R6(2024).10.10

e-kanagawa 施設予約システム

鎌倉市青少年会館　ご利用の手引き
（パソコン版）

〇鎌倉市青少年会館　予約システムのご利用にあたって

・利用者登録

青少年会館のご利用には”利用者登録”が必要です
利用施設にご来館いただき、登録申請書をご提出のうえ、お手続きいただきます

・利用施設

この手続きでご利用になれるのは次の施設です

鎌倉青少年会館　〒248-0002 鎌倉市二階堂912-1
TEL:0467-23-7530

玉縄青少年会館　〒247-0071 鎌倉市玉縄1-2-1
TEL:0467-44-0480

他の施設の利用もご希望される場合は、他施設についてのお手続きが必要です

≪目次≫

申込スケジュール表
（1）　はじめに
（2）　ログイン
（3）　パスワードの設定
（4）　空き状況照会
（6）　抽選申込
（8）　抽選申込（複数日の抽選申込）
（9）　抽選申込の確認
(10)　抽選申込の取消
(11)　抽選結果の確認・当選確定
(12)　当選確定後の確認・当選確定取消
(13)　随時予約の申込
(15)　随時予約の申込（複数日の予約）
(16)　随時予約申込の確認
(17)　随時予約申込の取消

鎌倉市 青少年会館　申込スケジュール表（例： 令和６年１１月 利用の場合）

					利用月の ３ヶ月前（8月）	利用月の ２ヶ月前（9月）	利用月の １ヶ月前（10月）	利用月 （11月）
					抽選申込	抽選申込	随時申込	
	予約	団体	会館	申込期間	・15 ～ 25・ ・木 ～ 日・	1 2 ・ 8 ・ 10 ・ 日 月 ・ 日 ・ 火 ・	15 ～ 25 ・ 日 ～ 水 ・	1 2 ・ 8 10 ～ 15 ・ 火 水 ・ 火 木 ～ 火 ・
受付システム	抽選予約	青少年団体	鎌倉青少年会館 玉縄青少年会館	利用月の ３か月前 15日～25日	15~ 25日 ＜抽選申込＞	1日 ＜ 抽選日＞ 2~8日 ＜抽選結果確定期間＞		＜抽選申込の３か月後が利用月＞ 予約可能時間帯 平日土 ：9:00～21:00 日祝 ：9:00～17:00
		一般団体		利用月の ２か月前 15日～25日			15~25日 ＜抽選申込＞	1日 ＜ 抽選日＞ 2~8日 ＜抽選結果確定期間＞ ＜抽選申込の２か月後が利用月＞ 予約用可能時間帯 平日土 ：9:00～21:00 日祝 ：9:00～17:00
	随時予約	青少年団体・一般団体	鎌倉青少年会館	利用月の前月 10日～15日 先着順			申込期間 前月１０日 ～１５日迄	予約可能時間帯 平日土 ：9:00～21:00 日祝 ：9:00～17:00
				利用月の前月 16日～3日前まで 先着順			申込期間 前月１６日 ～３日前迄	予約可能時間帯 平日 ：9:00～16:00 土 ：17:00～21:00 日祝 ：予約不可
			玉縄青少年会館	利用月の前月 10日～3日前まで 先着順			申込期間 前月１０日～３日前迄	予約可能時間帯 平日土 ：9:00～21:00 日祝 ：9:00～17:00
		個人	鎌倉	利用日の7日前 ～3日前まで 先着順		申込期間 7日前～3日前迄	予約可能時間帯 平日 9:00～16:00 土 17:00～21:00 日祝 予約不可	
			玉縄				予約可能時間帯 平日土 9:00～21:00 日祝 9:00～17:00	

○e-kanagawa施設予約システム

・本システムは右URLよりご利用下さい。

https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp > Portal > Web ▾

e-kanagawa施設予約システム | ポータルサイト

○システムご利用の手引き

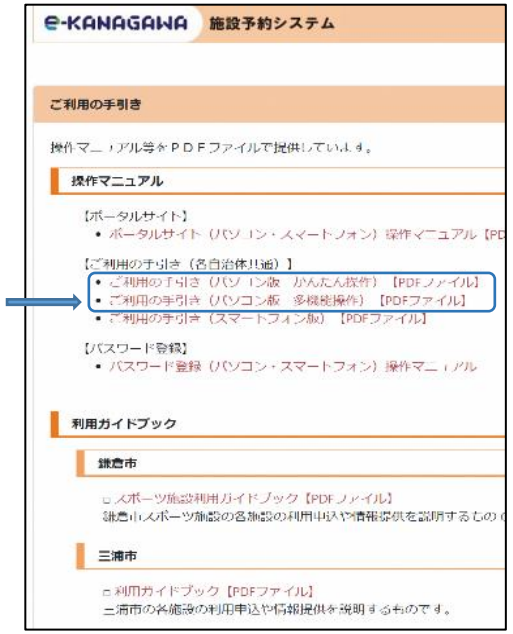
・パソコンご利用の場合は本紙をご参照下さい

・スマートフォンご利用の場合は（スマートフォン版）をご参照下さい

・右資料はインターネット資料の抜粋です

※右資料は上記「ご利用の手引き」と相違する箇所があります

インターネットで操作方法を検索して頂く場合の一般的なご案内です



○利用者ＩＤ・仮パスワード

・利用者ＩＤ

施設側から「カード番号」の名称で

利用者ＩＤをお知らせします

例：005001234

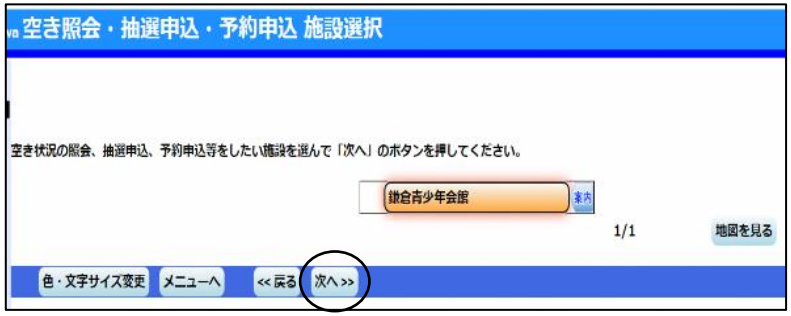
・仮パスワード

仮パスワードをお知らせします

例：aBc5Xy

(2)　〇ログイン

1．自治体または施設名
から、次に進んで下さい



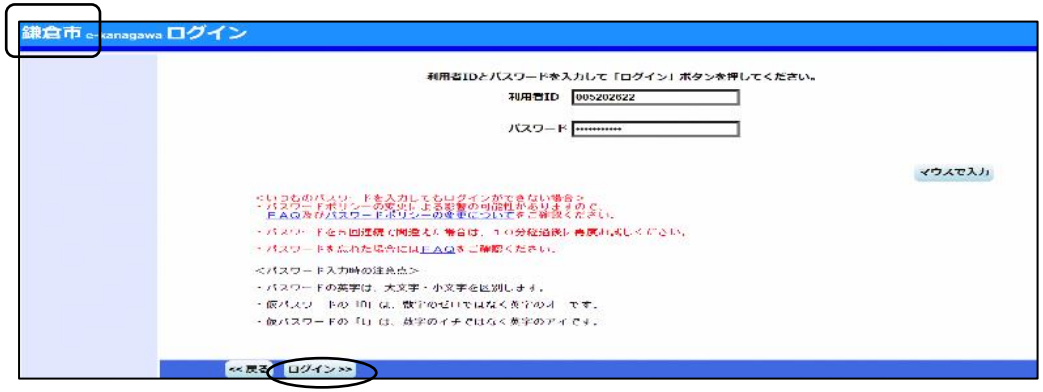
2.

