

鎌倉市長 様

年 度 報 告 書

施設名

放課後かまくらっ子にしかまくら

放課後かまくらっ子いまいずみ

放課後かまくらっ子こしごえ

放課後かまくらっ子やまさき

自：令和5年4月1日

至：令和6年3月31日

シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
東京支店横浜営業所

利用状況等報告

こしごえ 利用状況等報告

子どもの家こしごえ

在所	合計	小計	1年	2年	3年	小計	4年	5年	6年
4月	68	58	14	29	15	10	9	1	0
5月	68	58	14	29	15	10	9	1	0
6月	65	55	13	29	13	10	9	1	0
7月	69	57	14	30	13	12	10	2	0
8月	68	56	14	30	12	12	10	2	0
9月	65	54	15	30	9	11	10	1	0
10月	65	55	16	30	9	10	9	1	0
11月	65	55	16	31	8	10	9	1	0
12月	65	56	15	31	10	9	8	1	0
1月	62	53	15	31	7	9	8	1	0
2月	62	54	15	32	7	8	7	1	0
3月	60	52	14	31	7	8	7	1	0

利用者	合計	小計	1年	2年	3年	小計	4年	5年	6年
年間計	10,914	9,522	2,453	5,593	1,476	1,392	1,306	86	0
割合		87.2%	22.5%	51.2%	13.5%	12.8%	12.0%	0.8%	0.0%
4月	1,064	907	217	511	179	157	147	10	0
5月	965	835	233	457	145	130	125	5	0
6月	966	840	224	488	128	126	123	3	0
7月	965	826	207	456	163	139	129	10	0
8月	944	806	183	448	175	138	121	17	0
9月	949	820	217	482	121	129	124	5	0
10月	990	862	251	495	116	128	123	5	0
11月	878	773	221	461	91	105	99	6	0
12月	830	743	177	454	112	87	77	10	0
1月	785	693	176	432	85	92	89	3	0
2月	738	668	176	421	71	70	66	4	0
3月	840	749	171	488	90	91	83	8	0

子どもひろばこしごえ

在所	合計	小計	1年	2年	3年	小計	4年	5年	6年
4月	67	51	14	16	21	16	11	5	0
5月	73	56	18	17	21	17	12	5	0
6月	81	64	18	18	28	17	12	5	0
7月	82	65	19	18	28	17	12	5	0
8月	83	66	19	18	29	17	12	5	0
9月	85	67	20	18	29	18	13	5	0
10月	87	69	21	18	30	18	13	5	0
11月	90	71	22	19	30	19	14	5	0
12月	90	71	22	19	30	19	14	5	0
1月	92	73	23	19	31	19	14	5	0
2月	94	75	24	20	31	19	14	5	0
3月	94	75	24	20	31	19	14	5	0

利用者	合計	小計	1年	2年	3年	小計	4年	5年	6年
年間計	2,284	2,051	805	667	579	233	198	35	0
割合		89.8%	35.2%	29.2%	25.4%	10.2%	8.7%	1.5%	0.0%
4月	250	207	72	71	64	43	40	3	0
5月	244	229	103	75	51	15	15	0	0
6月	277	259	119	90	50	18	18	0	0
7月	247	210	87	69	54	37	25	12	0
8月	217	164	59	36	69	53	33	20	0
9月	167	154	71	43	40	13	13	0	0
10月	175	162	93	42	27	13	13	0	0
11月	180	170	63	57	50	10	10	0	0
12月	141	133	38	52	43	8	8	0	0
1月	107	99	32	31	36	8	8	0	0
2月	96	90	25	30	35	6	6	0	0
3月	183	174	43	71	60	9	9	0	0

