前が一致していないので、気軽に相談するほど関わっていないというだけです。いつもありがとうございます！・いつもありがとうございます。フルタイムで仕事をしていますので、大変助かっております。今後ともよろしく願います。・いつも子どもの様子を見ながら支えていただき、本当にありがとうございます。先生方のおかげで、安心して通わせられます。今後どうぞよろしく願いいたします。・毎日子どもたちを見て頂き、感謝しかありません。これからもよろしく願います。・身体を動かしたり、工作したりするイベントをととても楽しみにしています。引き続きよろしく願ひ致します。・おやつのアレルギーチェックについて、以前からアレルギーの成分表示のあるものの開示をお願いしていますが、未だに商品の写真だけで判断しないとけないものがあります。表示指定成分が未使用だから記載がないのかもハッキリわからず、現状「大丈夫だろう」で親が判断せざるを得ません。そこを改善していただきたいです。・いつも子供達が安全に、楽しく過ごせるようにご尽力頂きありがとうございます。・宿題をしてから遊ぶ様にする、又は自習室を作って頂けたら嬉しいです。・長期のお休みはお友達と一緒にいる時間が長くトラブルになりやすいので午前はイベント、勉強などそれぞれ活動できるといいなと思います。・友達関係一手、見ていて気になるところがありましたら、教えていただきたいです。・いつもいろいろな体験など企画していただきありがとうございます。・特に要望等はありません。いつも子供を預かって下さり、ありがとうございます。・土曜日も平日と同じく19:00までお願いできたら大変助かります。ご検討いただけましたら有り難く存じます。・できれば、おやつのお菓子の量を減らして頂きたいです。・いつも臨機応変に対応いただき感謝です。・子どもの言葉遣いの悪さが気になります。目上のスタッフに対して呼び捨て、命令口調でも誰も注意していません。子ども達の将来のために、適切な指導を望みます。・とても楽しく子供たちが利用させてもらっています。ありがとうございます。・楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。・おやつのを増やしてほしい。費用割り増しで構いません。

4 指定管理者による自己評価

(1) 利用者の要望等を把握し、それらを反映する取組についての評価

・前年度、一部の家庭で入退管理システムの送受信がエラーとなり、ご迷惑をおかけしてしまいました。「入退管理の記録が来ない」等のご意見もあり改善する為、今年度から新しいシステムを導入。不具合なく対応できている。

・日頃の連絡やお迎え時のお話、アンケート等から出たご意見は支援員間で共有し、対応している。

(2) 様々な媒体を用いた利用者への情報提供についての評価

・今年度より導入した入退管理のシステムで文章だけでなく、データを添付することもできるためよりわかりやすく情報を発信することができた。

・HPの更新が止まってしまった為、更新できるようにしていく。

(3) 全体的な評価

・大きな事故もなく、子どもたち主体で生活する事ができた。また、支援員の入替わりもなかった為、安定した運営をする事ができた。

・今年度はプログラムの内容に工夫をした。コーディネーター任せにせず、支援員が日頃の児童とのかかわりから興味ある事や必要な経験を考え、プログラムを企画し実施した。内容は特別なものではないが、児童の特性を理解している支援員だからこそ発信でき、また児童も多くの人数が参加し、夢中になって楽しんでいた。

・数年ぶりに玉縄まつりが玉縄小学校で実施された。せっかくの機会なので地域の方との交流を目的に高学年の児童で参加者を募り「駄菓子屋さん」を出店した。駄菓子の仕入から価格設定、ディスプレイ作りや当日の販売まで全て児童主体で行った。参加児童はとても張り切っており、楽しんでいた。わずかだが収益も出た為、使い道を検討。「貧しい暮らしをしている子どもに寄付」という発言が自然と出た事には驚いた。児童にとって生きる力となる経験を今後もさせてあげたいと感じた。

5 総合評価

総合評価

・保護者アンケートから、こどもの家、こどもひろばともに95%以上の保護者から安心して通わせられると回答を得ており、日々の施設運営、保護者とのコミュニケーションを行っていることがうかがえ高く評価できる。

・多様なプログラムを定期的に企画しており、子どもたちの参加人数も安定して参加しているように見受けられる。工作のプログラムは種類が豊富であるが、運動のプログラムに偏りがみられる。今後とも新たなプログラムを展開することで、子どもたちにとって様々な体験の場となることを期待する。

・報告書について、今後は、子どもたちの過ごす様子や、プログラムの様子など写真を活用してよりわかりやすく作成することを期待する。

6 放課後かまくらっ子推進部会の意見

・全体として安定しているが、登録している子どもの数が多いためケガとか言葉使いなどへの対応が課題。

・プログラムとしては、地域とのつながりのある活動への工夫、子どもと話し合い一緒に活動を考えていくなどの工夫も必要。

・厳しいとは思いますが、保護者、支援者との気軽な話し合いの機会があると、更に内容は豊かになると思う。

・子どもの家の登録者数は、1年から4年までほぼ横ばい的に登録している。経年に渡る信頼を得て、利用児童が継続的に登録していることがうかがえ、評価できる。

・運動系、制作系、音楽系、季節に応じた体験型プログラム等の実施で緩急の要素あり、また子どもたちのニーズが反映されたプログラムに支援員たちの工夫がみられる。

・プログラムでは高学年が中心となる運営もあったとの記載があるが、高学年の参加率も継続しており、中高学年の主体性を発揮できる企画を実現するところが良い。

・但し、活動報告書には、実態が可視化できる「写真とコメント(子どもの様子が伝わるもの)」を追記することが望まれる。

・玉縄祭りの参加は「駄菓子屋さん」出店の実績は子どもたちにとって地域とのつながりを感じながら、成長する機会にもなっている。収益に関する子どもたちの「寄付」のアイデアはまさに、地域で育つ子どもたちの成長の証である。

・アンケート円グラフ結果が分かるように工夫したほうが良い。現在のグラフからは否定的な意見の方が高いように見える。「そう思う」「そう思わない」はグラフ表示で区別する方が良い。

・「家」利用保護者から、アレルギーチェックの問題が指摘されている。どの施設でも同様のことが挙げられるので、この問題は「かまくらっ子」全体の施設で共通のチェック方法やマニュアルの作成が求められる。