鎌倉市のe-kanagawa
施設予約システムに
よる手続きとなります

2．サービスの選択
「ログインする」を押して下さい

3．ログイン
利用者ＩＤとパスワードを入力し
「ログイン」を押して下さい

3.



○パスワードの設定

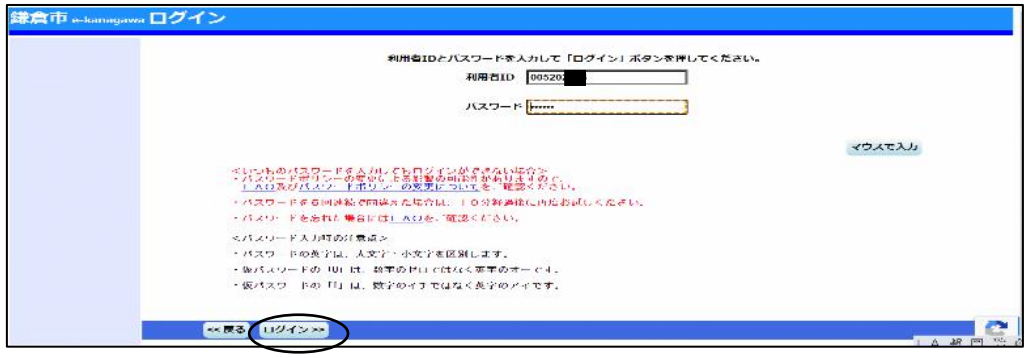
1．サービスの選択
「ログインする」を選択して下さい

1.

2．ログイン
利用者ＩＤに「**カード番号**」
パスワードに「**仮パスワード**」を入れて下さい
ログインして下さい

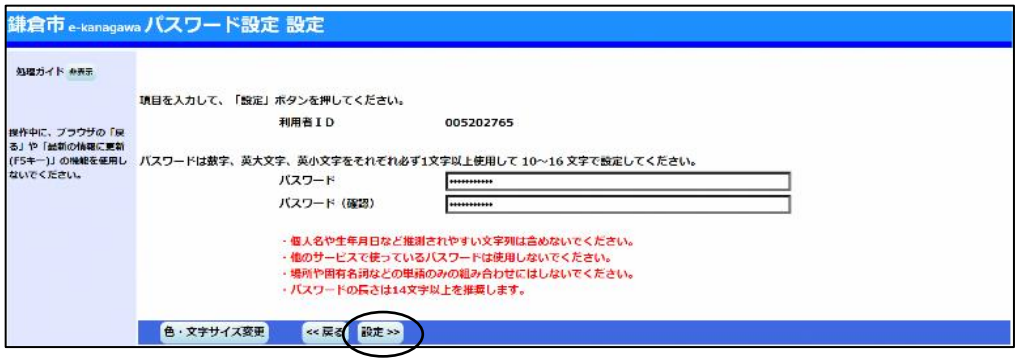
3．パスワード設定
10~16文字の英・数字、英文字は大文字を含めて下さい
２回入力し「設定」を押して下さい

2.

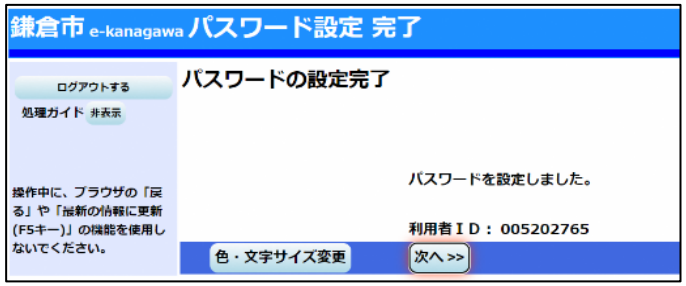


4．設定完了
完了しました
パスワードの控えをお取り下さい
「次へ」で進んで下さい

3.



4.



（4）〇空き状況照会

1．ログイン
「ログイン」して下さい

2．サービスの選択
「施設予約システムメニュー」を選択して下さい

3．サービスの選択
[空き照会・抽選申込・予約申込」を選択して、次へを押して下さい

2.

3.

4. 施設検索
「空き照会・抽選申込・予約申込 施設検索」画面で、利用施設を選択して、「次へ」を押して下さい
※ここでは鎌倉青少年会館を選択し進みます

4.

5.

5.　照会期間

「空き照会・抽選申込・予約申込日時選択」画面で、利用月を選んで下さい

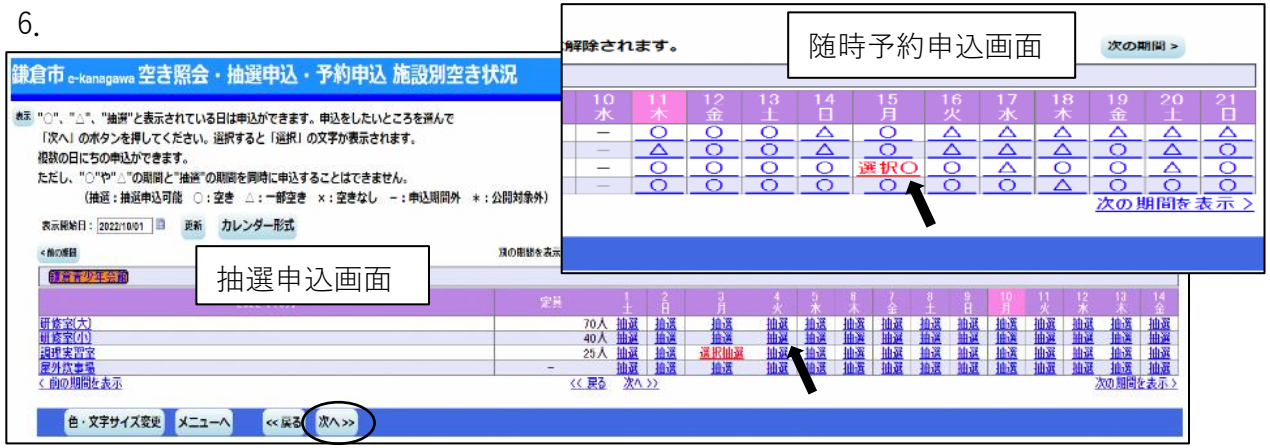
矢印の００月を押して選択して下さい

照会開始日を選んで下さい

表示期間などを選んで下さい

「次へ」を押して下さい

6.