令和5年度プログラム実施状況 参加人数

【4月】	参加人数	【8月】	参加人数	【12月】	参加人数
3日 新1年生こんにちは会	67人	1日 SDGs	47人	7日 合気道	28人
4～6日 手形をとろう	76人	～15日 風鈴祭り	61人	25日 クリスマス会	49人
10日 防犯教室	72人	9日 怖いお話＆音楽会	36人	27日 ヨガ	17人
13日 避難訓練	67人	10日 KWP3	32人	【1月】	
21日 バルシューレ	19人	16日 卓球教室	26人	4日 龍光寺へ初詣	14人
28日 バスケットボール教室	7人	17日 水風船	22人	5日地震津波訓練	47人
【5月】		23日 食育講座	24人	12日 新書リレー大会	48人
8日 こどもの日お祝い会	54人	24日 合気道	28人	19日 バレシューレ	20人
10日 ビーチクリーン	58人	28日 ヨガ	30人	22日 3B体操	23人
12日 タグラグビー	30人	31日 夏祭り	62人	30日 豈まき	32人
17日 けん玉教室	23人	【9月】		31日バレーンアート	31人
19日 キックベース	33人	1日 火災訓練	67人	【2月】	
22日 みんなで遊ぼう会(大学生)	30人	4日 ぶんぶん丸を作って遊ぼう	40人	2日 タグラグビー	23人
26日 バルシューレ	15人	15日 バレシューレ	32人	9日 バスケットボール教室	4人
【6月】		21日 新聞紙遊び	54人	13日 簡単！ハンコづくり	20人
5日 避難訓練	33人	29日 キックベース	28人	16日 かけっこ教室	25人
16日 バルシューレ	23人	【10月】		21～26日 ブラ板工作	46人
23日 キックベース	33人	13日 バスケットボール教室	28人	28日 避難訓練	46人
28日 かながわ子ども教室	14人	18日 地震避難訓練	47人	【3月】	
30日 バスケットボール教室	28人	20日 タグラグビー教室	32人	12日 レッツダンス	28人
【7月】		23日 段ボールバレーット	42人	18日 スイーツデコ	38人
5日 ビーチクリーン	52人	30日 ハロウィン	71人	21日 合気道	28人
10日 レッツダンス	34人	【11月】		22日 大学生イベント	52人
19日 スイーツデコ	38人	8日 かながわ子ども教室	22人	28日 ゲーム大会	42人
25日 片瀬こま	32人	10日 バスケットボール教室	11人		
28日 水で遊ぼう	57人	22日 けん玉遊び	26人		
		24日 バレシューレ	12人		
		29日 ビーチクリーン	40人		
【乳幼児親子プログラム】		【SDH特別プログラム】			
9月29日 ちいさなおてでべったん 20人		8月10日 プログラミング体験（鎌倉女子大学KWP3） 32人			
10月23日 バレーンアート 14人		8月21日 食育講座（鎌倉女子大学落合せミ） 24人			
11月24日 クリスマスの飾りを作ろう 15人		3月27日 落語会 42人			
12月19日 クリスマスの歌とおはなし 20人					
1月15日 絵馬づくり 7人					
2月16日 ちびっこヨガ 10人					
3月13日 音遊びを楽しもう 18人					
【かまくらっ子スペシャル】					
5月27日 親子自衛隊体験（楠サプレスタジアム） 5人					
12月2日 妖精さがせ（フラワーセンター） 5人					
2月2,3日 プログラミング親子体験（鎌倉女子大学）					

