

地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
142042	神奈川県	鎌倉市	都市Ⅳ-3

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0% 99.6%
本庁舎の夜間警備			88.5% 98.1%
案内・受付			73.1% 90.3%
電話交換			80.8% 92.9%
公用車運転			73.1% 88.2%
し尿収集			84.6% 97.9%
一般ごみ収集			96.2% 96.5%
学校給食(調理)			88.5% 65.9%
学校給食(運搬)			69.2% 90.7%
学校用務員事務	○	直営体制の継続	26.9% 34.3%
水道メーター検針			80.8% 99.4%
道路維持補修・清掃等			100.0% 96.4%
ホームヘルパー派遣			50.0% 98.7%
在宅配食サービス			88.5% 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% 99.5%
ホームページ作成・運営			88.5% 97.4%
調査・集計			88.5% 95.8%

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入							
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体委託率 全国(市区町村分)委託率	
体育館	4	4	100.0%		0	61.1% 38.6%	
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	2	100.0%		0	60.8% 46.7%	
プール	1	0	0.0%	施設老朽化に伴い、複数年度が経過後のため	0	61.7% 48.5%	
海水浴場	3	0	0.0%	未検討	0	0.0% 12.6%	
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			0	75.0% 88.2%	
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0			0	59.1% 75.6%	
キャンプ場等	0	0			0	52.0% 58.6%	
産業情報提供施設	0	0			0	68.6% 74.3%	
展示場施設、見本市施設	0	0			0	100.0% 64.9%	
開放型研究施設等	0	0			0	40.0% 50.0%	
大規模公園	3	3	100.0%		0	61.8% 41.6%	
公営住宅	11	11	100.0%		0	27.7% 13.3%	
駐車場	0	0			0	33.8% 38.5%	
大規模公園、斎場等	0	0			0	16.1% 21.7%	
図書館	5	0	0.0%	過去に指定管理者制度の導入について調査を行ったが、費用対効果等の面で最良での運営が妥否と判断した。	5	危機管理や貴重な資料等の管理の観点から、自治体職員を常駐で配置している。	21.2% 17.4%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	4	3	75.0%	設立の趣旨が市の文化財保護を目的としているため、運営で運営する必要があると判断している。	1	危機管理や貴重な資料等の管理の観点から、自治体職員を常駐で配置している。	35.4% 27.8%
公民館、市民会館	6	0	0.0%	併設する市民センター(行政支所)と一体的な管理を行っているため、最良での運営が妥否と判断している。	6	委託等によりサービス低下が懸念されることや危機管理の観点から、自治体職員を常駐で配置している。	26.1% 21.8%
文化会館	1	1	100.0%		0	67.3% 51.9%	
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			0	62.1% 46.6%	
特別養護老人ホーム	0	0			0	100.0% 74.7%	
介護支援センター	0	0			0	100.0% 50.6%	
福祉・保健センター	9	7	77.8%	今後、指定管理者制度の導入について検討している予定である。	2	地域の療育支援の中核的な役割を担っているため、自治体職員を常駐で配置している。	65.2% 53.4%
児童クラブ、学童館等	31	5	16.1%	指定管理者制度を導入していく予定である。	26	今後も、順次指定管理者制度を導入し、職員の常駐体制を見直していく予定である。	36.5% 22.6%