6.　照会施設・照会日

「空き照会・抽選申込・予約申込施設別空き状況」画面で、室場・照会日を選んで下さい

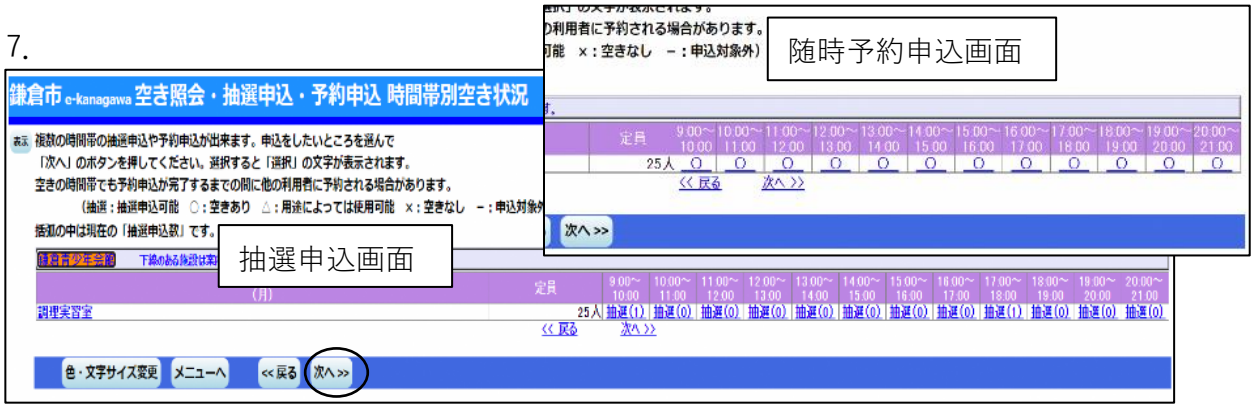
該当コマを押し「選択抽選」または「選択〇」にして下さい

※複数選択可です

※大画面は抽選申込の画面

　小画面は随時予約の画面

7.