プログラム内容4月

- ・ バルシューレ(2年のみ) 19名
- ・ 手がたを取ろう 76名



プログラム内容5月

- ・ 子どもの日お祝い 54名
- ・ 大学生イベント 33名



プログラム内容6月

- ・ バルシューレ 23名
- ・ キックベース 33名



プログラム内容7月

- ・ビーチクリーン 52名
- ・スイーツデコ 40名



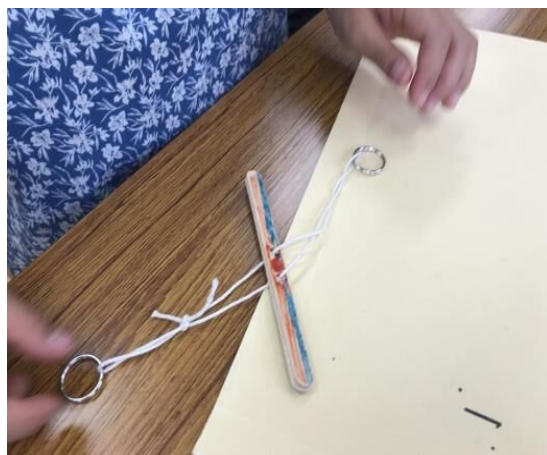
プログラム内容 8 月

- ・ 水風船トーナメント 22名
- ・ 合気道(新) 28名



プログラム内容 9 月

- ・ 新聞紙あそび 54名
- ・ ぶんぶん丸を作ろう 40名



プログラム内容10月

- ・ 作って遊ぼう段ボールオバケ 42名
- ・ ハロウィンイベント 71名



プログラム内容11月

- ・ ビーチクリーン 40名
- ・ かながわ子ども教室「私たちの体」 12名



プログラム内容12月

- ・ ヨガ 17名
- ・ クリスマス会 49名



プログラム内容1月

- ・ リレー大会 48名
- ・ 3B体操 24名



プログラム内容2月

- ・ かんたんハンコ作り 20名
- ・ かけっこ教室 25名



プログラム内容3月

- ・ 大学生イベント 52名
- ・ らくご会 42名



管理運営に係る経費の収支の状況

管理運営に係る経費の収支の状況（令和5年度集計（4施設））

放課後かまくらっここしごえ・にしかまくら・やまさき・いまいずみ

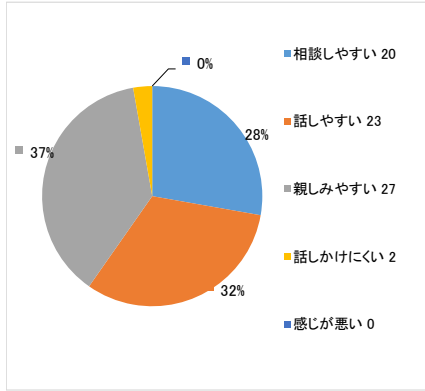
（単位:円）

項目		内訳	小計	
収入の部	指定管理料		107,918,000	
	保育料	通常保育料 延長保育料	16,269,057	
			0	
			0	
経常収入合計【A】			124,187,057	
支出の部	人件費	給与	社員に支払う給与・有休休暇取得費用	94,361,853
		法定福利費	法令に基づいて法人が負担する厚生年金・健康保険料 雇用保険料等の費用	8,920,936
		福利厚生費	社員の健康診断その他の福利厚生費	304,276
		研修費		2,938
		通勤手当	社員の通勤手当	2,664,501
		旅費交通費	研修時等交通費	201,424
	合計①			106,455,928
	事務費	消耗品費	事務用品等	2,971,690
		水光熱費	電気料金・水道料金	2,879,278
		修繕費	消防設備点検費含む	603,788
		新聞図書費	本・新聞など	52,068
		保健衛生費	ゴミ回収費	659,250
		通信運搬費	電話使用料・切手代	1,048,891
		外注費	ボランティア費用・外部プログラム費用	3,287,876
		支払手数料・租税公課	機械警備・引き落とし手数料	55,895
		保険料		644,169
		リース料	備品レンタルなど	172,668
		賃貸料	AEDレンタル代等	117,081
		募集費	求人広告費	150,000
		雑費		1,609,828
		管理費	専任担当者人件費・巡回交通費・通信費等 事務諸経費・本社経費	0
		合計②		
	合計①+②			120,708,410
	経常支出合計【B】			120,708,410
	収支差額【A】-【B】			3,478,647

