

- 180. 「市民の声」 処理状況
- 181. 「市民の声」 内訳
- 182. 市民からの特別相談の内訳

180 「市民の声」

単位：件

年度別	総 数	受 付 方 法								
		わたしの提案	一般文書	電話	窓口	ふれあいとく	Eメール	他機関	F A X	その他
平成24年度	982	229	184	78	83	—	394	—	—	14
25年度	1,070	247	123	125	100	—	465	—	—	10
26年度	840	257	45	78	48	—	402	—	—	10

資料：市民相談課

181 「市民の声」内訳

単位：件

(各年度中)

項 目	平成24年度	平成25年度	平成26年度
人権を尊重し人との出会いを大切にするまち	—	2	2
歴史を継承し文化を創造するまち	9	30	8
都市環境を保全、創造するまち	79	82	96
健やかで心豊かに暮らせるまち	31	32	83
安全で快適な生活を送れるまち	132	59	176
活力ある暮らしやすいまち	17	16	64
基本計画の推進にむけて	4	3	—
計画の前提	1	2	84
その他	709	844	327

資料：市民相談課

182 市民からの特別

単位：件

年度別	総 数	(1) 法 律	(2) 税 務	(3) 登 記	(4) 人 権 相 談	(5) 相 女 談 性	(6) 労 働 法 律
平成24年度	(2)3,684	1,483	151	68	34	308	47
25年度	(2)3,781	1,435	144	61	29	320	27
26年度	3,859	1,368	145	58	16	389	16

資料：(1)～(3)・(10)市民相談課、(4)～(5)文化人権推進課、(6)～(9)産業振興課
 (11)教育センター、(12)～(13)社会福祉協議会

処 理 状 況

(各年度中)

声 の 種 類						処 理 結 果				
苦 情	要 望	意 見	問 合 せ	提 言 ・ 提 案	そ の 他	要 望 等		参 考	そ の 他	継 続
						満 た せ た も の	満 た せ な い も の			
131	332	174	137	57	151	532	17	321	108	4
133	340	197	164	65	171	378	9	370	261	52
105	259	154	137	47	138	315	12	342	145	26

相 談 の 内 訳

(各年度中)

(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)
労 働	求 職 カ ン セ ン テ ン グ	メンタルヘルス カ ン セ ン テ ン グ	相 消 費 生 活 談 活	教 青 少 年 育 ・	相 住 宅 改 造 談 造	相 福 祉 法 律 談 律
(2) 27	35	15	1, 203	292	1	20
(2) 18	14	20	1, 410	288	—	15
21	23	22	1, 469	322	—	10

(注) ()は内数で、Eメール労働相談件数である。