7.　時間帯別空き状況

時間帯ごとの状況を確認して下さい

※「抽選（ ）」は抽選申込可能

　(数)は現在の抽選申込数を示します

※〇は予約可、△は一部空き

　×は空きなし、－は申込対象外

　＊は公開対象外

(6)　〇抽選申込

１．ログイン

「ログイン」して下さい

２．サービスの選択

Ｐ４～Ｐ５の「〇空き状況照会」
２～６と同様です

「施設予約システムメニュー」⇒

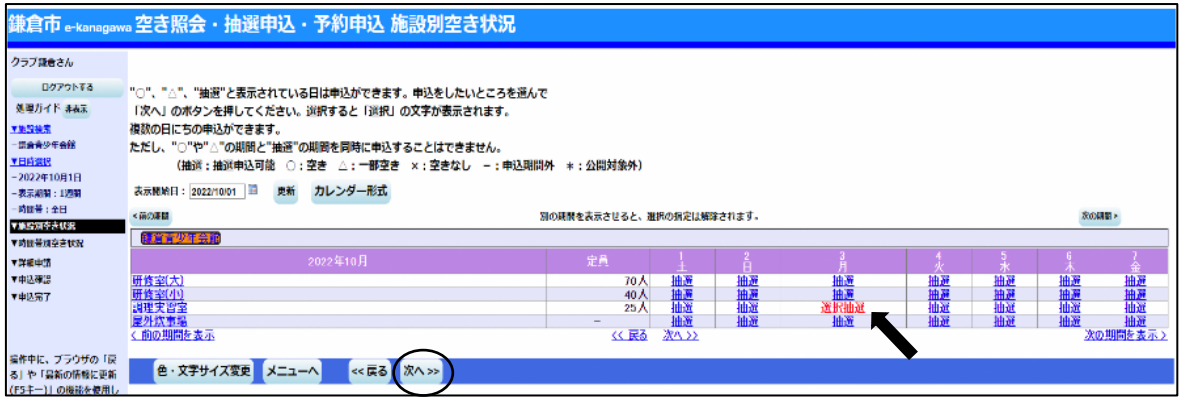
「空き照会・抽選申込・予約申込」⇒

「　同　・予約申込 施設検索」⇒

「　同　・予約申込 日時選定」⇒

「　同　・予約申込 施設別空き状況」

に進んで下さい



利用したい室場・日付を選択して

「選択抽選」にし、「次へ」を

押して下さい

※「抽選」の表示は抽選申込可能です

３．利用時間帯の選択

「・・・時間帯別空き状況」を確認

のうえ、利用したい時間帯を選択し

「選択抽選( )」にして「次へ」を

押して下さい

※選択抽選（数）の数は抽選申込数で

　抽選(２)は現在の申込数２件です

※複数選択が可能です

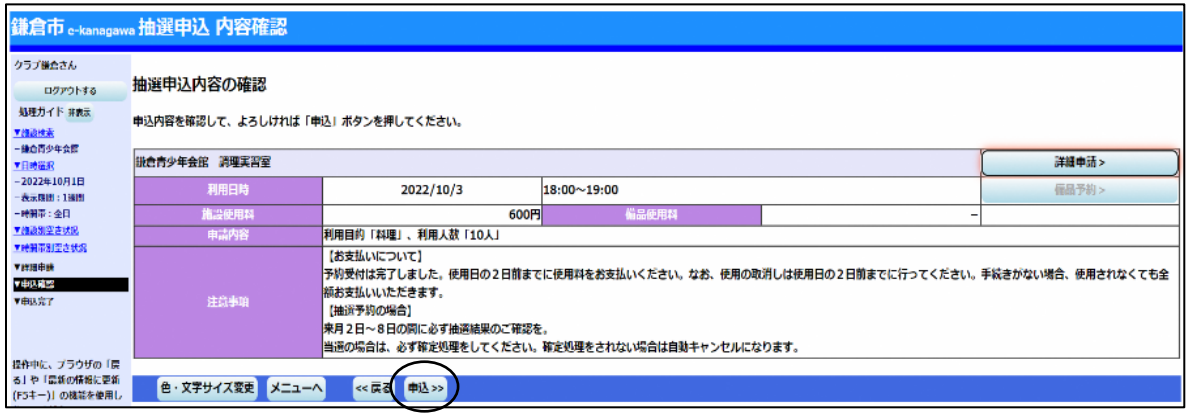
4．詳細申請

「抽選申込 詳細申請」にて
利用人数を入力し、使用目的を選択
して「確定」を押して下さい

5．抽選申込内容の確認・申込

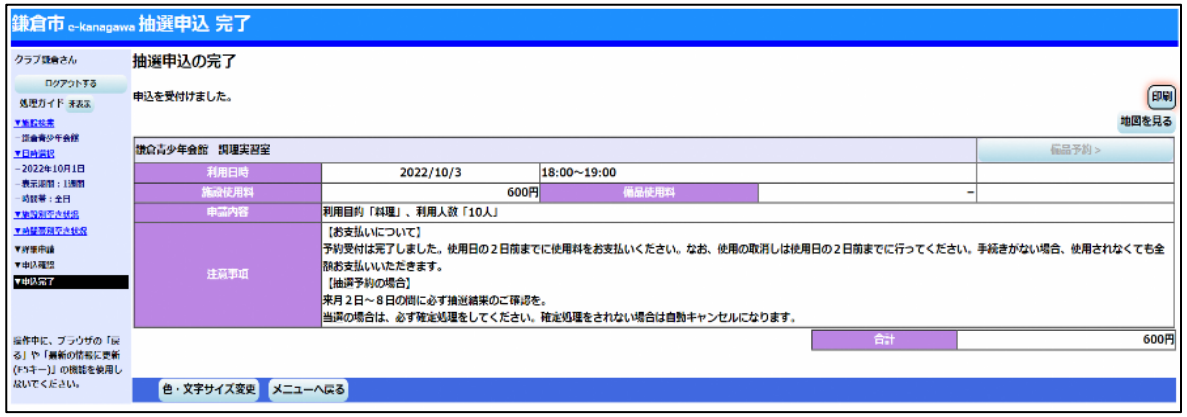
確認し「申込」を押して下さい
※「申込」を押さないと申込に
　なりません

※変更の場合は「詳細申請」を
　選択し、前へ戻り修正して下さい



6．抽選申込 完了

抽選の申込が受付となりました



(8)　〇抽選申込（複数日の抽選申込）

1．室場・複数利用日の選択

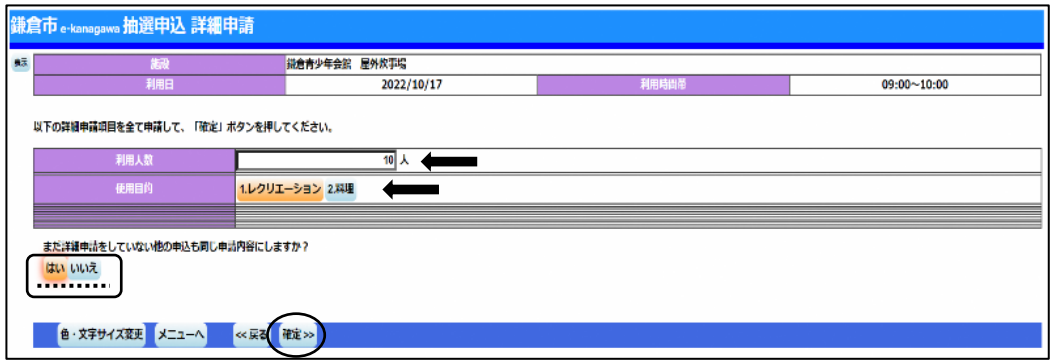
2．複数日毎に利用時間帯の選択

3．詳細申請

利用人数を入力し、使用目的を選択して下さい

「まだ詳細申請をしていない他の申込も同じ申請内容にしますか」で他の申込の詳細申請内容も同じなら「はい」を選択し「確定」を押して下さい

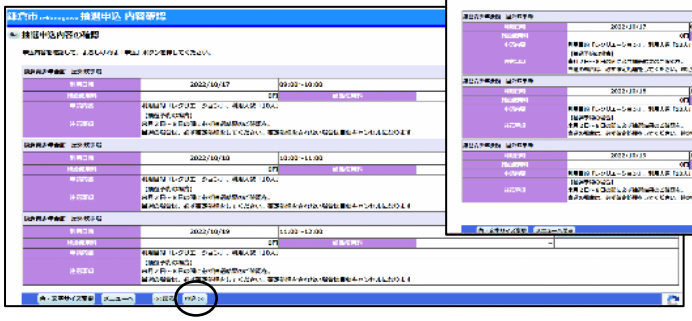
「いいえ」の場合は、それぞれの詳細申請画面にて「詳細申請」を行い「確定」して下さい



4．抽選申込内容の確認・申込

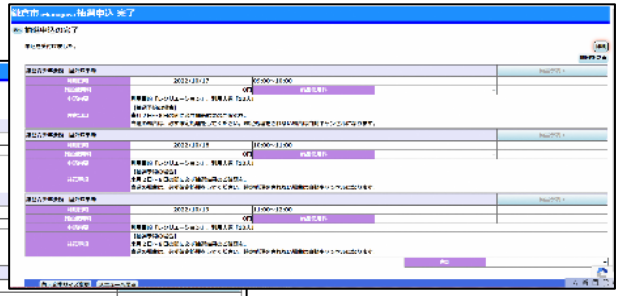
「申込」を押して下さい

※「申込」を押さないと申込になりません



5．抽選申込完了

抽選の申込が受付となりました



○抽選申込の確認

1．ログイン
「ログイン」して下さい

2．サービスの選択
「施設予約システムメニュー」を
選択して下さい

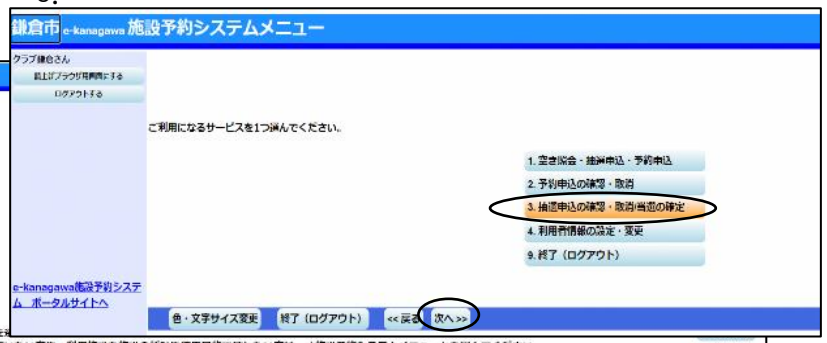
3．サービスの選択
[抽選申込の確認・取消/当選の確定」
を選択して「次へ」を押して下さい

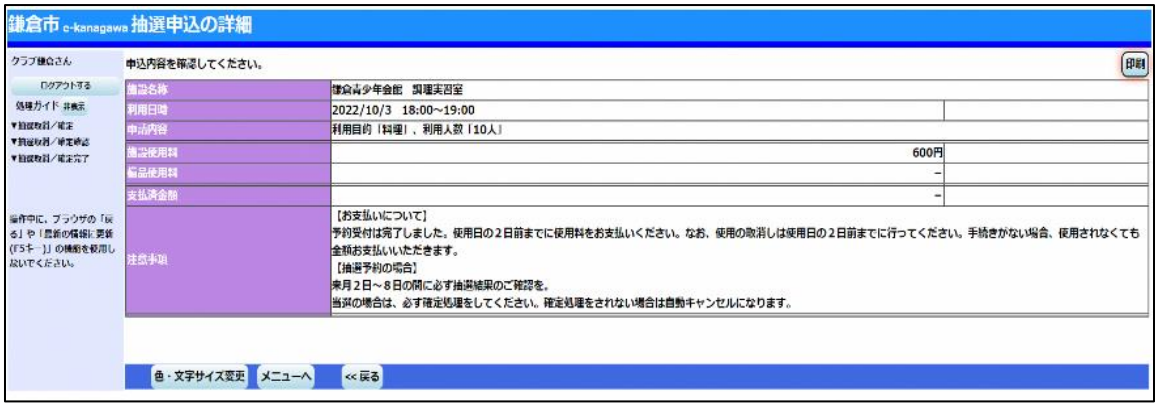
4．抽選申込の確認・取消/当選の確定
「抽選申込一覧」で該当する抽選
申込の「詳細」を押して「次へ」を
押して下さい

5．抽選申込の詳細
抽選申込の詳細が確認できます

2.