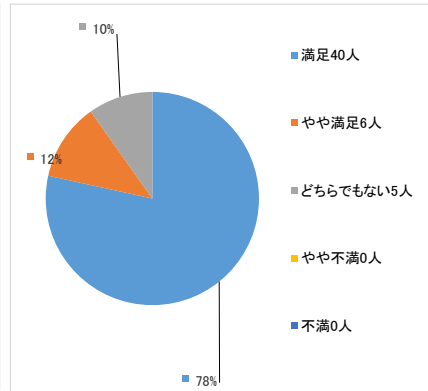
利用者アンケート結果

放課後かまくらっ子こしごえ 利用者アンケート内訳 回収51世帯分

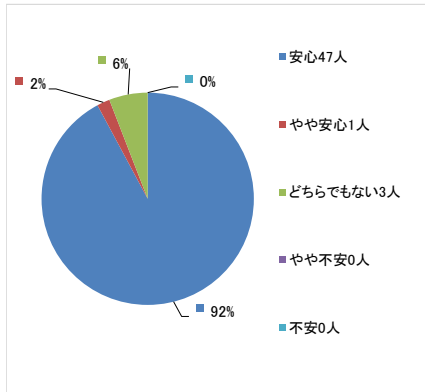
①「職員」については、どのようにお感じですか？



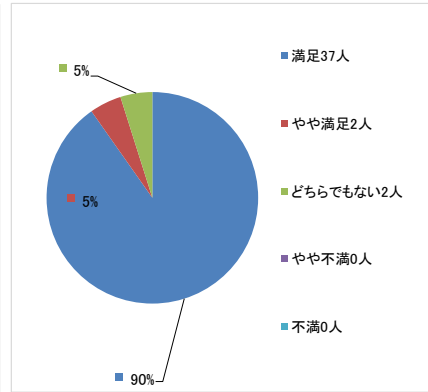
②「活動内容」については、どのようにお感じですか？



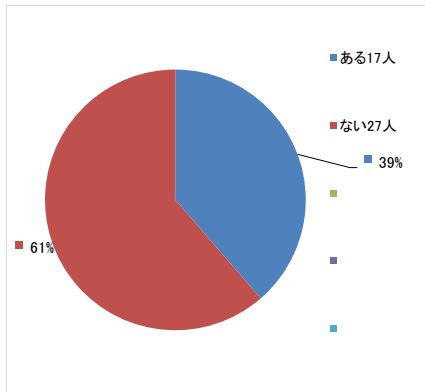
③安心してかまくらっ子に通わせることができますか？



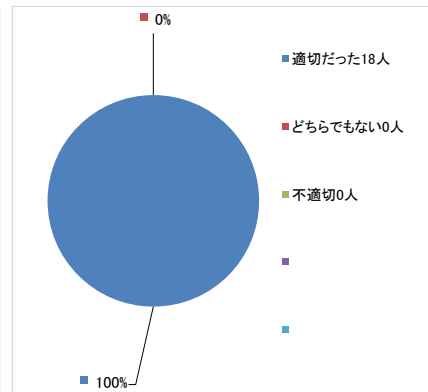
④イベントについていかがでしたか？



⑤お子さまがご利用時に怪我をされた事がありますか？



⑥怪我の時の対応は適切だったと感じられましたか？



①「職員」については、どのようにお感じですか？

1 相談しやすい	20
2 話しやすい	23
3 親しみやすい	27
4 話しかけにくい	2
5 感じが悪い	0

②「活動内容」については、どのようにお感じですか？

1 満足	40
2 やや満足	6
3 どちらでもない	5
4 やや不満	0
5 不満	0

③安心してかまくらっ子に通わせることができますか？

1 安心	47
2 やや安心	1
3 どちらでもない	3
4 やや不安	0
5 不安	0

④イベントについていかがでしたか？

1 満足	37
2 やや満足	2
3 どちらでもない	2
4 やや不満	0
5 不満	0

⑤お子さまがご利用時に怪我をされた事がありますか？

1 ある	17
2 ない	27

⑥怪我の時の対応は適切だったと感じられましたか？

1 適切だった	18
2 どちらでもない	0
3 不適切	0

自由記述欄

毎月の予定表や利用するプログラムの希望などGoogleフォームなどで出来るようになると便利になるかなと思います。

現在の紙管理でも特に不備はありませんが、全てWEB上での管理に移行すると確認し易くなるかと思いました。

回答[貴重なご意見を頂きありがとうございます。なるべく見落とし等が無いよう現在の状況に合わせた方法を取らせていただいております。今後、保護者のみな様のニーズにできる限りお答えしていくよう改善を尽くしてまいります。]

お世話になっております。

新1年生、学童になじめるかなと心配でしたが「楽しいよ」と毎日報告してくれます。

毎月沢山のプログラムを用意して頂き、準備等、とても大変だと思いますが、子供達の為にありがとうございます。

先生方や、年上のお兄さん、お姉さんも優しいとの事。とても感謝しております。

「おやつ」ですが、毎日かなりの量を食べているなあと思いました。

夕食に影響が出る時もあり…少し気になっております。

回答[貴重なご意見を頂きありがとうございます。子どもたちからたくさんの喜びをスタッフ一同いただいております。おやつは、用意している数種類を子ども自身がバイキング形式で取るようになっていきます。取ったお菓子をお持ち帰りいただくことも出来ますので、ご家庭でお話しいただき調整をしてください。また、いつでも子どもの家にご相談くださいますよう、よろしくお願い致します。]

ひろばに通っているお友達とお弁当（夏休みなど）の時間が別々でのフロアになってしまったり一緒のおもちゃで遊べない事があったと聞きました。

様々な事情がおりだと思えますが子ども達がなるべく垣根なく平等に過ごせると良いなと思っています。

回答[貴重なご意見を頂きありがとうございます。家とひろばではシステムの違いにより、使用できる部屋やおやつ、麦茶等のサービスがあります。保護者会で購入したおもちゃなどは、こどもの家専用になっていたり等、様々な場面で違いがございます。どうかご了承ください。]