3.



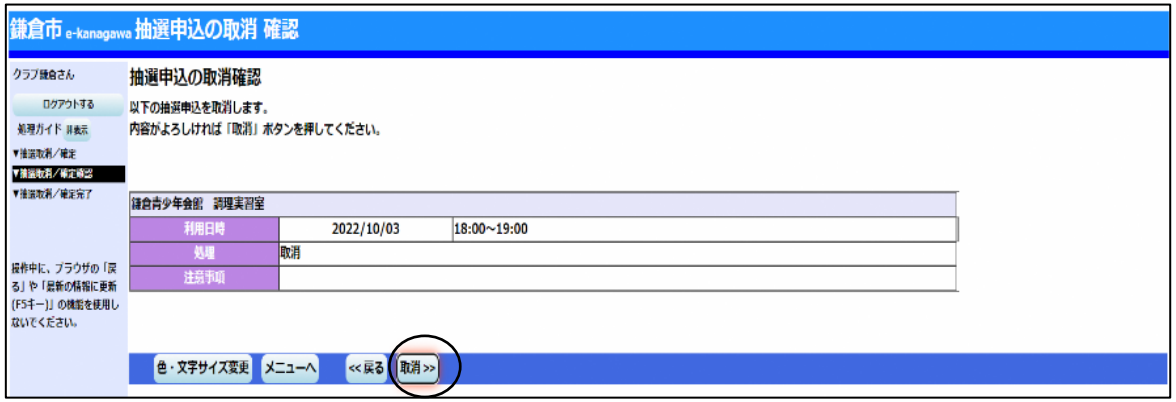


（10）〇抽選申込の取消

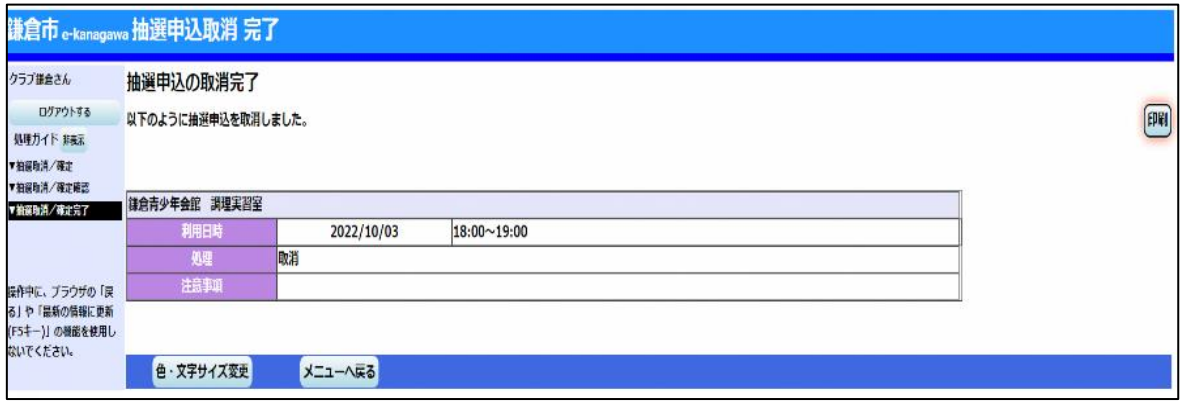
１．ログイン
「ログイン」して下さい

２．Ｐ９　〇抽選申込の確認－４の画面
[抽選申込の確認・取消/当選の確定」
に進んで下さい
「抽選申込一覧」で取消す抽選申込の
「取消」を押し、「次へ」を押して
下さい

３．抽選申込の取消 確認
確認し「取消」を押して下さい
※「取消」を押さないと取消に
　なりません



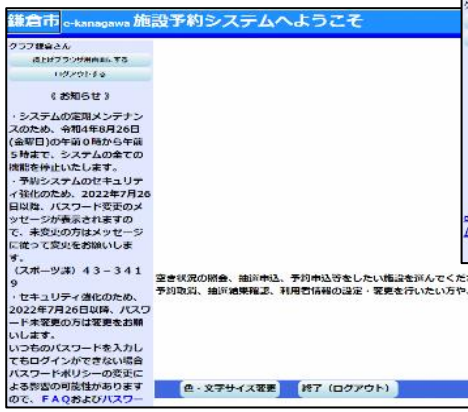
４．抽選申込取消 完了
抽選申込の取消が完了しました



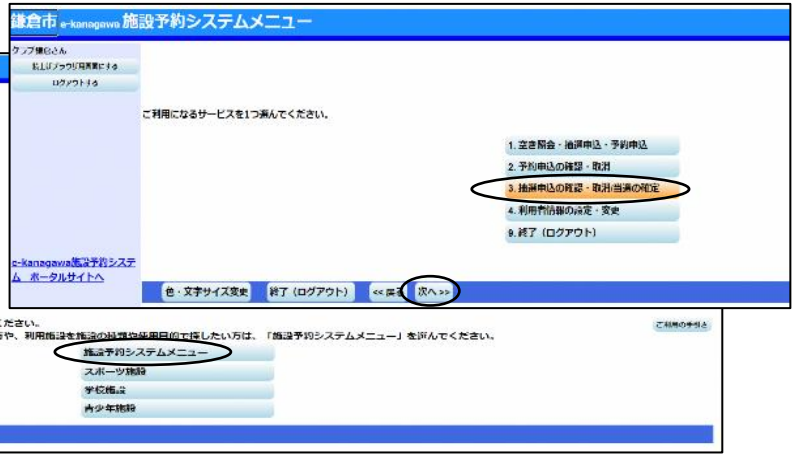
○抽選結果の確認・当選確定

1．ログイン
「ログイン」して下さい
2．サービスの選択
「施設予約システムメニュー」を選択
3．サービスの選択
[抽選申込の確認・取消/当選の確定」
を選択して「次へ」を押して下さい

2.



3.



4．抽選申込の確認・取消/当選の確定
抽選申込の状況一覧です
「当選」または「落選」を確認して下さい
<u>当選の確定</u>のため
「抽選申込一覧」で確定する抽選申込
の「確定」を押し「次へ」を押して下さい

4.

5．当選の確定
当選の確定/確定取消 確認で
「更新」を押して下さい
※「更新」を押さないと当選の
　確定となりません

6．当選の確定 完了
当選の確定が完了しました

5.

（12）〇当選確定後の確認

1．ログイン
「ログイン」して下さい
2．サービスの選択
「施設予約システムメニュー」を
選択して下さい
3．サービスの選択
「抽選申込の確認・取消/当選の確定」
を選択して「次へ」を押して下さい

4．抽選申込の確認・取消/当選の確定
「当選確定」となっています

2.　　3.

4.　　1.

〇当選確定取消

1．当選確定した申込を取消す場合
前記「4.抽選申込一覧」で該当申込
を選び「確定取消」を押して下さい

2. 当選の確定/確定取消 確認
確認し「更新」を押して下さい
※「更新」しないと取消になりません

3．当選の確定取消 完了
取消が完了しました
※本予約の場合はシステムからは
　取消し出来ません。施設にご連絡
　下さい

2.

当選の確定後、予約（仮予約）になった場合の取消は、サービスの選択「予約申込の確認・取消」で、P17〇随時予約申込の取消と同様の画面で行えます

○随時予約の申込

1．ログイン

「ログイン」して下さい

2．サービスの選択

P4～P５の「○空き照会」２～６と同様です

「施設予約システムメニュー」⇒

「空き照会・抽選申込・予約申込」⇒

「　同　・予約申込 施設検索」⇒

「　同　・予約申込 日時選定」⇒

「　同　・予約申込 施設別空き状況」

に進んで下さい

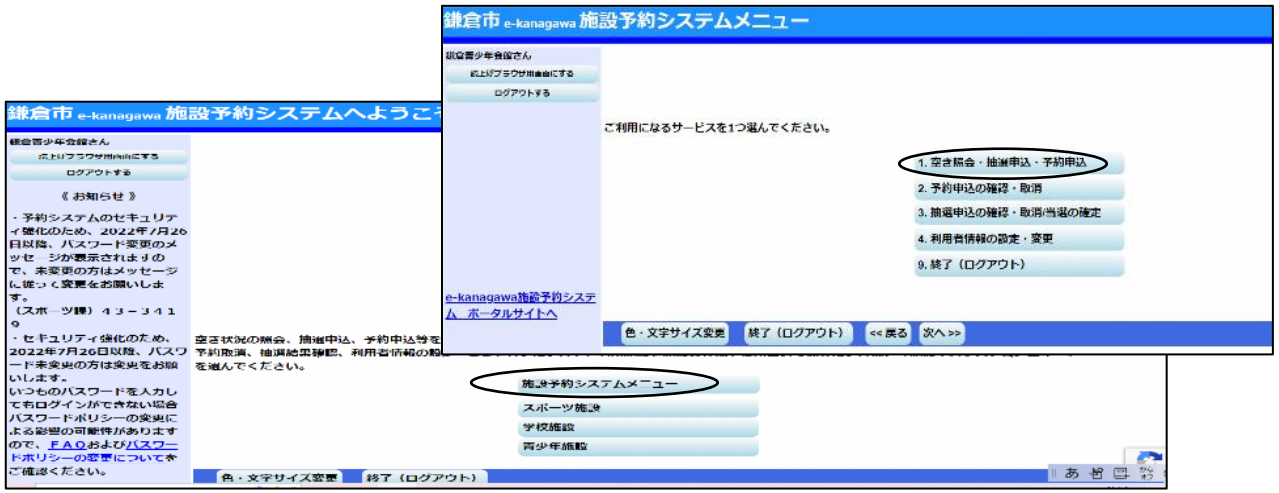
利用したい室場・日付を選択し

「選択○」にして「次へ」を押して下さい

※○は空き、△は一部空き

　×は空きなし、－は申込時間外

※複数選択が可能です



3．利用時間帯の選択