水曜日は人数が多く、感染症のリスクや見守りの先生方の人数に比べ生徒数が多いので、ケガや揉め事のリスクも高くなるので少し不安があります。

腰越子どもの家の先生方の人柄、対応、仕事、運営などなど全部満足しています。

近くに頼れる両親がいない私が、夏休み屋やお盆、土曜日でも安心して働けるのは皆さんのお陰です。

本当に感謝でいっぱいです。いつもありがとうございます。

回答[貴重なご意見を頂きありがとうございます。水曜日は全学年が13：10一斉下校の為、他の曜日に比べて長時間、来所人数が多くなっています。天気が良ければ外遊び等の工夫はしております。今年度より水曜日も学校の体育館と校庭が使用できるようになりました。プログラムの実施など行ってい参りますのでよろしくお願い致します。]

プログラミング・科学の実験・動画クリエイティブに興味があるようで、そういったイベントやプログラムがあったらいいなと言っています。

回答[貴重なご意見を頂きありがとうございます。今後のプログラムの参考にさせていただきます。]

お友達とのことなどでお話するとすぐに親身になって聞いていただいたり、ケガをした時もノートに詳細を記入していただいたりいつも安心して通わせてもらってます。

先生1人1人もとても優しく子どもも楽しいと言っています。

いろんなプログラムも組んで頂いたり、とても感謝しています

いつもありがとうございます。

いつもありがとうございます。

放課後お友達と遊べるのが本当に楽しいようです。

予定が定まらなくて当日に帰り時間を決めたり、行く行かないの判断をするため

予定表から変更が多くて申し訳なく感じてます。

イベントも盛り沢山で横浜の時よりすごく良いと感じてます。

いつもありがとうございます。

いつも温かく見守って下さりありがとうございます。

親の私達にも丁寧な対応な対応をいただき、起こった事や子供の様子をお話しいただけるため、本当に安心してお任せできております。

子供も「楽しい楽しい」と言っております。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

ケガでなくても気になる事（少しぶつけた事）があった際には細かく連絡をいただくことがあり、感謝しています。とても丁寧なご対応をしていただいていると感じています。

いつもありがとうございます。

いつもにぎやかな娘をありがとうございます。

今後とも宜しくお願いします。

いつも楽しそうに通っている子供を見ていてかまくらっ子があって本当によかったなと

日々感じています。ありがとうございます。

いつもありがとうございます。

利用は少ないですが、いつも温かくむかえてくださりありがとうございます。

いつも大変お世話になっております。

出来る限り長く利用したいと思っています。

いつもありがとうございます。

すばらしい対応をしていただいています。

いつもありがとうございます。

いつもお世話になっており、ありがとうございます。

いつもありがとうございます。

水・金曜のプログラムが魅力的なものが多いですが曜日的に行けないことが多いのでいろんな曜日でやっても
らえるとありがたいです。

回答[貴重なご意見を頂きありがとうございます。水曜日は全学年が13：10に一斉下校でプログラムの時間が確保しやすい為、金曜日は学校の校庭・体育館が利用できる為、水・金曜日にプログラムが多くなってしまいます。他の曜日にも独自プログラムや工作など毎日のように楽しいイベントを行っています。これからもお子様たちの良い経験になるプログラムを行っていきますので、よろしくお願い致します。]

4 指定管理者による自己評価

(1) 利用者の要望等を把握し、それらを反映する取組についての評価

毎年アンケート調査を実施しております。

アンケートは保護者の方々へのアンケートと児童からのアンケート（リクエストBOX等）に分けて行い、それぞれ内容を精査し各施設の運営に反映させております。

(2) 様々な媒体を用いた利用者への情報提供についての評価

現在は弊社HP、利用者専用フェイスブック、毎月のおたより、施設内掲示等での情報提供を行っております。

昨年度の利用者アンケートにおいて、中の様子がわかりにくいとのご意見がいただきましたので、今年度は上記に加えハグノートの導入をおこない、子どもたちの活動の様子などを配信しています。

(3) 全体的な評価

年間を通して、4施設でたくさんのプログラムを開催することが出来ました。

にしかまぐらの縁日ごっこ、こしごえの子ども会議のクリスマス会の劇、やまさきの土を耕し畑づくり等今まで行ってきた施設の特色を生かしました。

プログラムに加え、今年度はこしごえで乳幼児の親子利用が増え、いまいずみではふれあいの泉に訪問し、多様性にあふれたプログラムを取り入れてまいりました。

中高学年の子どもたちには、各施設でそれぞれ自分たちの居場所のため活躍しています。

上級生のイベント委員にリレー大会、かたつむり大会などを企画・実行してもらったり、少し大人の仕事をしてもらうことで責任感の醸成につながっていると感じます。