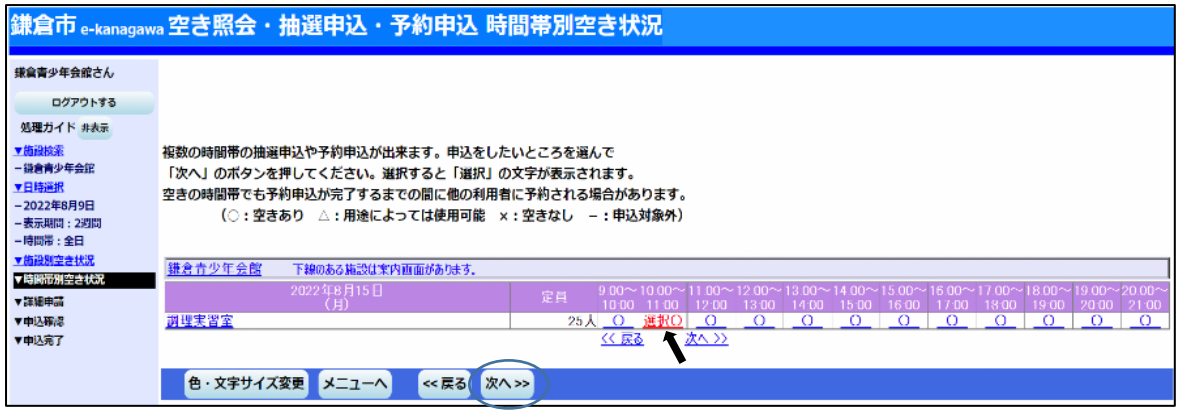
「時間帯別空き状況」を確認して

利用したい時間帯を選択し「選択○」

にして「次へ」を押して下さい

※○に下線の時間帯は予約可能です

※複数選択が可能です

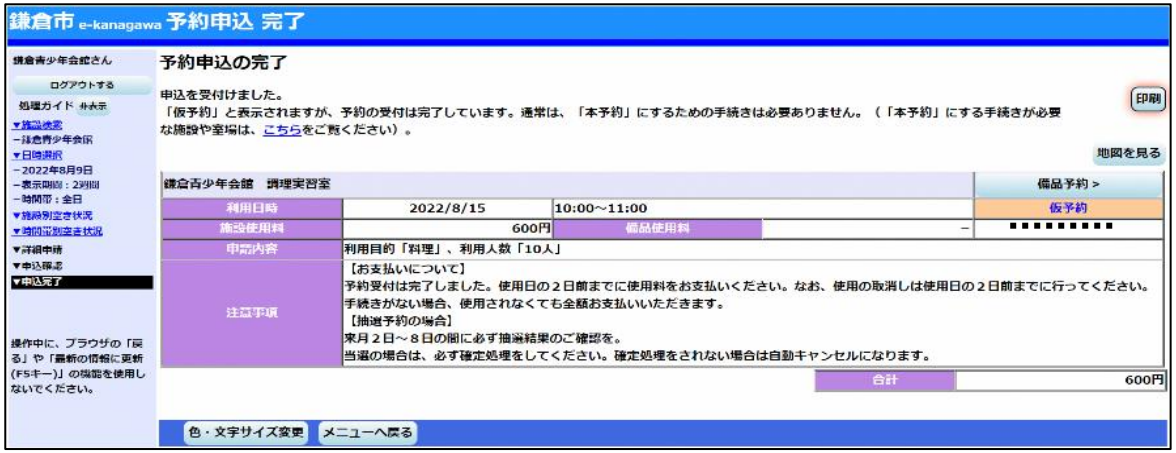


(14)　〇随時予約の申込

４．詳細申請
「予約申込・詳細申請」にて
利用人数を入れ、使用目的を選択
して下さい
「確定」を押して下さい

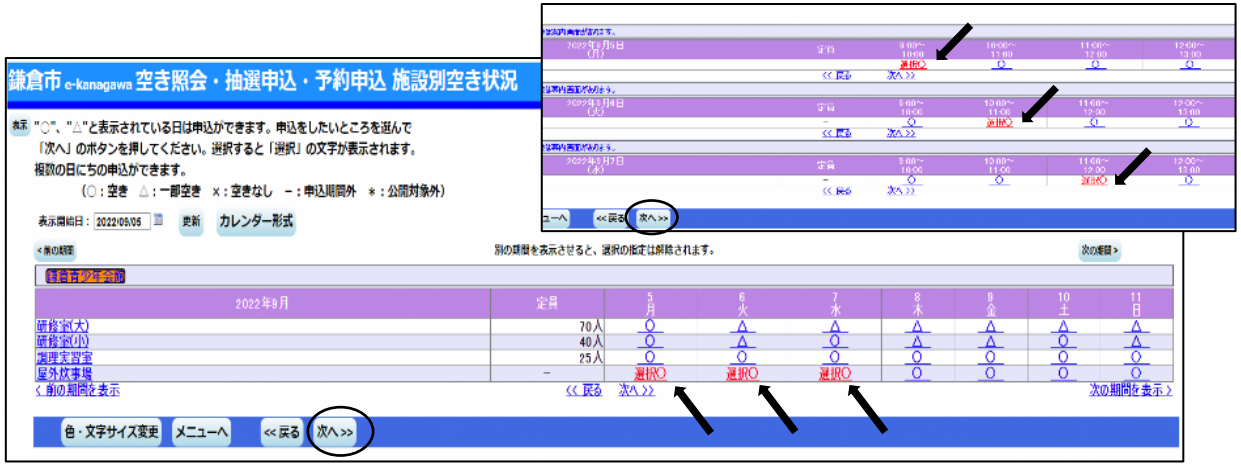
5．予約申込 内容確認
確認画面が表示されます
確認し「申込」を押して下さい
※「申込」を押さないと申込に
　なりません

６．予約申込完了
随時予約申込が完了しました
※「仮予約」と表示されますが
　受付は完了しています
※仮予約・本予約については施設側
　にて取扱います

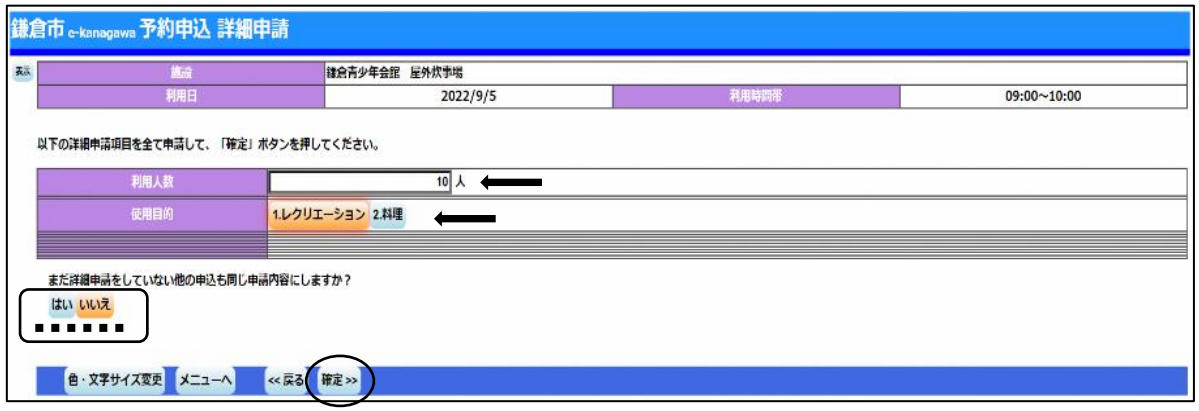


○随時予約の申込（複数日の予約）

１．複数申込
P13の「随時予約の申込」で２－「サービスの選択」、３－「利用時間帯の選択」で室場・複数利用日時・複数日毎に利用時間帯を選択し「選択○」にして下さい



２．詳細申請
「予約申込・詳細申請」にて利用人数を入れ、使用目的を選択して下さい
「まだ詳細申請をしていない他の申込も同じ申請内容にしますか」で他の申込の詳細申請内容も同じなら「はい」を選択し「確定」を押して下さい
「いいえ」の場合は、それぞれの詳細申請画面にて「詳細申請」を行い「確定」して下さい



３．予約申込内容確認
「申込」を押して下さい

４．予約申込完了
予約申込が完了しました

(16)　〇随時予約申込の確認

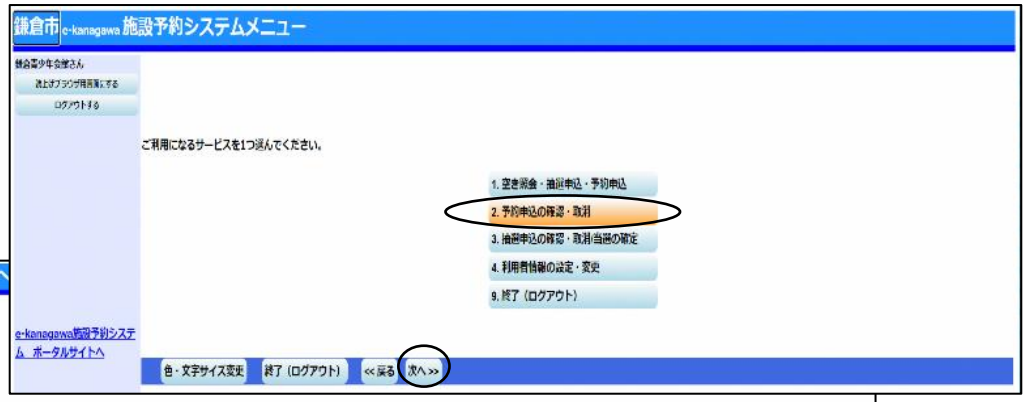
1．ログイン
「ログイン」して下さい
※ログイン済の場合は表示されず

2．サービスの選択
「施設予約システムメニュー」を選択して下さい

3．サービスの選択
[予約申込の確認・取消」を選択して「次へ」を押して下さい

2.

3.



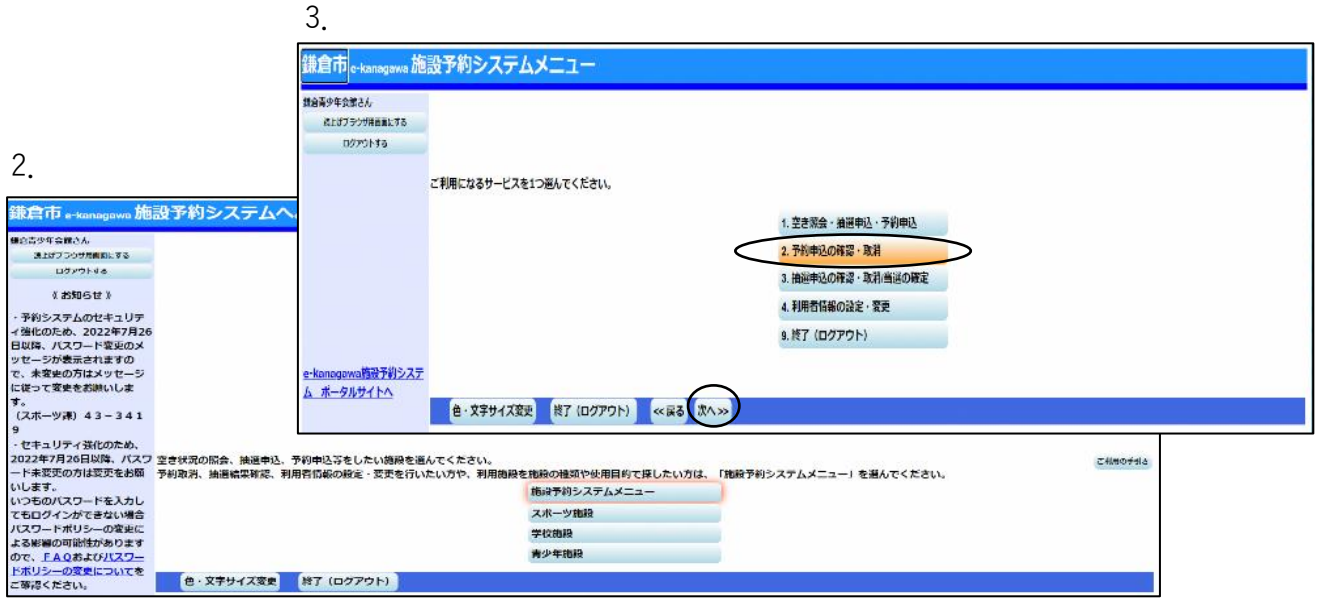
4．随時予約の申込確認・取消
内容を確認して下さい
「仮予約」と表示されますが
受付は完了しています
※仮予約・本予約は施設側で
　取扱います

○随時予約申込の取消

1．ログイン
「ログイン」して下さい

2．サービスの選択
「施設予約システムメニュー」を選択して下さい

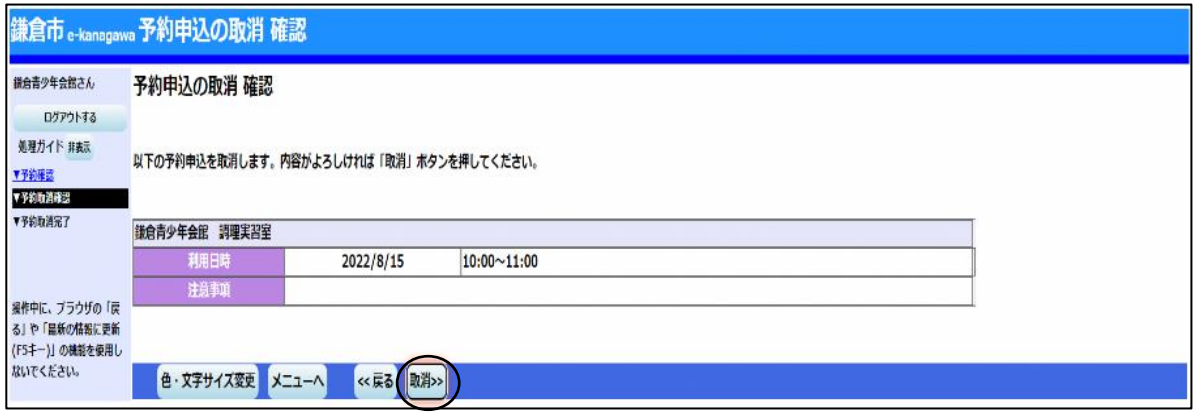
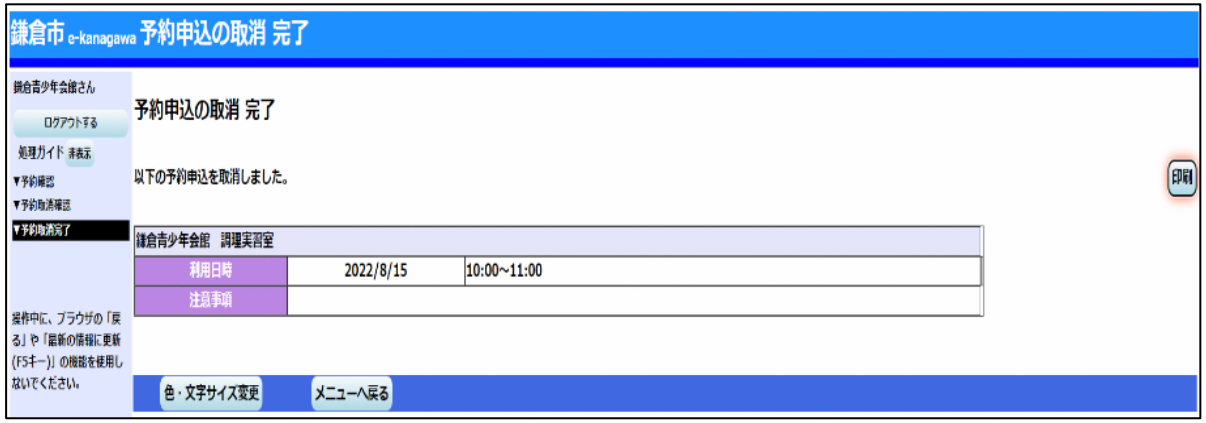
3．サービスの選択
[予約申込の確認・取消」を選択して「次へ」を押して下さい



4．予約申込の確認・取消
取消したい予約の「取消」を押し「次へ」を押して下さい
※本予約の場合、システムからは
　取消できません
　施設にご連絡下さい

(18)　〇随時予約申込の取消

５．予約申込の取消確認
内容を確認し「取消」を押して下さい
※「取消」を押さないと取消になりません



６．予約申込の取消完了
予約申込の取消が完了しました